

Segurança e utilização
Informações gerais
Garantia
Resolução de problemas



Este dispositivo cumpre os limites nacionais de SAR aplicáveis de 2,0W/kg. Poderá encontrar os valores máximos específicos de SAR na página 15 deste manual.

www.sar-tick.com

Segurança e utilização

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do dispositivo. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

• SEGURANÇA RODOVIÁRIA:

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do dispositivo durante a condução constitui um verdadeiro risco, é solicitado aos condutores que evitem a utilização do dispositivo enquanto estiverem a conduzir.

Quando está ligado, o dispositivo emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com os sistemas eletrónicos do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o dispositivo em cima do painel de instrumentos nem numa área de acionamento do airbag,
- confirme junto do concessionário ou fabricante do automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia RF de dispositivos.

• CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

É aconselhável que desligue o dispositivo de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o dispositivo antes de entrar num avião.

Desligue o dispositivo sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os dispositivos móveis podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o dispositivo sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Se o dispositivo estiver ligado, deve ser mantido a, pelo menos, 15 cm de qualquer dispositivo médico, tal como pacemaker, aparelho auditivo ou bomba de insulina, etc.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o dispositivo e respetivos acessórios sem supervisão.

O seu dispositivo é um dispositivo monobloco, a bateria não pode ser removida. Não tente desmontar o dispositivo. Se desmontar o dispositivo a garantia não terá efeito. Ao desmontar o dispositivo pode danificar a bateria e pode causar o derrame de substâncias que podem provocar uma reação alérgica..

Manuseie sempre o dispositivo com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó. Não exponha o dispositivo a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.). A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de -10 °C a +55 °C.

A mais de 55°C a legibilidade do ecrã do dispositivo pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Não abra, desmonte ou tente reparar o dispositivo.

Não deixe cair, não atire nem danifique o dispositivo de qualquer outra forma.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o dispositivo se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu dispositivo. A TCL Communication Ltd. e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Preste atenção a todos os avisos.

Não tente abrir ou desmontar o GO WATCH. Em caso de funcionamento inadequado, o dispositivo e a bateria podem ficar danificados e ser perigosos para o corpo humano e para o ambiente.

Não limpe o GO WATCH com produtos de limpeza corrosivos.

Não coloque o GO WATCH em máquinas de lavar loiça, roupa ou de secar.

Não coloque o GO WATCH em cima ou dentro de dispositivos de aquecimento, tais como micro-ondas, fornos ou radiadores.

Não exponha o GO WATCH a temperaturas extremas. A amplitude de temperatura recomendada é de -20 °C a 60 °C.

Não coloque o GO WATCH próximo de chamas.

Para eliminá-lo, não o coloque no fogo. O dispositivo pode explodir.

Evite que o conector USB entre em contacto com água para evitar ferrugem.

Não esmague, deixe cair ou perfure o GO WATCH.

Nunca permita que as crianças brinquem com o GO WATCH. Os pequenos componentes podem representar perigo de asfixia para as crianças.

Não deve utilizar o GO WATCH na mão que utiliza com mais frequência.

Classificação IP (Índice de proteção)

O seu watch foi testado num ambiente controlado e certificado como resistente à água e ao pó em situações específicas (cumpre os requisitos de classificação IP67 conforme descrito pela norma internacional IEC 60529 - Grau de proteção assegurados pelos invólucros [Código IP]; condições de teste: 15 - 35 °C, 86 - 106 kPa, 1 metro, 30 minutos). Apesar desta classificação, o seu dispositivo não é impermeável à água em nenhuma situação.

É possível, por exemplo, utilizar o watch durante o exercício (a exposição ao suor não apresenta qualquer problema), na chuva e ao lavar as mãos em água doce. A imersão do watch em água não é recomendada e o watch apenas está protegido contra fluxo de água de baixa pressão. Por isso, não é recomendado que utilize o watch quando nadar ou ao tomar um duche.

Ao utilizar o watch, tenha em atenção que:

Se o dispositivo for exposto a água doce, seque-o muito bem com um pano limpo e macio. Se o dispositivo for exposto a qualquer líquido para além de água doce, tal como água salgada, químicos líquidos, vinagre, álcool e detergente líquido, lave o dispositivo com água doce imediatamente e seque-o muito bem com um pano limpo e macio. Caso não lave o watch em água doce nem o seque conforme as instruções, pode causar problemas a nível de funcionamento e a nível estético.

Seque o watch antes de o carregar.

Não deve submergir o watch.

Não exponha o watch a água pressurizada ou água a alta velocidade, tal como água de uma torneira, ondas do oceano ou quedas de água.

Não utilize o watch na sauna ou banho turco.

