

ALCATEL
onetouch®
idol2

6037Y

دليل البدء السريع

نشكرك على شراء ALCATEL ONETOUCH 6037Y. ونأمل بأن تستمتع بتجربة اتصال ذات جودة عالية عبر الهاتف المحمول.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الهاتف المحمول، تفضل بزيارة www.alcatelonetouch.com لتنزيل دليل المستخدم كاملاً. إضافة إلى ذلك، يمكنك مراجعة الأسئلة الشائعة ومعرفة ترقية البرامج وما إلى ذلك من الموقع.

ALCATEL
onetouch®

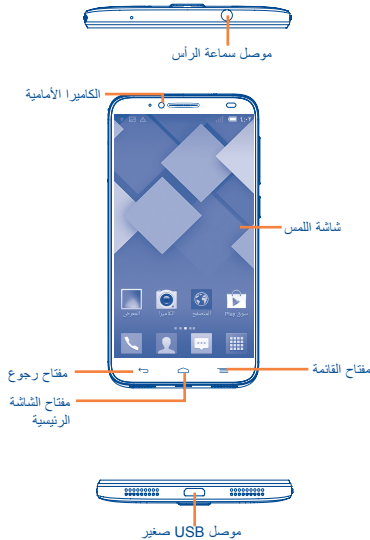
نشكرك على شراء - CJB33F0ALAYA

جدول المحتويات

٣.....	هاتفك المحمول	١
١٤.....	إدخال النص	٢
١٥.....	المكالمات الهاتفية	٣
١٧.....	جهات الاتصال	٤
١٨.....	الرسائل	٥
١٩.....	البريد الإلكتروني	٦
٢٠.....	البداية في الاتصال	٧
٢٢.....	تحديد موقعي باستخدام الأقمار الصناعية لتتبع المواقع العالمي (GPS)	٨
٢٣.....	النسخ الاحتياطي للبيانات	٩
٢٣.....	إعادة ضبط بيانات المصنع	١٠
٢٤.....	التطبيقات والمخزن الداخلي	١١
٢٥.....	تحقيق الاستفادة القصوى من هاتفك	١٢
٢٥.....	السلامة والاستخدام	١٣
٢٧.....	معلومات عامة	١٤
٣٤.....	الضمان	١٥
٣٥.....	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٦

هاتفك المحمول

١-١ المفاتيح والموصلات



يلبي هذا المنتج قيود SAR الوطنية السارية وبالذات ٢.٠ وات/كجم. يمكن العثور على الحد الأقصى لقيم SAR المحددة في صفحة ٣١ من دليل المستخدم هنا.

عند حمل هذا المنتج أو استخدامه وأنت ترتدي ملابسك، فعليك باستخدام ملحق معتمد مثل الجراب أو خلاف ذلك أو اجعل الجهاز دائماً على بعد ١٠ مم من جسمك لتفادي التعرض للترددات الراديوية. لاحظ أن هذا الجهاز يُمكنه الإرسال حتى في حالة عدم إجراء مكالمات هاتفية.



حماية حاسة السمع

لتجنب إصابة حاسة السمع بأي ضرر، يحظر الاستماع لمستويات صوت عالية لفترات طويلة. ينبغي توخي الحذر عند تقريب الهاتف من الأذن أثناء استخدام مكبر الصوت.

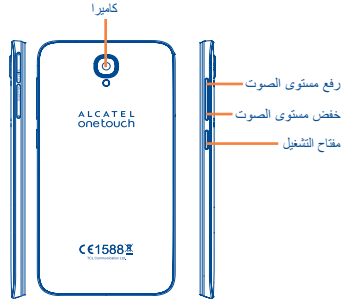


مفتاح التشغيل

- الضغط: نقل الشاشة لإضاءة الشاشة.
- المس مع الاستمرار إما لتشغيل الهاتف أو لإظهار قائمة منيقة بالمزيد من الخيارات، مثل إعادة التشغيل ووضع الطائرة، إلخ.
- اضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل ومفتاح خفض مستوى الصوت لالتقاط لقطة للشاشة.
- اضغط عليه لفتح صوت نغمة الرنين عندما يكون هناك مكالمات واردة.

مفاتيح مستوى الصوت

- في وضع المكالمات، تقوم هذه المفاتيح بضبط مستوى صوت سماعة الأذن أو سماعة الرأس.
- في وضع الموسيقى/الفيديو/البلث، تقوم هذه المفاتيح بضبط مستوى صوت الوسائط.
- كتم صوت نغمة رنين المكالمات الواردة.
- اضغط عليه لإضاءة الشاشة عندما تُعْمَأ أثناء المكالمات.



مفتاح القائمة

- المس للوصول إلى خيارات الإعدادات.
- المس مع الاستمرار لفتح صور مصغرة للتطبيقات التي قمت باستخدامها مؤخراً.

مفتاح الشاشة الرئيسية

- المس للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى أو تطبيق.

مفتاح رجوع

- المس للرجوع إلى الشاشة السابقة، أو لفتح مربع الحوار أو قائمة الخيارات أو لوحة الإخطارات، وما إلى ذلك.
- تكون هذه المفاتيح مرئية عندما تضيء الشاشة.

شحن البطارية

٢-١ بدء التشغيل

١-٢-١ الإعداد

يجب عليك إدخال بطاقة SIM لإجراء المكالمات الهاتفية. لن تحتاج إلى إيقاف تشغيل الهاتف قبل إدخال بطاقة SIM أو إخراجها نظرًا لأن الهاتف يدعم ميزة استبدال البطاقة أثناء التشغيل.

تركيب بطاقة SIM وإزالتها



قبل تركيب أو إزالة بطاقة SIM، افتح غطاء مبيت بطاقة SIM، وأعد غلقه بعد تركيب بطاقة SIM وتثبيتها في مكانها.

تركيب بطاقة SD وإزالتها



قبل تركيب أو إزالة بطاقة SD، افتح غطاء مبيت بطاقة SD، وأعد غلقه بعد تركيب بطاقة SD وتثبيتها في مكانها.



وصل شاحن البطارية بالهاتف المحمول ومقبس التيار الكهربائي على التوالي.

لأن يظهر شريط حالة الشحن إذا كانت طاقة البطارية منخفضة جدًا. لتقليل استهلاك الطاقة وإدراجها، عند شحن البطارية بالكامل، افصل الشاحن من القابس؛ وقم بإغلاق Wi-Fi أو GPS أو Bluetooth أو التطبيقات التي تعمل في الخلفية عندما لا تكون قيد الاستخدام؛ وقلل مدة الإضاءة الخلفية وهكذا.



٢-٢-١ تشغيل الهاتف

اضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل حتى يتم تشغيل الهاتف. سوف يستغرق بضع ثوانٍ قبل أن تضيء الشاشة.

إعداد هاتفك للمرة الأولى

عند تشغيل الهاتف للمرة الأولى، يجب ضبط الخيارات التالية: اللغة والتاريخ والوقت وحساب Google، وما إلى ذلك.

٢-٢-١ إيقاف تشغيل الهاتف

اضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل من الشاشة الرئيسية حتى تظهر خيارات الهاتف، ثم حدد إيقاف التشغيل.

٣-١ الشاشة الرئيسية

يمكنك نقل جميع العناصر (التطبيقات والأختصارات والمجلدات وعناصر واجهة المستخدم) التي تحبها أو تستخدمها بشكل متكرر إلى الشاشة الرئيسية للوصول إليها سريعًا. حرك الشاشة الرئيسية أفقيًا إلى اليسار واليمين للحصول على عرض كامل للشاشة الرئيسية. المس مفتاح الشاشة الرئيسية للانتقال إلى الشاشة الرئيسية.

شريط الحالة

- مؤشرات الحالة/الإخطار



شريط التطبيقات المفضلة

- المس لإدخال التطبيق.
- المس مع الاستمرار لنقل التطبيقات أو تغييرها.

علامة تبويب التطبيق

- المس لفتح القائمة الرئيسية.

السحب

ضع إصبعك على الشاشة التي تعمل باللمس لسحب كلن إلى موقع آخر.



التحرير/التحريك

حرك الشاشة للتمرير لأعلى ولأسفل عبر التطبيقات والصور وصفحات الويب... حسبما تشاء.



النقر

مماثل للتحريك، لكن النقر يؤدي إلى التحرك بسرعة.



ضم/فرد الأصبعين

ضع إصبعك على سطح الشاشة ثم باعدهما لضبط حجم أحد العناصر على الشاشة.



التدوير

تغيير اتجاه الشاشة تلقائيًا من الاتجاه الأفقي إلى الاتجاه الرأسي عن طريق تدوير الهاتف بالجانب للحصول على طريقة عرض أفضل.

