

ALCATEL
onetouch®
Pixi3⁽⁴⁵⁾

4027X
4027D

Guía rápida

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, vaya a www.alcatelonetouch.com y descargue el manual del usuario completo. Desde esta página web también puede consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ), actualizar el software, etc.



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la página 32 de esta guía de usuario.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado, como una funda, o mantenga una distancia de 10 mm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencia. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos periodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.



ALCATELONETOUCHSpain



ALCATEL
onetouch®

Español - CJB2890ALAGA

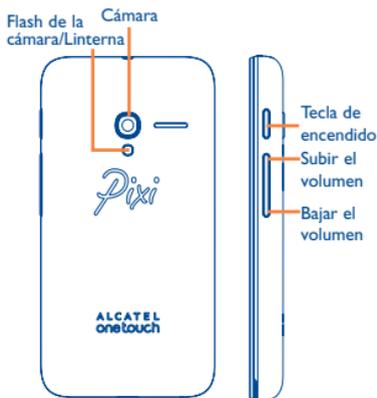
1

Su teléfono.....

1.1 Teclas y conectores



2



Tecla Menú

- **Menú Opciones.** Toque para acceder a **Gestionar la Pantalla de Inicio, Añadir widgets, Gestionar aplicaciones, Fondo de pantalla y Ajustes.**
- **Aplicaciones recientes.** Pulse y mantenga pulsado para abrir la lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Tóquela para abrir una aplicación. Para quitar una miniatura de la lista, deslízela hacia arriba o abajo.

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de inicio.

Tecla Atrás

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Tecla de encendido

- Pulsar: Bloquea o ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Enciende o abre un menú emergente seleccionando **Apagar/Reiniciar/Modo vuelo** o iconos de **Modo timbre**.
- Púlsela para silenciar el tono de una llamada entrante.
- Si el sistema se bloquea, manténgala pulsada más de 10 segundos para reiniciar el teléfono.
- Mantenga pulsada la tecla **Encendido** y la tecla **Bajar volumen** para obtener una captura de pantalla.
- Con el dispositivo apagado, mantenga pulsada la tecla de **encendido** y la tecla de **subir el volumen** para restaurar la configuración de fábrica.

Teclas de volumen

- Cuando se encuentre en modo llamada, ajuste el volumen del auricular.
- En los modos de música/video/streaming, ajusta el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajuste el volumen del tono de llamada.
- Silencia el timbre de una llamada entrante.
- En el modo Cámara, cuando se utiliza como tecla de captura, permite hacer una foto.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Compatibilidad con cargador :

ALCATEL ONETOUCH recomienda usar un cargador universal (salida 5V, mínimo 550mA) para evitar cualquier problema técnico.

1.2.2 Configurar

Quitar/Poner la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.

4027X



4027D



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.



En los modelos de SIM dual, tanto la SIM1 como la SIM2 admiten redes 2G y 3G. Si ambas SIM son 3G, solo una de ellas podrá utilizar la red 3G ⁽¹⁾. El teléfono solo es compatible con tarjetas mini-SIM. No intente introducir ningún otro tipo de tarjeta SIM, como las micro y nano; si lo hace, podría dañar el teléfono.

⁽¹⁾ Solo 4027D.

Colocar y extraer la batería

Apague el teléfono antes de retirar la batería.



- Inserte la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic, luego cierre la tapa.
- Abra la tapa y, a continuación, retire la batería.

Introducir y extraer la tarjeta microSD



Para colocarla, abra el bloqueo de la tarjeta microSD en primer lugar y coloque la tarjeta microSD externa en la ranura con el contacto dorado hacia abajo. Para extraer la tarjeta microSD externa, retire el bloqueo de la tarjeta microSD y extráigala de la ranura.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y enchúfelo a una toma de corriente.



Si el nivel de batería es muy bajo, no verá ninguna indicación de que se recibe alimentación hasta que la carga sea suficiente para mostrar la barra de estado de carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente, apague las aplicaciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las que se ejecuten en segundo plano cuando no las utilice, disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.3 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, deberá definir las opciones siguientes: idioma, método de entrada, cuenta de Google, etc.

