





ALCATEL
onetouch.[®]
Hero²

8030Y

Guide d'utilisation rapide

Nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition de l'appareil ALCATEL ONE TOUCH 8030Y. Nous espérons que vous apprécierez cette expérience de communication mobile de qualité exceptionnelle.



Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation du téléphone, accédez au site www.alcatelonetouch.com et téléchargez le guide d'utilisateur complet. Sur ce site Web, vous pouvez également consulter la rubrique FAQ, procéder à des mises à jour de logiciels, etc.

ALCATEL
onetouch.[®]

Français - CJB33S0ALABB

1

Table des matières

1	Votre téléphone.....	3
2	Saisir du texte.....	15
3	Appel téléphonique.....	16
4	Contacts.....	18
5	SMS/MMS.....	19
6	E-mail.....	20
7	Connexion aux réseaux.....	21
8	Localiser mon emplacement à l'aide des satellites GPS.....	24
9	Sauvegarder les données.....	25
10	Restaurer valeurs d'usine.....	25
11	Applications et stockage interne.....	26
12	Profiter pleinement de votre téléphone.....	27
	Précautions d'emploi.....	30
	Informations générales.....	38
	Garantie.....	40
	Dépannage.....	41



www.sar-tick.com

Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg. Les valeurs maximales spécifiques du DAS peuvent être consultées à la page 34 de ce guide d'utilisation.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 10 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.



PROTECTION DE VOTRE AUDITION

Afin de protéger votre audition, évitez les écouteurs prolongées à un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

2

Votre téléphone.....

1.1 Touches et connecteurs



Connecteur de casque

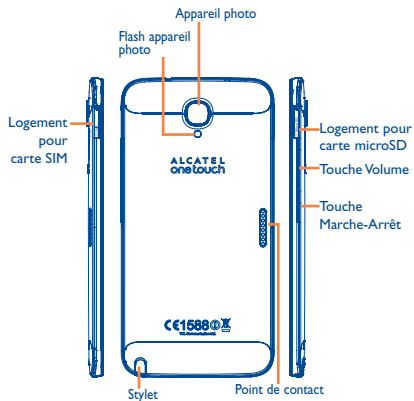


Connecteur micro-USB



Le téléphone contient des aimants qui peuvent interférer avec d'autres appareils et objets (tels que les cartes de crédit, stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, etc.). Maintenez une distance d'au moins 15 cm entre votre téléphone et les appareils mentionnés précédemment.

3



Touche Menu

- Appuyer pour afficher davantage de paramètres.
- Appuyer de manière prolongée : Appuyer sur cette touche de manière prolongée pour ouvrir une liste des vignettes des applications récemment utilisées.



Touche Accueil

- Lorsque vous êtes sur une application ou un écran quel qu'il soit, appuyer sur cette touche pour revenir à l'écran d'accueil.



Touche Retour

- Appuyer pour revenir à l'écran précédent ou pour fermer une boîte de dialogue, le menu des options, le volet des notifications, etc.
- Appuyer de manière prolongée : appuyer sur cette touche de manière prolongée pour démarrer le double écran.

Touche Marche-Arrêt

- Appuyer : verrouiller / allumer l'écran
- Appuyer de manière prolongée : mettre sous tension ou générer un menu contextuel afin d'accéder à davantage d'options, comme **Redémarrer**, **Mode Avion**, etc.
- Appuyer de manière prolongée sur les touches **Marche-Arrêt** et **Volume bas** pour faire une capture d'écran.
- Appuyer pour désactiver la sonnerie lors d'un appel entrant.

Touches de volume


- En mode Appel, régler le volume du combiné ou du kit piéton.
- En mode Musique / Vidéo / Diffusion en continu, régler le volume multimédia.
- Couper la sonnerie d'un appel entrant.
- Appuyer pour allumer l'écran lorsque la luminosité baisse pendant un appel.

Point de contact

- Connecter le téléphone et le Magic Flip

Étuis Magic Flip avec support, fenêtre et LED⁽¹⁾

Après installation de l'étui Magic Flip avec support et avec fenêtre sur votre appareil mobile, l'écran se verrouille lorsque vous fermez le rabat et s'allume lorsque vous l'ouvrez.

Lorsque Magic Flip LED est connecté,  s'affiche dans la barre d'état et votre mobile vous rappelle que vous devez aller dans Paramètres pour définir les options d'affichage LED. L'affichage LED sur le rabat vous prévient alors en cas d'événements en cours ou manqués (heure, musique, alarme, etc.).

Appuyer sur la touche Marche-Arrêt pour allumer l'affichage LED lorsqu'il s'éteint.

⁽¹⁾ Les étuis Magic Flip avec support, fenêtre et LED sont tous les trois fournis en option.

1.2 Mise en route

1.2.1 Installation

Insérer / Extraire la carte SIM

Vous devez insérer votre carte SIM pour pouvoir passer des appels. Vous n'avez pas besoin d'éteindre votre téléphone avant d'insérer ou de retirer la carte SIM, car ce téléphone peut supporter l'échange à chaud.

Installation et retrait de la carte SIM



Avant de mettre en place ou de retirer la carte SIM, utilisez une épingle pour appuyer dans le petit orifice jusqu'à ce que le cadre de la carte SIM sorte.



Votre téléphone prend uniquement en charge les cartes micro-SIM. Ne pas essayer d'insérer d'autres types de SIM comme les cartes mini et nano, car vous risquez d'abîmer votre téléphone.

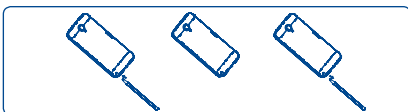
Installer et retirer la carte microSD

Installation et retrait de la carte microSD



Insérez la carte microSD dans son logement avec le contact doré orienté vers le bas jusqu'à ce qu'elle se verrouille. Pour retirer la carte microSD externe, poussez-la jusqu'à ce qu'elle se déverrouille.