٢-٣-١ الإيماءات

يمكنك الانتقال إلى الإعدادات/الإيماءات لتمكين الوظائف التالية:

- عندما يكون الهاتف في وضع السكون: في حالة عدم ضبط أي شاشة قفل، انقر نقرًا مزدوجًا للوصول إلى الشاشة الرئيسية. في حالة ضبط شاشة قفل، انقر نقرًا مزدوجًا لإضفاء الهاتف، ثم أدخل بيانات (إعفاء القفل).
- عندما يظهر الهاتف الشاشة الرئيسية أو شاشات قفل: انقر نقرًا مزدوجًا على الشاشة الرئيسية لإيقاف تشغيل الشاشة وإدخالها في وضع السكون.
- ارسم الشكل "C" على الشاشة في وضع السكون للدخول إلى وضع الكاميرا بسرعة.
- ارسم الشكل "M" على الشاشة في وضع السكون للدخول إلى وضع الموسيقى بسرعة.

٣-٣-١ شريط الحالة

من شريط الحالة، يمكنك عرض حالة الهاتف (على الجانب الأيمن) ومعلومات الإخطار (على الجانب الأيسر).

١-٣-١ استخدام شاشة اللمس



اللمس

للوصول إلى أحد التطبيقات، المسه بإصبعك.



اللمس مع الاستمرار

المس الشاشة الرئيسية مع الاستمرار للوصول إلى الخيارات المتاحة لضبط خلفية الشاشة.

رموز الحالة

	تم الاتصال بـ GPRS		لا توجد إشارة (باللون الرمادي)
	GPRS قيد الاستخدام		التحوال
	تم الاتصال بـ EDGE		لم يتم إدخال بطاقة SIM
	EDGE قيد الاستخدام		قوة الإشارة (باللون الأزرق)
	تم الاتصال بـ 3G		وضع الاهتزاز
	3G قيد الاستخدام		الرفين في الوضع الصامت
	تم الاتصال بـ HSPA (3G+)		مايكروفون الهاتف في وضع كتم الصوت
	HSPA (3G+) قيد الاستخدام		البطارية منخفضة للغاية
	تم الاتصال بشبكة Wi-Fi		البطارية منخفضة
	Bluetooth قيد التشغيل		فرغت البطارية بصورة جزئية
	تم الاتصال بجهاز Bluetooth		البطارية ممتلئة
	وضع الطائرة		جار شحن البطارية
	تم إعداد التنبيه		تم توصيل سماعة رأس

رموز الاخطار

	رسالة نصية أو رسالة وسائط متعددة جديدة		مكالمة فاتتة
	مشكلة في تسليم رسالة نصية SMS أو رسالة وسائط MMS		مكالمة قيد الانتظار
	رسالة دردشة (Hangouts) جديدة		إعادة توجيه المكالمات قيد التشغيل
	بريد صوتي جديد		المكالمة قيد التقدم
	حدث قائم		يُحمّل البيانات
	جار مزامنة البيانات		يُنزّل البيانات
	جار تشغيل أغنية		تحديد طريقة الإدخال
	تم التقاط لقطة الشاشة		توجد شبكة Wi-Fi مفتوحة متاحة
	الاتصال بـ USB قيد التشغيل		الهاتف متصل عبر كابل USB
	نقطة اتصال Wi-Fi محمولة قيد التشغيل		الراديو قيد التشغيل

٤-٣-١ قفل/إلغاء قفل الشاشة

لحماية هاتفك وخصوصيتك، يمكنك قفل شاشة الهاتف عن طريق إنشاء العديد من الأمانات أو PIN أو كلمات المرور، وما إلى ذلك.

٥-٣-١ إضفاء الطابع الشخصي على الشاشة الرئيسية الخاصة بك

الإضافة

يمكنك أن تلمس مع الاستمرار أحد المجلدات أو التطبيقات أو عنصر واجهة مستخدم لتنشيط وضع النقل، واسحب العنصر لأي شاشة رئيسية حسب تفضيلك.

إعادة ضبط الموقع

المن مع الاستمرار العنصر الذي تريد إعادة ضبط موقعه لتنشيط وضع النقل، ثم اسحب العنصر إلى الوضع المرغوب، ثم حرره. يمكنك نقل العناصر على كل من الشاشة الرئيسية وشريط المفصلة. اضغط على الرمز الموجود على الحافة اليمنى أو اليسرى للشاشة لمسحب العنصر إلى شاشة رئيسية أخرى.


إزالة

المن مع الاستمرار العنصر الذي تريد إزالته لتنشيط وضع النقل، ثم اسحب العنصر إلى أعلى الزرئية، ثم حرره بعدما يتحول لون العنصر إلى الأحمر.

إنشاء مجلدات

لتحسين تنظيم العناصر (الاختصارات أو التطبيقات) على الشاشة الرئيسية، يمكنك إضافتها إلى مجلد عن طريق تجميع أحد العناصر فوق الأخرى.

تخصيص خلفية الشاشة

المن المفتاح القائمة  ثم المن خلفية الشاشة أو المن مع الاستمرار مساحة فارغة على الشاشة الرئيسية لتخصيص خلفية الشاشة مباشرة.

٦-٣-١ ضبط مستوى الصوت

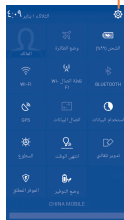
يمكنك ضبط مستوى الصوت لكل من الرنين والوسائط ونغمة ورنين الهاتف حسب تفضيلك عن طريق الضغط على المفتاح **رفع/خفض مستوى الصوت**، أو لمس الإعدادات/الصوت.

المن شريط الحالة واسحب لأسفل لفتح لوحة الإعدادات السريعة أو لوحة الإخطارات. الصمها واسحبها لأعلى لإغلاقها. عندما تكون هناك إخطارات، يمكنك لمس شريط الحالة وسحبها بإصبعين للوصول إلى لوحة الإعداد السريعة مباشرة.

لوحة الإعداد السريع

المن شريط الحالة واسحب لأسفل لفتح لوحة الإعداد السريع، حيث يمكنك تمكين أو تعطيل وظائف أو تغيير أوضاع عن طريق لمس الرموز.

المن للوصول إلى الإعدادات حيث يمكنك ضبط المزيد من العناصر



لوحة الإخطارات

عندما يكون هناك إخطارات، المن شريط الحالة واسحب لأسفل لفتح لوحة الإخطارات لتقراءة المعلومات التفصيلية.

المن لمس جميع الإخطارات القائمة على الأحداث (سنتقل الإخطارات الأخرى المستمرة موجودة).



٢-٢ تحرير النص

يمكنك تحرير النص الذي أدخلته.

- المس مع الاستمرار أو انقر نقراً مزدوجاً على النص الذي تريد تحريره.
- اسحب الزر لتغيير التحديد المميز.
- سوف تظهر الخيارات التالية: تحديد الكل وقص ونسخ ولصق .
- المس الرمز للتأكيد.

٣ المكالمات الهاتفية

١-٣ إجراء مكالمة

المس على الشاشة الرئيسية للوصول إلى تطبيق الهاتف.

شاشة الاتصال

قم بالتمرير للوصول إلى سجل المكالمات و جهات الاتصال.

المس لحذف الأرقام

المس مع الاستمرار للوصول إلى البريد الصوتي

المس لإظهار/إخفاء لوحة الأرقام

المس لعرض المزيد من الخيارات

أدخل الرقم المطلوب من لوحة المفاتيح مباشرة أو حدد جهة الاتصال من جهات الاتصال أو سجل المكالمات عن طريق تحريك أو لمس علامات التبويب، ثم لمس اتصال لإجراء المكالمة.

يمكنك حفظ الرقم الذي أدخلته إلى جهات الاتصال عن طريق لمس ثم لمس أضيف إلى جهات الاتصال.

لإنهاء مكالمة، المس إنهاء.

١-٢ استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة

إعدادات لوحة المفاتيح على الشاشة

من الشاشة الرئيسية، حدد الإعدادات للغة والإدخال، والمس رمز الإعدادات على جانب لوحة مفاتيح Android. تتوافر الآن مجموعة من الإعدادات لتختار منها.

ضبط اتجاه لوحة المفاتيح على الشاشة

لف الهاتف إلى الجانب أو بطريقة عمودية لضبط اتجاه لوحة المفاتيح على الشاشة. كذلك، يمكنك ضبطه عن طريق تغيير الإعدادات (المس الإعدادات/الشاشة/الاتجاه).

١-١-٢ لوحة مفاتيح Android

المس للتبديل بين وضع الإدخال "abc"؛ "ABC" المس مع الاستمرار للتبديل بين وضع الإدخال "abc"؛ "Abc".


المس للتبديل بين وضع لوحة مفاتيح الرموز و لوحة المفاتيح الرقمية.

