



ALCATEL
onetouch®
idol2

6037B

Guia prático

Agradecemos por adquirir o ALCATEL ONETOUCH 6037B. Esperamos que você aproveite sua experiência de comunicação móvel de alta qualidade.



Para obter maiores informações sobre o uso do telefone e aplicativos, verifique o manual do usuário on-line: www.alcatelonetouch.com.br.

ALCATEL
onetouch®

Português - CJB33FIALBRA

|

Índice

1	Seu telefone	3
2	Entrada de texto.....	14
3	Chamada telefônica.....	15
4	Contatos	17
5	Mensagens	18
6	E-mail	19
7	Conexão.....	20
8	Localização Satelital - GPS	22
9	Cópia de segurança	23
10	Restaurar configurações de fábrica	24
11	Aplicativos e armazenamento interno.....	24
12	Otimização do telefone	25
Uso e cuidados		27
Informações de segurança		34
Garantia do telefone.....		35
Solução de problemas		36



www.sar-tick.com

Este produto atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 W/kg. Os valores de SAR máximos específicos podem ser encontrados na página 31 deste guia de usuário

Ao carregar ou usar o produto próximo ao corpo, use um acessório aprovado como um suporte ou mantenha-o a uma distância de 10 mm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição de RF. Observe que o produto pode transmitir RF mesmo se você não estiver realizando uma chamada.

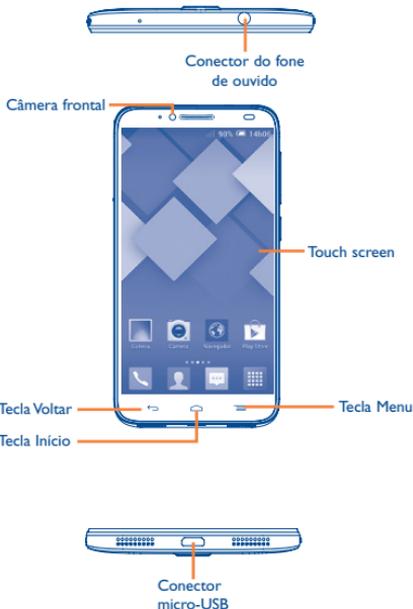


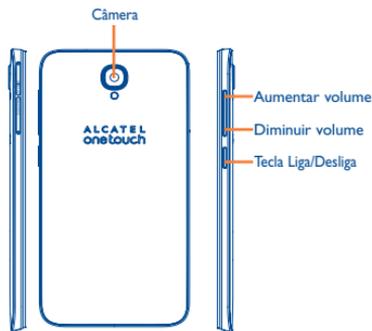
CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

Seu telefone

1.1 Teclas e conectores





Tecla Menu

- Toque para acessar as opções de Configurações.
- Toque e mantenha pressionado para abrir imagens em miniatura de aplicativos utilizados recentemente.



Tecla Início

- Toque para retornar à Tela inicial saindo de qualquer outra tela ou aplicativo.



Tecla Voltar

- Toque para voltar à tela anterior ou fechar uma caixa de diálogo, menu de opções, painel de notificação, etc.

Essas teclas são visíveis quando a tela acende.



Tecla Liga/Desliga

- Pressione: Bloquear/Acender a tela
- Pressione e segure para ligar o telefone ou para criar um menu para obter mais opções, como **Reiniciar**, **Modo avião**, etc.
- Pressione e mantenha pressionada a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Volume para baixo** para capturar uma imagem da tela.
- Pressione para silenciar o toque durante o recebimento de uma chamada.



Teclas de volume

- No modo de chamada, isto ajusta o volume do fone de ouvido.
- No modo Música/Vídeo/Streaming, isto ajusta o volume da mídia.
- Silencie o toque durante o recebimento de uma chamada.
- Pressione para acender a tela quando esta se apagar durante uma chamada.

1.2 Início

1.2.1 Configuração

É necessário inserir seu cartão SIM para realizar chamadas. Não é necessário desligar o seu telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM, pois este telefone suporta permutação automática.

Inserir ou retirar o SIM



Antes de inserir ou retirar o cartão SIM, abra o slot do SIM, e feche-o novamente depois do cartão SIM estar seguro.

Inserir ou retirar o cartão microSD



Antes de inserir ou retirar o cartão microSD, abra o slot do microSD, feche-o novamente depois do cartão microSD estar seguro.

Carregar a bateria



Conecte o carregador da bateria ao telefone e à tomada, respectivamente.



A barra de status de carregamento não aparecerá se a carga da bateria estiver muito baixa. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, retire o carregador da tomada. Desative o Wi-Fi, GPS, Bluetooth e/ou aplicativos em execução em segundo plano quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o tempo de luz de fundo e brilho, etc.

1.2.2 Ligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até o telefone ligar. Vai demorar alguns segundos antes da tela acender.