Si enciende el teléfono sin haber introducido ninguna tarjeta SIM, puede conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y usar algunas funciones.

En el modo de SIM dual, seleccione una tarjeta SIM o elija **Preguntar siempre** para las llamadas de voz, los mensajes, etc⁽¹⁾.

1.2.4 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la **tecla de encendido** hasta que aparezcan las opciones del teléfono, seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas, widgets) en la pantalla de inicio para acceder rápidamente a ellos. Toque la tecla **Inicio** para volver a la pantalla de inicio.

Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación
- Toque y arrastre hacia abajo la pantalla para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- Toque ① para entrar en la pantalla de búsqueda mediante texto.
- Toque ② para entrar en la pantalla de búsqueda por voz.

Añada una ubicación para mostrar el tiempo de la zona.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque el icono para acceder a la aplicación correspondiente.
- Toque y mantenga pulsado para mover o cambiar aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque aquí para abrir el menú principal.



La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La hilera de cuadraditos de la parte inferior de la pantalla indica qué pantalla está visualizando.

1.3.1 Usando la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Mantener pulsado



Toque y mantenga pulsada la pantalla de inicio para acceder a las opciones disponibles y configurar las pantallas de inicio.

Arrastrar



Coloque el dedo en cualquier elemento para arrastrarlo a otra ubicación.

Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos



Coloque los dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

⁽¹⁾ Solo 4027D.

Iconos de estado

En los modelos con SIM dual, los iconos de estado relativos a la SIM1 o a la SIM2 serán identificados por el color que usted haya definido. ⁽¹⁾

 GPRS conectado	 Roaming
 GPRS en uso	 No hay una tarjeta SIM insertada
 EDGE conectado	 Modo vibración
 EDGE en uso	 Timbre silenciado
 3G conectado	 Micrófono del teléfono silenciado
 3G en uso	 Nivel de batería muy bajo
 HSPA (3G+) conectado	 Nivel de batería bajo
 HSPA (3G+) en uso	 Batería parcialmente vacía
 Conectado a una red Wi-Fi	 Batería llena
 Bluetooth activado	 Batería en carga
 Modo vuelo	 Auriculares conectados
 Alarma configurada	 Sin señal
 GPS activado	 Intensidad de la señal

Iconos de notificación

 Nuevo mensaje de texto o multimedia	 Llamada perdida
 Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia	 Llamada en espera
 Nuevo mensaje de Hangouts	 Desvío de llamada activado
 Nuevo mensaje de voz	 Subida de datos
 Evento próximo	 Descarga de datos
 Sincronización de datos	 Descarga finalizada
 Error de captura de pantalla	 Seleccionar el método de entrada de texto
 Módem USB activado	 Red Wi-Fi abierta disponible
 Zona Wi-Fi activada	 Teléfono conectado mediante cable USB
 Captura de pantalla tomada	 Radio encendida
 Se han excedido los límites de uso de datos o están próximos a excederse	 Actualización del sistema disponible
 Llamada en curso	 Conectado a VPN

⁽¹⁾ Defínalo en **Ajustes**\Gestión de la SIM\Información de la SIM\Definir color de fondo. Solo 4027D.

Panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el panel de Notificación, puede abrir elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de notificación, o bien ver información sobre el servicio inalámbrico.



Toque aquí para acceder a la barra de ajustes rápidos.

Toque una notificación y deslízcala lateralmente para eliminarla.

Toque el icono  para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Toque  y a continuación el icono Ajustes  para acceder a Ajustes.



Barra de ajustes rápidos

- Toque los iconos para activar o desactivar funciones o cambiar modos.

1.3.3 Barra de búsqueda

El teléfono presenta una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.

1.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono al crear diversos patrones, PIN o contraseñas, etc.