المس مع الاستمرار لإظهار خيارات الإدخال؛ عند تشغيل اتصال البيانات أو شبكة Wi-Fi، المس للدخول إلى الإدخال الصوتي.



المس مع الاستمرار ثم حدد لإدخال الرموز/الرموز التعبيرية.


٢-٣ الرد على مكالمة أو رفضها

عندما تتلقى مكالمة، لسحب الرمز  لليمين للرد على المكالمة أو اليسار لرفض المكالمة أو لأعلى لرفض المكالمة من خلال إرسال رسالة محددة مسبقاً.




لكتم صوت المكالمات الواردة، اضغط على مفتاح رفع/خفض مستوى الصوت أو قم بتبوير الهاتف بحيث يكون مواجهاً لأسفل في حالة تنشيط قلب الهاتف لكتم الصوت. للتنشيط، المس الإعدادات/الإيماءات/قلب الهاتف لكتم الصوت.

٣-٣ الرجوع إلى ذاكرة الاتصال

يمكنك الوصول إلى ذاكرة الاتصال عن طريق لمس  من شاشة الاتصال لعرض محفوظات المكالمات في فئات المكالمات الواردة والمكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة.

٤-٣ إعدادات الطلب السريع

يمكن الوصول إلى شاشة الإعداد هذه عن طريق لمس  ثم الطلب السريع على شاشة الاتصال، ثم حدد جهات الاتصال لتحديد مفتاح الأرقام من ٢ إلى ٩ على الشاشة كمفتاح للاتصال السريع.




٤ جهات الإتصال


يمكنك عرض جهات الاتصال وإنشائها في هاتفك ومزامنتها مع جهات الاتصال في Gmail أو في التطبيقات الأخرى على الويب أو في هاتفك.

١-٤ إضافة جهة اتصال

من الشاشة الرئيسية، حدد تطبيق الأشخاص ، ثم المس الرمز  في قائمة جهات الاتصال لإنشاء جهة اتصال جديدة.

٢-٤ استيراد جهات الاتصال وتصديرها ومشاركتها

من شاشة جهات الاتصال، المس  لفتح قائمة الخيارات، والمس استيراد/تصدير، ثم اختر استيراد/تصدير جهات الاتصال من/إلى بطاقة SIM أو الهاتف أو مخزن الهاتف أو الحسابات، وما إلى ذلك.

لاستيراد/تصدير جهة اتصال واحدة من/إلى بطاقة SIM، اختر حساباً وبطاقة (بطاقات) SIM المستهدفة، وحدد جهة الاتصال التي تريد استيرادها/تصديرها، ثم المس الرمز  للتأكيد.

لاستيراد/تصدير كل جهات الاتصال من/إلى بطاقة SIM، اختر أحد الحسابات وبطاقة (بطاقات) SIM المستهدفة، ثم حدد تحديد الكل، ثم المس الرمز  للتأكيد.

يمكنك مشاركة جهة اتصال واحدة أو العديد من جهات الاتصال مع أشخاص آخرين عن طريق إرسال vCard الخاصة بجهة الاتصال إلى الأشخاص عن طريق Bluetooth أو Gmail، وما إلى ذلك.

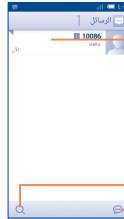
المس جهة الاتصال التي تريد مشاركتها، والمس  ثم مشاركة من شاشة تفاصيل جهة الاتصال، ثم حدد التطبيق لتنفيذ هذا الإجراء.

٣-٤ مزامنة جهات الاتصال في العديد من الحسابات

يمكن مزامنة جهات الاتصال أو البيانات أو معلومات أخرى من العديد من الحسابات، وفقاً للتطبيقات المثبتة على هاتفك.



يمكنك إنشاء رسائل SMS، ورسائل MMS، وتعديلها واستقبالها بهذا الهاتف المحمول. للوصول إلى هذه الميزة، المس من الشاشة الرئيسية.



- المس لعرض سلسلة الرسائل بالكامل.
- المس مع الاستمرار لحذف الرسالة أو إنشاء اختصار على الشاشة الرئيسية.

- المس للبحث في كل الرسائل
- المس لإنشاء رسالة جديدة

كل الرسائل التي تتلقاها أو ترسلها يمكن حفظها في ذاكرة الهاتف أو بطاقة SIM. الرجوع إلى الرسائل القصيرة (SMS) المخزنة على بطاقة SIM، المس من شاشة المراسلة، ثم المس الإعدادات/الرسائل النصية (SMS)/إدارة رسائل بطاقة SIM.



إرسال رسالة نصية

أدخل رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستلم أو المس لإضافة مستلمين، والمس شريط كتابة رسالة نصية لإدخال نص الرسالة. عند الانتهاء، المس لإرسال الرسالة النصية. يجب اختيار بطاقة SIM، في حالة وجود بطاقتين.



سيتم حساب رسوم الرسالة SMS التي تزيد عن ١٦٠ حرفاً على أنها عدة رسائل SMS. ستزيد الحروف الخاصة (التمييز) أيضاً من حجم رسالة SMS. وقد يؤدي ذلك إلى إرسال العديد من رسائل SMS إلى المستلم الخاص بك.

إرسال رسالة وسائط متعددة

تتيح لك رسالة MMS إرسال مقاطع فيديو وصور فوتوغرافية ورسومات متحركة وشرائح وأصوات إلى هواتف محمولة أخرى متوافقة وعلاونين بريد الكتروني. سيتم تحويل رسالة SMS إلى رسالة MMS تلقائياً عند إرفاق ملفات وسائط (صورة) أو فيديو أو صوت أو شريحة، إلخ) عند إضافة علاونين بريد إلكتروني.

٦ البريد الإلكتروني



إلى جانب حساب Gmail يمكنك أيضاً إعداد حسابات بريد إلكتروني POP3 أو IMAP خارجية في هاتفك.

وللوصول لهذه الخدمة، قم بلمس الشاشة الرئيسية ثم البريد الإلكتروني.

سيُرشدك معالج البريد الإلكتروني عبر الخطوات لإعداد حساب البريد الإلكتروني.

- أدخل عنوان البريد الإلكتروني وكلمة مرور الحساب الذي تريد إيداعه.
- المس التالي. إذا كان الحساب الذي أدخلته غير متوفر من قبل مزود الخدمة في الهاتف، فستتم مطابقتك بالانتقال إلى شاشة إعدادات حساب البريد الإلكتروني لإكمال الإعدادات يدوياً. أو يمكنك لمس إعداد يدوي للدخول مباشرة إلى إعدادات الصادر والوارد لحساب البريد الإلكتروني الذي تقوم بإيداعه.
- أدخل اسم الحساب واسم العرض في البريد الإلكتروني الصادر.
- لإضافة حساب بريد إلكتروني آخر، يمكنك لمس مفتاح القائمة والإعدادات. المس إضافة حساب على يمين العنوان لإنشاء الحساب.

إنشاء رسائل بريد الكتروني وإرسالها

- المس الرمز من شاشة صندوق الوارد.
- أدخل عنوان (عنوانين) البريد الإلكتروني للمستم (المستلمين) في الحقل إلى.
- وعند الحاجة، المس مفتاح القائمة ثم المس إضافة نسخة/مخفية إضافة نسخة أو نسخة مخفية إلى الرسالة.
- أدخل الموضوع ومحتوى الرسالة.
- المس مفتاح القائمة والمس إرفاق ملف لإضافة مرفق.
- في النهاية، المس للإرسال.
- إذا كنت لا ترغب في إرسال البريد على الفور، فيمكنك لمس المفتاح القائمة وحفظ الممسودة أو لمس المفتاح رجوع لحفظ نسخة.




البدء في الاتصال

لاتصال بالإنترنت باستخدام هذا الهاتف، يمكنك استخدام شبكات GPRS/EDGE/3G أو Wi-Fi، الأسبب اليك.

١-٧ الاتصال بالإنترنت

١-١-٧ GPRS/EDGE/3G



في أول مرة تقوم فيها بتشغيل الهاتف وبداخله بطاقة SIM، فسوف تلقانها بتهينة خدمة الشبكة: GPRS أو EDGE أو 3G. إذا لم تكن الشبكة متصلة، فيمكنك لمس  في لوحة الإعداد السريع.

المحمول/اسماء نقطة الوصول أو مشغلو الشبكات. المس الإعدادات/المزيد.../شبكات الهاتف

٢-١-٧ Wi-Fi

باستخدام وظيفة Wi-Fi، يمكنك الاتصال بالإنترنت عندما يكون هاتفك في نطاق شبكة لاسلكية. ويمكن استخدام وظيفة Wi-Fi على الهاتف حتى بدون إدخال بطاقة SIM.