Configurar seu telefone pela primeira vez

Na primeira vez que ligar seu telefone, você deve definir as seguintes opções: idioma, data e hora, conta do Google, etc.

1.2.3 Desligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** na tela inicial até que as opções do telefone apareçam, então, selecione **Desligar**.

1.3 Tela inicial

Arraste todos os itens (aplicativos, atalhos, pastas e widgets) preferenciais ou utilizados com maior frequência para a sua Tela inicial para obter um acesso rápido. Deslize a Tela inicial na horizontal para a esquerda e para a direita para obter uma visão completa da tela inicial. Pressione a tecla **Início** para acessar a tela inicial.



Barra de status

- Indicadores de status/notificação

Bandeja de aplicativos favoritos

- Toque para acessar o aplicativo.
- Toque e segure para mover ou alterar aplicativos.

Guia Aplicativos

- Toque para abrir o menu principal.

1.3.1 Utilizar a tela de toque

Tocar

Para acessar um aplicativo, toque selecionando-o.

Tocar e segurar

Toque e segure na tela inicial para acessar as opções disponíveis para configuração do papel de parede.

Arrastar

Segure e pressione qualquer item para arrastá-lo para outro local.

Deslizar/Arrastar

Faça a tela deslizar para se deslocar para cima e para baixo em aplicativos, imagens, páginas da Web... da forma mais prática.

Mover rapidamente

Semelhante ao movimento de deslizar, diferenciado somente pela velocidade de rolagem.

Reduzir/Ampliar

Com os dedos opostos, deslize na tela afastando ou aproximando, para mudar a escala de um determinado elemento.

Girar

Modifique a orientação da tela automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone para adequar a imagem à tela.

1.3.2 Gestos

Em Configurações/Gestos ative as funções a seguir:

- No modo de suspensão: se nenhum bloqueio de tela estiver definido, toque duas vezes para acessar a Tela inicial. Tendo algum bloqueio definido, toque duas vezes para acender o telefone e inserir sua instrução de desbloqueio.
- Quando exibir a Tela inicial ou a tela de bloqueio: toque duas vezes na tela principal para desativar a tela e colocar no modo de suspensão.
- Desenhe um "C" na tela de suspensão para entrar no modo de Câmera rapidamente.
- Desenhe um "M" na tela de suspensão para entrar no modo de Música rapidamente.

1.3.3 Barra de status

A partir da barra de status, você pode visualizar o status do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

Ícones de status

	GPRS ligado		Sem sinal (cinza)
	GPRS em uso		Roaming
	EDGE ligado		Nenhum cartão SIM inserido
	EDGE em uso		Intensidade do sinal (azul)
	3G ligado		Modo de vibração
	3G em uso		Sinal sonoro silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Microfone do telefone silenciado
	HSPA (3G+) em uso		Bateria muito fraca
	Conectado a uma rede Wi-Fi		Bateria fraca
	Bluetooth ligado		Bateria parcialmente esgotada
	Conectado a um dispositivo Bluetooth		Bateria cheia
	Modo avião		Bateria sendo carregada
	Alarme definido		Fone de ouvido conectado

Ícones de notificação

	Nova mensagem de texto ou multimídia		Chamada perdida
	Problema com envio de SMS ou MMS		Chamada em espera
	Nova mensagem de Hangouts		Encaminhamento de chamadas ativo
	Nova mensagem de correio de voz		Chamada em andamento
	Próximo evento		Carregando dados
	Dados em sincronização		Transferindo dados
	Música sendo reproduzida		Selecionar modo de entrada
	Imagem capturada		Rede Wi-Fi disponível
	O tethering de USB ativo		Telefone ligado através de cabo USB
	PA Wi-Fi portátil ativo		Rádio ligado

Toque e deslize a barra de status para abrir o painel de Configurações rápidas ou o Painel de notificações. Toque e deslize para cima para fechar. Quando houver notificações é possível tocar e deslizar a barra de status com dois dedos para acessar o painel de Configurações rápidas diretamente.

Painel de Configurações rápidas

Toque e deslize a barra de status para abrir o painel de Configurações rápidas, onde é possível ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones.

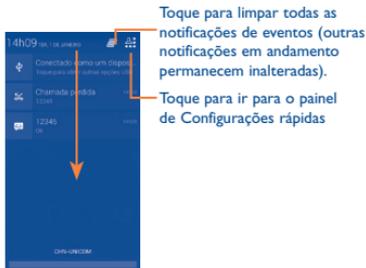


Toque para acessar as **Configurações**, onde você pode configurar outros itens

Toque para ir para o painel de notificações

Painel de notificações

Quando houver notificações, toque e arraste a barra de status para abrir o painel de notificações e leia as informações detalhadas.



Toque para limpar todas as notificações de eventos (outras notificações em andamento permanecem inalteradas).

