



ALCATEL  
onetouch®  
*idol2*

6037K

# Guia de iniciação rápida

Obrigado por ter adquirido um ALCATEL ONETOUCH 6037K. Esperamos que desfrute da sua experiência de comunicação móvel de elevada qualidade.



Para obter mais informações sobre como utilizar o telefone, aceda a [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com) para transferir o manual do utilizador completo. Além disso, a partir do website pode também consultar as perguntas mais frequentes, executar atualizações de software, etc.

ALCATEL  
onetouch®

Português - CJB33F4ALAJA

|



# Índice

1	O seu telemóvel.....	3
2	Introdução de texto .....	14
3	Chamada .....	15
4	Contactos .....	17
5	Mensagens .....	18
6	E-mail .....	19
7	Ligar à Internet.....	20
8	Determinar a minha localização c/ sat. GPS.....	22
9	Cópia de segurança .....	23
10	Configuração original.....	23
11	Aplicações e memória interna.....	24
12	Tirar o máximo partido do telefone.....	25
Segurança e utilização.....		27
Informações gerais.....		34
Garantia .....		35
Resolução de problemas .....		36



www.sar-tick.com

Este produto cumpre os limites nacionais de SAR aplicáveis de 2,0 W/kg. Poderá encontrar os valores máximos específicos de SAR na página 31 deste manual.

Quando transportar o produto ou se o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como uma bolsa, ou mantenha uma distância de 10 mm em relação ao corpo para garantir o cumprimento dos requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto pode transmitir mesmo quando não está a fazer uma chamada.



## PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

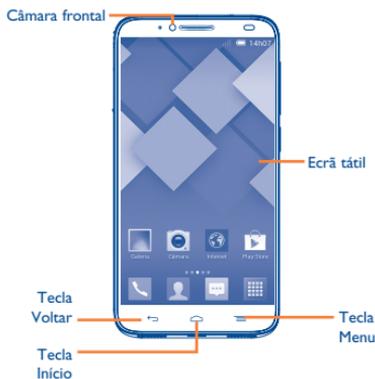
Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

## O seu telemóvel.....

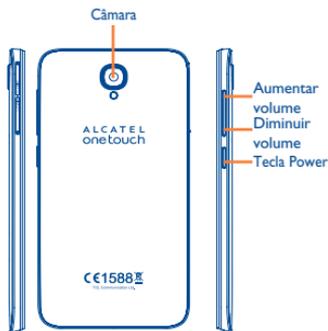
### 1.1 Teclas e conectores



Conector do auricular



Conector micro-USB



### **Tecla Power**

- Premir: bloquear o ecrã/iluminar o ecrã
- Premir sem soltar para ligar o telefone ou para abrir um menu pop-up com mais opções, tais como **Reiniciar**, **Modo de voo**, etc.
- Premir sem soltar a tecla **Power** e a tecla **Diminuir volume** para capturar uma imagem do ecrã.
- Premir para silenciar o toque quando recebe uma chamada.

### **Teclas de volume**

- No modo de chamada, ajuste o volume do auricular ou auscultador.
- No modo de Música/Vídeo/Transmissão, servem para ajustar o volume da multimédia.
- Silenciar o toque de uma chamada a entrar.
- Premir para iluminar o ecrã quando este é escurecido durante uma chamada.

### **Tecla Menu**

- Toque para aceder às Definições.
- Toque sem soltar para abrir uma lista de imagens em miniatura de aplicações com que trabalhou recentemente.

### **Tecla Início**

- Toque para voltar ao ecrã inicial a partir de qualquer outro ecrã ou aplicação.

### **Tecla Voltar**

- Toque para voltar ao ecrã anterior ou para fechar uma caixa de diálogo, o menu de opções, o painel de notificações, etc.

Estas teclas ficam visíveis quando o ecrã acende.

## 1.2 Início

### 1.2.1 Configuração

Tem de inserir o seu cartão SIM para efetuar chamadas. Não precisa de desligar o telefone antes de inserir ou remover o cartão SIM, uma vez que este telefone suporta *hot swap*.

#### Inserir e retirar o cartão SIM1



Antes de inserir ou retirar o cartão SIM1, abra a tampa do compartimento do SIM1, fechando-a novamente depois de o cartão SIM1 estar na posição correta.

#### Inserir ou retirar o cartão SIM2



Antes de inserir ou retirar o cartão SIM2, abra a tampa do compartimento do SIM2, fechando-a novamente depois de o cartão SIM2 estar na posição correta.



Antes de inserir/remover o cartão SIM, deve certificar-se de que o telefone está desligado, para evitar danificá-lo.

O seu telefone apenas suporta cartões micro-SIM. Não tente inserir outro tipo de SIM, como cartão mini e nano, pois poderá danificar o telefone.

### Carregar a bateria



Ligue o carregador da bateria ao seu telemóvel e à tomada respetivamente.



A barra de estado de carga não aparece se a carga da bateria estiver muito baixa. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desligue o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

### 1.2.2 Ligar o telemóvel

Prima sem soltar a tecla **Power** até o telefone ligar. O ecrã demora alguns segundos a acender.

#### Configurar o telefone pela primeira vez

A primeira vez que ligar o telefone, deve definir as seguintes opções: idioma, data e hora, conta Google, etc.

### 1.2.3 Desligar o telemóvel

Mantenha premeida a tecla **Power** a partir do ecrã inicial até que as opções do telefone apareçam, selecione **Desligar**.

## 1.3 Ecrã inicial

Pode trazer todos os itens (aplicações, atalhos, pastas e widgets) que adora ou utiliza com maior frequência para o seu ecrã inicial para obter acesso mais rápido. Deslize o ecrã inicial na horizontal para a esquerda e direita para obter uma vista completa dos ecrãs iniciais. Toque na tecla **Início** para aceder ao ecrã inicial.



### 1.3.1 Utilizar o ecrã tátil

#### **Tocar**

Para aceder a uma aplicação, toque na mesma com o dedo.

#### **Tocar sem soltar**

Toque sem soltar o ecrã inicial para aceder às opções disponíveis para configurar o fundo do ecrã.

#### **Arrastar**

Coloque o dedo sobre qualquer item para arrastá-lo para outro local.

#### **Deslizar/Passar**

Faça deslizar o ecrã para se deslocar para cima e para baixo em aplicações, imagens, páginas Web da forma mais prática.

#### **Mover rapidamente**

É parecido ao movimento de passar, mas quando move rapidamente os dedos, o ecrã move-se mais depressa.

#### **Aproximar/Afastar**

Coloque o dedo indicador e polegar de uma mão na superfície do ecrã e aproxime-os e afaste-os para diminuir/aumentar o tamanho de um elemento no ecrã.