تشغيل وظيفة Wi-Fi والاتصال بالشبكة اللاسلكية

- المس  في لوحة الإعداد السريع للوصول إلى الإعدادات.
- المس المفتاح  بجانب Wi-Fi لتشغيل/إيقاف تشغيل وظيفة Wi-Fi.
- المس **Wi-Fi** سيتم الآن عرض المعلومات التصيلية الخاصة بجميع شبكات Wi-Fi التي تم اكتشافها في قسم شبكات Wi-Fi.
- المس شبكة Wi-Fi للاتصال بها. إذا كانت الشبكة التي حددتها محمية، فسيطلب منك إدخال كلمة مرور أو بيانات اعتماد أخرى (تصل بمشغل الشبكة للتفصيل). عند الانتهاء، المس اتصال.

٢-٧ المتصفح

باستخدام المتصفح، يمكنك الاستمتاع بنصف الويب.

وللوصول ليذه الخدمة قم بلمس  للشاشة الرئيسية ثم قم بلمس أيقونة متصفح الإنترنت. .

للاتنقل إلى صفحة ويب

من شاشة المتصفح، المس مربع URL الموجود بالأعلى، وأدخل عنوان صفحة الويب، ثم المس  للتأكيد.


٣-٧ الاتصال بكمبيوتر

باستخدام كابل USB، يمكنك نقل ملفات الوسائط وملفات أخرى بين المخزن الداخلي والكمبيوتر.

قبل استخدام MTP أو PTP، حدد أولاً **تصحيح أخطاء USB**. المس الإعدادات/حول الهاتف، ثم المس رقم البنية ٧ مرات. ثم المس **الإعدادات/التطوير/تصحيح USB**.

لتوصيل الهاتف بالكمبيوتر:

- استخدم كابل USB المرفق مع هاتفك لتوصيل الهاتف بمنفذ USB في الكمبيوتر. سوف تحصل على إخطار بأنه تم التوصيل بـ USB.
- إذا كنت تستخدم MTP أو PTP، فسيتم توصيل الهاتف تلقائيًا.


وتشبيث نظام تشغيل ويندوز إكس بي أو أي نظام تشغيل آخر أقل منه، يجب عليك أولاً أن تُنزل برنامج Media Player 11 على حاسوبك. 


يتم تخزين جميع البيانات التي قمت بتنزيلها في مدير الملفات حيث يمكنك عرض ملفات الوسائط (مقاطع الفيديو والصور والموسيقى وغير ذلك)، وإعادة تسمية الملفات وتثبيت التطبيقات على الهاتف، وما إلى ذلك.

٤-٧ مشاركة اتصال بيانات هاتفك المحمول

يمكنك مشاركة اتصال بيانات هاتفك المحمول الخاص بك مع كمبيوتر واحد عن طريق كابل USB (اتصال USB) أو مع ما يصل إلى ثمانية أجهزة مرة واحدة عن طريق تحويل هاتفك إلى نقطة اتصال Wi-Fi محمولة.

لتشغيل اتصال USB أو نقطة اتصال Wi-Fi المحمولة

- قم بتوصيل الهاتف بالكمبيوتر الشخصي عن طريق كابل USB.
- المس  في لوحة الإعداد السريع للوصول إلى الإعدادات.
- المس المزيد.../الاتصال ونقاط الاتصال المحمولة.
- حدد خاتة اختيار ربط USB أو قم بتشغيل نقطة اتصال Wi-Fi المحمولة لتشيط هذه الوظيفة.

قد يترتب على استخدام هذه الوظائف سداد مصاريف إضافية للشبكة من مشغل الشبكة الخاص بك. كما يمكن أيضًا فرض رسوم إضافية في أماكن التجوال. يمكنك التحقق من استخدام البيانات من خلال لمس الإعدادات/استخدام البيانات. 

تحديد موقعي باستخدام الأقمار الصناعية لنظام تحديد المواقع العالمي (GPS)

لتشغيل جهاز استقبال القمر الصناعي لنظام تحديد المواقع العالمي (GPS) الخاص بهاتفك:

- الممسح في لوحة الإعداد السريع للوصول إلى الإعدادات.
- ادخل إلى شاشة الوصول إلى الموقع
- قم بتشغيل الأقمار الصناعية لنظام GPS
- ابحث عن موقعك من خلال فتح الخرائط.



استخدم جهاز استقبال القمر الصناعي لنظام GPS الخاص بهاتفك لتحديد موقعك بدقة قريبة لعدة أمتار ("مستوى الشارع"). ستمتعون عملية الوصول إلى القمر الصناعي لنظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وإعداد الموقع الدقيق لهاتفك لأول مرة ما يصل إلى ٥ دقائق. ستحتاج إلى الوقت في فضاء مكشوف ومفتوح مع تجنب الحركة. بعد ذلك، سيحتاج نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) ٤٠-٢٠ ثانية للتعرف على موقعك بدقة. وبعد ذلك يمكنك استخدام التتبع للتعرف على الموقع المتهدف.

النسخ الاحتياطي للبيانات.....

يمكّنك هذا الهاتف من إجراء نسخ احتياطي لإعدادات هاتفك وبيانات التطبيقات الأخرى إلى خوادم Google، باستخدام حساب Google.

إذا قمت باستبدال هاتفك، فإن الإعدادات والبيانات التي قمت بنسخها احتياطيًا يتم تخزينها على الهاتف الجديد عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى حساب Google لأول مرة.

لتشغيل هذه الوظيفة:

- الممسح في لوحة الإعداد السريع للوصول إلى الإعدادات.
 - الممسح نسخ احتياطي وإعادة تعيين/إجراء نسخ احتياطي لبياناتي لتحديد مربع الاختيار.
- بعد تشغيل هذه الوظيفة، يتم عمل نسخ احتياطي للعديد من الإعدادات والبيانات، بما في ذلك كلمات مرور Wi-Fi والإشارات المرجعية وقائمة بالتطبيقات التي قمت بتنشيطها، والكلمات التي قمت بإضافتها إلى القاموس المستخدم بواسطة لوحة المفاتيح على الشاشة، ومعظم الإعدادات التي قمت بتنشيطها بتطبيق الإعدادات. إذا قمت بإلغاء تنشيط هذا الخيار، فستتوقف عن إجراء نسخ احتياطي لإعداداتك، وسيتم حذف أي نسخ احتياطية موجودة من خوادم Google.

إعادة ضبط بيانات المصنع....

لتشغيل إعادة ضبط بيانات المصنع:

- الممسح في لوحة الإعداد السريع للوصول إلى الإعدادات.
- الممسح نسخ احتياطي وإعادة تعيين/إعادة ضبط بيانات المصنع
- الممسح إعادة ضبط الهاتف/مسح كل شيء

سيعمل خيار إعادة ضبط الهاتف على محو جميع البيانات الشخصية من مخزن الهاتف الداخلي، وذلك يتضمن معلومات من حساب Google وأي حسابات أخرى وإعدادات التطبيقات والنظام وأي تطبيقات تم تنزيلها. إذا كنت بحاجة للاحتفاظ بالمحتوى في مخزن الهاتف/ فيرجي تحديد الاحتفاظ بمحتوى مخزن الهاتف.

عند تعثر تشغيل الهاتف المحمول، توجد طريقة أخرى لإعادة ضبط بيانات المصنع من خلال الضغط على مفتاح رفع مستوى الصوت ومفتاح التشغيل في نفس الوقت حتى تسمى الشاشة.

١١ التطبيقات والمخزن الداخلي

١-١١ التطبيقات

تتوافر في هذا الهاتف بعض تطبيقات Google المضممة وبعض تطبيقات الجهات الخارجية من أجل راحتك.

في وجود التطبيقات المضممة، يمكنك

- التواصل مع الأصدقاء
- تبادل الرسائل أو البريد الإلكتروني مع الأصدقاء
- تتبع موقعك، وعرض الحالات المرورية، والبحث عن مواقع والحصول على معلومات الملاحة لوجهتك
- قم بتنزيل المزيد من التطبيقات من Google Play Store، وغير ذلك المزيد.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه التطبيقات، يرجى مراجعة دليل المستخدم عبر الإنترنت على الموقع: www.alcatelonetouch.com.

٢-١١ المخزن الداخلي

المس الإعدادات/المخزن لعرض مقدار سعة مخزن الهاتف الداخلي المستخدمة بواسطة نظام التشغيل ومكوماته وتطبيقاته (بما في ذلك تلك التي قمت بتنزيلها)، وبياناته الدائمة والمؤقتة.

يتم حفظ جميع ملفات الموسيقى والصور والتطبيقات والملفات الشخصية في وحدة تخزين الهاتف الداخلية.

إذا ظهرت رسالة تحذير تنص على أن ذاكرة الهاتف محدودة، فإنه يطلب منك الإفراج بعض المساحة عن طريق حذف بعض التطبيقات أو الملفات التي تم تنزيلها غير المرغوب فيها، وما إلى ذلك.