Mesmo que o watch seja resistente ao pó e à água, deve evitar expô-lo a ambientes com pó excessivo, areia e lama ou a ambientes húmidos com temperaturas extremamente elevadas ou baixas.

A sua garantia não cobre danos ou defeitos causados por abuso ou utilização inadequada do watch (incluindo a utilização em ambientes em que as limitações de classificação IP relevantes sejam excedidas).

O primeiro dígito na classificação IP de dois dígitos indica o nível de proteção contra objetos sólidos, tal como pó. O segundo dígito indica o grau de resistência do watch à água, conforme explicado na tabela abaixo:

Resistência a objetos sólidos como pó

- 0: Nenhuma proteção especial
- 1: Protegido contra objetos sólidos com diâmetro superior a 50 mm
- 2: Protegido contra objetos sólidos com diâmetro superior a 12 mm
- 3: Protegido contra objetos sólidos com diâmetro superior a 2,5 mm
- 4: Protegido contra objetos sólidos com diâmetro superior a 1 mm
- 5: Protegido contra pó; índice limitado (nenhum depósito nocivo)
- 6: Totalmente protegido contra pó

Resistência à água

- 0: Nenhuma proteção especial
- 1: Protegido contra gotas de água
- 2: Protegido contra gotas de água quando o watch é inclinado até 15 graus
- 3: Protegido contra borrifos de água
- 4: Protegido contra jatos de água
- 5: Protegido contra jatos de água de baixa pressão em todas as direções
- 6: Protegido contra inundação temporária
- 7: Protegido contra os efeitos da imersão até 1 metro de água durante 30 minutos

- **ALÉRGENOS:**

A TCL Communication Ltd. evita a utilização de alérgenos conhecidos dos seus produtos. De tempos a tempos, podem ser adicionadas quantidades vestigiais de alérgeno durante o fabrico de um dispositivo ou componente do dispositivo que poderá causar desconforto a alguns indivíduos. Esta abordagem é comum para vários tipos de produtos. Recomendamos que monitorize os produtos que podem estar em contacto prolongado com a sua pele e que os retire caso provoquem irritação.

- **ALERTA DE FREQUÊNCIA CARDÍACA**

A TCL Communication Ltd. não será responsabilizada em caso de imprecisão da sua frequência cardíaca ou inexistência de frequência cardíaca.

- **EXERCÍCIO**

As funções Pedómetro, Repouso, Treino e Frequência Cardíaca destinam-se apenas a fins de lazer, bem-estar e exercício físico e não devem ser utilizadas para fins médicos. Antes de utilizar estas aplicações, leia as instruções atentamente. Consulte um profissional de saúde caso ocorram problemas de saúde ou caso necessite de assistência médica.

Monitor de frequência cardíaca

Os valores de frequência cardíaca podem não ser precisos consoante as condições de medição e espaço envolvente.

- Efetue as medições de frequência cardíaca quando estiver sentado e descontraído.
- Se as medições de frequência cardíaca forem efetuadas com temperaturas baixas, o resultado pode não ser preciso.

- Não mova o corpo enquanto efetua das medições de frequência cardíaca. Pode fazer com que a frequência cardíaca seja incorretamente registrada.
- Os utilizadores com pulsos finos podem receber medições de frequência cardíaca incorretas.
- As medições incorretas ocorrem quando o dispositivo está largo no pulso e a luz utilizada para fornecer a medição não é refletida uniformemente.
- Se a medição for muito diferente da frequência cardíaca esperada, descanse durante 30 minutos e volte a medir.
- As medições são calculadas com valores médios e devem ser repetidas pelo menos cinco vezes.
- Durante o inverno ou o tempo frio, mantenha-se quente enquanto estiver a medir a frequência cardíaca.
- O tabaco ou o consumo de álcool antes de efetuar as medições pode fazer com que a frequência cardíaca seja diferente do normal.
- Não fale, boceje ou respire profundamente durante as medições de frequência cardíaca. Pode fazer com que a frequência cardíaca seja incorretamente registrada.
- Se a sua frequência cardíaca for extremamente elevada ou baixa, as medições podem não estar corretas.
- As medições de frequência cardíaca efetuadas em crianças podem não ser precisas.

- Não olhe diretamente para as luzes do sensor de frequência cardíaca. Pode prejudicar a sua visão.

Se a medição da frequência cardíaca não estiver a funcionar corretamente, ajuste a posição do GO WATCH no pulso. Por exemplo, mova o GO WATCH para a direita, esquerda, cima ou baixo no pulso para ajustar a posição do sensor de medição de frequência cardíaca. Ou, utilize o GO WATCH com o sensor firmemente posicionado na parte interna do seu pulso.