Insérer ou extraire le stylet



Charger la batterie



Branchez le chargeur au téléphone, puis à la prise secteur.



Pour réduire toute perte d'énergie, déconnectez le chargeur de la prise une fois la batterie complètement rechargée.

Pour réduire la consommation d'énergie de votre téléphone, déconnectez la Wi-Fi, le GPS, le Bluetooth ou les applications exécutées en arrière-plan si elles ne sont pas nécessaires. Dans les Paramètres, vous pouvez également baisser la luminosité de l'écran et raccourcir le délai de mise en veille.

1.2.2 Allumer votre téléphone

Appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** pour allumer le téléphone. L'écran s'allume au bout de quelques secondes.

Configurer votre téléphone pour la première fois

La première fois que vous allumez le téléphone, il vous est demandé de procéder aux réglages suivants : langue, date et heure, compte Google, etc.

1.2.3 Éteindre votre téléphone

Appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** depuis l'écran d'accueil jusqu'à ce que les options du téléphone apparaissent, puis sélectionnez **Éteindre**.

1.3 Écran d'accueil

Vous pouvez placer tous les éléments de votre choix (applications, raccourcis, widgets et dossiers) ou afficher ceux que vous utilisez le plus souvent sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder rapidement. Faites défiler l'écran d'accueil à l'horizontale, sur la gauche ou la droite, pour avoir une vue complète de l'écran d'accueil. Appuyez sur la touche **Accueil** pour passer à l'écran d'accueil. Faites glisser l'écran vers le haut pour accéder à la liste des applications.



1.3.1 Utiliser l'écran tactile

Appuyer (sélectionner)

Pour accéder à une application, appuyez avec le doigt.

Appuyer de manière prolongée

Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil pour accéder aux **Widgets** et à l'écran **Téléchargées**.

Faire glisser

Placez le doigt sur un élément et faites-le glisser vers un autre endroit.

Faire dérouler

Faites glisser le doigt sur l'écran afin de faire défiler verticalement les applications, les images, les pages Web, etc.

Feuilleter

Comparable au glissement, ce geste permet des déplacements plus rapides.

Pincer/Écarter

Placez deux doigts sur la surface de l'écran, puis écartez-les ou rapprochez-les pour redimensionner un élément à l'écran.

Pivoter

Réorientez automatiquement l'écran du mode Portrait au mode Paysage en faisant pivoter le téléphone pour bénéficier d'un affichage plus étendu.

1.3.2 Gestes tactiles

Sélectionnez **Paramètres**/**Gestes tactiles** pour activer les fonctions suivantes :

- Lorsque le téléphone est en mode veille : si l'écran n'est pas verrouillé, appuyez deux fois pour accéder à l'écran d'accueil. Si l'écran est verrouillé, appuyez deux fois pour allumer le téléphone et saisissez votre code de déverrouillage.

1.3.3 Barre d'état

La barre d'état vous permet de visualiser l'état du téléphone (à droite) et les informations de notification (à gauche).

Icônes d'état

	GPRS connecté		Itinérance
	GPRS en service		Aucune carte SIM insérée
	EDGE connecté		Désactiver mode vibration
	EDGE en service		Sonnerie coupée
	3G connecté		Micro du téléphone muet
	3G en service		Batterie épuisée
	4G connecté		Batterie faible
	4G en service		Batterie partiellement épuisée
	HSPA (3G+) connecté		Batterie pleine
	HSPA (3G+) en service		Batterie en cours de rechargement
	Connecté à un réseau Wi-Fi		Kit mains libres connecté
	Bluetooth est activé ou connecté à un appareil Bluetooth		Aucun signal (gris)
	Mode Avion		Force du signal (bleu)
	Alarme réglée		Réception de données de positionnement GPS
	GPS activé		

10

Icônes de notification

	Nouveau SMS ou MMS		Appel manqué
	Problème de réception de SMS ou MMS		Appel en attente
	Nouveau message de lieux favoris		Renvoi d'appel activé
	Nouveau message vocal		Envoi de données
	Événement à venir		Téléchargement de données
	Synchronisation des données		Téléchargement terminé
	Morceau de musique en cours de lecture		Sélectionner un mode de saisie
	Erreur de capture d'écran		Réseau Wi-Fi ouvert disponible
	Partage par USB activé		Téléphone branché par un câble USB
	Partage par Wi-Fi activé		Radio allumée
	Capture d'écran réussie		Mise à jour système disponible
	Seuil d'utilisation de l'opérateur proche ou dépassé		Connecté au VPN
	Appel en cours		

11

Appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet de réglage rapide ou le volet des notifications. Faites-le glisser vers le haut pour le refermer. En présence de notifications, vous pouvez appuyer avec deux doigts sur la barre d'état et la faire glisser vers le bas pour accéder directement au volet de réglage rapide.

Volet de réglage rapide

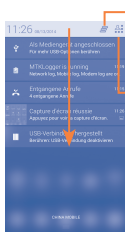
Appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet de réglage rapide, où vous pouvez activer ou désactiver des fonctions ou changer de modes en appuyant sur les icônes correspondantes.



Appuyez pour basculer sur le volet des notifications.

Volet des notifications

En présence de notifications, appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications et lire les informations détaillées.



Appuyez pour effacer toutes les notifications d'événements (les autres notifications en cours restent présentes à l'écran).

Appuyez pour basculer sur le volet de réglage rapide.

1.3.4 Verrouiller/Déverrouiller votre écran

Pour protéger votre téléphone et votre confidentialité, vous pouvez verrouiller l'écran du téléphone à l'aide d'une séquence de verrouillage, Face Unlock, Déverrouillage vocal, etc.