Toque para ir para o painel de Configurações rápidas

1.3.4 Bloquear/desbloquear a tela

Para proteger seu telefone e privacidade, você pode bloquear a tela do telefone através da criação de vários padrões, PIN, senha, etc.

1.3.5 Personalizar a tela inicial

Adicionar

Segure e mantenha pressionada uma pasta, um aplicativo ou um widget para ativar o modo Mover e arrastar o item para sua Tela inicial de preferência.

Reposição

Segure e mantenha pressionado o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arrastando-o para a posição desejada e solte-o. É possível mover itens para a Tela inicial e para a bandeja de Favoritos. Pressione e segure o ícone na extremidade esquerda ou direita da tela para arrastar o item para outra tela inicial.

Remover

Segure e mantenha o item pressionado a ser removido para ativar o modo Mover, arraste-o até **Remover** e solte-o quando estiver vermelho.

Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicativos) na tela inicial, adicione-os à pasta, empilhando um item em cima do outro.

Personalização do papel de parede

Toque no ícone Menu  e depois em Papel de parede ou toque e segure um espaço em branco na Tela inicial para personalizar seu papel de parede diretamente.

1.3.6 Ajustar o volume

Você pode definir o volume do toque, de multimídia e do toque do telefone de acordo com a sua preferência, através da tecla **Aumentar/Diminuir volume** ou tocando em **Configurações/Som**.

2 Entrada de texto

2.1 Utilizar o teclado na tela

Configurações do teclado na tela

Na tela inicial, selecione **Configurações** > **Idioma e teclado**, toque no ícone de Configurações na direita do **Teclado Android**. Uma série de configurações estarão disponíveis para seleção.

Ajustar a orientação do teclado na tela

Vire o telefone de um lado para o outro ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado na tela. Também é possível ajustá-lo alterando as configurações (toque em **Configurações Tela** > **Orientação**).

2.1.1 Teclado Android

Toque para alternar entre o modo "abc/Abc". Toque e segure para alternar entre o modo "abc/ABC".

Toque para alternar entre teclado numérico e de símbolos.

Toque e segure para exibir opções de entrada; quando Wi-Fi ou conexão de dados estiverem ativados, toque para inserir a entrada de voz.



Toque e segure e, em seguida, selecione para inserir símbolos/emoticons.

2.2 Editar texto

Pode-se alterar o texto editado.

- Toque e mantendo pressionado ou toque duas vezes no texto que deseja editar.
- Arraste o guia para alterar a seleção destacada.
- As seguintes opções serão exibidas: **Selecionar tudo**, **Recortar**, **Copiar** e **Colar**.
- Toque no ícone para confirmar.

3 Chamada telefônica



3.1 Realizar uma chamada

Toque em na tela inicial para acessar o aplicativo **Telefone**.

Tela de discagem

Deslize para acessar o **Registro de chamadas** e os **Contatos**.

Toque e segure para acessar o correio de voz

Toque para ocultar/mostrar o teclado de discagem



Toque para excluir dígitos

Toque para obter maiores opções

Insira o número desejado diretamente no teclado ou selecione um contato em **Contatos** ou **Registro de chamadas** deslizando ou tocando em guias, e toque em **Chamar** para realizar a chamada.

O número inserido pode ser salvo nos **Contatos** tocando em **Adicionar aos contatos**.

Para finalizar uma chamada, toque em **Finalizar**.

3.2 Atender ou rejeitar uma chamada

Quando receber uma chamada, arraste o ícone  para a direita para atender a chamada, para a esquerda para rejeitá-la, para cima para rejeitar enviando uma mensagem pré-definida.



Para silenciar chamadas, pressione a tecla **Volume para cima/para baixo** ou vire o telefone para baixo, caso a opção **Vire para ativar Mudo** esteja ativada. Para ativar, toque em **Configurações** | **Gestos** | **Vire para ativar Mudo**.

3.3 Consultar o Registro de chamadas

Acesse o registro de chamadas tocando em  na tela de discagem para visualizar o histórico de chamadas nas categorias Chamadas Realizadas, Recebidas e Perdidas.

3.4 Configurações de discagem rápida

É possível acessar essa tela de configuração tocando em  e **Discagem rápida** na tela de Discagem, em seguida, selecione os contatos para definir nas teclas de 2 a 9 como um discador rápido.

4 Contatos.....



Você pode visualizar e criar contatos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contatos do Gmail ou outros aplicativos na Web ou no seu telefone.

4.1 Adicionar um contato

Na Tela inicial, selecione o aplicativo **Contato** , e toque no ícone  na lista de contatos para criar um novo contato.

4.2 Importar, exportar e compartilhar contatos

Na tela Contatos, toque em  para abrir o menu de opções, toque em **Importar/Exportar** e, em seguida, escolha importar/exportar contatos do/para seu cartão SIM, telefone, armazenamento do telefone, contatos, etc.

