

Por favor, lea este instructivo de uso antes de utilizar el dispositivo.



Precauciones de uso
Información general
Garantía
Solución de problemas

ALCATEL
onetouch®

Español - CJE367008AGA

Precauciones de uso

Antes de utilizar su dispositivo, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso de un dispositivo al manejar constituye un factor real de riesgo, se aconseja a los conductores que no utilicen el dispositivo hasta que hayan estacionado el vehículo.

Al estar encendido, el dispositivo emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo con los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS) o los airbags de seguridad. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar el dispositivo encima del tablero o en la zona de despliegue del airbag.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias.

• CONDICIONES DE USO:

Para un funcionamiento óptimo del reloj, es recomendable apagarlo de vez en cuando.

Desconecte el dispositivo antes de abordar un avión.

No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas autorizadas. La utilización de dispositivos móviles, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

Desconecte el reloj cuando esté cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el dispositivo esté encendido, no lo coloque nunca a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No deje a los niños usar o jugar con el dispositivo ni con sus accesorios sin supervisión.

Tenga en cuenta que el dispositivo es de una sola pieza, por lo que la batería no es extraíble. No intente desmontar el dispositivo. Si lo hace, el dispositivo perderá la garantía. Además, se podría dañar la batería y podrían provocarse fugas de sustancias que podrían producir reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso con su dispositivo y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no repercute especial gravedad.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo el dispositivo.

No deje que se le caiga el dispositivo, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

Para evitar lesiones, no utilice el dispositivo si la pantalla de vidrio está dañada, agrietada o rota.

No pinte su reloj.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales, que sean compatibles con el modelo de su dispositivo. En el caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Esté atento a todos los avisos.

No intente abrir ni desarmar GO WATCH. Si se hace un uso inadecuado del producto, éste y su batería pueden dañarse y ser peligrosos para las personas y el medio ambiente.

No limpie GO WATCH con productos de limpieza corrosivos.

No coloque GO WATCH en un lavavajillas, una lavadora ni una secadora.

No coloque GO WATCH en o sobre aparatos que emitan calor, como hornos microondas, estufas o radiadores.

No exponga GO WATCH a temperaturas extremas. El rango de temperaturas recomendado es de -20 °C a 60 °C.

No deje GO WATCH cerca del fuego.

No deseche GO WATCH arrojándolo al fuego. Podría explotar.

No deje que el conector USB entre en contacto con el agua para evitar que se oxide.

No aplaste, deje caer ni tire GO WATCH.

No deje jugar a los niños con GO WATCH. Hay componentes pequeños que podrían provocar asfixia.

No se recomienda llevar GO WATCH en la mano que más se utiliza.

Calificación IP (protección frente a entradas)

Su reloj ha sido probado en un entorno controlado y ha demostrado ser resistente al agua y al polvo en situaciones concretas (cumple con los requisitos de clasificación IP67 tal y como describe el estándar internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionado por las carcasas [código IP]; condiciones de la prueba: 15 - 35 °C, 86 - 106 kPa, 1 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, el dispositivo no es impermeable al agua en todos los casos.

Puede, por ejemplo, llevar y utilizar el reloj mientras realiza ejercicio (se puede exponer al sudor), bajo la lluvia y al lavarse las manos con agua dulce. Pero no se recomienda que sumerja el reloj, ya que su reloj sólo está protegido frente a corrientes de agua de baja presión. Por lo tanto, no se recomienda llevar el reloj cuando vaya a nadar o a ducharse.

Cuando utilice el reloj, tenga en cuenta que:

Si se expone el dispositivo a agua dulce, séquelo con cuidado con un paño limpio y suave. Si se expone el dispositivo a cualquier líquido que no sea agua dulce, ya sea agua salada, sustancias químicas líquidas, vinagre, alcohol o cualquier detergente líquido, enjuague el dispositivo con agua dulce al momento y séquelo con cuidado con un paño limpio y suave. Si no enjuaga el reloj en agua dulce ni lo seca como se le indica en estas instrucciones, el dispositivo puede empezar a mostrar problemas en su funcionamiento o en su aspecto.

Seque el reloj antes de cargarlo.

No sumerja el reloj.