1.3.5 Personnaliser l'écran d'accueil

Ajouter

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur un dossier, une application ou un widget pour activer le mode Déplacer, puis faites glisser l'élément vers l'écran d'accueil de votre choix.

Repositionner

Appuyez de manière prolongée sur l'élément à repositionner pour activer le mode Déplacer, faites glisser l'élément vers l'emplacement souhaité, puis relâchez-le. Vous pouvez déplacer des éléments à la fois sur l'écran d'accueil et dans la barre des favoris. Maintenez l'icône située sur le bord gauche ou droit de l'écran pour faire glisser l'élément sur un autre écran d'accueil.

Créer des dossiers

Pour mieux organiser les éléments (raccourcis ou applications) présents sur l'écran d'accueil, vous pouvez les ranger dans un dossier en les emplant les uns sur les autres.

Personnaliser le fond d'écran

Appuyez sur la touche Menu , puis sur le fond d'écran afin de le personnaliser.

1.3.6 Régler le volume

Vous pouvez régler le volume des alarmes, des contenus multimédia et de la sonnerie à l'aide de la touche **Volume haut / bas** ou des options **Paramètres****Son**.

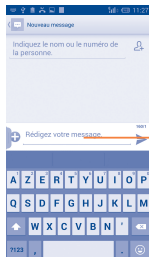
1.4 Écran partagé

Appuyez de manière prolongée sur la touche **Retour** ↵ pour démarrer ou masquer le mode Écran partagé. Vous pouvez vérifier les informations de deux applications sur un écran.



Appuyer de manière prolongée sur l'application, puis la faire glisser sur l'écran d'accueil.

Appuyer pour ouvrir ou fermer le mode écran partagé.




Déplacer la barre de séparation pour régler la taille de la fenêtre.

2 Saisir du texte.....

2.1 Utiliser le clavier à l'écran

Paramètres du clavier intégré

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres** **Langue et saisie**, appuyez sur l'icône Paramètres  à droite de l'option **Clavier Android**. Une série de paramètres vous permet de faire votre choix.

Changer l'orientation du clavier à l'écran

Faites pivoter le téléphone sur le côté ou remplacez-le droit afin de changer l'orientation du clavier à l'écran. Vous pouvez également changer l'orientation en modifiant les paramètres (appuyez sur **Paramètres** **Affichage** **Orientation**).

2.1.1 Clavier Android

Appuyer pour basculer entre les modes « abc / Abc » ; appuyer de manière prolongée pour basculer entre les modes « abc / ABC ».



Appuyer pour basculer entre le clavier numérique et celui des symboles.






Appuyer de manière prolongée pour afficher les options de saisie ; lorsque le Wi-Fi ou la connexion aux données sont activés, appuyer pour accéder à la reconnaissance vocale.

Appuyer pour sélectionner des émoticônes.

Appuyer de manière prolongée pour faire la mise au point.

2.2 Modifier le texte

Vous pouvez modifier le texte que vous avez saisi.

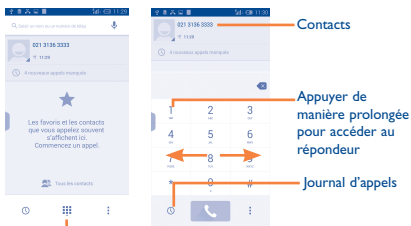
- Appuyez de manière prolongée sur le texte à modifier.
- Faites glisser les onglets pour modifier la partie en surbrillance.
- Les options suivantes apparaissent : **Tout sélectionner** , **Couper** , **Copier**  et **Coller** .
- Appuyez sur l'icône  pour confirmer.

3 Appel téléphonique

3.1 Passer un appel


Appuyez sur  sur l'écran d'accueil pour accéder à l'application **Téléphone**.

Écran de numérotation




Appuyez pour afficher le clavier de numérotation.

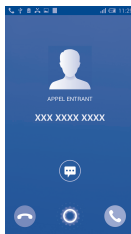
Composez directement le numéro souhaité à partir du clavier ou sélectionnez un correspondant dans les **Contacts** ou les **Appels** en appuyant sur les onglets, puis sur **Appeler** pour passer l'appel.

Vous pouvez enregistrer le numéro que vous venez de composer dans vos **Contacts** en appuyant sur  puis sur **Ajouter aux contacts**.

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur  Fin.

3.2 Accepter ou rejeter un appel

Lorsque vous recevez un appel, faites glisser l'icône  vers la droite pour répondre à l'appel, vers la gauche pour le rejeter ou vers le haut pour le rejeter en envoyant un message prédéfini.




Pour désactiver la sonnerie des appels entrants, appuyez sur la touche **Volume haut/bas** ou retournez le téléphone si l'option **Retourner coupe le son** est activée. Pour activer cette fonction, appuyez sur **Paramètres**!>**Gestes tactiles**!>**Retourner coupe le son**.

3.3 Consulter le journal des appels

Vous pouvez accéder au journal d'appels en appuyant sur  depuis l'écran de numérotation, afin d'afficher vos différents appels dans les catégories Appels manqués, Appels sortants et Appels entrants.

3.4 Paramètres de numérotation abrégée


Pour accéder à cet écran de paramétrage, appuyez sur les touches **Menu**  et **Numérot. rapide** sur l'écran de numérotation, puis sélectionnez les contacts afin de définir les touches d'écran 2 à 9 comme numérotation abrégée.

4 Contacts




Vous pouvez afficher et créer des contacts sur votre téléphone, puis les synchroniser avec vos contacts Gmail, d'autres applications sur le Web ou sur votre téléphone.


4.1 Ajouter un contact

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **Contacts**, puis appuyez sur l'icône  dans la liste des contacts afin de créer un nouveau contact.