1.3.5 Personalización de la pantalla de inicio

Añadir

Toque la pestaña Aplicación , toque y mantenga pulsada una aplicación para activar el modo Mover y arrastre el elemento a la pantalla de inicio.

Colocación en otro lugar

Mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo Mover; arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado un elemento para activar el modo Mover y arrástrelo hasta la parte superior con el símbolo  para eliminarlo. Levante el dedo cuando el icono se vuelva de color rojo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (accesos directos o aplicaciones) en la pantalla de inicio y la bandeja de favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Toque la tecla **Menú** y seleccione **Fondo de pantalla**. Aparecerá la ventana **Seleccionar fondo de pantalla de...** con una variedad de opciones. Seleccione una opción y deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para buscar la imagen que desee y toque **Fijar fondo de pantalla** para confirmar. Como alternativa, puede seguir estos pasos: **Ajustes > Pantalla > Fondo de pantalla**

1.3.6 Pestaña Aplicación

Toque  en la pantalla de inicio para entrar en la lista de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio**.

Consultar las aplicaciones recientemente utilizadas

Para consultar las aplicaciones utilizadas recientemente, mantenga pulsada la tecla **Menú**. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque una miniatura y deslízcala hacia arriba o hacia abajo para borrarla.



1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el sonido del teléfono pulsando la tecla **Subir** o **Bajar el volumen** o tocando **Ajustes/Sonido**.

1.4 Aplicaciones y widgets

La lista de aplicaciones contiene todas las aplicaciones incorporadas y las instaladas.

Para acceder a la lista, toque  en la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio** o la tecla **Atrás**.

Mantenga pulsada una zona vacía de la pantalla de inicio para acceder a la interfaz para añadir widgets.

2 Entrada de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicación en la pantalla de inicio, seleccione **Ajustes**/**Idioma y entrada de texto**, toque el icono **Ajustes**  a la derecha del **teclado Android** y tendrá distintos ajustes a su disposición.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si marca la casilla de verificación en **Ajustes/Pantalla/Orientación**.

2.1.1 Teclado de Android



Toque aquí para introducir texto o números.



Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga pulsado para alternar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para acceder símbolos o emoticonos.

Mantenga pulsada esta tecla para mostrar las opciones de entrada de texto; si está activada la conexión de datos o Wi-Fi, toque esta tecla para acceder a la entrada de voz.

Toque aquí para alternar entre los símbolos y el teclado numérico.

2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslicese por las letras para introducir caracteres.

Toque esta tecla para borrar los caracteres incorrectos.

Toque esta tecla para introducir un espacio o completar la palabra actual o introducir una predicción, según prefiera.

Mantenga pulsada esta tecla para pasar a la entrada de voz. Seleccionar para introducir **Números** y símbolos, etc.

2.2 Editar texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las opciones siguientes: **Seleccionar todo** , **Cortar** , **Copiar**  y **Pegar** .
- Toque el icono  para confirmar.

3 Llamadas

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante la opción **Teléfono**. Toque la pestaña Aplicación desde la pantalla de inicio y seleccione **Teléfono**.



Los favoritos y los contactos que están a menudo se muestran aquí. Así que ya puede empezar a buscar.

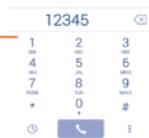
Todos los contactos

Registro de llamadas

Mantenga pulsada esta tecla para acceder al buzón de voz.

Toque aquí para acceder a **Contacto nuevo**, **Contactos** y **Ajustes**.

Toque para marcar un número



Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Todos los contactos** o **Registro** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

Puede almacenar el número introducido en **Contactos** tocando  y seleccionando **Añadir a Contactos**.

Si se equivoca, puede borrar los números erróneos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

3.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada, toque .

- Deslice hacia la derecha para responder; Deslice hacia la izquierda para rechazar;
- Deslice el dedo hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje predefinido.

Para silenciar las llamadas entrantes, pulse la tecla para **subir y bajar el volumen**.