Para importar/exportar o único contato do/para seu cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, selecione o contato que deseja importar/exportar e toque no ícone  para confirmar.

Para importar/exportar todos os contatos do/para seu cartão SIM, selecione uma conta e o(s) cartão(ões) SIM de destino, marque **Selecionar tudo** e toque no ícone  para confirmar.

Você pode compartilhar um único contato ou vários contatos com outras pessoas enviando o vCard de contato via Bluetooth, Gmail, etc.

Toque em um contato que deseja compartilhar, toque em  então selecione **Compartilhar** a partir da tela de detalhes do contato e, em seguida, selecione o aplicativo para realizar essa ação.

4.3 Sincronizar contatos em várias contas

Os contatos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo dos aplicativos instalados no seu telefone.

5 Mensagens.....



Você pode criar, editar e receber SMS e MMS com este telefone.
Para acessar este recurso, toque em  na Tela inicial.



- Toque para visualizar toda a sequência de mensagens.
- Toque e mantenha pressionado para excluir a mensagem ou criar um atalho na Tela inicial.

Toque para criar uma nova mensagem

Toque para pesquisar em todas as mensagens



Todas as mensagens que você receber ou enviar podem ser salvas na memória do telefone ou no cartão SIM. Para consultar as mensagens SMS armazenadas no cartão SIM, toque em  na tela Mensagens e, em seguida, toque em **Configurações\Mensagem de texto (SMS)\Gerenciar mensagens no SIM**.

Enviar uma mensagem de texto

Insira o número de celular do destinatário ou toque em  para adicionar destinatários, toque na barra **Digitar mensagem de texto** para inserir o texto da mensagem. Ao finalizar, toque em  para enviar a mensagem de texto. Selecione um dos cartões SIM, caso dois estejam inseridos.



Um SMS com mais de 160 caracteres será cobrado como mais de um SMS. Letras específicas (acentos) também aumentam o tamanho do SMS, o que pode fazer com que sejam enviados vários SMS ao destinatário.

Enviar uma mensagem multimídia

Um MMS permite que você envie clips de vídeos, imagens, fotos, animações, slides e áudio para outros telefones e endereços de e-mail compatíveis.

Um SMS é automaticamente convertido em MMS quando são anexados arquivos multimídia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.

6 E-mail



Além da sua conta do Gmail, você pode também configurar contas de e-mail externas POP3 ou IMAP no seu telefone.

Para acessar esta função, toque em  na tela inicial e em seguida toque em **E-mail**.

Um assistente de e-mail irá ajudá-lo a configurar uma conta de e-mail.

- Insira o endereço de e-mail e a senha da conta que deseja configurar.
- Toque em **Avançar**. Caso a conta introduzida não tenha sido fornecida pela operadora, será solicitado que você vá até a tela de configurações de contas de e-mail para introduzir as configurações manualmente. Ou em **Config. manual** para acessar diretamente as configurações de envio e recepção para a conta de e-mail que está sendo configurada.
- Introduza o nome da conta e o nome de visualização nos e-mails que serão enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, toque a tecla **Menu**  e **Configurações**. Toque em **Adicionar conta** no lado direito do título para criar a conta.

Criar e enviar e-mails

- Toque no ícone  de tela Caixa de entrada.
- Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque na tecla **Menu**  e **Adicionar Cc/Cco** para adicionar uma cópia ou uma cópia oculta à mensagem.
- Insira o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque na tecla **Menu**  e toque em **Anexar arquivo** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.

- Caso não queira enviar o e-mail imediatamente, poderá tocar na tecla **Menu**  e **Salvar rascunho** ou em **Voltar** para salvar uma cópia.

7 Conexão

Para se conectar à Internet com este telefone, você pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou Wi-Fi, escolhendo a mais conveniente.

7.1 Conectar-se à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Ao ligar seu telefone pela primeira vez com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente seu serviço de rede: GPRS, EDGE ou 3G. Se a rede não estiver conectada, toque em  no painel de Configurações rápidas.

Para verificar a conexão de rede, toque em **Configurações\Mais...** | **Redes móveis**|**Nomes do ponto de acesso** ou **Operadores de rede**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, você pode se conectar à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fio. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

Ativar o Wi-Fi e se conectar a uma rede sem fio

- Toque em  no painel de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque no interruptor  ao lado do Wi-Fi para ligar/desligar o Wi-Fi.
- Toque em **Wi-Fi**: informações detalhadas de todas as redes Wi-Fi detectadas são exibidas.
- Toque numa rede Wi-Fi para se conectar. Se a rede selecionada estiver protegida, será solicitada a introdução de uma senha ou outras credenciais (entre em contato com a operadora de rede para obter maiores informações). Ao finalizar, toque em **Conectar**.