#### **Rodar**

Modifique a orientação do ecrã automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para a esquerda, de forma a obter uma melhor visualização.

### 1.3.2 Gestos

Pode ir até Definições/Gestos para ativar as seguintes funções:

- Quando o telefone está em modo de suspensão: Se o bloqueio de ecrã não estiver definido, toque duas vezes para aceder ao ecrã inicial. Se o bloqueio de ecrã estiver definido, toque duas vezes para acender o ecrã e introduza as instruções de desbloqueio.
- Quando o telefone mostra o ecrã inicial ou o ecrã bloqueado: toque duas vezes no ecrã principal para desativar o ecrã e colocá-lo em modo de suspensão.
- Desenhe um "C" no ecrã de despenção para aceder rapidamente ao modo de Câmara.
- Desenhe um "M" no ecrã de suspensão para aceder rapidamente ao modo de Música.

#### 1.3.3 Barra de estado

A partir da barra de estado pode visualizar o estado do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

### Ícones de estado

	GPRS ligado		Sem sinal (cinzento)
	GPRS em utilização		Roaming
	EDGE ligado		Sem cartão SIM
	EDGE em utilização		Intensidade do sinal (azul)
	3G ligado		Modo de vibração
	3G em utilização		Sinal sonoro silenciado
	HSPA (3G+) ligado		Microfone do telefone silenciado
	HSPA (3G+) em utilização		Bateria muito fraca
	Ligado a uma rede Wi-Fi		Bateria fraca
	Bluetooth ligado		Bateria parcialmente esgotada
	Ligado a dispositivo Bluetooth		Bateria cheia
	Modo de voo		Bateria a carregar
	Alarme definido		Auricular ligado

### Ícones de notificação

	Nova mensagem de texto ou multimédia		Chamada não atendida
	Problema com a entrega de SMS ou MMS		Chamada em espera
	Nova mensagem do Hangouts		Reencaminhamento de chamadas ativo
	Nova mensagem de correio de voz		Chamada em curso
	Próximo evento		A carregar dados
	Dados em sincronização		A transferir dados
	Música em reprodução		Selecionar método de introdução
	Imagem de ecrã capturada		Rede Wi-Fi aberta disponível
	Partilha da ligação USB ativada		Telefone ligado através de cabo USB
	Hotspot Wi-Fi portátil ativado		Rádio ligado

Toque e arraste para baixo a barra de estado para abrir o painel de definições rápidas ou o painel de notificações. Toque e arraste para cima para fechar. Quando existem notificações, pode tocar e arrastar a barra de estado com dois dedos para aceder ao painel de definições rápidas diretamente.

### Painel de definições rápidas

Toque e arraste para baixo a barra de estado para abrir o painel de definições rápidas, onde pode ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones.

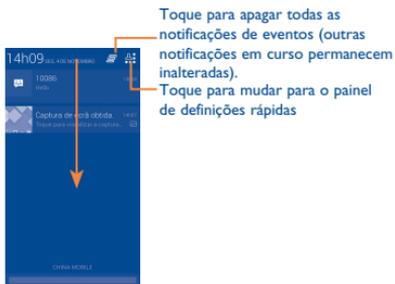


Toque para aceder a **Definições**, onde pode definir mais ítems

Toque para mudar para o painel de notificações

### Painel de notificações

Quando existem notificações, pode tocar e arrastar para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações e ler as informações detalhadas.



Toque para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em curso permanecem inalteradas).

Toque para mudar para o painel de definições rápidas

### **1.3.4 Bloquear/desbloquear o ecrã**

Para proteger o seu telefone e privacidade, pode bloquear o ecrã do telefone através da criação de uma diversidade de padrões, PIN, palavra-passe etc.

### **1.3.5 Personalizar o ecrã inicial**

#### Adicionar

Pode tocar sem soltar uma pasta, uma aplicação ou um widget para ativar o modo Mover e arrastar o item para o ecrã inicial que pretende.

#### Reposição

Toque sem soltar o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arraste o item para a posição pretendida e largue. Pode mover ítems tanto no ecrã inicial como na barra de Favoritos. Prima sem soltar o ícone na extremidade esquerda ou direita do ecrã para arrastar o item para outra página do ecrã inicial.

#### Remover

Toque sem soltar o item a remover para ativar o modo Mover, arraste o item para cima do ícone **Remover** e largue-o assim que o ítem ficar vermelho.

#### Criar pastas

Para melhorar a organização de ítems (atalhos ou aplicações) no ecrã inicial, pode adicioná-los a uma pasta, empilhando-os uns em cima dos outros.

#### Personalização do fundo de ecrã

Toque na tecla Menu  e, em seguida, em Fundo de ecrã ou toque sem soltar um espaço em branco no ecrã inicial para personalizar o fundo de ecrã diretamente.

### **1.3.6 Ajuste do volume**

Pode definir o volume do sinal sonoro, dos ficheiros multimédia e do toque de chamada conforme pretender premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou tocando em **Definições**!Som.

## 2 Introdução de texto.....

### 2.1 Utilizar o teclado no ecrã

#### Definições do teclado no ecrã

A partir do ecrã inicial, seleccione **Definições**Idioma e teclado, toque no ícone de Definições à direita do **teclado Android**. Pode ajustar diversas definições.

#### Ajustar a orientação do teclado no ecrã

Vire o telefone de lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado no ecrã. Pode também ajustá-la alterando as definições (Toque em **Definições**EcrãRodar ecrã autom.).

#### 2.1.1 Teclado Android

Toque para alternar entre o modo "abc/ABC"; toque sem soltar para alternar entre o modo "abc/ABC".

Toque para alternar entre o teclado numérico e de símbolos.

Toque sem soltar para mostrar as opções de introdução; se o Wi-Fi ou a ligação de dados estiverem ativados, toque para aceder à introdução por voz.



Toque sem soltar e depois seleccione para introduzir símbolos/icones expressivos.

### 2.2 Edição de texto

Pode editar o texto que introduziu.

- Toque sem soltar ou toque duas vezes no texto que pretende editar.
- Arraste para alterar a seleção destacada.
- Aparecem as seguintes opções: **Selecionar tudo**, **Cortar**, **Copiar** e **Colar**.
- Toque no ícone ✓ para confirmar.

## 3 Chamada.....



### 3.1 Efetuar uma chamada

Toque em no ecrã inicial para aceder à aplicação **Telefone**.

#### Ecrã de marcação

Deslize para aceder ao **Registo de chamadas e Contactos**.