No exponga el reloj a agua a presión o a agua en corrientes rápidas, como por ejemplo al agua que sale de un grifo, las olas del océanos o las cascadas.

No entre con el reloj en una sala de vapor ni en una sauna.

Aunque su reloj sea resistente al polvo y al agua, debe procurar mantenerlo alejado de entornos con mucho polvo, arena o barro, así como de entornos húmedos con temperaturas extremas.

Su garantía no cubre el daño o los defectos provocados por el abuso o uso indebido del reloj (incluido su uso en entornos que superan las limitaciones de la clasificación IP pertinente).

El primero dígito de la calificación IP de dos dígitos indica el nivel de protección contra elementos sólidos como el polvo. El segundo dígito indica la resistencia del reloj al agua, como se explica en la siguiente tabla:

Resistencia a elementos sólidos como el polvo

0: Sin protección especial

1: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 50 mm

2: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 12 mm

3: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 2,5 mm

4: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 1 mm

5: Protegido contra el polvo; entrada limitada (capa de polvo no perjudicial)

6: Completamente protegido contra el polvo

Resistencia al agua

- 0: Sin protección especial
- 1: Protegido contra gotas de agua
- 2: Protegido contra gotas de agua si el reloj está inclinado en 15 grados hacia arriba
- 3: Protegido contra agua pulverizada
- 4: Protegido contra salpicaduras de agua
- 5: Protegido contra corrientes de agua a baja presión procedentes de cualquier dirección
- 6: Protegido contra hundimientos temporales en el agua
- 7: Protegido contra los efectos de una inmersión en el agua a una profundidad máxima de 1 metro y a una duración máxima de 30 minutos

• ALÉRGENOS:

TCL Communication Ltd. evita el uso de alérgenos conocidos en nuestros productos. De vez en cuando, es posible que durante la fabricación de un dispositivo o un componente del dispositivo se agreguen trazas de alérgenos que puedan ocasionar molestias a algunas personas. Esta constatación es común para muchos tipos de productos. Recomendamos que controle los productos que puedan estar en contacto prolongado con su piel y se los quite si nota que se le irrita la piel.

• ALERTA DE RITMO CARDÍACO

TCL Communication Ltd. no asume la responsabilidad en el caso de imprecisiones en la lectura del ritmo cardíaco o de incapacidad para indicarlo.

• EJERCICIO

Podómetro, Sueño, Entrenamiento y Ritmo cardíaco están pensados para su uso con fines recreacionales, de bienestar y acondicionamiento físico, y no con fines médicos. Antes de utilizar estas aplicaciones, lea atentamente las instrucciones. Consulte a un profesional médico si experimenta problemas de salud o necesita asistencia médica.

Monitor del ritmo cardíaco

Es posible que las cifras que muestran el ritmo cardíaco no sean precisas en función de las condiciones y el entorno en el que se realice la medición.

- Mida su ritmo cardíaco mientras esté sentado y relajado.

- Si el ritmo cardíaco se mide con una temperatura baja, es posible que el resultado sea impreciso.
- No mueva el cuerpo mientras mide su ritmo cardíaco. Si lo hace, es posible que la lectura de éste sea imprecisa.
- Los usuarios con muñecas finas pueden obtener mediciones del ritmo cardíaco imprecisas.
- Las mediciones son imprecisas cuando se lleva suelto el dispositivo y la luz que se utiliza para proporcionar la medición no se refleja de forma uniforme.
- Si la medición es muy distinta del ritmo cardíaco esperado, descanse durante 30 minutos y vuélvalo a medirlo.
- Las mediciones se calculan con valores medios y deben repetirse, como mínimo, cinco veces.
- En invierno o con temperaturas bajas, debe estar abrigado cuando vaya a medir su ritmo cardíaco.
- Fumar o consumir alcohol antes de medir el ritmo cardíaco puede hacer que el ritmo cardíaco sea distinto del ritmo cardíaco normal.
- No hable, bostece ni respire profundamente mientras mide su ritmo cardíaco. Si lo hace, es posible que la lectura de éste sea imprecisa.
- Si su ritmo cardíaco es demasiado alto o bajo, es posible que las mediciones sean imprecisas.
- Las mediciones del ritmo cardíaco de niños y bebés pueden ser imprecisas.

- No mire directamente a las luces del sensor de ritmo cardíaco. Hacerlo puede ser perjudicial para la vista.