7.2 Navegador



Com o Navegador, você pode acessar a Internet.

Para acessar esta função, toque em  na tela inicial e em seguida toque no ícone do Navegador .

Ir para uma página na Web

Na tela do Navegador, toque na caixa do URL na parte superior; introduza o endereço da página da Web e, em seguida, toque em  para confirmar.

7.3 Conectar a um computador

Com o cabo USB, é possível transferir arquivos de mídia e outros arquivos entre o armazenamento interno e um computador.

Antes de usar MTP ou PTP, primeiro marque **Depuração USB**. Toque em **Configurações\Sobre o telefone**, depois toque em **Número da versão 7** vezes. Então toque em **Configurações\Desenvolvimento\Depuração USB**.

Para conectar o telefone ao computador:

- Use o cabo USB fornecido com o telefone para conectá-lo à porta USB do computador. Você irá receber uma notificação quando o USB estiver conectado.
- Se utilizar MTP ou PTP, seu telefone se conectará automaticamente.



Para o Windows XP ou outro sistema operacional inferior, você deve baixar e instalar o Windows Media Player 11 em seu computador.

Todos os dados descarregados estão armazenados no **FileManager**, onde é possível visualizar arquivos multimídia (vídeos, fotos, música e outros), renomear os arquivos, instalar aplicativos no seu telefone, etc.

7.4 Compartilhar a conexão de dados móveis do telefone

Você pode compartilhar a conexão de dados móveis do seu telefone com um único computador via um cabo USB (tethering de USB) ou com até oito dispositivos ao mesmo tempo, ao transformar seu telefone em um PA Wi-Fi portátil.

Para ativar o tethering de USB ou o PA Wi-Fi portátil

- Conecte seu telefone ao computador através de um cabo USB.
- Toque em  no painel de Configurações rápidas para acessar as Configurações.
- Toque em **Mais... | Modem e roteador Wi-Fi**.
- Marque a caixa de seleção de **Conexão USB** ou ative **Roteador Wi-Fi** para ativar essa função.



Essas funções poderão acarretar custos em relação à operadora utilizada. Taxas extras também podem ser cobradas em áreas de roaming. Verifique o uso de dados em **Configurações | Uso de dados**.

8 Localização satelital - GPS.....

Para ativar o receptor de satélite do sistema global de posicionamento (GPS) do seu telefone:

- Toque em  no painel de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**
- Acesse os **Serviços de localização**
- Ligue **Usar satélites GPS**

Encontre sua localização ao abrir os Mapas:



Utilize o receptor de satélites GPS do seu telefone para encontrar a sua localização com uma precisão de alguns metros ("nível da rua"). O processo para acessar o satélite GPS e definir a localização exata do seu telefone pela primeira vez irá demorar aproximadamente 5 minutos. Você terá de estar a céu aberto e de preferência imóvel. Após este processo, o GPS só irá precisar de 20 a 40 segundos para identificar sua localização exata. Em seguida, você pode usar a navegação para encontrar o local de destino.

9 Cópia de segurança.....

Este aparelho permite que você faça Cópia de segurança das configurações do seu telefone e dos dados de outros aplicativos para servidores Google, com a sua conta Google.

Assim, mudando de telefone, as configurações e os dados cuja cópia foi feita serão restaurados no novo telefone na primeira vez que a sessão for iniciada na conta do Google.

Para ativar esta função:

- Toque em  no painel de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**.
- Toque em **Fazer Cópia de segurança e restauração | Fazer Cópia de segurança meus dados** para marcar a caixa de seleção.

Depois de ativada, a Cópia de segurança de um conjunto variado de configurações e dados será feita, incluindo suas senhas do Wi-Fi, favoritos, uma lista dos aplicativos instalados, as palavras adicionadas ao dicionário do teclado e a maioria das configurações realizadas com o aplicativo Configurações. Caso esta opção seja desativada, a Cópia de segurança das Configurações não será mais feita e quaisquer cópias de segurança já existentes serão eliminadas dos servidores do Google.

10 Restaurar configurações de fábrica

Para ativar a redefinição dos dados de fábrica:

- Toque em  no painel de Configurações rápidas para acessar as **Configurações**
- Toque em **Cópia de segurança e restauração**\Restaurar configurações de fábrica
- Toque em **Restaurar configurações**\Restaurar telefone

A restauração do telefone irá apagar seus dados pessoais da memória interna do telefone, incluindo informações sobre a sua conta do Google, quaisquer outras contas, suas configurações do sistema e de aplicativos, e quaisquer aplicativos descarregados. Se precisar para manter o conteúdo no seu armazenamento do telefone, marque **Reservar o conteúdo do armazenamento do telefone**.