Toque sem soltar para aceder ao correio de voz

Toque para ocultar/mostrar o teclado de marcação



Toque para apagar os dígitos

Toque para obter mais opções

Insira o número pretendido diretamente no teclado ou seleccione um contacto a partir de **Contactos** ou **Registo de chamadas**, deslizando ou tocando nos separadores e, em seguida, toque em **Chamar** para efetuar a chamada.

O número que inseriu pode ser guardado nos **Contactos** tocando na tecla e tocando em **Adicionar aos contactos**.

Para desligar uma chamada, toque em **Terminar**.

### 3.2 Atender ou rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para a direita para atender, para a esquerda para rejeitar ou para cima para rejeitar a chamada através do envio de uma mensagem predefinida.



Para silenciar o toque das chamadas que recebe, prima a tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou vire o ecrã do telefone para baixo se a opção **Virar p/baixo para silenciar** estiver ativada. Para ativar, toque em **Definições>Gestos>Virar p/baixo para silenciar**.

### 3.3 Consultar o registo de chamadas

Pode aceder ao registo de chamadas tocando em  a partir do ecrã de marcação, para ver o histórico de chamadas em categorias de Chamadas recebidas, Chamadas efetuadas e Chamadas perdidas.

### 3.4 Definições de marcação rápida

Pode aceder a este ecrã de definições tocando em  e em **Marcação rápida** no ecrã do teclado de marcação, depois seleccione os contactos para definir as teclas 2 a 9 como teclas de marcação rápida.

## 4 Contactos.....



Pode visualizar e criar contactos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contactos do Gmail ou outras aplicações na Web ou no seu telefone.

### 4.1 Adicionar um contacto

A partir do ecrã inicial, seleccione a aplicação **Contactos**  em seguida, toque no ícone  na lista de contactos para criar um novo contacto.

### 4.2 Importar, exportar e partilhar contactos

A partir do ecrã Contactos, toque em  para abrir o menu de opções, toque em **Importar/Exportar** e seleccione para importar/exportar contactos do/para o cartão SIM, telefone, memória do telefone, contas, etc.

Para importar/exportar um único contacto do/para o cartão SIM, escolha uma conta e cartão SIM alvo, seleccione o contacto que pretende importar/exportar e toque no ícone  para confirmar.

Para importar/exportar todos os contactos do/para o cartão SIM, escolha uma conta e um cartão SIM alvo, seleccione **Selecionar tudo** e toque no ícone  para confirmar.

Pode partilhar um único contacto ou vários contactos com outros enviando-lhes o vCard do contacto por Bluetooth, Gmail, etc.

Toque num contacto que pretenda partilhar, toque em  e em **Partilhar** a partir do ecrã de detalhes do contacto, depois seleccione a aplicação para efetuar esta ação.

### 4.3 Sincronizar contactos em várias contas

Os contactos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo das aplicações instaladas no seu telefone.

## 5 Mensagens.....



Com este telemóvel, pode criar, editar e receber SMS e MMS. Para aceder a esta função, toque em  a partir do ecrã inicial.



- Toque para ver o conjunto de mensagens completo.
- Toque sem soltar para eliminar a mensagem ou criar um atalho no ecrã inicial.
- Toque para criar uma nova mensagem
- Toque para pesquisar em todas as mensagens



Todas as mensagens que receber ou enviar podem ser guardadas na memória do telefone ou no cartão SIM. Para consultar SMS guardadas no cartão SIM, toque em  a partir do ecrã Mensagens e toque em **Definições Mensagens de texto(SMS)**/Gerir mensagens SIM.

### Enviar uma mensagem de texto

Introduza o número de telemóvel do destinatário ou toque em  para adicionar destinatários. Toque na barra **Escrever mensagem de texto** para introduzir o texto da mensagem. Quando terminar, toque em  para enviar a mensagem de texto. Tem de escolher um cartão SIM se estiverem inseridos dois cartões.



Uma SMS com mais de 160 caracteres terá o custo de várias SMS. Letras específicas (acentos) também aumentam o tamanho da SMS, o que pode fazer com que sejam enviadas várias SMS para o seu destinatário.

### Enviar uma mensagem multimédia

A MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, animações, slides e áudio para outros telemóveis compatíveis e endereços de e-mail. Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereço de e-mail.

18

## 6 E-mail .....



Além da sua conta Gmail, também pode configurar contas de e-mail POP3 ou IMAP externas no telefone.

Para aceder a esta funcionalidade, toque em  a partir do ecrã inicial e depois toque em **E-mail**.

Um assistente de e-mail irá guiá-lo pelos passos de configuração de uma conta de e-mail.

- Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da conta que pretende configurar.
- Toque em **Avançar**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu fornecedor de serviços no telefone, ser-lhe-á solicitado que aceda ao ecrã de definições da conta de e-mail para introduzir as definições manualmente. Ou pode tocar em **Config. manual** para aceder diretamente às definições de receção e envio da conta de e-mail que está a configurar.
- Introduza o nome da conta e o nome a apresentar nos e-mails enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, pode tocar na tecla **Menu**  e **Definições**. Toque em **Adicionar conta** à direita do título para criar uma conta.

### Para criar e enviar e-mails

- Toque no ícone  a partir do ecrã da Caixa de entrada.
- Introduza o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque na tecla **Menu**  e em **Adicionar Cc/Bcc** para adicionar uma cópia ou cópia oculta da mensagem.
- Introduza o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque na tecla **Menu**  , toque em **Anexar ficheiro** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.
- Se não pretender enviar o e-mail imediatamente, pode tocar na tecla **Menu**  e em **Guardar rascunho** ou toque em **Voltar** para guardar uma cópia.

19

# 7 Ligar à Internet .....

Para ligar à Internet com este telefone, pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, consoante a que seja mais conveniente.

## 7.1 Ligação à Internet

### 7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Na primeira vez que ligar o seu telefone com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE ou 3G. Se a rede não estiver ligada, pode tocar em  na barra de definições rápidas.

Para verificar a ligação de rede que está a utilizar, toque em **Definições\Mais... \Redes móveis\Nome do ponto de acesso ou Operadores de rede.**

### 7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, pode estabelecer uma ligação à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

#### Para ligar o Wi-Fi e ligar a uma rede sem fios

- Toque em  na barra de definições rápidas para aceder às **Definições**.
- Toque no comutador  ao lado de Wi-Fi para ativar/desativar o Wi-Fi.
- Toque em **Wi-Fi** e a informação detalhada das redes Wi-Fi detetadas é apresentada na secção de redes Wi-Fi.
- Toque numa rede Wi-Fi para ligar à mesma. Se a rede que seleccionou estiver protegida, terá de introduzir uma palavra-passe ou outros dados (contacte o operador de rede para obter detalhes). Quando terminar, toque em **Ligar**.