١٢ تحقيق الاستفادة القصوى من هاتفك

يمكنك تنزيل ترقيات البرنامج مجاناً من الموقع الإلكتروني (www.alcatelonetouch.com).

١-١٢ ONETOUCH Center

ONETOUCH Center تتضمن:

- **جهات الاتصال**
تتيح لك عمل نسخ احتياطي لمخلات جهات الاتصال حتى لا تفلت من قفد الهاتف أو كسره أو تبديله أو تغيير مزودي الخدمة.
- **الرسائل**
تربحك من الإخلاق الصعب للنص على لوحات المفاتيح. يتم الوصول إلى جميع رسائلك والتعرف عليها بطريقة سهلة.
- **الصور**
تتيح لك استيراد الصور بسهولة من الكمبيوتر أو الهاتف وتنظيمها في الألبومات مختلفة لإدارتها بصورة أفضل.

مقاطع فيديو

تتيح لك إدراج ملفات الفيديو من الكمبيوتر من أجل تشغيلها ثم إيداعها إلى مجلد الهاتف.

الموسيقى

يتيح لك البحث بسرعة عن المفضلات على الكمبيوتر وإدارة المكتبة الأفضل والاستمتاع بأسهل مكتبة موسيقى رقمية بطريقة الجوال التي تريدها.

التطبيق

يتيح لك استيراد تطبيقات الجوال التي تم تنزيلها وتثبيتها على هاتفك بعد المزامنة.

نسخ احتياطي

يتيح لك التطبيق إجراء نسخ احتياطي لجهات الاتصال، والرسائل، والتقويم، والصور، والتطبيقات، ثم استيراد ملفات النسخ الاحتياطي إلى هاتفك.

انظمة التشغيل المدعومة

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8

يمكنك استخدام أداة Mobile Upgrade أو أداة FOTA Upgrade لتحديث برنامج الهاتف.

١٠٢-١٠٢ Mobile Upgrade

قم بتنزيل أداة الترقية (Mobile Upgrade) من موقع ويب ALCATEL ONETOUCH (موقع www.alcatelonetouch.com) ثم قم بحثبيتها على جهاز الكمبيوتر. قم بتشغيل الأداة وتحديث هاتفك باتباع التعليمات بخطوة (راجع دليل المستخدم المرفق مع الأداة). يحتوي هاتفك الآن على الإصدار الأحدث للبرنامج.


سيتم فقدان كافة المعلومات الشخصية بشكل دائم بعد عملية التحديث. ومن ثم يُوصى بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك الشخصية باستخدام برنامج ONETOUCH Center قبل الترقية.

١٠٢-٢٠٢ أداة FOTA Upgrade

باستخدام أداة الترقية عبر الأثير (FOTA)، يمكنك تحديث البرامج على هاتفك.

للوصول إلى **تحديثات النظام**، يرجى فتح **الإعدادات/حول الهاتف/تحديثات النظام**. **المس التحقق من وجود تحديثات**، وسوف يبحث الهاتف عن الإصدار الأحدث للبرنامج. إذا كنت ترغب في تحديث النظام، يُرجى لمس زر **التنزيل**، وبعد الانتهاء يرجى لمس **تثبيت لإكمال الترقية**. يحتوي هاتفك على الإصدار الأحدث للبرنامج الآن.

يجب عليك تشغيل اتصال البيانات قبل البحث عن تحديثات. كذلك، تتوفر إعدادات فرة الفحص التلقائي ورسائل التنكيير حول الترقية بمجرد إعادة تشغيل الهاتف.

إذا اخترت الفحص التلقائي، فسوف يظهر الرمز  في شريط الحالة عند اكتشاف النظام الإصدار الجديد. **المس الإختيار للوصول إلى تحديثات النظام مباشرة**.

أثناء تنزيل أو تحديث FOTA، لتجنب أي أخطاء في تحديث موقع حزم التحديث الصحيحة، لا تغير مكان التخزين الافتراضي.



السلامة والاستخدام

نوصي بقراءة هذا الفصل بعناية قبل استخدام الهاتف. الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي تلف يمكن أن ينجم عن الاستخدام الخاطئ أو المخالف للتعليمات الواردة هنا.

• السلامة المرورية:

استناداً إلى الدراسات التي تظهر أن استخدام الهاتف المحمول أثناء القيادة يشكل خطراً حقيقياً، حتى لو تم استخدام وضع حر اليمين (طقم السيارة، سماعة الرأس...)، يكون مطلوباً من السائقين الامتناع عن استخدام هواتفهم المحمولة أثناء قيادة السيارة.

لا تستخدم الهاتف وسماعة الرأس للاستماع إلى الموسيقى أو الراديو أثناء القيادة. استخدام سماعة رأس قد يكون خطراً ومحظوراً في بعض المناطق. عند تشغيله، يصدر الهاتف موجات كهرومغناطيسية يمكن أن تتداخل مع الأنظمة الإلكترونية للسيارة مثل نظام الفرامل المائعة للانغلاق ABS أو الوسائد الهوائية. لضمان عدم وجود مشكلات:

- لا تضع الهاتف أعلى لوحة العدادات أو في نطاق منطقة انتشار الرصاصة الهوائية،
- راجع وكيل السيارة أو الجهة المصنعة للسيارة للتأكد من أن لوحة العدادات محمية بصورة مناسبة من طاقة الترددات اللاسلكية (RF) للهاتف المحمول.

• ظروف الاستخدام:

ننصح بإغلاق الهاتف من حين لآخر لتحسين أدائه.

أوقف تشغيل الهاتف قبل ركوب الطائرة. أوقف تشغيل الهاتف عند تواجدك في مراكز الرعاية الصحية إلا في الأماكن المخصصة لاستخدامه. كما هو الحال مع العديد من الأنواع الأخرى من الأجهزة التي يشيع استخدامها اليوم، يمكن لأجهزة الهاتف المحمول التشويش على الأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية أو تلك التي تستخدم تردد الراديو.

أوقف تشغيل الهاتف أثناء التواجد بالقرب من الغاز أو السوائل القابلة للاشتعال. اتبع بصفة كل اللاتفات الإرشادية والتعليمات الموجودة بمتنودعات ومحطات الوقود والمصانع ذات الأنشطة الكيميائية وفي أية بيئة يحتمل أن تكون قابلة للاشتعال.

عند تشغيل الهاتف، ينبغي إعادة إلى مسافة ١٥ سم على الأقل من أي جهاز طبي مثل منظم القلب أو مساعد السمع أو محقق الإنسولين وما إلى ذلك. ينبغي بشكل خاص عند استخدام الهاتف وضعه على الأذن المقابلة للجهاز إذا كان موجوداً.

لتجنب حدوث تلف للسمع، قم بالتقاط المكالمات قبل وضع الهاتف على أذنيك. أيضاً، حرك سماعة الهاتف بعيداً عن الأذن أثناء استخدام وضع "حر اليمين" نظراً لإمكانية تسبب مستوى الصوت المكثف في الإضرار بصحة السمع.

لا تدع الأطفال يستخدمون الهاتف وأرأ يلعبوا بالهاتف والمفاتيح من دون رقابة. يرجى ملاحظة أن هاتفك يعد جهازاً مكرّماً من قطعة واحدة، لذلك لا يمكن إزالة الغطاء الخلفي والبطارية. لا تحاول فك هاتفك. إذا قمت بفك هاتفك، فإن بنطليك الضمان. قد يسبب تفكيك الهاتف أيضاً تلفاً بالبطارية، وقد يتسبب في تسرب المواد، مما يؤدي إلى رد فعل تحسسي. يجب دائماً الإسراع بالعلاج وعناية وحفظه في مكان نظيف وخالٍ من الغبار.

في البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي:

تتوافق مراكز جمع البيانات هذه مجانبًا.
يجب إحضار جميع المنتجات التي تحمل هذه العلامة إلى نقاط التوزيع هذه.

في البلدان غير المنضمة لدول للاتحاد الأوروبي:

لا يجب إلقاء عناصر هذه الأجهزة التي تحمل هذا الرمز في السلال العادية في حالة توافر منشآت إعادة تدوير وجمع مناسبة في الولاية التي تتبعها أو منطقتك؛ بل يجب أخذها إلى مناطق جمع النفايات الخاصة بها لإعادة تدويرها.
تنبيه: احذر مخاطر الانفجار إذا تم استبدال البطارية بنوع غير صحيح. تخلص من البطاريات المستخدمة طبقًا للإرشادات.