Si la medición del ritmo cardíaco no funciona correctamente, ajuste la posición de GO WATCH en la muñeca. Por ejemplo, mueva GO WATCH a la derecha, a la izquierda, hacia arriba o hacia abajo en la muñeca para ajustar la posición del sensor de medición del ritmo cardíaco. O, coloque su GO WATCH con el sensor de ritmo cardíaco bien apretado contra la cara interior de la muñeca.

- Si el sensor del ritmo cardíaco está sucio, límpielo y vuelva a intentarlo.

Antes de empezar a hacer ejercicio

Esta aplicación se puede utilizar para supervisar el ejercicio que realiza. Aunque el ejercicio físico sea moderado, como caminar deprisa, no representa ningún riesgo para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que se consulte a un médico antes de empezar un programa de ejercicio, en concreto si en su caso, se da alguna de las condiciones siguientes:

- Enfermedad cardíaca;
- Asma o enfermedad pulmonar;
- Diabetes o enfermedad hepática o renal;
- Artritis.

También debe consultar a un médico si tiene síntomas que sean indicio de una enfermedad cardíaca, pulmonar u otra enfermedad grave, como:

- Dolor o molestias en el pecho, el cuello, las mandíbulas o los brazos durante el ejercicio físico;

- Mareo o pérdida de conciencia;
- Dificultad respiratoria con ejercicio suave o en reposo, o cuando está estirado o en la cama;
- Inflamación de tobillo, especialmente por la noche;
- Soplo de corazón o latido cardíaco rápido;
- Dolor muscular cuando sube escaleras o una montaña, que desaparece cuando descansa.

Por último, se recomienda que consulte a su médico antes de empezar a hacer ejercicio fuerte si, en su caso, se dan una o más de las circunstancias siguientes:

- Es un hombre de más de 45 años o una mujer de más de 55;
- Tiene antecedentes familiares de enfermedades cardíacas antes de los 55;
- Fuma o ha dejado de fumar en los últimos seis meses;
- No ha hecho ejercicio durante tres meses o más;
- Tiene sobrepeso o es obeso;
- Tiene la tensión sanguínea o el colesterol altos.
- Sufre falta de tolerancia a la glucosa, denominada también prediabetes.

En caso de duda, consulte a su médico.

Si no está seguro de su estado de salud, tiene diversos problemas de salud o está embarazada, consulte a su médico antes de empezar un programa nuevo. Consultar con antelación a su médico es conveniente para planificar un programa adecuado y seguro. Téngalo en cuenta como primer paso para trazar su programa de acondicionamiento físico.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el dispositivo móvil. Según a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones, ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su dispositivo móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del dispositivo.

• PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Tenga en cuenta que al utilizar el GO WATCH, algunos de sus datos personales se pueden compartir con el dispositivo principal (smartphone). Usted es responsable de proteger sus datos personales, de no compartirlos con ningún dispositivo no autorizado ni con dispositivos de terceros conectados a los suyos. Asegúrese de eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar su dispositivo. Seleccione las aplicaciones y actualizaciones detenidamente e instálaslas únicamente si provienen de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento del dispositivo o tener acceso a información privada, como información de la cuenta, datos de llamadas, información de ubicación y recursos de redes.

Tenga un cuenta que todos los datos que comparta con TCL Communication Ltd. se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre la protección de datos. Con esta finalidad, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que éstas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costos de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que pueden surgir durante el tratamiento de los datos personales,
- (iv) la sensibilidad de los datos personales tratados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento accediendo a su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose directamente en contacto con nosotros. Si desea que editemos o eliminemos sus datos personales, le solicitamos que nos demuestre su identidad antes de procesar su solicitud.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Su dispositivo es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente quitar la tapa trasera.
- No intente extraer, reemplazar ni abrir la batería.
- No perforo la tapa trasera del dispositivo.
- No queme el dispositivo, no lo deseche con los residuos domésticos, ni lo guarde en un lugar con una temperatura superior a los 60 °C.

El dispositivo y la batería son una sola pieza y deben depositarse de conformidad con las normativas medioambientales aplicables a escala local.



Si su dispositivo, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• **CARGADORES**

Casa A.C./ Cargadores de viaje operarán dentro del rango de temperatura de: 0 °C a 45 °C.