## 7.2 Navegador .....



Com o navegador pode navegar na Internet.

Para aceder a esta funcionalidade, toque em  a partir do ecrã inicial e depois toque no ícone do Navegador .

#### Para aceder a uma página da Internet

No ecrã Navegador, toque na caixa URL na parte superior, introduza o endereço da página Web e toque em  para confirmar.

20

## 7.3 Ligar a um computador

Com o cabo USB, pode transferir ficheiros multimédia e outros ficheiros entre a memória interna e o computador.

Antes de utilizar MTP ou PTP, marque a opção **Depuração USB**. Toque em **Definições\Sobre o telefone e**, em seguida, toque em **Número da compilação 7** vezes. Agora toque em **Definições\Desenvolvimento\Depuração USB**.

#### Para ligar o telefone ao computador:

- Utilize o cabo USB fornecido com o telefone para ligar o telefone a uma porta USB no computador. Receberá uma notificação de que o USB está ligado.
- Se utilizar MTP ou PTP, o telefone liga automaticamente.



Para o sistema operativo Windows XP ou anterior, deve transferir e instalar o Windows Media Player 11 no computador.

Todos os dados que transferiu estão armazenados no **Gestor de ficheiros**, onde pode visualizar ficheiros multimédia (vídeos, fotografias, música e outros), mudar o nome de ficheiros, instalar aplicações no seu telefone, etc.

## 7.4 Partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone

Pode partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone com um único computador através de um cabo USB (partilha da ligação USB) ou com um máximo de oito dispositivos em simultâneo transformando o seu telefone num hotspot Wi-Fi portátil.

#### Para ativar a partilha da ligação USB ou o hotspot Wi-Fi portátil

- Ligue o seu telefone ao computador através de um cabo USB.
- Toque em  na barra de definições rápidas para aceder às **Definições**.
- Toque em **Mais... \Partilha de ligação e hotspot portátil**.
- Marque a caixa de verificação de **Partilha da ligação USB ou Hotspot Wi-Fi** para ativar esta função.



Estas funções podem implicar custos adicionais de fluxo de dados do seu operador de rede. Podem também ser cobradas taxas adicionais em zonas de roaming. Pode verificar a utilização dos dados tocando em **Definições\Utilização de dados**.

21

## 8 Determinar a minha localização c/ sat. GPS

Para ativar o receptor de satélite do sistema de posicionamento global (GPS):

- Toque em  na barra de definições rápidas para acessar às **Definições**.
- Acesse a **Acesso à localização**
- Ative a opção **Satélites GPS**

Encontre a sua localização abrindo o Maps:



Utilize o receptor de satélites GPS do telefone para determinar a sua localização com uma margem de erro de apenas alguns metros ("nível de rua"). O processo de acesso ao satélite GPS e da determinação da localização exata do telefone pela primeira vez requer até 5 minutos. Terá de colocar-se num local com uma vista desimpedida para o céu e evitar movimentar-se. Depois, o GPS apenas necessitará de 20 a 40 segundos para identificar a sua localização exata. Em seguida, pode iniciar a navegação para encontrar a localização de destino.

## 9 Cópia de segurança.....

Este telefone permite-lhe efetuar uma cópia de segurança das definições do telefone e de dados de outras aplicações para servidores Google, com a sua conta Google.

Se substituir o seu telefone, as definições e dados dos quais efetuou uma cópia de segurança são restaurados no novo telefone na primeira vez que iniciar sessão na sua conta Google.

Para ativar esta função:

- Toque em  na barra de definições rápidas para acessar às **Definições**.
- Toque em **Cópia segurança e restauro** / **Cópia de segur.meus dados** para marcar a caixa de verificação.

Com esta função ativada, é efetuada uma cópia de segurança de várias definições e dados, incluindo as suas palavras-passe do Wi-Fi, marcadores, uma lista das aplicações instaladas, as palavras adicionadas ao dicionário utilizadas pelo teclado no ecrã e a maioria das definições que configurou com a aplicação Definições. Se desativar esta opção, não é efetuada a cópia de segurança das definições e quaisquer cópias de segurança existentes são eliminadas dos servidores Google.

## 10 Configuração original

Para ativar a reposição dos dados de fábrica:

- Toque em  na barra de definições rápidas para acessar às **Definições**.
- Toque em **Cópia segurança e restauro** / **Repor predefinições**
- Toque em **Reiniciar telefone** / **Apagar tudo**

A reposição do telefone irá eliminar todos os dados pessoais da memória interna do telefone, incluindo informações sobre a conta Google, quaisquer outras contas, as definições do sistema e de aplicações, e quaisquer aplicações transferidas. Se precisar de manter o conteúdo na memória do telefone, assinale a opção **Manter o conteúdo da memória do telefone**.

Se não for possível ligar o telemóvel, há outra forma de efetuar a reposição dos dados de fábrica premindo a tecla **Aumentar volume** e a tecla **Power** em simultâneo, até o ecrã acender.

# 11 Aplicações e memória interna...

## 11.1 Aplicações

Este telefone disponibiliza algumas aplicações Google integradas e outras aplicações de terceiros para melhorar a sua experiência.

Com as aplicações incorporadas, pode:

- comunicar com amigos
- trocar mensagens ou e-mails com amigos
- conhecer a sua localização, ver o estado do trânsito, procurar locais e obter informações de navegação para o seu destino
- transferir mais aplicações da Google Play Store, entre outros.

Para obter mais informações sobre estas aplicações, consulte o manual do utilizador online: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## 11.2 Memória interna

Toque em **Definições** > **Armazenamento** para visualizar a quantidade de memória interna utilizada pelo sistema operativo e respetivos componentes, aplicações (incluindo as que transferiu) e dados permanentes e temporários.

Todas as músicas, imagens, aplicações e ficheiros pessoais são guardados na memória interna do telefone.



Se aparecer uma mensagem de aviso a indicar que a memória do telefone é limitada, deve libertar algum espaço eliminando algumas aplicações desnecessárias, ficheiros transferidos, etc.

# 12 Tirar o máximo partido do telefone

Pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do website ([www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)).