- Se o sensor estiver sujo, limpe-o e tente novamente.

Antes de começar o exercício

Esta aplicação pode ser usada para monitorizar o seu exercício. Embora uma atividade física moderada, tal como caminhar depressa, possa ser segura para a maioria das pessoas, os especialistas em saúde sugerem que consulte um médico antes de iniciar um programa de exercício, especialmente se sofrer de alguma das seguintes patologias:

- Doença cardíaca;
- Asma ou doença pulmonar;
- Diabetes ou doença hepática ou renal;
- Artrite.

Deve também consultar o médico caso tenha sintomas sugestivos de doença cardíaca, pulmonar ou outra doença grave, tais como:

- Dor ou desconforto no peito, pescoço, maxilar ou braços durante a atividade física;
- Tonturas ou perda de consciência;

- Falta de ar com exercício ligeiro ou em repouso, ou quando está deitado ou vai dormir;
- Inchaço nos tornozelos, especialmente à noite;
- Um sopro no coração ou um batimento cardíaco rápido ou pronunciado;
- Dor muscular ao subir escadas ou uma inclinação que desaparece quando descansa.

Finalmente, recomendamos que consulte um médico antes de iniciar exercício físico vigoroso, caso se apliquem duas ou mais das seguintes condições:

- For um homem com mais de 45 ou uma mulher com mais de 55;
- Tiver historial familiar de doença cardíaca antes dos 55;
- Fumar ou tiver deixado de fumar nos últimos seis meses;
- Não tiver feito exercício durante três meses ou mais;
- Tiver excesso de peso ou for obeso;
- Tiver pressão arterial elevada ou colesterol elevado.
- Tiver intolerância à glucose, também chamada pré-diabetes.

Em caso de dúvida - Confirme

Se não tiver a certeza sobre o seu estado de saúde, tiver vários problemas de saúde ou estiver grávida, deve consultar um médico antes de iniciar um novo programa de exercícios. Falar com o seu médico antecipadamente é uma boa forma de planear um programa de exercícios que seja correto e seguro para si. Considere-o como o primeiro passo no caminho da aptidão física.

• **PRIVACIDADE:**

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o dispositivo, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o mesmo. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu dispositivo (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do dispositivo.

• **PRIVACIDADE DE DADOS**

Ao utilizar o GO WATCH alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com o dispositivo principal (smartphone). É da sua responsabilidade proteger os seus dados pessoais, não partilhá-los com quaisquer dispositivos não autorizados nem dispositivos de terceiros que estejam ligados ao seu. Certifique-se de que remove ou apaga todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou oferecer o seu produto. Escolha as suas aplicações e atualizações com cuidado e só instale a partir de origens fidedignas. Algumas aplicações podem influenciar o desempenho do produto e/ou ter acesso a informações privadas, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Todos os dados partilhados com a TCL Communication Ltd. são armazenados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Para este efeito a TCL Communication Ltd. implementa e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas de modo a proteger todos os dados pessoais, por exemplo, contra processamento não autorizado ou ilegal e perda ou destruição acidental ou danos nos respetivos dados pessoais, pelo que as medidas devem fornecer um nível de segurança que seja adequado mediante

- (i) as possibilidades técnicas disponíveis,
- (ii) os custos para implementação das medidas,
- (iii) os riscos envolvidos no processamento de dados pessoais e
- (iv) a confidencialidade dos dados pessoais processados.

Pode aceder, rever e editar as suas informações pessoais em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta de utilizador, visitando o seu perfil de utilizador ou contactando-nos diretamente através de privacy.europe@alcatelonetouch.com. Caso pretenda que editemos ou apaguemos os seus dados pessoais, poderá ser-lhe solicitado que forneça provas da sua identidade antes de efetuarmos o seu pedido.

• **BATERIA:**

O seu dispositivo é um dispositivo monobloco, a bateria não pode ser removida. Respeite as seguintes precauções:

- Não tente abrir a tampa posterior,
- Não tente ejetar, substituir e abrir a bateria,
- Não perfure a tampa posterior do dispositivo.

- Não queime nem elimine o dispositivo como se de lixo doméstico se tratasse, nem o armazene a temperaturas acima dos 60 °C.

O dispositivo e a bateria como dispositivo monobloco têm de ser eliminados de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local.



A presença deste símbolo no seu dispositivo, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para este tipo de equipamento

- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• **CARREGADORES**

A ALCATEL ONETOUCH recomenda a utilização de um carregador universal (saída de 5V, 500mA) de modo a evitar problemas técnicos.

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C a 45 °C.

Os carregadores concebidos para o seu dispositivo estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

• **ONDAS DE RÁDIO:**

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo móvel é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate ou SAR). O limite de SAR para dispositivos móveis é de 2 W/kg.