Los cargadores están diseñados para que su dispositivo cumpla las normas de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país. Están diseñados sólo para este uso.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Batería: Litio 225 mAh

• **ONDAS DE RADIO:**

Nota: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

-Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.

-Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

-Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.

-Consulte con un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobadas por la parte responsable del cumplimiento de las normas, podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoca interferencias perjudiciales.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. La operación se encuentra sujeta a las dos siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

FCC ID: 2ACCJA012

IC ID: 9238A-0050

Información general

- **Dirección Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** Véase el folleto "TCL Communication Services" o nuestro sitio web.
- **Ruta de etiquetado electrónico (E-label):** Toque Ajustes/Normativa y seguridad o pulse *#07# para obtener más información sobre el etiquetado⁽¹⁾.

CE | 588

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultar cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio web: www.alcatelonetouch.com.

Este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE. La copia completa de la declaración de conformidad del teléfono se puede obtener a través de nuestro sitio web: www.alcatelonetouch.com.

(1) Depende de cada país.

Este dispositivo cumple con todos los estándares RSS de excepción de licencia de Industry Canada.

• **LICENCIAS**



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL ONETOUCH SM03

Bluetooth Declaration ID D024873

Exención de responsabilidad

TCL Communication Ltd. NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS, SU CONTENIDO O FUNCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, LOS DAÑOS OCASIONADOS O RELACIONADOS CON ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O LA TRANSMISIÓN, VIRUS DE LA COMPUTADORA, IMPOSIBILIDAD DE CONEXIÓN, GASTOS DE RED, COMPRAS DE APLICACIONES Y EL RESTO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, EJEMPLARES O CONSIGUIENTES, AUNQUE TCL Communication Ltd. HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS NI CONSIGUIENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TCL Communication Ltd. ANTE USTED POR TODAS LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, DERECHOS A EMPRENDER ACCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, AQUELLOS QUE SURJAN POR INFRACCIÓN DE CONTRATO O POR AGRAVIO, O BIEN QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DEL SOFTWARE O APLICACIONES DE TERCEROS EN ESTE DISPOSITIVO O DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE LA LICENCIA, NO SUPERARÁN EL IMPORTE DE COMPRA ESPECÍFICO QUE SE HAYA ABONADO POR LA APLICACIÓN MOVER O POR CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS QUE SE HAYA INCLUIDO CON ESTE

DISPOSITIVO. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN TODO SU ALCANCE HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AUNQUE PROCEDAN DERECHOS DE REPARACIÓN QUE CONTRAVENGAN SU FINALIDAD BÁSICA.

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del reloj en uso, dependiendo de la versión del software de su dispositivo o de los servicios específicos de cada operador.

Niños

Estos productos no son juguetes y pueden resultar peligrosos para los niños pequeños. Los padres se responsabilizarán y deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces parpadeantes.

Reciclado

Deseche los productos y accesorios eléctricos (como cargadores o baterías) separados del resto de residuos del hogar. Aviso: no arroje nunca baterías, por separado o dentro de un dispositivo móvil, al fuego porque pueden explotar. Estos artículos deben desecharse de acuerdo con los programas nacionales de recolección y reciclado establecidos por las autoridades locales o regionales. O también puede devolver todos los productos y accesorios ALCATEL ONETOUCH que no desee a cualquier centro de servicio autorizado de ALCATEL ONETOUCH de su zona. Los envases y las guías del producto deben desecharse de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclado. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información detallada.

GARANTÍA LIMITADA 12 MESES

TCL Communications Ltd garantiza al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, generando una falla en el producto, dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Si el defecto queda confirmado, será reparado o reemplazado (con componentes nuevos o reacondicionados) según resulte conveniente, sin costos por las piezas ni la mano de obra. Las baterías, adaptadores de corriente, y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía se extiende a los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono;
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communications Ltd;
- Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communications Ltd o sus filiales;

- Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros;
- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.
- La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).
- Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.
- Dispositivos rooteados.
- Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente. En ningún caso TCL Communications Ltd o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Cómo obtener servicio técnico: Póngase en contacto con el centro de servicio al cliente (855-368-0829) o entre a www.alcatelonetouch.com. Disponemos de una gran cantidad de herramientas de autoayuda para ayudarle a solucionar el problema sin que tenga que enviarnos el dispositivo. Si su dispositivo móvil ya no está cubierto por la garantía, puede seguir utilizando nuestras opciones de reparación.