## 12.1 ONETOUCH Center

O ONETOUCH Center inclui:

- **Contactos**  
Permite-lhe criar uma cópia de segurança de entradas de contactos para que não tenha de se preocupar se perder, partir, ou trocar de telefone, ou se mudar de fornecedor de serviço.
- **Mensagens**  
Liberta-o da tarefa aborrecida de introduzir texto nos teclados. Todas as suas mensagens estão bem organizadas e o acesso é fácil.
- **Fotografias**  
Permite-lhe importar facilmente fotografias a partir do computador ou do telefone e organizá-las em diferentes álbuns para uma melhor gestão.
- **Vídeos**  
Permite-lhe introduzir ficheiros de vídeo a partir do computador para reprodução e depois carregá-los para a pasta do telefone.
- **Música**  
Permite-lhe procurar rapidamente os seus favoritos no computador, gerir a melhor biblioteca, e tirar partido da jukebox digital móvel mais simples à sua maneira.
- **Aplicações**  
Permite-lhe importar aplicações móveis transferidas e instalá-las no telefone através da sincronização.
- **Cópia de segurança**  
Permite-lhe efetuar cópias de segurança dos seus contactos, mensagens, calendário, fotografias e aplicações e, em seguida, importar os ficheiros de cópia de segurança para o telefone.

### Sistemas operativos suportados

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

## 12.2 Atualização

Podem utilizar a ferramenta Mobile Upgrade ou a ferramenta FOTA Upgrade para atualizar o software do telefone.

### 12.2.1 Mobile Upgrade

Transfira o Mobile Upgrade a partir do website da ALCATEL ONETOUCH ([www.alcatelnetouch.com](http://www.alcatelnetouch.com)) e instale-o no seu computador. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções passo a passo (consulte o manual do utilizador fornecido com a ferramenta). O telefone ficará atualizado com o software mais recente.



Após o processo de atualização perderá todas as informações pessoais definitivamente. Recomendamos que efetue a cópia de segurança dos dados pessoais utilizando o ONETOUCH Center antes da atualização.

### 12.2.2 FOTA Upgrade

Podem utilizar a ferramenta FOTA Upgrade para atualizar o software do telefone.

Para aceder às **Atualizações do sistema**, abra **Definições** > **Sobre o telefone** > **Atualizações do sistema**. Toque em **Procurar atualizações**, o telefone irá procurar o software mais recente. Se pretender atualizar o sistema, toque no botão **Transferir**, depois de transferida pode tocar em **Instalar** para concluir o processo de atualização. O telefone ficará atualizado com o software mais recente. Deve ativar a ligação de dados antes de procurar atualizações. Ao reiniciar o telefone, estão também disponíveis definições para intervalos de verificação automática e lembretes sobre atualizações.

Se tiver escolhido a verificação automática, quando o sistema encontrar uma nova versão, o ícone  aparece na barra de estado. Toque na notificação para aceder às **Atualizações do sistema** diretamente.



Durante a transferência ou atualização FOTA, para evitar erros na localização dos pacotes de atualização corretos, não altere a sua localização de armazenamento predefinida.

## Segurança e utilização.....

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do telemóvel. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

### • SEGURANÇA RODOVIÁRIA:

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do telemóvel durante a condução constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit mãos-livres (kit para automóvel, auricular...), é solicitado aos condutores que evitem a utilização do telemóvel enquanto estiverem a conduzir.

Enquanto conduzir, não utilize o telemóvel ou os auriculares para ouvir música ou rádio. A utilização de auriculares pode ser perigosa e proibida em algumas áreas.

Quando está ligado, o telefone emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com os sistemas eletrónicos do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o telefone em cima do painel de instrumentos nem numa área de acionamento do airbag,
- confirme junto do concessionário ou fabricante do automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia RF dos telemóveis.

### • CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

É aconselhável que desligue o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o telefone antes de entrar num avião.

Desligue o telefone sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os telemóveis podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o telemóvel sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Se o telefone estiver ligado, deve estar a, pelo menos, 15 cm de distância de qualquer equipamento médico como, por exemplo, pacemakers, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sobretudo durante a utilização do telemóvel, deve colocá-lo no ouvido contrário àquele onde se encontra o dispositivo, caso exista.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o telefone junto ao ouvido. Além disso, mantenha o telefone afastado do ouvido enquanto utiliza o modo "mãos-livres", porque o volume amplificado pode causar danos auditivos.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o telefone e respetivos acessórios sem supervisão.

O seu telefone é um dispositivo monobloco, sendo que a tampa posterior e a bateria não podem ser removidas. Não tente desmontar o telefone. Se desmontar o telefone a garantia não terá efeito. Ao desmontar o telefone pode danificar a bateria e pode causar o derrame de substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Manuseie sempre o telefone com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó. Não exponha o telefone a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.). A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de -10 °C a +55 °C.

A mais de 55 °C a legibilidade do ecrã do telefone pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Os números de emergência podem não ser contactáveis em todas as redes de telemóveis. Nunca deve depender exclusivamente do telefone para fazer chamadas de emergência.

Não abra, desmonte ou tente reparar o telefone.

Não deixe cair, não atire nem danifique o telefone de qualquer outra forma.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o telefone se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. A TCT Mobile Limited e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registo escrito de todas as informações importantes guardadas no seu telefone.

Determinadas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, podem sofrer ataques epilépticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência podem acontecer, mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, aconselhe-se com o seu médico antes de jogar jogos de vídeo no telefone ou antes de ativar uma função com luzes intermitentes no telefone.

Os pais devem monitorizar a utilização que os seus filhos fazem de jogos de vídeo e de outras funções que incluam luzes intermitentes nos telefones. Se algum dos seguintes sintomas ocorrer: convulsões, contração de olhos ou músculos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação, pare de utilizar o telefone e consulte o seu médico. Para limitar a probabilidade da ocorrência destes sintomas, tome as seguintes precauções de segurança:

- Não jogue nem utilize uma função com luzes intermitentes se estiver cansado ou a precisar de dormir.
- Faça uma pausa de, pelo menos, 15 minutos por cada hora de jogo.
- Jogue numa sala totalmente iluminada.
- Jogue o mais afastado possível do ecrã.
- Se as suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doridos enquanto estiver a jogar, pare e descanse várias horas antes de voltar a jogar.
- Se as mãos, pulsos ou braços continuarem doridos durante ou depois de jogar, pare e consulte um médico.

Se jogar no seu telefone, pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, pescoço ou noutras partes do seu corpo. Siga as instruções para evitar problemas como tendinites, síndrome do canal cárpico ou outros problemas músculo-esqueléticos.

28



## PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

### • PRIVACIDADE:

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o telemóvel, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o telemóvel. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telemóvel (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telemóvel.

### • BATERIA:

O seu telefone é um dispositivo monobloco, sendo que a tampa posterior e a bateria não podem ser removidas. Respeite as seguintes precauções:

- Não tente abrir a tampa posterior,
- Não tente ejetar, substituir e abrir a bateria,
- Não perfure a tampa posterior do telefone,
- Não queime nem elimine o telefone como se de lixo doméstico se tratasse, nem o armazene a temperaturas acima dos 60 °C.