3.3 Consultar el historial de llamadas

Puede acceder al historial de llamadas tocando  en la pantalla de marcación para ver las Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes de marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y, a continuación, seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla de 2 a 9 como números de marcación rápida. Toque  para eliminar contactos de la marcación rápida.

4 Contactos.....

Puede ver y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la Web o de su teléfono.

4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **Contactos** y toque el icono  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.



4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla Contactos, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/exportar** y, a continuación, seleccione importar/exportar contactos de/a la tarjeta SIM, teléfono, tarjeta SD, almacenamiento del teléfono, cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto en la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y una de las tarjetas SIM de destino, seleccione el contacto que desea importar/exportar y luego toque  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos de o a una tarjeta SIM, seleccione una cuenta y las tarjetas SIM de destino que desee, toque **Seleccionar todos** y toque  confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando las vCards correspondientes a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y **Compartir** en la pantalla de detalles del contacto y seleccione la aplicación que desea utilizar para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajes.....

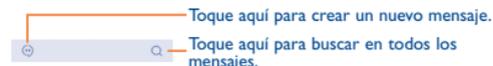
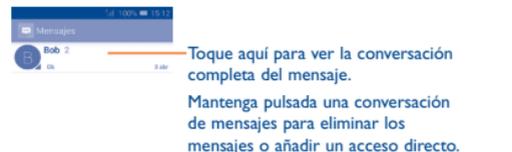
Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.

 Todos los mensajes recibidos o enviados se pueden guardar en la memoria del teléfono o la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque  en la pantalla Mensajes y luego toque **Ajustes/Mensajes de texto (SMS)/Gestionar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensaje

En la pantalla de lista de mensajes, toque el icono de mensaje nuevo  para crear mensajes de texto/multimedia.



Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono móvil del destinatario en la barra **Escriba el nombre o número de la persona** o toque  para añadir destinatarios, toque la barra **Escribir mensaje de texto** para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Los caracteres especiales (con acento) también aumentarán el tamaño del SMS, lo que puede provocar que el destinatario reciba varios SMS.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de imágenes, contactos, calendario, diapositivas y audio a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, vídeo, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico.



Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3 o IMAP4 externas en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Correo electrónico**.

Un asistente de correo electrónico le guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O bien puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes de entrada y salida para la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los correos electrónicos que envíe.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, toque  y **Ajustes**; luego toque **AÑADIR CUENTA** a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el icono  de la pantalla Bandeja de entrada.
- Introduzca las direcciones de email de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  y **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  y **Adjuntar archivo** para añadir un archivo adjunto.
- Por último, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar  y **Guardar borrador** o tocar la tecla **Atrás** para guardar una copia.

7 Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que más le convenga.

7.1 Conectarse a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el teléfono con una tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en la Barra de ajustes rápidos.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio y luego toque **Ajustes** **Más...>Redes móviles>APN u Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

A través de Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en la Barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.
- Toque **Wi-Fi** y la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una conexión Wi-Fi para conectar con esta. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar**.

7.2 Navegador

Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación en la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Navegador**.

Para ir a una página web

En la pantalla del Navegador, toque la barra de direcciones URL arriba, introduzca la dirección de la página web y, a continuación, toque  para confirmar.

7.3 Conexión a un ordenador

Con el cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta microSD/el almacenamiento interno y el ordenador.

Antes de utilizar MTP o PTP, primero marque **Depuración USB**.

- Toque **Ajustes** **Acerca del teléfono** y luego toque **Número de compilación 7** veces. **A continuación, toque Ajustes** **Opciones de desarrollo** **Depuración USB**.

Para conectar o desconectar el teléfono del ordenador:

- Utilice el cable USB para conectarlo a un puerto USB del ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Si utiliza el almacenamiento masivo, abra el panel de notificaciones y toque **Conectado por USB**; a continuación, toque **Activar almacenamiento USB** en el cuadro de diálogo que se abre para confirmar que desea transferir archivos.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.