Cómo obtener Servicio de Hardware dentro de los términos de esta garantía: Cree un perfil de usuario (alcatel.finetw.com) y un RMA para el dispositivo defectuoso. Envíe el dispositivo junto a una copia como prueba de compra (p. ej. la copia original del recibo de compra o la factura), la dirección de devolución del usuario (no se aceptan casillas de correo), el nombre del proveedor, un número de teléfono celular al que se le pueda llamar durante el día y un mensaje de correo electrónico con una descripción completa del problema. Envíe sólo el dispositivo. No envíe la tarjeta SIM, tarjetas de memoria, o cualquier otro accesorio como el adaptador de corriente. Empaque adecuadamente y envíe el dispositivo inalámbrico al centro de reparaciones. TCL Communications Ltd no se responsabiliza de los dispositivos que no lleguen al centro de servicio o se dañen durante el transporte. Se le recomienda contratar un seguro con comprobante de envío. Una vez recibido, el centro de servicios verificará el estado de la garantía, lo reparará y devolverá el dispositivo a la dirección proporcionada en el RMA.

Solución de problemas

Consulte las instrucciones siguientes antes de ponerse en contacto con nuestro servicio postventa:

No se puede detectar su GO WATCH.

- Presione el botón de **Encendido** o **Atrás** para encender la pantalla. GO WATCH sólo se puede detectar durante 3 minutos una vez que se apague la pantalla.
- Active Bluetooth si está desactivado.
- Actualice Bluetooth para poder buscar dispositivos.

GO WATCH no se sincroniza con el teléfono o la sincronización es lenta.

Presione el botón de **Encendido** o **Atrás** para encender la pantalla. GO WATCH sólo se puede detectar durante 3 minutos una vez que se apague la pantalla.

GO WATCH se desconecta a menudo del teléfono.

- El servicio en segundo plano de Onetouch Move se detiene. Reinicie la aplicación.
- Asegúrese de que GO WATCH no esté demasiado lejos del teléfono.

La transferencia por Wi-Fi/Bluetooth es más lenta de lo esperado:

Si hay otros dispositivos Bluetooth sincronizados y conectados a su teléfono, es normal que la velocidad de transferencia de archivos por Bluetooth se reduzca. También se considera un comportamiento normal si afecta a la velocidad Wi-Fi y provoca que experimente una menor velocidad.

¿Cuántos dispositivos BT 4.0 de bajo consumo (BLE) pueden conectarse como máximo al teléfono?

Se pueden conectar 5 dispositivos BLE al teléfono a la vez.

Después de instalar Onetouch Move y de conectar GO WATCH al teléfono, aumenta la velocidad de consumo de la batería del teléfono.

Es normal y el consumo incluye:

- Cómo mantener la conexión entre GO WATCH y el teléfono
- La transferencia de archivos entre GO WATCH y el teléfono
- La desconexión, la exploración de dispositivos y la reconexión.

La vibración no funciona.

- Cargue la batería y confirme que funciona.
- Asegúrese de que la conexión entre GO WATCH y el teléfono no se haya interrumpido.

GO WATCH vibra inesperadamente.


- Compruebe si tiene una notificación.
- Asegúrese de que GO WATCH no esté demasiado lejos del teléfono.

GO WATCH no responde.

Mantenga presionado el botón de **Encendido** durante 10 segundos para reiniciar GO WATCH.

Restablecer datos de fábrica

Si con las instrucciones anteriores no consigue resolver el problema, intente restaurar GO WATCH.

En Onetouch Move, toque  y, a continuación, toque **Watch\Ajustes\Restablecer valores de fábrica** para restaurar GO WATCH.

Mantenga presionados los botones **Encendido** y **Atrás** durante 10 segundos para reiniciar GO WATCH.

ALCATEL es una marca registrada de ALCATEL-Lucent y TCL Communication Ltd. la utiliza bajo licencia.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd.
Todos los derechos reservados.

TCL Communication Ltd. se reserva
el derecho de modificar
las características técnicas
sin previo aviso.