O telefone e a bateria como dispositivo monobloco têm de ser eliminados de acordo



com as regulamentações ambientais em vigor no local. A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contedores específicos para este tipo de equipamento
- Contedores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

## Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

## Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

**ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOÇÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.**

### • CARREGADORES

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C a 40 °C.

Os carregadores concebidos para o seu telemóvel estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

### • ONDAS DE RÁDIO:

A prova da conformidade com as exigências internacionais (ICNIRP) ou com a diretiva europeia 1999/5/CE (R&TTE) é uma condição prévia à colocação no mercado de qualquer modelo de telemóvel. A proteção da saúde e da segurança do utilizador de telemóveis, assim como de qualquer outra pessoa, constitui um aspeto essencial destas exigências internacionais e da diretiva europeia.

#### ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo móvel é um transmissor e receptor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate ou SAR). O limite de SAR para telemóveis é de 2 W/kg.

Os testes utilizados para determinar os níveis de SAR são realizados com base em posições de utilização standard, com o dispositivo a transmitir ao seu nível de potência máximo, certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados, de acordo com as diretrizes do ICNIRP relativas ao modelo deste dispositivo, são:

Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado.		
SAR Cabeça	Wi-Fi 802.11b+Bluetooth	0,38 W/kg
SAR Corpo	UMTS2100 +Bluetooth+Wi-Fi	0,95 W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são, regra geral, muito inferiores aos acima indicados. Isto deve-se ao facto de, por razões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do seu telemóvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite da potência total. Quanto menos energia o telemóvel gastar, menor será o valor de SAR.

Foram realizados testes aos níveis de SAR com base numa utilização junto ao corpo a uma distância de separação de 10 mm. Para respeitar as diretrizes relativas à exposição a RF durante uma utilização junto ao corpo, o dispositivo deve estar, no mínimo, a esta distância do utilizador. Se não utilizar um acessório aprovado, certifique-se de que o produto utilizado não contém metais e de que este mantém a distância indicada entre o telefone e o corpo.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a FDA (Food and Drug Administration) declaram que caso os utilizadores estejam preocupados e pretendam reduzir a sua exposição podem utilizar um dispositivo mãos-livres para manter o telefone afastado da cabeça e do corpo durante as chamadas telefónicas ou reduzir a quantidade de tempo passado ao telefone.

Para obter mais informações pode aceder a [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com). No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública.

O seu telefone está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocar-lhe ou danificá-la.

Os dispositivos móveis oferecem uma gama de funções e podem ser utilizados noutras posições que não encostados ao ouvido. Nesses casos, o dispositivo estará em conformidade com as diretrizes quando for utilizado com auricular ou cabo de dados USB. Se está a utilizar outro acessório, certifique-se de que o produto utilizado não tem qualquer metal e de que posiciona o telefone pelo menos 10 mm afastado do corpo.

## • Informações regulamentares

Conforme mencionado, as seguintes aprovações e avisos aplicam-se em regiões específicas.

TCT Mobile

TCT Mobile Europe SAS  
63 Avenue des Champs Parnais,  
Innovatec Le Capitel 92000 Nanterre, France  
+33 1 46 52 52 55

Declaração de conformidade CE

Produto: Estação portatil H5EFAHXJLPAJLPA de banda larga/USB de banda quadrada com tecnologia Bluetooth, Wi-Fi e rádio FM

Identificação do produto: 6037K type EOS 3G

Nome: TCT Mobile Europe SAS  
63 Avenue des Champs Parnais  
92000 Nanterre  
France

Declaramos sob nossa inteira responsabilidade que o produto acima mencionado está em conformidade com os requisitos fundamentais aplicáveis da diretiva 1999/5/CE e que todos os testes de rádio essenciais foram efetuados. Procedimento de avaliação de conformidade: diretiva IV, da direita.

Normas aplicadas:

- Artigo 3.1 a (proteção da saúde e da segurança do utilizador)
  - EN 50361-1:2008 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
  - EN 60332-1:2000; EN 60332-2:2001
  - EN 62206-1:2008
  - EN 62206-2:2009
- EN 50361-2:2001(A1:2012); Recomendação do conselho 1999/5/CE (Julho de 1999)
- Artigo 3.1 b (requisitos de proteção no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética)
  - EN 301 489-1 + v.2 (2011-05); EN 301 489-2 v.1 + 1 (2002-08); EN 301 489-7 v.1.3.1 (2005-1); EN 301 489-17 v.2.2.1 (2012-06); EN 301 489-24 v.1.6.1 (2010-10); EN 50133:2001 + A1:2003
- A2:2006; EN 50320:2007 + A1:2011
- Artigo 3.2 (limitação eficaz de exposição radiométrica de modo a evitar interferências nocivas)
  - EN 50133 v.1 + v.2.2 (2003-03); EN 301 489-1 v.2.2.1 (2011-05); EN 301 588 v.2 v.2.1 (2011-07); EN 301 520 v.1 + 1 (2006-01); EN 300 442 v.1 v.1 (2010-09); EN 300 442 v.2 v.1 (2010-09); EN 302 291-2 v.1 (2005-07)

Este produto está também em conformidade com as seguintes diretivas:

- diretiva 2011/65/UE (RoHS) - restrição do uso de determinadas substâncias perigosas

Este produto pode ser utilizado com um carregador universal para telemóveis, que esteja em conformidade com as seguintes normas:

- EN201 485-24 v.1.3 (2012-05)
- EN 15424:2010

Os carregadores fornecidos com este produto estão também em conformidade com os requisitos aplicáveis da diretiva 2009/123/CE (produto relacionado com energia)

A conformidade deste produto foi verificada pelo organismo de certificação seguinte da direita

American Certification Body, Inc.  
Suite C110, Windsor Avenue #701, 22161 Millersville, Virgínia, Estados Unidos da América  
Número de identificação: 1988  
Data: 2014-06-30  
Assinatura: Christopher Berger  
Innovatec Le Capitel  
Avenue des Champs Parnais  
92000 Nanterre - France  
+33 1 46 52 52 55

TCT Mobile Europe SAS / Depoimento/Carregador: EMEA

CE 1588

TCT Mobile Europe SAS - Siège social: 63 Avenue des Champs Parnais, Innovatec Le Capitel 92000 Nanterre France  
SAS au capital de 23 031 072 euros - RCS Nanterre B 441 038 322 - Siret 445 038 322 000 30 APB 4833Z

## • LICENÇAS



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCT Mobile Limited e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

## ALCATEL ONETOUCH 6037K ID da Declaração Bluetooth B021405

O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.