الشواحن

تعمل الشواحن الكهربائية في درجات حرارة تتراوح بين: الصفر المئوي إلى ٤٠ درجة مئوية. وتتحقق الشواحن المصممة لهاتف المحمول معيار الأمان لاستخدام أجهزة تقنية المعلومات والأجهزة المكتبية كما تتوافق أيضًا مع توجيه التصميم البيئي 2009/125/EC. نظرًا لاختلاف المواصفات الكهربائية السارية، قد لا يعمل جهاز شحن قد قمت بشرائه في نطاق سلطة قضائية معينة في نطاق سلطة قضائية أخرى. ويجب أن تستخدم لهذا الغرض وحسب.

• موجات الراديو:

يجب التأكد من توافق جميع طُرز الهاتف المحمول مع المعايير الدولية (ICNIRP)، أو مع التوجيه الأوروبي (R&TTE) 1999/5/EC قبل طرحها في الأسواق. إذ أن حماية صحة وسلامة المستخدم والأخرين مطلب أساسي في تلك المعايير أو هذا التوجيه. يتوافق هذا الجهاز مع الإرشادات الدولية للتعرض لموجات الراديو.

إن هفك المحمول هذا عبارة عن جهاز إرسال واستقبال لاسلكي. وقد تم تصميمه بحيث لا يتجاوز قيم التعرض للموجات اللاسلكية (مجالات التردد اللاسلكي الكهرومغناطيسية) الموصى بها من قبل الإرشادات الدولية. وقد تم تطوير الإرشادات من قبل منظمة علمية مستقلة (ICNIRP) كما تشمل على احتياطات أمان أساسية لضمان سلامة الجميع بصرف النظر عن العمر أو الحالة الصحية.

وتستخدم إرشادات التعرض للموجة اللاسلكية وحدة قياس تُعرف بمعدل الامتصاص النوعي أو SAR. ويعتبر مدى SAR للأجهزة المحمولة هو ٢ وات/كجم.

وقد تم إجراء اختبارات لمعدل SAR باستخدام مواضع التشغيل القياسية في أعلى مستوى إرسال معتمد للجهاز في جميع نطاقات التردد التي تم اختبارها. وفيما يلي القيم الأعلى لمعدل SAR في إرشادات ICNIRP لنطاقات الجهاز هذا:

الحد الأقصى لمعدل SAR لهذا الطراز والظروف التي تم تسجيله تحتها.		
معدل الامتصاص النوعي للראس (SAR)	Wi-Fi 802.11b+Bluetooth	٠.٤٢٨ وات/كجم
معدل SAR على الجسم	UMTS2100+Bluetooth+Wi-Fi	١.١٥ وات/كجم

أثناء الاستخدام، تعتبر معدل SAR الفعلية لهذا الجهاز أقل من القيم المنصوص عليها أعلاه. وهذا هو السبب، ولأغراض كفاءة النظام وتقليل التداخل على الشبكة، وراه إن الطاقة التشغيلية لهاتفك المحمول تنخفض تلقائيًا عندما لا تكون هناك حاجة للطاقة الكاملة للاتصال، وكلما كان خرج طاقة الجهاز أقل، كلما كانت قيمة معدل SAR أقل.
تم إجراء اختبار تطيل السلامة SAR على الجسم، وذلك بوضع الهاتف على مسافة ١٠ م . ولإتباع الإرشادات بشأن التعرض للتردد اللاسلكي أثناء تقرب الجهاز من الجسم، ضعه على مسافة لا تقل عن ١٠ م عن الجسم.

إذا كنت لا تستخدم ملحقات متعمدًا فتأكد من أن أي منتج تستخدمه يخلو من أي معدن وأنه يجعل الهاتف يبعد عن الجسم بالمسافة المحددة.

تنص بعض المنظمات مثل منظمة الصحة العالمية وإدارة الأغذية والأدوية الأمريكية أنه إذا كان الأشخاص يهتمون ويريدون تقليل تعرضهم فإنه يمكنهم استخدام جهاز التحدث الحر للحفاظ على الهاتف بعيدًا عن الرأس والجسد خلال المكالمات الهاتفية أو التقليل من مقدار وقت التحدث عبر الهاتف.

لمزيد من المعلومات، تفصل بزيارة www.alcatelonetouch.com
تتوافر معلومات إضافية عن المجالات الكهرومغناطيسية والصحة العامة على موقع الويب التالي: <http://www.who.int/peh-emf>.

إن هذا الهاتف مجهز بوائي مندمج. وللوصول إلى مستوى التشغيل الأمثل، عليك تجنب ملامسة هذا الوائي أو إعاقة عمله.

بما أن أجهزة الهاتف المحمولة تقدم عددًا من الوظائف فيمكن استخدامها في أوضاع بخلاف وضعها على الأن. سيتوافق الجهاز في مثل هذه الظروف مع التوجيهات عند استخدامه مع سماعة رأس أو كابل بيانات USB. وإذا كنت تستخدم أي جهاز ملحق بالهاتف، فتأكد من خلر هذا الجهاز من أي أجزاء معدنية، وتأكد من وضع الهاتف بعد ١٠ م على الأقل عن جسمك.

معلومات عامة

- عنوان الموقع الإلكتروني: www.alcatelonetouch.com
- رقم الخط الساخن: انظر النشرة الخاصة بشركة "TCT Mobile Services" وتصل زيارة موقعنا الإلكتروني.
- العنوان: Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- سوف تجد قسم خدمة العملاء (FAQ) على موقع الويب الخاص بنا. كما يمكنك إرسال أية أسئلة لديك بالبريد الإلكتروني.
- توجد نسخة إلكترونية من هذا النليل باللغة الإنجليزية ولغات أخرى حسب ما هو متاح على الخادم التابع لنا: www.alcatelonetouch.com
- يعد هاتف عبارة عن مرسل/مستقبل يعمل على شبكات GSM في الطاقات الترددية (900/1000/1800/1900 ميجاهرتز) أو نظام UMTS في النطاق المزود (2100/900 ميجاهرتز).

€1588

يتوافق هذا الجهاز مع التغطيات الأساسية والبوند الأخرى ذات الصلة في اللاحقة EC/5/1999. يمكن الحصول على النسخة الكاملة من إعلان توافق الخاص بهاتفك من على موقع الويب الخاص بنا: www.alcatelonetouch.com

الحماية ضد السرقة (١)

يتم تمييز الهاتف من خلال معرف المعدات المحمولة الدولية (IMEI) (الرقم التسلسلي للهاتف) الموجود على ملصق العبوة وفي ذاكرة الهاتف أيضاً. ونصحك بتدوين هذا الرقم عند استعمال الهاتف لأول مرة وذلك بإدخال * ثم # ثم 6 ثم # في الهاتف. وبذلك يمكنك الإبلاغ في مكان أين فقدت هاتفك أو مشغل الشبكة في حالة سرقة الهاتف. ويتيح لك هذا الرقم إمكانية نقل هاتفك المحمول لمنع استخدامه من قبل الغير، حتى مع تغيير بطاقة SIM.

إخلاء المسؤولية

قد تكون هناك بعض الاختلافات بين الوصف الموجود في دليل المستخدم وبين تشغيل الهاتف، وذلك حسب إصدار البرنامج الخاص بالهاتف أو خدمات مشغل الشبكة المحددة. لا تتحمل TCT Mobile المسؤولية القانونية تجاه هذه الاختلافات، إن وجدت، ولا نتجها المحتملة حيث يحتمل التشغيل المسؤولة كاملة على وجه الحصر. يمكن أن يحتوي هذا الهاتف على مواد، من بينها تطبيقات وبرامج في شكل قابل للتنفيذ أو شكل رمز المصدر، وهو ما نقوم بإرساله جهات خارجية لتضمينه في هذا الهاتف ("المواد الخاصة بالجهات الخارجية"). تتوفر جميع مواد الجهات الخارجية الموجودة في هذا الهاتف "كما هي" وبدون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً، بما في ذلك الضمانات الضمنية المتعلقة بالقبليّة للتسويق والصلاحية

(١) اتصل بمشغل الشبكة للتخقق من توفر الخدمة.