Para desconectar (del almacenamiento masivo):

- Desmonte la tarjeta microSD de su ordenador.
- Abra el panel de Notificaciones y toque **Desactivar almacenamiento USB**.



Para el sistema operativo Windows XP o anterior, primero debería descargar e instalar el Reproductor de Windows Media 11 en su ordenador.

Para localizar los datos que ha transferido o descargado en el almacenamiento interno:

- Toque la pestaña Aplicación en la pantalla de inicio para abrir la lista de aplicaciones.
- Toque **Gestor de archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en el **Gestor de archivos**, donde puede ver los archivos multimedia (videos, fotos, música, etc.), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos del teléfono

Puede compartir la conexión de datos del teléfono con un solo ordenador a través del cable USB (módem USB) o hasta con ocho dispositivos a la vez convirtiendo el teléfono en una zona Wi-Fi.

Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi

- Toque  en la Barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Más.../Módem USB y Zona Wi-Fi**.
- Marque la casilla **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. En zonas de roaming se le pueden cargar tarifas adicionales. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes** **Uso de datos**.

8 Localizar mi ubicación mediante satélites GPS.....

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en la Barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Ubicación**.
- Toque el interruptor  junto a **Ubicación** para activarlo.

Abra Maps para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede comenzar la navegación para encontrar la ubicación de destino.

9 Copia de seguridad de datos.....

Este teléfono le permite hacer una copia de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google.

Si reemplaza su teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado una copia de seguridad se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que se registre en su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque  en la Barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reset/Copia de seguridad** para marcar la casilla de verificación.

Una vez activada esta función, se realizará una copia de seguridad de un gran número de ajustes y datos, como las contraseñas Wi-Fi, los favoritos, una lista de las aplicaciones que haya instalado, las palabras que haya añadido al diccionario que usa en el teclado en pantalla y la mayoría de los ajustes que haya configurado con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, dejarán de realizarse copias de seguridad de sus ajustes y cualquier copia de seguridad existente se borrará de los servidores de Google.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en la Barra de ajustes rápidos para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reset/Restablecer datos de fábrica**
- Toque **Reiniciar teléfono/Borrar todo**.

Reiniciar el teléfono borrará todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluyendo la información relativa a su cuenta Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes del sistema y de las aplicaciones y todas las aplicaciones descargadas. Al reiniciar el teléfono no se borran las actualizaciones de software del sistema que haya descargado. Si reinicia así el teléfono, se le pedirá que introduzca nuevamente la misma información que cuando inició Android por primera vez.

Cuando no pueda encender el teléfono, existe otra forma de restablecer los datos de fábrica. Para ello, pulse la tecla **Subir volumen** y la tecla **Encendido** simultáneamente hasta que la pantalla se ilumine.

Aplicaciones y almacenamiento interno.....

11.1 Aplicaciones

Con este teléfono, se encuentran disponibles algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas, puede:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando.
- Descargar más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

Para obtener más información sobre estas aplicaciones, consulte el manual del usuario online en www.alcatelonetouch.com.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes/Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y los datos permanentes y temporales.

Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono si no hay ninguna tarjeta SD externa insertada.



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del teléfono es limitada, se le pedirá que libere espacio borrando algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

2 Disfrute al máximo de su teléfono

Puede descargar actualizaciones de software de forma gratuita desde el sitio web www.alcatelonetouch.com.

12.1 Smart Suite

Smart Suite incluye:

- **Contactos**
Permite realizar una copia de seguridad de las entradas de contactos para no tener que preocuparse por si perdiera el teléfono, se le rompiera, lo cambiara o si cambiase de proveedor de servicios.
- **Mensajes**
Le evita la tarea meticulosa de introducir texto con el teclado. Acceder con facilidad a todos sus mensajes y de manera organizada.
- **Calendario**
Permite sincronizar eventos libremente entre el teléfono y Outlook, además de crear y editar nuevos eventos desde un PC.
- **Fotos**
Permite importar fotos con facilidad de un PC o del teléfono y organizarlas en diferentes álbumes para gestionarlas mejor.
- **Videos**
Permite insertar archivos de vídeo de un PC para reproducirlos y, a continuación, cargarlos en las carpetas del teléfono.
- **Música**
Permite buscar rápidamente en sus favoritos en un PC, administrar la última Biblioteca y disfrutar de la máquina de discos digital más fácil de usar a su manera móvil.
- **Aplicación**
Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en su teléfono de manera sincronizada.
- **Copia de seguridad**
Permite realizar una copia de seguridad de los contactos, mensajes, el calendario, fotos y aplicaciones, para luego importarlos a su teléfono.