Google, o logótipo Google, Android, o logótipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais da Google Inc.

O robot Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e partilhado pela Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0 (o texto aparece quando toca sem soltar em **Google jurídico em Definições Sobre o telefone/Informações legais**) (1).

Adquiriu um produto que utiliza os programas de fonte aberta (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e inítrd em código de objeto e outros programas de fonte aberta sob as Licenças GNU General Public e Apache.

Iremos fornecer-lhe uma cópia completa dos códigos fonte correspondentes após solicitação num espaço de três anos, a partir da distribuição do produto pela TCT.

Pode transferir os códigos fonte a partir de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. O fornecimento do código fonte é gratuito a partir da Internet.

(1) Pode não estar disponível em todos os países.

# Informações gerais.....

- **Endereço de Internet:** [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
  - **Número linha direta:** consulte o folheto "Serviços TCT Mobile" ou vá até ao nosso website.
  - **Endereço:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- No nosso website, poderá consultar as perguntas mais frequentes (FAQ). Pode ainda contactar-nos por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.
- Existe uma versão eletrónica deste manual de utilizador em inglês e noutras línguas (de acordo com a disponibilidade) no nosso servidor: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- O telefone é um transceptor que funciona em rede GSM em banda quadrupla com 850/900/1800/1900 MHz ou UMTS em banda dupla com 900/2100 MHz.

## CE | 588

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/CE. O exemplar integral da Declaração de Conformidade do seu telemóvel pode ser consultado no site de Internet: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## Proteção contra roubo <sup>(1)</sup>

O seu telemóvel é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado no rótulo da embalagem e na memória do telefone. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar o telemóvel inserindo \* # 0 6 # e o mantenha num lugar seguro. Pode ser solicitado pela polícia ou pelo seu operador, em caso de roubo. Este número permite que o telemóvel seja bloqueado, impedindo o seu uso por terceiros, mesmo com um cartão SIM diferente.

## Renúncia de responsabilidade

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do telefone ou dos serviços específicos do operador.

A TCT Mobile não poderá ser responsabilizada legalmente por estas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências, cuja responsabilidade será suportada exclusivamente pelo operador. Este telefone pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste telefone são fornecidos como estão, sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita, incluindo as garantias implícitas de comercialização, adequação à utilização/aplicação de terceiros ou a um fim específico, interoperabilidade com outros

<sup>(1)</sup> Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

materiais ou aplicações do comprador, e de não infração de direitos de autor. O comprador afirma que a TCT Mobile cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis e telefones em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCT Mobile não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falta de funcionamento dos Materiais de Terceiros neste telefone ou em interação com outros dispositivos do comprador. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCT Mobile renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou ações, e mais especificamente - mas não se limitando a - ações de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCT Mobile, podem estar sujeitos a atualizações pagas no futuro; a TCT Mobile renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A disponibilidade das aplicações pode variar consoante os países e os operadores onde o telefone é utilizado; a lista de possíveis aplicações e software fornecida com os telefones não poderá, em caso algum, ser considerada como uma garantia da TCT Mobile; esta permanecerá meramente como informação para o comprador. Como tal, a TCT Mobile não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma ou mais aplicações pretendidas pelo comprador, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCT Mobile reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus telefones sem aviso prévio; a TCT Mobile não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer para o comprador, relativas à utilização ou tentativa de utilização de tais aplicações e Materiais de Terceiros.

## Garantia .....

O seu telefone possui uma garantia contra quaisquer defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de doze (12) meses <sup>(1)</sup> a partir da data de compra, conforme indicado na fatura original.

As baterias <sup>(2)</sup> e acessórios vendidos com o telefone também têm garantia contra qualquer defeito que possa ocorrer durante os primeiros seis (6) meses <sup>(1)</sup> a partir da data de compra indicada na fatura original.

Na eventualidade de qualquer defeito no telefone que impeça a utilização normal, deve informar imediatamente o vendedor e apresentar a telefone com a fatura original.

<sup>(1)</sup> O período de garantia pode variar consoante o seu país.

<sup>(2)</sup> A vida útil da bateria recarregável do telemóvel em termos de tempo de conversação e tempo de espera e a vida útil total de utilização, dependem das condições de utilização e configuração de rede. Como as baterias são consideradas itens consumíveis, as especificações indicam que deverá obter o desempenho ótimo do seu telefone durante os primeiros seis meses após a compra e aproximadamente em mais 200 recargas.

Caso se confirme o defeito, o seu telefone ou peça será substituído ou reparado, se adequado. O telefone ou acessório reparado tem garantia de um (1) mês para o mesmo defeito. A reparação ou substituição pode ser efetuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre o custo das peças e mão-de-obra mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu telefone e/ou acessórios devido a (sem quaisquer limitações):

- 1) Não cumprimento das instruções de utilização e instalação, ou dos padrões técnicos e de segurança aplicáveis à área geográfica onde o telefone é utilizado,
- 2) Ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pela TCT Mobile Limited,
- 3) Alteração ou reparação efetuada por indivíduos não autorizados pela TCT Mobile Limited e respetivos afiliados ou vendedor,
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou equipamento efetuados por indivíduos não autorizados pela TCT Mobile Limited,
- 5) Condições meteorológicas severas, relâmpagos, incêndio, humidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, transferência de ficheiros, bloqueio, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O telefone não será reparado caso as etiquetas ou números de série (IMEI) tenham sido removidos ou alterados.

Não existem garantias expressas, sejam escritas, orais ou implícitas, para além desta garantia limitada impressa ou para além da garantia obrigatória fornecida pelo seu país ou jurisdição.

Em caso algum deverá a TCT Mobile Limited, ou qualquer um dos seus afiliados, ser responsabilizada por danos indiretos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas comerciais ou financeiras, perda de dados ou perda de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequenciais, ou a limitação da duração das garantias implícitas; nesse caso, as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

## Resolução de problemas ....

Antes de entrar em contacto com o serviço pós-venda, aconselhamos que leia as seguintes recomendações:

- Para um funcionamento ideal, aconselha-se a recarregar a bateria completamente (  ).
- Evite memorizar um grande número de dados na memória do telemóvel, pois o seu desempenho poderá ficar diminuído.