4.2 Importer, exporter et partager des contacts

Depuis la liste des contacts, appuyez sur  pour ouvrir le menu d'options, appuyez sur **Importer/Exporter**, puis choisissez les contacts à importer ou exporter depuis ou vers la carte SIM, le téléphone, la mémoire du téléphone, les comptes, etc.

Pour importer/exporter un seul contact de ou vers la carte SIM, choisissez un compte et ciblez la (les) carte(s) SIM, sélectionnez le contact à importer ou exporter, et appuyez sur l'icône  pour confirmer.

Pour importer / exporter tous les contacts de ou vers la carte SIM, choisissez un compte ainsi que la (les) carte(s) SIM, cochez la case **Tout sélectionner**, puis appuyez sur l'icône  pour confirmer.

Vous pouvez partager un ou plusieurs contacts avec d'autres personnes en leur envoyant une vCard via Bluetooth, Gmail, etc.

Sélectionnez le contact à partager, appuyez sur  et sur **Partager** depuis la liste des contacts et choisissez l'application avec laquelle effectuer cette opération.

4.3 Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

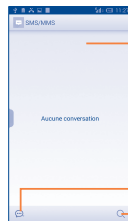
Les contacts, les données ou d'autres informations sont synchronisables à partir de plusieurs comptes, en fonction des applications installées sur votre téléphone.

5 SMS/MMS



Votre téléphone vous permet de créer, modifier et recevoir des messages texte (SMS) et des messages multimédia (MMS).

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur  depuis l'écran d'accueil.




- Appuyer pour afficher la totalité de la conversation.
- Appuyer de manière prolongée sur **Supprimer le message** ou **Créer un raccourci**.

Appuyer pour créer un message.

Appuyer pour lancer une recherche dans tous les messages



Tous les messages que vous recevez ou envoyez peuvent être enregistrés dans la mémoire du téléphone ou sur la carte SIM. Pour consulter les SMS stockés sur la carte SIM, appuyez sur  depuis l'écran SMS/MMS et sélectionnez **Paramètres\SMS\Gestion messages carte SIM**.

Envoyer un SMS

Indiquez le numéro du téléphone mobile du destinataire ou appuyez sur  pour ajouter des destinataires, puis appuyez sur la barre **Saisissez un message** pour saisir le texte du message. Une fois terminé, appuyez sur  pour transmettre le SMS.



Un SMS de plus de 160 caractères entraîne la facturation de plusieurs SMS. Les lettres spécifiques (accentuées) augmentent également la taille d'un SMS, ce qui peut générer l'envoi de plusieurs SMS à votre destinataire.

Envoyer un MMS

Les MMS sont des messages permettant d'envoyer des vidéos, des images, des photos, des animations, des diapositives et des sons à d'autres téléphones mobiles compatibles ou à des adresses e-mail.


Un SMS est automatiquement converti en MMS lorsque des fichiers multimédia (image, vidéo, son, diapositives, etc.) sont joints, ou qu'un objet ou des adresses e-mail sont ajoutés.

6 E-mail







Outre un compte Gmail, vous pouvez également configurer des comptes de messagerie POP3 ou IMAP externes sur votre téléphone.

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur **E-mail** depuis l'écran d'accueil.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, un assistant de configuration vous aide à ajouter un compte de messagerie.

- Indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe du compte que vous souhaitez configurer.
- Appuyez sur **Suivant**. Si le compte indiqué n'est pas proposé par votre opérateur téléphonique, vous devrez le configurer manuellement. Sinon, sélectionnez **Configuration manuelle** pour modifier directement les paramètres du courrier entrant et du courrier sortant.
- Indiquez le nom du compte et celui que vous souhaitez faire apparaître dans les e-mails que vous envoyez.
- Pour ajouter un autre compte e-mail, vous pouvez appuyer sur la touche **Menu** , puis sur **Paramètres**, et enfin sur **AJOUTER UN COMPTE** à la droite du titre pour créer le compte.

Créer et envoyer des e-mails

- Appuyez sur l'icône  depuis la Boîte de réception.
- Saisissez l'adresse e-mail du ou des destinataire(s) dans le champ **À**.
- Si nécessaire, appuyez sur la touche **Menu**  et sur **Ajouter Cc/ Cci** pour joindre une copie ou une copie carbone cachée du message.
- Saisissez l'objet et le contenu du message.
- Appuyez sur la touche **Menu** , puis sur **Joindre un fichier** pour ajouter une pièce jointe.
- Pour finir, appuyez sur  pour envoyer le message.
- Si vous ne souhaitez pas envoyer votre message immédiatement, appuyez sur l'icône  et sur **Enregistrer comme brouillon** ou sur la touche **Retour**  pour en sauvegarder une copie.


20

7 Connexion aux réseaux

Pour vous connecter à Internet par le biais de ce téléphone, vous pouvez utiliser les réseaux GPRS / EDGE / 3G / 4G ou Wi-Fi, selon les cas.

7.1 Connexion à Internet

7.1.1 GPRS / EDGE / 3G / 4G



La première fois que vous allumez votre téléphone avec une carte SIM insérée, celle-ci configure automatiquement un service réseau, GPRS, EDGE, 3G ou 4G. Si vous n'êtes pas connecté au réseau, vous pouvez appuyer sur  dans le volet des paramètres rapides.

Pour vérifier la connexion réseau utilisée, appuyez ensuite sur **Paramètres**\Plus... \Réseaux mobiles \Noms des points d'accès ou **Opérateur de réseau**.

7.1.2 Wi-Fi

Grâce au Wi-Fi, vous pouvez vous connecter à Internet dès que votre téléphone est à portée d'un réseau sans fil. La technologie Wi-Fi peut être exploitée sur le téléphone, même sans carte SIM insérée.

Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur le bouton  situé à côté de l'option Wi-Fi pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Appuyez sur **Wi-Fi**. Des informations détaillées sur les réseaux Wi-Fi détectés apparaissent dans la section des réseaux Wi-Fi.
- Sélectionnez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Si le réseau que vous avez sélectionné est protégé, vous êtes invité à saisir un mot de passe ou tout autre paramètre de connexion (contactez votre opérateur pour plus de détails). Une fois terminé, appuyez sur **Se connecter**.

21


7.2 Navigateur



Le navigateur permet de consulter des pages Web et de rechercher des informations sur Internet.

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur l'icône du Navigateur  depuis l'écran d'accueil.

Accéder à une page Web

Sur l'écran du Navigateur, appuyez sur le champ de l'URL en haut de l'écran, saisissez l'adresse de la page Web, puis appuyez sur  pour confirmer.

7.3 Établir une connexion à un ordinateur

Vous pouvez transférer des fichiers multimédias ou autres depuis la mémoire de votre mobile vers votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Avant d'utiliser MTP ou PTP, cochez **Débugage USB**. Appuyez sur **Paramètres** **À propos du téléphone**, puis sur **Numéro de build** à 7 reprises. Appuyez ensuite sur **Paramètres** **Options de développement** **Débugage USB**.

Pour connecter votre téléphone à votre ordinateur :

- Utilisez le câble USB fourni avec votre téléphone pour le connecter à un port USB de l'ordinateur. Vous recevez une notification indiquant que le câble USB est connecté.
- Si vous utilisez le protocole MTP ou PTR, votre téléphone sera automatiquement connecté.




Pour le système d'exploitation Windows XP ou inférieur, téléchargez et installez d'abord Windows Media Player 11 sur votre ordinateur depuis le lien suivant : <http://windows.microsoft.com>.

Toutes les données que vous avez téléchargées sont stockées dans **Mes fichiers**, où vous pouvez voir les fichiers multimédia (vidéos, photos, musiques et autres), renommer des fichiers, installer des applications sur votre téléphone, etc.

7.4 Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone

Vous pouvez partager la connexion de données mobiles de votre téléphone avec un ordinateur via un câble USB (Partage par USB) ou avec jusqu'à huit appareils en transformant votre téléphone en point d'accès Wi-Fi ou à l'aide du Bluetooth.

Pour activer le partage par USB, par Bluetooth ou par Wi-Fi

- Raccordez votre téléphone à votre ordinateur via un câble USB.
- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Plus...** **Partage connexion Internet**.
- Cochez la case **Partage par USB**, **Partage connexion Bluetooth** ou **Partage par Wi-Fi** pour activer la fonction de votre choix.



Ces fonctions peuvent entraîner la facturation de coûts supplémentaires de la part de votre opérateur. Des frais supplémentaires peuvent également être facturés en itinérance. Vous pouvez vérifier votre consommation de données en appuyant sur **Paramètres** **Consommation des données**.


7.5 Partager des informations et des fichiers par SIDEKICK⁽¹⁾

Activez le Bluetooth sur votre téléphone et sur SIDEKICK2, puis connectez-les via la fonction Bluetooth. Vous pouvez vérifier les contacts, les nouveaux messages synchronisés depuis l'hôte ainsi que d'autres informations dans SIDEKICK2.

⁽¹⁾ SIDEKICK2 est un accessoire en option.

8 Localiser mon emplacement à l'aide des satellites GPS.....

Pour activer le récepteur satellite GPS de votre téléphone :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Accédez à l'option **Lieu**.
- Activez l'option **Lieu** et choisissez entre les modes **Très précise**, **Économie de la batterie** ou **Appareil uniquement**.

Trouvez votre position en ouvrant Maps :




Utilisez le récepteur satellites GPS de votre téléphone en mode Wi-Fi ou connexion de données pour déterminer votre emplacement avec une précision de l'ordre de quelques mètres (« niveau rue »). L'accès initial du téléphone au satellite GPS pour repérer votre position peut prendre jusqu'à 5 minutes. Vous devrez vous placer à l'extérieur, dans un endroit dégagé, et éviter de bouger. Une fois la connexion au satellite établie, 20 à 40 secondes suffisent pour identifier votre position exacte. Vous pouvez ensuite lancer la navigation pour trouver comment vous rendre à votre adresse de destination.

9 Sauvegarder les données

Cet appareil vous permet de sauvegarder les paramètres de votre téléphone ainsi que les données de vos applications sur les serveurs Google grâce à votre compte Google.

Si vous changez de téléphone, les paramètres et les données sauvegardés sont restaurés sur le nouveau téléphone la première fois que vous vous connectez à l'aide de votre compte Google.


Pour activer cette fonction :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Sauvegarder et réinitialiser** / **Sauvegarder mes données** pour cocher la case.

Une fois la fonction activée, de nombreux paramètres et données sont sauvegardés, notamment vos mots de passe Wi-Fi, vos favoris, la liste des applications que vous avez installées, les mots que vous avez ajoutés au dictionnaire utilisé par le clavier à l'écran, ainsi que la plupart des réglages configurés à l'aide de l'application Paramètres. Si vous avez désactivé cette fonction, les paramètres ne sont plus sauvegardés et les sauvegardes existantes sont supprimées des serveurs Google.

10 Restaurer valeurs d'usine

Pour activer la restauration des valeurs d'usine :

- Appuyez sur  sur le volet des paramètres rapides pour accéder aux **Paramètres**.
- Appuyez sur **Sauvegarder et réinitialiser** / **Restaurer valeurs d'usine**.
- Appuyez sur **Réinitialiser le téléphone** / **Tout effacer**.