لغرض أو استخدام معين/تطبيق جوة خارجية وإمكانية التشغيل التلقائي مع مواد أو تطبيقات أخرى للمشتري وعدم انتهاك حقوق النشر. يتعهد المشتري بأن TCT Mobile التزمت بجمع الترتيبات الخاصة بالجودة والعروض عليها وبمقتضاها الجهة المصنعة للأجهزة المحمولة والهواتف المتوافقة مع حقوق الملكية الفكرية. وإن تتحمل شركة TCT Mobile في أية مرحلة مسؤولة عدم القدرة على أو النقل في تشغيل المواد الخاصة بالجهات الخارجية على هذا الهاتف أو في التعامل مع أجهزة المشتري الأخرى. إلى أقصى حد يسمح به القانون ويجب التطبيق، تخلي شركة TCT Mobile مسؤوليتها الكاملة عن أية دعاوى أو مطالب أو أضرار أو إجراءات، وعلى وجه التحديد - إن الحصر - الإجراءات القانونية الخاصة بالمسؤولية التصديرية، وذلك بناءً على أية نظرية للمسؤولية القانونية، تنشأ عن الاستخدام، بقاء وسائل، أو محاولات الاستخدام، لهذه المواد الخاصة بالجهات الخارجية. علاوة على ذلك، فإن المواد الخاصة بالجهات الخارجية الموجودة، والتي توفرها شركة TCT Mobile مجاًداً، يمكن أن تخضع لتحديثات وتحسينات في المستقبل يتطلب النفع مقابلها؛ ولا تتحمل شركة TCT Mobile أية مسؤولية تتعلق بمثل هذه التكاليف الإضافية التي سيحملها المشتري بشكل حصري. ويمكن أن يختلف مدى توفر التطبيقات باختلاف الدول التي يُستخدم فيها الهاتف والمشغلون، وإن يتم اعتبار قائمة التطبيقات والبرامج المحتملة المتوفرة مع الهواتف على أنها تعهد من شركة TCT Mobile على حال من الأحوال؛ ويجب أن تبقى مجرد معلومات مقدمة للمشتري. وبناءً على ذلك، إن تتحمل شركة TCT Mobile مسؤولية عدم توفر تطبيق أو أكثر من التطبيقات التي يرغب فيها المشتري، حيث إن مدى توفرها يعتمد على الدولة التي يقع فيها المشتري والمشغل التي يتعامل معهما، وتتخلف شركة TCT Mobile بحفاها عن إضافة أو إزالة المواد الخاصة بالجهات الخارجية في أي وقت من أوقاتنا دون إشعار مسبق؛ ولا تكون شركة TCT Mobile مسؤولة بأي حال من الأحوال أمام المشتري عن أية عوالب يمكن أن تقع عليه من الإزالة، وذلك فيما يتعلق باستخدام أو محاولة استخدام مثل هذه التطبيقات والمواد الخاصة بالجهات الخارجية.

الضمان

الهاتف مضمون ضد أية عيوب أو قصور في عمل الجهاز قد تقع في ظروف الاستخدام العادي، أثناء فترة الضمان التي تبلغ عشر (١٢) شهراً^(١) من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية.

كما نضعص البطاريات^(٢) والملحقات المبيعة مع الهاتف أيضاً للضمان ضد أية عيوب قد تحدث أثناء الأشهر الستة (٦) الأولى^(١) من تاريخ الشراء كما هو موضح في الفاتورة الأصلية.

في حالة وجود أي عيب في الهاتف يحول دون استخدامه بشكل عادي، فيجب أن تبلغ البائع على الفور وتقدم هاتفك مع دليل الشراء.

(١) قد تختلف فترة الضمان على حسب دولتك.

(٢) سوف يعتمد عمر بطارية الهاتف القابلة للشحن على فترة التحدث وزمن الانتظار وعمر الخدمة الكلية على ظروف الاستخدام وتبينة الشبكة. تعتبر البطاريات ملحقات إضافية، حيث تتوافق المواصفات على أن يتم حصولك على الأداء لهاتفك المحمول خلال أول ستة أشهر بعد البيع ولمدة ٢٠٠ ساعة فأكثر تقريباً.

- استخدم **إعادة ضبط بيانات المصنع** وأداة الترقية لإجراء تهيئة الهاتف أو ترقية البرامج (لإعادة ضبط بيانات المصنع، اضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل ومفتاح رفع مستوى الصوت في نفس الوقت). كل بيانات مستخدم الهاتف: جهات الاتصال والصور والرسائل والملفات والتطبيقات التي تم تنزيلها، سيتم فقدانها بشكل دائم. ننصحك بشدة بإجراء النسخ الاحتياطي التام لبيانات وملف تعريف الهاتف من خلال **ONE TOUCH Center** قبل إجراء التهيئة والترقية.

وقم بالفحوصات التالية:

هاتفك مغلق أو لا يمكن تشغيله

- عندما يتعذر تشغيل الهاتف، اشحنه لمدة ٢٠ دقيقة على الأقل لضمان توفر الحد الأدنى من طاقة البطارية المطلوبة، ثم حاول تشغيله مرة أخرى.
- عندما يتوقف الهاتف عن العمل أثناء تشغيل صور متحركة للتشغيل/إيقاف التشغيل وتعدّل الوصول إلى واجهة المستخدم، اضغط مع الاستمرار على مفتاح خفض مستوى الصوت للدخول إلى الوضع الآمن. فهذا سيعمل على الحد من أي مشكلات غير عادية في تمهيد نظام التشغيل قد تنتج عن استخدام ملفات **APK** تابعة لجهة أخرى.
- إذا لم تنجح أي طريقة منهما، يرجى إعادة ضبط هاتفك باستخدام مفتاح التشغيل ومفتاح رفع مستوى الصوت (بالضغط عليهما معاً).

هاتفك لا يستجيب للأوامر منذ بضع دقائق

- أعد تشغيل هاتفك من خلال الضغط مع الاستمرار على مفتاح التشغيل.

يتم إيقاف تشغيل هاتفك تلقائياً

- تحقق من قفل الشاشة في حالة عدم استخدام هاتفك، وتأكد من عدم ملاصقة مفتاح التشغيل دون قصد نتيجة فتح الشاشة.
- تأكد من مستوى شحن البطارية.

لا يمكن شحن هاتفك بشكل سليم

- تأكد من عدم نفاد شحن بطاريته تماماً؛ إذا بقيت طاقة البطارية فارغة لفترة طويلة، فقد تستغرق حوالي ٢٠ دقيقة ليعرض مؤشر شحن البطارية على الشاشة.
- تأكد من القيام بالشحن في ظروف طبيعية (من ٠ إلى ٤٠+ درجة مئوية).
- عند التواجد خارج البلاد، تحقق من توافق دخل الفولتية مع الهاتف.

لا يمكن لهاتفك الاتصال بشبكة أو يتم عرض "No service" (لا توجد خدمة)

- حاول الاتصال في مكان آخر.
- تحقق من تغطية الشبكة مع مشغل الشبكة.
- تحقق من مشغل الشبكة للتأكد من صلاحية بطاقة **SIM**.
- حاول تحديد الشبكة (الشبكات) المتوفرة يدوياً.
- حاول الاتصال في وقت لاحق إذا زاد التحميل على الشبكة.

إذا تأكد العيب، فسيتم استبدال الهاتف أو جزء منه أو إصلاحه حسب الحاجة. يحصل الهاتف أو الملحقات التي تم إصلاحها على ضمان لمدة شهر (١) لنفس العيب. يمكن أن يتم الإصلاح أو الاستبدال بمنتجات محددة ذات أداء مكافئ.

يعفي هذا الضمان تكلفة الأجزاء والأتعاب من دون التلفات الأخرى.

لا يسري هذا الضمان في حالات العيوب التي يصاب بها هاتفك وأو أي من ملحقاته والتي تنجم (بدون أي استثناء) عن:

- (١) عدم الالتزام بتعليمات الاستخدام أو الترتيبك أو بالمعايير التقنية ومعايير السلامة المعمول بها في المنطقة الجغرافية التي يتم استخدامها فيها،
- (٢) التوصيل بأي جهاز غير مدعوم أو غير موصل به من جانب شركة **TCT Mobile Limited**.
- (٣) إجراء التعديل أو الإصلاح بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل **TCT Mobile Limited** والشركات التابعة لها أو البائع.
- (٤) إجراء تعديل أو ضبط أو تغيير البرامج أو الأجهزة بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل **TCT Mobile Limited**.

(٥) الطقس السيئ أو البرق أو الحريق أو الرطوبة أو تسرب السوائل أو الأطعمة أو المنتجات الكيميائية أو تنزيل الملفات أو الاصطدام أو الجهد الكهربائي المرتفع أو التآكل أو الأكسدة... إن يتم إصلاح الهاتف في الحالات التي تتم فيها إزالة الملحقات أو الأرقام المسلسلة (IMEI) أو تغييرها.


لا توجد ضمانات سريعة كتابية أو شفوية أو ضمنية سوى هذا الضمان المحدود المطبوع أو الضمان الإلزامي الذي توفره لك بلدك أو ولايتك.

لا تتحمل شركة **TCT Mobile Limited** أو أي من الشركات التابعة لها في أي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة عن أي طبيعة أيا كانت، بما في ذلك من غير حصر، الخسارة أو الضرر التجاري أو فقدان البيانات أو الصور، لأقصى مدى لإخلاء المسؤولية من تلك الأضرار قانونياً.