Quando não for possível ligar o celular, outra maneira de realizar a Restauração das configurações de fábrica é pressionando a tecla **Volume para cima** e a tecla **Liga/Desliga** ao mesmo tempo até a tela acender.

11 Aplicativos e armazenamento interno

11.1 Aplicativos

Este telefone disponibiliza alguns aplicativos do Google integrados e outros aplicativos de terceiros para oferecer-lhe.

Com os aplicativos integrados, você pode:

- Comunicar-se

- Trocar mensagens ou e-mails com seus contatos
- Localizar-se, visualizar as situações do trânsito, procurar lugares e obter informações de navegação para seu destino
- Descarregar outros aplicativos no Google Play Store.

Para maiores informações sobre esses aplicativos, verifique o manual do usuário on-line: www.alcatelonetouch.com.br.

11.2 Armazenamento interno

Toque em **Configurações****Armazenamento** para exibir a quantidade de armazenamento interno do telefone utilizado pelo sistema operacional, seus componentes, aplicativos (incluindo os descarregados), dados permanentes e temporários.

Todas as músicas, fotos, aplicativos e arquivos pessoal serão salvos no armazenamento interno do telefone.



Se uma mensagem for exibida informando que a memória do telefone está ficando cheia, você deve liberar espaço excluindo alguns aplicativos indesejados, arquivos descarregados, etc.

12 Otimização do telefone

Você pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do site (www.alcatelonetouch.com).

12.1 ONETOUCH Center

O ONETOUCH Center inclui:

- **Contatos**
Ele permite que você faça backup de entradas de contato para que não tenha de se preocupar caso perca, quebre ou troque de telefone ou de provedores de serviço.
- **Mensagens**
Ele salta a introdução de texto demorada no teclado do telefone. Todas as suas mensagens estão facilmente acessíveis e bem organizadas.

• Fotos

Permite que você importe facilmente fotos do PC ou do telefone, e organize-as em diferentes álbuns para um melhor gerenciamento.

• Vídeos

Permite que você insira arquivos de vídeo do PC para reprodução e, em seguida, carregá-los na pasta do telefone.

• Música

Permite que você procure rapidamente seus favoritos no PC, gereencie a Biblioteca e desfrute da jukebox digital de forma móvel.

• Aplicativo

Permite que você importe aplicativos móveis transferidos e instale-os no telefone após a sincronização.

• Backup

Ele permite que você faça backup de seus contatos, mensagens, calendário, fotos e aplicativos, e então importar os arquivos de backup no seu telefone.

Sistemas operacionais compatíveis

Windows XP/Vista/Windows 7.

12.2 Atualização

Use a ferramenta Atualização do celular ou Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

12.2.1 Atualização do celular

Baixe a Atualização do celular no site da ALCAATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instale-a em seu PC. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções passo a passo (consulte o manual do usuário fornecido juntamente com a ferramenta). O software do telefone terá agora a versão mais recente.



Todas as informações pessoais serão permanentemente perdidas após o processo de atualização. Recomendamos que seja feita a Cópia de segurança dos seus dados pessoais com o ONETOUCH Center antes da atualização.

12.2.2 FOTA Upgrade

Usando a ferramenta FOTA Upgrade você pode atualizar o software do seu telefone.

Para acessar as **Atualizações do sistema**, abra **Configurações Sobre o telefone/Atualizações do sistema**. Toque em **Verificar atualizações** e o telefone irá pesquisar a versão mais recente. Se quiser atualizar o sistema, toque no botão **Download (transferências)**, após terminar, em **Instalar** para concluir a atualização. Agora seu telefone terá a versão mais recente.

Ative a conexão de dados antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de intervalos de verificação automática e lembretes sobre atualizações depois de reiniciar o telefone.

Se você selecionou a verificação automática, quando o sistema encontrar a nova versão, o ícone  será exibido na barra de status. Toque na notificação para acessar diretamente as **Atualizações do sistema**.

Informações de segurança ..

Leia atentamente este item antes de utilizar o telefone. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou divergente das instruções aqui contidas.

• CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber

se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

• **CONDIÇÕES DE USO:**

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar em uma aeronave.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofrequência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se houver.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o headset de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à sua audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem supervisão.

Não substitua a tampa, observe que seu telefone celular talvez contenha substâncias que podem provocar reação alérgica.

Sempre manuseie seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e sem poeira.

Não exponha o aparelho a temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +55°C.

Acima de 55°C a legibilidade do display do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes de telefones celulares. É aconselhável não depender exclusivamente do telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não deixe cair, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCT Mobile Limited e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas a luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.

Os pais deverão monitorar seus filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam em seu celular. Interrompa o uso e consulte o médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doloridos enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se ainda assim você continuar a sentir dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte o médico.

Quando estiver jogando jogos no seu celular, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas suas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.



CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

• PRIVACIDADE:

Devem ser respeitadas as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere à utilização do telefone para tirar fotos e gravar sons. Em conformidade com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer um de seus atributos pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado como invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar foto de outra pessoa. Além disso, o Fabricante, representante ou vendedor do dispositivo (inclusive a operadora) não se responsabilizará por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado do mesmo.

• BATERIA:

Antes de retirar a bateria do seu telefone celular, certifique-se de que este esteja desligado.

Respeite as seguintes precauções quando utilizar a bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não fure, não desmonte, nem provoque um curto-circuito na bateria.
- Não queime nem deposite uma bateria usada como se fosse lixo doméstico, nem a armazene em temperaturas acima dos 60°C.

O telefone e a bateria devem ser depositadas de acordo com o regulamento ambiental local aplicável. Utilize apenas a bateria para o propósito ao qual ela foi projetada. Nunca use baterias danificadas ou aquelas que não sejam recomendadas por TCT Mobile Limited e suas afiliadas.



Este símbolo no seu celular indica que a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de coleta com recipientes específicos para esses equipamentos
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e desse modo seus componentes possam ser reutilizados.

Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coletas.

Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; ao invés disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

ATENÇÃO: HÁ RISCO DE EXPLOSAO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA DE TIPO INCORRETO. DEPOSITE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• CARREGADORES

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu telefone obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido a diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

• ONDAS DE RÁDIO:

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Européia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP)⁽¹⁾, e pelo Conselho da União Européia (Recomendação 1999/519/EC)⁽²⁾.

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites

⁽¹⁾ As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coreia), Austrália.

⁽²⁾ A recomendação européia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa, Israel.

foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Européia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar do nível SAR ter sido estabelecido numa potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Na teoria, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o comprimento da norma é 1,31 W/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo. Informações adicionais sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site a seguir: <http://www.who.int/peh-emf>.

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdômen de mulheres grávidas e do útero de adolescentes. Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma

operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la. Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a pelo menos 2,5 cm do corpo.

• LICENÇAS



O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e os nomes das mesmas são de propriedade dos respectivos responsáveis.

ALCATEL ONETOUCH 6037B Bluetooth QD ID B021405

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google latitude™ e Google Talk™ são marcas comerciais da Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e utilizado de acordo com os termos descritos na Creative Commons 3.0 Attribution License (o texto aparecerá quando acessar o Google legal em Configurações/Sobre o telefone/Informações legais⁽¹⁾).

Este produto adquirido utiliza programas mtd de código aberto (<http://opensource.org/>), msdosfs, netfilter/iptables e inlndr em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.

Uma cópia completa dos códigos-fonte correspondentes será fornecida, quando solicitada, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCT.

Você pode baixar os códigos-fonte em <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

⁽¹⁾ Disponibilidade de acordo com o país.

Informações gerais.....

- **Endereço na Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Linha Direta:** consulte o folheto "TCT Mobile Services" ou visite nosso site na Internet, com as FAQ (perguntas frequentes), resolução de dúvidas e comentários.
- **Endereço:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong.

Uma versão eletrônica deste guia/manual do usuário está disponível em inglês e em outros idiomas de acordo com a disponibilidade em nosso servidor: www.alcatelonetouch.com

O seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em quad-band (850/900/1800/1900MHz) ou UMTS em tri-band (850/1900/2100 MHz).

Proteção contra roubo⁽¹⁾

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, embaixo da bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se * # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo utilizando um cartão SIM diferente.

Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informação do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora.

A TCT Mobile não será considerada legalmente responsável por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

⁽¹⁾ Entre em contato com a operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

Garantia do telefone.....

Seu telefone tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas por um período de doze (12) meses⁽¹⁾ a partir da data constante na sua nota fiscal original, sujeito a outras condições específicas.

Os termos de garantia definidos no manual também se aplicam à bateria⁽²⁾ e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses⁽¹⁾ a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente a loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

Caso o defeito seja confirmado, o seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O telefone consertado e seus acessórios contam com (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

- 1) Descumprimento das instruções de uso ou instalação ou das normas técnicas e de segurança pertinentes na região geográfica em que seu telefone for usado.
- 2) Conexão a qualquer equipamento que não seja fornecido nem recomendado pela TCT Mobile Limited,
- 3) Realização de modificação ou reparo por pessoal não autorizado pela TCT Mobile Limited ou suas afiliadas, ou pela loja onde o telefone foi adquirido.
- 4) Modificação, adaptação ou alteração de software ou hardware realizada por pessoas não autorizadas pela TCT Mobile Limited.
- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

⁽¹⁾ O período de garantia pode variar dependendo do país.

⁽²⁾ A vida útil de uma bateria recarregável de telefone celular em termos de tempo de conversação, tempo de descanso e vida útil total de utilização, dependerá das condições de uso e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os seis primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.