La réinitialisation de votre téléphone effacera toutes vos données personnelles de la mémoire interne du téléphone, y compris les informations concernant votre compte Google et tous vos autres comptes, les paramètres de votre système et de vos applications et toutes les applications téléchargées. Si vous souhaitez conserver le contenu enregistré sur la mémoire du téléphone, cochez la case **Préserver le contenu sur la mémoire du tél.**

Lorsque vous ne parvenez pas à allumer votre téléphone, vous pouvez procéder à la restauration des valeurs d'usine en appuyant simultanément sur les touches **Volume haut** et **Marche-Arrêt** jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Applications et stockage interne

11.1 Applications

Ce téléphone est livré avec des applications Google et des applications tierces.

Grâce aux applications intégrées, vous pouvez :

- communiquer avec des amis ;
- échanger des messages ou des e-mails avec des amis ;
- localiser l'endroit où vous vous trouvez, afficher un point sur le trafic routier, rechercher des endroits et obtenir des informations de navigation vers votre destination ;
- télécharger davantage d'applications depuis Google Play Store.

Pour obtenir des informations détaillées concernant ces applications, veuillez consulter le guide d'utilisateur accessible en ligne à l'adresse suivante : www.alcatelonetouch.com.

11.2 Mémoire de stockage interne

Appuyez sur **Paramètres** > **Stockage** pour afficher la quantité de la mémoire interne du téléphone utilisée par le système d'exploitation, ses composants et ses applications (y compris celles que vous avez téléchargées) et leurs données permanentes et temporaires.

Toutes vos musiques personnelles, photos, applications et vos fichiers vont être sauvegardés dans la mémoire interne du téléphone.



Si un message d'avertissement apparaît, indiquant que la mémoire du téléphone est saturée, vous devez libérer de l'espace en supprimant certaines applications ou des fichiers téléchargés inutiles, etc.

2 Profiter pleinement de votre téléphone

Vous pouvez télécharger gratuitement des mises à jour de logiciel sur le site Web www.alcatelonetouch.com.

12.1 Smart Suite

Smart Suite comprend les options suivantes :

- **Contacts**
Cette fonction vous permet d'enregistrer vos contacts de sorte que n'avez aucune crainte à avoir quant à la perte, la casse ou le changement de votre téléphone ou encore le changement d'opérateur.
- **Messages**
Cette fonction vous évite une saisie pénible du texte sur le clavier. Tous vos messages sont facilement accessibles et parfaitement organisés.
- **Agenda**
Cette fonction vous permet de synchroniser librement des événements entre votre téléphone et Outlook et de créer et modifier de nouveaux événements depuis un ordinateur.
- **Photos**
Cette fonction vous permet d'importer facilement des photos depuis un ordinateur ou de votre téléphone et de les organiser dans différents album pour faciliter leur gestion.

• Vidéos

Cette fonction vous permet d'insérer des fichiers vidéo depuis votre ordinateur pour les lire, puis de les télécharger vers le dossier du téléphone.

• Musique

Cette fonction vous permet de rechercher rapidement vos morceaux favoris dans l'ordinateur, de gérer la Bibliothèque et de profiter du jukebox numérique le plus facile d'utilisation, de la façon dont vous le souhaitez lors de vos déplacements.

• Application

Cette fonction vous permet d'importer des applications mobiles téléchargées et de les installer sur l'appareil via une synchronisation.

• Sauvegarder

Cette fonction vous permet de sauvegarder vos contacts, vos messages, votre agenda, vos photos et vos applications, puis importez les fichiers sauvegardés sur votre téléphone.

Systèmes d'exploitation compatibles

Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8.

12.2 Mise à niveau

Vous pouvez utiliser les outils Mobile Upgrade ou FOTA Upgrade pour mettre à jour le logiciel de votre téléphone.

12.2.1 Mobile Upgrade

Téléchargez Mobile Upgrade à partir du site Web ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) et installez-le sur votre ordinateur. Lancez l'outil et mettez votre téléphone à jour en suivant les instructions étape par étape (reportez-vous au Guide d'utilisateur fourni avec l'outil). La version du logiciel de votre téléphone sera ainsi la dernière en date.




Suite à cette mise à jour, l'ensemble de vos informations personnelles seront définitivement perdues. Avant de procéder à une mise à niveau, nous vous recommandons de sauvegarder vos données personnelles à l'aide de Smart Suite.

12.2.2 Mise à jour FOTA

Pour accéder aux **Mises à jour système**, sélectionnez **Paramètres** **À propos du téléphone** **Mises à jour système**. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour** ; le téléphone recherche alors la dernière version des logiciels. Pour mettre à jour le système, appuyez sur **Télécharger**. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Installer** pour mettre fin à l'opération. Votre téléphone dispose alors de la version la plus récente du logiciel.

Vous devez activer la connexion des données ou vous connecter à un réseau Wi-Fi avant de rechercher des mises à jour. Il est également possible de définir les intervalles de vérification automatique et un rappel pour la mise à niveau une fois le téléphone redémarré.

Si vous avez choisi la vérification automatique et que le système détecte une nouvelle version, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour accéder directement aux **Mises à jour système**.



Lors du téléchargement ou de la mise à jour de l'outil FOTA, ne modifiez pas l'emplacement de stockage par défaut pour éviter les erreurs de localisation des mises à jours nécessaires.

Précautions d'emploi.....

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

• SÉCURITÉ EN VÉHICULE :

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (kit véhicule, casque à écouteurs, etc.), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt. Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes antiblocage de freins (ABS), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag ;
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son concessionnaire de la bonne isolation de votre téléphone mobile par rapport aux ondes de radiofréquence.

• CONDITIONS D'UTILISATION :

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veuillez à éteindre votre téléphone dans un avion ou à le paramétrer en "Mode avion".

Veuillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veuillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations-service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veuillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.). En cas d'appel, notamment, veuillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres, car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Votre téléphone étant un appareil mono-coque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. N'essayez pas de démonter votre téléphone. Si vous passez outre cette instruction, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone peut également endommager la batterie et entraîner une fuite de liquide de batterie qui peut provoquer une réaction allergique.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10 °C à +55 °C.