- Utilize a **Formatação dos dados do utilizador** e a ferramenta de atualização para efetuar a formatação do telefone ou a atualização do software do mesmo (para repor os dados de fábrica, mantenha premida a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** em simultâneo). TODOS os dados do utilizador do telemóvel: contactos, fotografias, mensagens e ficheiros e aplicações transferidas serão perdidos definitivamente. Aconselhamos vivamente que efetue uma cópia de segurança completa dos dados e perfil do telemóvel através do ONETOUCH Center antes de realizar a formatação ou atualização do mesmo.

e efetue as seguintes verificações:

### O meu telemóvel está inerte ou não liga

- Se não conseguir ligar o telefone, carregue-o durante pelo menos 20 minutos para garantir que obtém o mínimo de carga da bateria necessário e tente ligar o telefone novamente.
- Se o telefone entrar num ciclo durante a animação de ativação/desativação e não for possível aceder à interface de utilizador, prima sem soltar a tecla Diminuir volume para aceder ao Modo de segurança. Isto elimina quaisquer problemas de arranque do SO provocados por aplicações de terceiros.
- Se nenhum dos métodos for eficaz, reponha o telefone utilizando a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** em simultâneo.

### O meu telemóvel está inerte há vários minutos

- Reinicie o telemóvel premindo sem soltar a tecla **Power**.

### O meu telemóvel desliga-se sozinho

- Verifique se o ecrã está bloqueado quando não está a utilizar o telemóvel, e certifique-se de que não prime a tecla **Power** por engano e desbloqueie o ecrã.
- Verifique o nível de carga da bateria.

### O meu telemóvel não recarrega corretamente

- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria esteve descarregada durante um longo período, o indicador de carga da bateria poderá demorar cerca de 20 minutos a ser apresentado no ecrã.
- Certifique-se de que o carregamento é efetuado em condições normais (0 °C a +40 °C).
- No estrangeiro, verifique se as tomadas de corrente são compatíveis.

### O meu telemóvel não consegue ligar-se a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é apresentada

- Tente ligar de outro local.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do seu cartão SIM junto do seu operador.
- Tente selecionar manualmente a(s) rede(s) disponível(is)
- Tente ligar mais tarde, a rede pode estar sobrecarregada.

### **O meu telemóvel não liga à Internet**

- Verifique se o número IMEI (digite \*#06#) é igual ao impresso no seu cartão de garantia ou caixa.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu telemóvel.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.
- Tente ligar mais tarde ou noutro local.

### **Cartão SIM inválido**

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou retirar o cartão SIM").
- Certifique-se de que o chip do cartão SIM não se encontra danificado ou riscado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

### **Não é possível efetuar chamadas**

- Certifique-se de que marcou um número válido e tocou em **Chamar**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país/zona.
- Certifique-se de que o telemóvel está ligado a uma rede e que esta não está sobrecarregada ou não acessível.
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não restringiu as chamadas de saída.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

### **Não é possível receber chamadas**

- Certifique-se de que o telemóvel está ativado e ligado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou não acessível).
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

### **O nome/número do meu interlocutor não é visualizado quando recebo uma chamada**

- Verifique se subscreveu este serviço junto do seu operador.
- O seu interlocutor ocultou o nome ou número.

### **Não consigo encontrar os meus contactos**

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está corretamente inserido.
- Importe todos os contactos armazenados no cartão SIM para o telemóvel.

### **A qualidade sonora das chamadas é fraca**

- Durante uma chamada, pode ajustar o volume premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede .

- Certifique-se de que o receptor, o conector ou o altifalante do telefone estão limpos.

### **Não posso utilizar certas funções descritas neste manual**

- Verifique junto do seu operador se a sua assinatura inclui este serviço.
- Verifique se esta função não necessita de um acessório ALCATEL ONETOUCH.

### **Não é marcado nenhum número quando seleciono um dos meus contactos**

- Certifique-se de que registou corretamente o número nos seus contactos.
- Verifique se selecionou o prefixo do país quando faz uma chamada para o estrangeiro.

### **Não consigo adicionar um contacto aos meus contactos**

- Verifique se os contactos do cartão SIM estão cheios; apague alguns contactos ou guarde-os nos contactos do telemóvel (i.e. contactos profissionais ou pessoais).

### **Os meus correspondentes não podem deixar mensagens na minha caixa de correio de voz**

- Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

### **Não consigo aceder à minha caixa de correio de voz**

- Verifique se o número da caixa de correio de voz do seu operador está corretamente inserido em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

### **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique se a memória do telemóvel está cheia.
- Contacte o seu operador para verificar a disponibilidade do serviço e verifique os parâmetros da MMS.
- Verifique o número do centro de serviço ou o seu perfil MMS junto do seu operador.
- O centro servidor pode estar saturado; tente novamente mais tarde.

### **PIN do cartão SIM bloqueado**

- Entre em contacto com o seu operador para obter o código PUK.

### **Não consigo ligar o telemóvel ao meu computador**

- Instale o ALCATEL ONETOUCH Center.
- Verifique se o seu controlador USB está corretamente instalado.
- Abra o painel de Notificações para verificar se o ONETOUCH Center Agent está ativado.
- Verifique se marcou a caixa de verificação da depuração USB. Para aceder a esta função, toque em **Definições\Sobre o telefone**, depois toque em **Número da compilação** 7 vezes. Agora toque em **Definições\Desenvolvimento\Depuração USB**.
- Verifique se o seu computador cumpre os requisitos para a instalação do ALCATEL ONETOUCH Center.

- Certifique-se de que está a utilizar o cabo correto da caixa.

### **Não consigo transferir novos ficheiros**

- Certifique-se de que tem memória suficiente para a transferência.
- Verifique o estado da sua assinatura com o operador.

### **O telemóvel não é detetado por outros através de Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que o telemóvel está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os telemóveis estão dentro do raio de deteção do Bluetooth.

### **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que efetua o tempo de carga completo (mínimo 2,5h).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde, pelo menos, 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste a luminosidade do ecrã como pretender.
- Aumente o intervalo de verificação automática do e-mail até ao máximo.
- Atualize notícias e informação meteorológica a pedido manualmente ou aumente o intervalo de verificação automática.
- Feche aplicações em segundo plano se não forem utilizadas durante um longo período de tempo.
- Desative o Bluetooth, o Wi-Fi ou o GPS quando não estiver a utilizá-los.

### **O telefone aquece se realizar chamadas, jogar, navegar na Internet, ou executar outras aplicações complexas durante longos períodos de tempo.**

- Este aquecimento é uma consequência normal da gestão de um grande volume de dados por parte da CPU. Se terminar as ações referidas acima fará com que o seu telefone retome os valores normais de temperatura.

ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent e é utilizada sob licença da TCT Mobile Limited.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited  
Todos os direitos reservados

A TCT Mobile Limited reserva-se o direito de alterar as especificações materiais ou técnicas sem aviso prévio.

A NU TROPIC (Amar Kabouche) é responsável pela composição, arranjo e mistura de todos os toques de "Assinatura" incorporados neste telefone.