O seu telefone não será consertado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.

Não se concede nenhuma garantia expressa, seja escrita, verbal ou implícita, além desta garantia limitada escrita ou da garantia obrigatória prevista na sua região.

Em nenhum momento, a TCT Mobile Limited e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos acidentais ou conseqüentes de qualquer desastre natural, incluindo, mas não limitando-se, perdas de negociação, perdas comerciais, à extensão total desses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos acidentais ou conseqüentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis a você.

Solução de problemas

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Carregar completamente () a bateria, para obter melhor funcionamento.
- Evite armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho do mesmo.
- Use a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização para formatar o telefone ou atualizar o software (para redefinir os dados de fábrica, segure a tecla **Ligar/Desligar** e a tecla **Aumentar volume** ao mesmo tempo). TODOS os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos baixados serão perdidos permanentemente. É aconselhável fazer a Cópia completa de segurança dos dados do telefone e do perfil por meio do ONETOUCH Center antes da formatação e da atualização.

E efetuar as seguintes verificações:

Meu telefone não pode ser ligado ou está travado

- Quando o telefone não conseguir ser ligado, carregue durante pelo menos 20 minutos para garantir o mínimo de energia de bateria necessária e então tente ligar novamente.
- Quando o telefone entrar em um loop durante a animação de ligar-desligar e a interface do usuário não puder ser acessada, pressione e segure a tecla volume para baixo para entrar no Modo de Segurança. Isso elimina quaisquer problemas de inicialização anormais do sistema operacional causados por APKs de terceiros.
- Se nenhum método for eficaz, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Volume para cima**, (segurando as duas ao mesmo tempo).

Meu telefone está inerte há vários minutos

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Ligar/Desligar**.

36

Meu telefone desliga sozinho

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Ligar/Desligar** não foi pressionada por engano porque a tela não está bloqueada.
- Verifique o nível de carga da bateria.

Meu telefone não é carregado adequadamente

- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga seja efetuada em condições normais (0°C a +40°C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a corrente elétrica é compatível.

Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é exibida

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com a sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(is) manualmente.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

Meu telefone não se conecta à Internet

- Verifique se o número IMEI (pressione **#06#**) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na caixa.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.
- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou remover o cartão SIM").
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

Não é possível realizar chamadas

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em .
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone está conectado a uma rede e de que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não interditou as chamadas de saída.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo avião.

Não é possível receber chamadas

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status da sua assinatura com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).

37

- Certifique-se de que não redirecionou as chamadas de entrada.
- De que não bloqueou determinadas chamadas.
- De que seu telefone não está no modo avião.

O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida

- Verifique com a operadora se você assinou este serviço.
- O autor da chamada ocultou o nome ou o número.

Não consigo encontrar os meus contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas está ruim

- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede **||||**.
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone está limpo.

Não é possível utilizar as funções descritas no manual

- Verifique com a sua operadora se a sua assinatura inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL ONE TOUCH.

Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discar-lo

- Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, em caso de ligações para o exterior.

Não consigo adicionar um contato à lista de contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns arquivos ou salve-os na lista de contatos do telefone (ou seja, nos seus diretórios pessoais ou profissionais).

Os autores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz

- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo acessar meu correio de voz

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS

- Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.
- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a operadora.

- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

O PIN do cartão SIM está bloqueado

- Entre em contato com a operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo conectar meu telefone ao computador

- Instale o ONETOUCH Center da ALCATEL ONE TOUCH.
- Verifique se a unidade USB está instalada adequadamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o Agente do ONETOUCH Center foi ativado.
- Verifique se você selecionou Depuração USB. Para acessar essa função, toque em **Configurações/Sobre o telefone**, e depois em **Número da versão**, 7 vezes. Agora pode tocar em **Configurações/Desenvolvimento/Depuração USB**.
- Verifique se o computador cumpre os requisitos para a instalação do ONETOUCH Center da ALCATEL ONE TOUCH.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da embalagem.

Não consigo fazer download (transferências) de novos arquivos

- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o seu download.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora.

O telefone não é detectado por outros através de Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e de que seu telefone está visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os outros telefones estão dentro da área de detecção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Altere a luz de fundo mediante solicitação.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos que estão em funcionamento em segundo plano, se não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem em utilização.

O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos.

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.



1130-14-5404



(01)07898552002169



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

FABRICADO POR:
C.N.P.J. 04.180.279/0001-93
INDÚSTRIA BRASILEIRA

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

Impresso na China

ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent e é utilizada sob a licença da TCT Mobile Limited.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited
Todos os direitos reservados

A TCT Mobile Limited reserva-se o direito de alterar materiais ou especificações técnicas sem aviso prévio.

Todos os toques "Originais" integrados neste telefone foram compostos e executados pelo NU TROPIC (Amar Kabouche).