Au-delà de +55 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone mobile pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCT Mobile Limited et ses filiales, et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCT Mobile Limited et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou absences peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'absence. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone mobile ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone mobile intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil ;
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures ;
- jouer dans une pièce bien éclairée ;
- garder une bonne distance par rapport à l'écran
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures ;
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils précisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

PROTÉGER VOTRE AUDITION



Pour prévenir tout éventuel dommage de votre capacité auditive, il est conseillé de ne pas écouter de la musique à volumes très élevés pendant de longues périodes. Soyez prudent lorsque vous tenez l'appareil près de l'oreille lorsque le haut-parleur est utilisé.

• RESPECT DE LA VIE PRIVÉE :

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il dispose d'une autorisation préalable pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles, ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

• BATTERIE :

Votre téléphone étant un appareil mono-coque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir le cache de la batterie.
- Ne pas éjecter, remplacer et ouvrir la batterie.
- Ne pas percer le cache arrière du téléphone.
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C.

Le téléphone et la batterie étant un appareil mono-coque, ils doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Le symbole figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant le marquage « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués d'une « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.

• CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante située entre : 0 °C et 40 °C.

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'éco-design 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

• ONDES ÉLECTROMAGNÉTIQUES :

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone mobile. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre téléphone mobile est un émetteur/récepteur radio. Il a été conçu de sorte à ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquence) recommandées dans les directives internationales. Ces directives ont été établies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et comprennent une marge de sécurité importante visant à assurer la sécurité de tous les individus, quel que soit leur âge ou leur état de santé. Les directives en matière d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée le Débit d'Absorption Spécifique (DAS). La limite de DAS établie pour les téléphones mobiles est de 2 W/kg.

Des tests pour mesurer le DAS sont réalisés à l'aide de positions de fonctionnement normalisées avec une transmission radio de l'appareil à son niveau de puissance certifié maximal dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS maximales établies par les directives ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

DAS maximal pour ce modèle et conditions de mesure.		
DAS mesuré pour une utilisation à proximité du visage	UMTS2100+Wi-Fi	0.625 W/kg
DAS mesuré lorsque l'appareil est porté à même le corps	LTE Band 7+Wi-Fi	0.572 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles relatives à cet appareil se situent en général bien au-dessous des valeurs spécifiées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, pour des motifs d'efficacité du système et en vue de réduire les interférences au niveau du réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile diminue automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas un fonctionnement à pleine puissance. Plus la puissance émise par l'appareil est faible, plus la valeur de DAS diminue.

La mesure du DAS lorsque l'appareil est porté à même le corps a été réalisée à une distance de séparation de 10mm. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps.

Si vous n'utilisez pas un accessoire homologué, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone est placé par rapport au corps à la distance minimale indiquée.

L'Organisation Mondiale de Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (administration américaine des aliments et des médicaments) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du dos ventre pour les adolescents.

Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez accéder au site www.alcatelonetouch.com.

Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher ni à la détériorer, afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB.

Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 10mm du corps.

Informations générales.....

- **Adresse Internet :** www.alcatelonetouch.com
- **N° Hot Line Alcatel :** consultez la brochure « TCT Mobile Services » ou notre site Web.
- **Address:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- **Accéder aux marquages électronique:** Touchez Paramètres\Lois et sécurité ou composez *#07# pour avoir plus d'information sur les marquages⁽¹⁾.

Sur notre site Web, vous pouvez consulter notre rubrique FAQ (Foires aux Questions). Vous pouvez également nous contacter directement par e-mail pour nous poser toute question.

Une version électronique de ce guide d'utilisation est disponible en anglais et dans d'autres langues, en fonction de la disponibilité sur le serveur : www.alcatelonetouch.com

Votre téléphone est un émetteur/récepteur qui fonctionne sur réseau GSM en quadruple bande (850/900/1800/1900 MHz) et sur réseau UMTS en double bande (900/2100 MHz).



Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/EC. Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de votre téléphone est disponible sur le site Internet : www.alcatelonetouch.com.

Protection contre le vol⁽²⁾

Votre téléphone mobile s'identifie par le biais d'un numéro de série (IMEI) inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons vivement, lors de la première utilisation, de noter ce numéro en tapant *#06# et de le garder précieusement. Il pourra vous être demandé par la police ou par votre opérateur en cas de vol. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué et sera donc inutilisable par une tierce personne, même si celle-ci change la carte SIM.

⁽¹⁾ selon votre pays.

⁽²⁾ Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement du téléphone.

TCT Mobile ne pourra être tenu légalement responsable desdites différences, quelles qu'elles soient, ou de leur conséquences éventuelles dont la responsabilité ne pourra être imputée qu'au seul opérateur. Ce téléphone peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme exécutable ou de code source, soumises par des tiers en vue de leur ajout dans le présent téléphone (« Données de tiers parties »). Toutes les données de tiers parties incluses dans ce téléphone sont fournies « telles quelles », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un objectif ou un usage particulier/une application tierce, d'interopérabilité avec d'autres données ou applications de l'acheteur et de non-atteinte aux droits d'autrui. L'acheteur reconnaît que TCT Mobile satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant de téléphones et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCT Mobile ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tiers parties à fonctionner sur ce téléphone ou en interaction avec d'autres appareils de l'acheteur. Dans la mesure permise par la loi, TCT Mobile décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile délictuelle, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tiers parties. En outre, les présentes données de tiers parties, mises à disposition gratuitement par TCT Mobile, pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes. TCT Mobile décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. La disponibilité des applications peut varier en fonction des pays et des opérateurs. La liste des applications et logiciels potentiellement fournis avec les téléphones ne doit en aucun cas être considérée comme un engagement de la part de TCT Mobile. L'acheteur doit utiliser cette liste à titre d'information uniquement. Par conséquent, TCT Mobile ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une ou plusieurs applications souhaitées(s) par et à l'usage de l'utilisateur, étant donné que cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCT Mobile se réserve le droit, à tout moment, d'ajouter à ses téléphones ou de supprimer de ses téléphones des données de tiers parties sans préavis. En aucun cas TCT Mobile ne pourra être tenu responsable par l'acheteur pour toute conséquence d'un tel retrait pour l'acheteur à l'égard de l'utilisation ou de la tentative d'utilisation de telles applications et données de tiers parties.