Sistema operativo compatible

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

12.2 Actualizar

Puede utilizar la herramienta Mobile Upgrade o Actualización FOTA para actualizar el software del teléfono.

12.2.1 Mobile Upgrade

Descargue Mobile Upgrade del sitio web ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelone-touch.com) e instálelo en su PC. Inicie la herramienta y actualice su teléfono según las instrucciones detalladas (consulte el Manual de usuario proporcionado con el dispositivo). Así, su teléfono contará con los programas más modernos.



Tras el proceso de actualización, toda su información personal se perderá de forma permanente. Le recomendamos que realice una copia de seguridad de sus datos personales mediante Smart Suite antes de actualizar.

12.2.2 Actualización FOTA

La herramienta de actualización de FOTA le permite actualizar el software del teléfono.

Para acceder a **Actualizaciones del sistema**, abra el panel de notificación y toque  y luego . A continuación, presione **Acerca del teléfono/Actualizaciones del sistema**. O puede tocar directamente  y acceder a **Ajustes/Acerca del teléfono/Actualizaciones del sistema**. Toque **Buscar actualizaciones** para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque el botón **Descargar**; una vez finalizada la descarga, toque **Instalar** para llevar a cabo la instalación. Su teléfono dispondrá entonces de la versión más reciente del software.

13. cambiar a: debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. Los ajustes para los intervalos de comprobación automática y los recordatorios acerca de las actualizaciones también están disponibles cuando reinicie el teléfono.

Si ha elegido una comprobación automática, cuando el sistema encuentre la nueva versión, aparecerá el icono  en la barra de estado. Toque la notificación para acceder directamente a **Actualizaciones del sistema**.



Durante la descarga o actualización vía FOTA, para evitar errores en la localización de los paquetes de actualización, no cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Para evitar que se produzcan problemas:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10 °C a +55 °C.

Si se excede 55 °C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres deberán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas deberán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No active ni utilice la función de luces parpadeantes si está cansado o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue en una sala con las luces encendidas.
- Juegue lo más lejos posible de la pantalla.
- Si se le cansan las manos, las muñecas o los brazos le empiezan a doler mientras juega, pare y descanse durante varias horas antes de volver a jugar.

- Si sigue experimentando dolores en las manos, las muñecas o los brazos durante o después del juego, detenga el juego y consulte con un médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para impedir posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No perforo, desmonte o provoque un cortocircuito de una batería.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60 °C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Communication Ltd. y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 40°C.

Los cargadores del teléfono móvil deben estar en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También deben cumplir con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2 vatios/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

4027X/4027D:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado.		
SAR en la cabeza	UMTS 900+Wi-Fi	0.661 W/kg
SAR pegado al cuerpo	GSM 900+Wi-Fi	1.038 W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajo que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más bajo sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 10 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar www.alcatelonetouch.com.

Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar el dispositivo, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), utilice la seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su dispositivo. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria incorporada. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus aplicaciones y actualizaciones, e instale sólo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costes de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales, y
- (iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL ONETOUCH 4027X/4027D Bluetooth Declaration ID D023681

Swiftkey es una marca registrada de TouchType Ltd.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android es reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y usado de acuerdo a las condiciones descritas en la Licencia Creative Commons Attribution 3.0 (el texto se muestra cuando mantiene pulsadas las condiciones **Legales de Google en Ajustes/Acerca del teléfono/Información legal**)⁽¹⁾.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e inirtnd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un periodo de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Informaciones generales

- **Dirección de Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** consulte el folleto "TCL Communication Services" o nuestro sitio web.
- **Dirección:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- **Ruta de etiquetado electrónico:** toque Ajustes\Normativa y seguridad o pulse *#07#; podrá encontrar más información sobre etiquetado ⁽¹⁾.