لا يتبع بعض البلدان/الدول استثناء أو حصر الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة، أو حصر مدة الضمانات الضمنية، وإذا لا تتطابق على حدائك القيد السابقة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قبل الاتصال بمركز الخدمة، نتصحك بتابع الإرشادات التالية:

- نتصحك أن تقوم بشحن البطارية بالكامل () للحصول على أفضل أداء.
- تجنب تخزين كميات كبيرة من البيانات على هاتفك، فقد يؤثر ذلك على أدائه.

لا يمكن لهاتف الاتصال بالإنترنت

- تحقق من أن رقم IMEI (اضغط على #06**) مماثل للرقم المطبوع على بطاقة الضمان و عليه الهاتف.
- تأكد من إتاحة خدمة الوصول إلى الإنترنت على بطاقة SIM.
- افحص إعدادات الاتصال بالإنترنت في هاتفك.
- تأكد من تواجدك في مكان تغطيه الشبكة.
- جرب الاتصال في وقت لاحق أو مكان آخر.

بطاقة SIM غير صالحة

- تأكد من إدخال بطاقة SIM بشكل صحيح (انظر «إدخال بطاقة SIM أو إزالتها»).
- تأكد أن الشريحة الموجودة عليها بطاقة SIM ليست تالفة أو مخدوشة.
- تأكد من إتاحة خدمة بطاقة SIM المستخدمة.

يتعذر إجراء المكالمات الصادرة

- تأكد من أنك قد قمت بطلب رقم صحيح وقمت بلمس الاتصال بالنسبة للمكالمات الدولية، تحقق من رمز الدولة ورمز المنطقة.
- تأكد من اتصال هاتفك بإحدى الشبكات، وعدم وجود حمل زائد على الشبكة أو عدم إتاحتها.
- تأكد من حالة اشتراكك لدى مشغل الشبكة (الرسيد، بطاقة SIM صالحة، وما إلى ذلك).
- تأكد من عدم حظر المكالمات الصادرة.
- تأكد من عدم ضبط هاتفك على وضع الطائرة.

يتعذر تلقي المكالمات الواردة

- تأكد من تشغيل هاتفك واتصاله بإحدى الشبكات (تحقق من عدم وجود حمل زائد على الشبكة أو عدم إتاحتها).
- تأكد من حالة اشتراكك لدى مشغل الشبكة (الرسيد، بطاقة SIM صالحة، وما إلى ذلك).
- تأكد من عدم قيامك بإعادة توجيه المكالمات الواردة.
- تأكد من عدم حظر مكالمات معينة.
- تأكد من عدم ضبط هاتفك على وضع الطائرة.

اسم الرقم المتصل لا يظهر عند تلقي المكالمات

- تحقق من اشتراكك في هذه الخدمة لدى مشغل الشبكة الخاص بك.
- ربما قام المتصل بك بإخفاء اسمه أو رقمه.

لا يمكنني العثور على جهات الاتصال لدي

- تأكد من أن بطاقة SIM ليست مكسورة.
- تأكد من إدخال بطاقة SIM بشكل سليم.
- قم باستيراد جميع جهات الاتصال من بطاقة SIM إلى الهاتف.

جودة صوت المكالمات رديئة

- يمكنك ضبط مستوى الصوت أثناء أي مكالمة من خلال الضغط على مفتاح رفع/خفض مستوى الصوت.
- تحقق من قوة الشبكة.
- تأكد من نظافة وحدة الاستقبال أو الموصل أو السماعة بهاتفك.

لا يمكنني استخدام المزايما الموضحة في الدليل

- راجع مشغل الشبكة للتأكد من أن اشتراكك يحتوي على هذه الخدمة.
- تأكد من أن هذه الميزة لا تتطلب وجود أحد ملحقات ALCATEL ONETOUCH.

عند تحديد أحد الأرقام من جهات الاتصال لدي، لا يمكن الاتصال بهذا الرقم

- تأكد من تسجيل الرقم بشكل صحيح في الملف الخاص بك.
- تأكد من تحديد بادئة البلد عند الاتصال ببلد أجنبي.

يتعذر علي إضافة جهة اتصال في جهات الاتصال

- تأكد من أن جهات الاتصال المخزنة على بطاقة SIM ليست متملئة؛ واحذف بعض الملفات أو احفظ الملفات في جهات اتصال الهاتف (أي الدليل المهنئي أو الدليل الشخصي).

يتعذر علي المتصلين بي ترك رسائل في بريدي الصوتي

- اتصل بمشغل الشركة للتحقق من توفر الخدمة.

لا يمكنني الوصول إلى بريدي الصوتي

- تأكد من إدخال رقم البريد الصوتي الخاص بمشغل الشبكة لديك بشكل صحيح في "رقم البريد الصوتي".
- أعد المحاولة لاحقاً إذا كانت الشبكة مشغولة.

يتعذر علي إرسال رسائل MMS واستقبالها

- تحقق من توفر مساحة ذاكرة هاتفك، فقد تكون متملئة.
- اتصل بمشغل الشبكة الخاص بك للتحقق من توفر الخدمة وتحقق من إعدادات MMS.
- تحقق من صحة رقم مركز الخادم أو ملف MMS التعريفي الخاص بك مع المشغل.
- قد تكون صيغة مركز الخادم قد استنفدت من آخرها، أعد المحاولة لاحقاً.

تم قفل رقم PIN الخاص ببطاقة SIM

- اتصل بمشغل الشبكة للحصول على رمز PUK (مفتاح إلغاء الحظر الشخصي).

يتعذر علي توصيل هاتفك بالكمبيوتر

- قم بتنصيب ALCATEL ONETOUCH Center بشكل سليم.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل USB بشكل سليم.
- افتح لوحة الإخطارات للتحقق مما إذا كان قد تم تنشيط عميل ONETOUCH Center أم لا.

- تحقق من أنك قمت بتحديد خانة اختيار تصحيح أخطاء USB. للوصول لهذه الوظيفة، المس الإعدادات/حول الهاتف، ثم المس رقم البنية 7 مرات. ثم المس الإعدادات/التطوير/تصحيح USB.

- تحقق من إيفاء الكمبيوتر بمتطلبات تثبيت ALCATEL ONETOUCH Center.
- تأكد من استخدامك الكابل السليم المرفق في علبة الهاتف.

يتعذر علي تنزيل ملفات جديدة

- تأكد من توفر مساحة كافية بذاكرة الهاتف للتنزيل.
- راجع حالة اشتراكك مع مشغل الشبكة الخاص بك.



لا يمكن اكتشاف الهاتف من خلال الأجهزة الأخرى عبر Bluetooth

- تأكد من تشغيل Bluetooth وأن هاتفك المحمول مرني بالنسبة للمستخدمين الآخرين.
- تأكد من تواجد الهاتفين في نطاق اكتشاف Bluetooth.

كيف تجعل البطارية تدوم طويلاً

- تأكد من التزامك بوقت الشحن الكامل (٢,٥ ساعات على الأقل).
- بعد الشحن الجزئي، قد لا يكون مؤشر البطارية دقيقاً. انتظر لمدة ٢٠ دقيقة على الأقل بعد فصل الشاحن للحصول على إشارة دقيقة.
- اضبط سطوع الشاشة حسبما يكون ملائماً.
- قم بعد الفاصل الزمني لفحص البريد الإلكتروني تلقائياً إلى أطول فترة ممكنة.
- قم بتحديث الأخبار ومعلومات الطقس يدوياً، أو قم بزيادة الفاصل الزمني لفحصها تلقائياً.
- اخرج من التطبيقات التي تعمل بشكل غير مرني في الخلفية إذا ظلت دون استخدام لفترة طويلة.
- قم بالغاء تنشيط Bluetooth أو Wi-Fi أو نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) في حالة عدم الاستخدام.

تصبح درجة حرارة الهاتف مرتفعة بعد المكالمات الطويلة، أو تشغيل الألعاب، أو تصفح الإنترنت، أو تشغيل التطبيقات المعقدة الأخرى.

- تعد هذه الحرارة نتيجة عادية لمعالجة وحدة المعالجة المركزية (CPU) للبيانات الزائدة. سوف يؤدي إنهاء الإجراءات أعلاه إلى استعادة الهاتف درجة حرارته العادية.

تعد ALCATEL علامة تجارية لشركة Alcatel-Lucent

ويتم استخدامها بموجب تصريح من

شركة TCT Mobile Limited.

حقوق النشر © لعام ٢٠١٤ لشركة TCT Mobile Limited

جميع الحقوق محفوظة

تحتفظ شركة TCT Mobile Limited

بالحق في تغيير المواصفات المادية

أو التقنية دون إخطار مسبق.

إن جميع نغمات رنين "التوقيع" المضمنة في هذا الهاتف قد تم تأليفها وتنظيمها ومزجها عن طريق NU TROPIC (عمار كابوتش).