Garantie

Votre téléphone est garanti contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois (1) à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

Les batteries (2) et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de six (6) mois (1) à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec une preuve d'achat.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et dont les fonctionnalités sont équivalentes à celles des produits neufs. Si votre téléphone a été réparé, il est couvert par une garantie de un (1) mois pour le même défaut.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation) :

- 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation ;
- 2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCT Mobile Limited ;
- 3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCT Mobile Limited ou ses filiales, ou pour le revendeur ;
- 4) la modification, le réglage ou l'altération de logiciel ou de matériel effectué par des individus non autorisés par TCT Mobile Limited,
- 5) des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, de produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation...

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été effacés ou modifiés.

(1) La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

(2) L'autonomie en communication, en veille ainsi que le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un téléphone mobile Alcatel dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone au cours des six premiers mois de l'achat et pendant environ 200 charges.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature, mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCT Mobile Limited ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, la perte à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Dépannage

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie (🔋).
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone ; les performances de l'appareil pourraient en être diminuées.
- Choisissez l'option **Restaurer valeurs d'usine** et l'outil de mise à niveau pour formater le téléphone ou mettre le logiciel à niveau (pour restaurer la configuration usine, appuyez sur les touches **Marche-Arrêt** et **Volume haut** en même temps). **TOUTES** les données utilisateur du téléphone (contacts, photos, messages, fichiers et applications téléchargées) seront définitivement perdues. Il est fortement recommandé de réaliser une sauvegarde complète des données de votre téléphone et de votre profil via ONE TOUCH Center avant d'effectuer le formatage et la mise à niveau.

Procédez aux vérifications suivantes :

Mon téléphone ne s'allume pas ou reste bloqué

- Si le téléphone ne s'allume pas, mettez-le en charge pendant au moins 20 minutes pour que la batterie soit rechargée au minimum. Ensuite, essayez de nouveau de l'allumer.
- Si le téléphone ne démarre pas pendant l'animation de mise en marche/d'arrêt et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur, appuyez de manière prolongée sur la touche de réduction du volume pour passer en mode sécurisé. Vous éliminez ainsi tous les problèmes de démarrage anormal du système d'exploitation dus à des APK tiers.

- Si aucune de ces deux méthodes ne fonctionne, réinitialisez le téléphone à l'aide des touches Marche-Arrêt et Augmentation du volume en les maintenant appuyées simultanément.

Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes

- Redémarrez votre téléphone en maintenant la touche **Marche-Arrêt** enfoncée.

Mon téléphone s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre clavier est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone, et assurez-vous que la touche **Marche-Arrêt** ne s'active pas toute seule en raison du déverrouillage du clavier.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Mon téléphone ne se charge pas correctement

- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- À l'étranger, vérifiez la compatibilité des prises de courant.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de capter le réseau ailleurs.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez la sélection manuelle du réseau ou des réseaux disponibles.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon téléphone ne peut pas se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le *#06#) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez à un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou ailleurs.

Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (voir "Insérer ou retirer la carte SIM").
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas abîmée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.

- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous êtes abonné à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

Je ne trouve pas mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas endommagée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone tous les contacts de la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume au moyen de la touche **Volume haut/bas**.
- Vérifiez la réception du réseau «11».
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire ALCATEL ONE TOUCH.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire

- Vérifiez que vous avez enregistré ce numéro correctement.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

Je ne peux plus ajouter de contacts dans mon répertoire

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone (répertoires professionnel ou personnel).

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à mon répondeur

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je ne peux ni envoyer, ni recevoir de MMS

- Vérifiez la mémoire de votre téléphone : elle est peut-être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

Code PIN de la carte SIM verrouillé

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Je n'arrive pas à connecter mon téléphone à mon ordinateur

- Installez ALCATEL ONE TOUCH Center.
- Vérifiez que votre pilote USB est installé correctement.
- Ouvrez le panneau des notifications pour vérifier si l'agent ONE TOUCH Center est activé.
- Veuillez activer le mode de débogage USB. Pour l'activer aller dans le **menu Paramètres** à propos du téléphone, puis touchez 7 fois le texte **Numéro de build**. Cela activera le mode développeur, vous pouvez maintenant activer le mode de débogage dans **Paramètres** Développement/Débogage USB.
- Vérifiez que votre ordinateur répond aux spécifications requises pour l'installation d'ALCATEL ONE TOUCH Center.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

Le téléphone n'est pas reconnu par d'autres appareils via Bluetooth

- Assurez-vous que Bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (2,5 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Réglez au besoin la luminosité de l'écran.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes.

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale.

ALCATEL est une marque déposée d'Alcatel-Lucent et est utilisée sous licence par TCT Mobile Limited.

Copyright 2014 TCT Mobile Limited ©
Tous droits réservés

TCT Mobile Limited se réserve
le droit de modifier sans préavis
les caractéristiques de ses matériels.

Toutes les sonneries « Signature » intégrées à votre téléphones ont été composées, arrangées et mixées par NU TROPIC (Amar Kabouche)