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio Internet: www.alcatelonetouch.com

Su teléfono es un aparato diseñado para emitir y recibir llamadas telefónicas. Funciona en GSM en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en banda dual (900/2100 MHz).

CE | 588

Este equipo cumple con los requisitos básicos y otras directivas pertinentes de la directiva 1999/5/CE. La copia completa de la Declaración de conformidad para su teléfono puede obtenerse a través de nuestra página web www.alcatelonetouch.com.

Protección contra el robo ⁽²⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador. TCL Communication no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador. Este auricular contiene materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código ejecutable o de origen, presentadas por terceros para su incorporación en este dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, adaptación para un objetivo particular o uso de una aplicación de terceros, interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y no vulneración del copyright. El comprador se encarga de que TCL Communication haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso, TCL Communication se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo del comprador. Según lo permitido por la ley, TCL Communication exige toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCL Communication, pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCL Communication descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente el comprador. La disponibilidad de las aplicaciones puede variar según los países y los operadores en los que se use el teléfono; bajo ningún concepto la lista de posibles aplicaciones y software incluidos con los teléfonos se considerarán como un compromiso de TCL Communication; continuarán siendo meramente información para el comprador. Por consiguiente, TCL Communication no se hará responsable de la falta de disponibilidad de una o más aplicaciones deseadas por el comprador, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCL Communication se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCL Communication se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia que tal eliminación pueda suponer en relación al uso o intento de uso de tales aplicaciones y Materiales de terceros.

⁽¹⁾ Varía según el país.

⁽²⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Garantía del teléfono.....

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Imei, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) La modificación, el ajuste o la alteración del software o hardware realizado por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

- ⁽¹⁾ La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las previsiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCL Communication Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente ().
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y la herramienta Mobile Upgrade para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de **Encendido** y las de **Subir el volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través del Smart suite antes de formatear o actualizar.

y verificar los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Cuando no pueda encender el teléfono, cárguelo durante al menos 20 minutos para garantizar que haya la carga de batería mínima necesaria y vuelva a intentar encenderlo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante la animación de encendido o apagado y no se puede acceder a la interfaz de usuario, toque y mantenga la tecla Bajar volumen para entrar en el Modo seguro. De esta forma se evitan los problemas de arranque de SO anormales provocados por archivos APK de terceros.
- Si no funciona ningún método, reinicie el teléfono utilizando la tecla de encendido y la tecla Subir volumen (pulsando ambos a la vez), o actualice el software mediante la herramienta de actualización.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de **Encendido**.
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si aún no funciona, utilice la opción de formateo de datos de usuario para reiniciar el teléfono o utilice Mobile Upgrade para actualizar el software.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de **Encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.
- Si aún no funciona, utilice la opción de formateo de datos de usuario para reiniciar el teléfono o utilice FOTA/Mobile Upgrade para actualizar el software.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que usa un cargador con las siguientes características: conector micro USB, salida 5V, mínimo 150mA.
- Asegúrese de que la batería está insertada correctamente y limpie el contacto de batería si es necesario. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s)
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **Subir y Bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL ONETOUCH.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS
- Verifique con su operador el número del centro de servicios o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro de servicios podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al ordenador

- Instale el Smart Suite.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si está activado el agente Smart Suite.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Compruebe que su ordenador cumple con las especificaciones requeridas para instalar el Smart Suite.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent y la utiliza bajo licencia de TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd.
Reservados todos los derechos.

TCL Communication Ltd se reserva el derecho a alterar materiales o especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los sonidos "Signature" integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).