Os testes utilizados para determinar os níveis de SAR são realizados com base em posições de utilização standard, com o dispositivo a transmitir ao seu nível de potência máximo, certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados, de acordo com as diretrizes do ICNIRP relativas ao modelo deste dispositivo, são:

Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado.

SAR Corpo

0.014 W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são, regra geral, muito inferiores aos acima indicados. Isto deve-se ao facto de, por razões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do seu dispositivo móvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite da potência total. Quanto menos energia o dispositivo gastar, menor será o valor de SAR.

Foram realizados testes aos níveis de SAR com base numa utilização junto ao corpo a uma distância de separação de 0 mm.

Para obter mais informações pode aceder a www.alcatelonetouch.com

No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública.

Informações gerais

- TCL Communication Ltd.
- **Endereço de Internet:** <http://www.alcatelonetouch.com>
- **Endereço:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

CE | 588

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/CE. O exemplar integral da Declaração de Conformidade do seu telemóvel pode ser consultado no site de internet: www.alcatelonetouch.com.

• LICENÇAS



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

ALCATEL ONETOUCH SM03
Bluetooth Declaration ID
D024873

Renúncia de responsabilidade

TCL Communication Ltd. NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU QUALQUER APLICAÇÃO DE TERCEIROS, DO SEU CONTEÚDO OU FUNCIONALIDADES, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A DANOS CAUSADOS POR OU RELACIONADOS COM ERROS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, DEFEITOS, ATRASO NO FUNCIONAMENTO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS INFORMÁTICO, FALHA NA LIGAÇÃO, CUSTOS DE REDE, COMPRAS INTEGRADAS E TODOS OS OUTROS DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS, MESMO QUE A TCL Communication Ltd. TENHA SIDO ACONSELHADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO. NÃO OBSTANTE O SUPRAMENCIONADO, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA TCL Communication Ltd. PARA COM O UTILIZADOR POR TODAS AS PERDAS, DANOS, AÇÕES, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS BASEADAS NO CONTRATO, DIREITO CIVIL, OU DE OUTRO MODO, DECORRENTES DA SUA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU APLICAÇÕES DE TERCEIROS NESTE DISPOSITIVO OU QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO DESTE EULA, NÃO DEVE EXCEDER O MONTANTE QUE O COMPRADOR PAGOU ESPECIFICAMENTE PELA APLICAÇÃO Onetouch Move OU QUALQUER APLICAÇÃO DE TERCEIROS, INCLUÍDA COM ESTE DISPOSITIVO. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E RENÚNCIAS SUPRAMENCIONADAS APLICAR-

SE-ÃO NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, MESMO SE A REPARAÇÃO SUPRAMENCIONADA NÃO ALCANÇAR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

PODERÃO OCORRER ALGUMAS DIFERENÇAS ENTRE A DESCRIÇÃO DO MANUAL DO UTILIZADOR E O FUNCIONAMENTO DO GO WATCH, DEPENDENDO DA VERSÃO DO SOFTWARE DO DISPOSITIVO OU DE CERTOS SERVIÇOS DO OPERADOR.

Cuidados com crianças

Estes dispositivos não são brinquedos e podem ser perigosos para crianças pequenas.

Reciclagem

Não elimine produtos ou acessórios elétricos (tais como carregadores ou baterias) no lixo doméstico. Aviso: Nunca queime baterias, separadamente ou dentro de um dispositivo móvel, pois podem explodir. Estes itens devem ser eliminados de acordo com os regulamentos de recolha e reciclagem nacionais operados pelas autoridades locais ou regionais. Ou, pode devolver os produtos e acessórios elétricos ALGATEL ONETOUCH de que já não precisa ao Centro de Assistência Aprovado da ALGATEL ONETOUCH na sua região. A embalagem e os manuais de produto só devem ser eliminados de acordo com os requisitos de recolha e reciclagem nacionais. Contacte as suas autoridades regionais para mais detalhes.

Garantia

O nosso objetivo é “criar valor para os consumidores”. De modo a protegermos da melhor forma os direitos dos consumidores, leia os pontos seguintes em caso de controvérsia:

O GO WATCH possui uma garantia contra quaisquer defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de doze (12) meses a partir da data de compra, conforme indicado na fatura original. (O período de garantia pode variar consoante o seu país.)

No âmbito da garantia, os danos e defeitos considerados pelo pessoal técnico autorizado como incorridos de utilizações normais, estão abrangidos num serviço de reparação gratuito fornecido pela empresa e a empresa tem permissão para cobrar ou recusar a reparação nas seguintes condições.

- A. Danos causados por acidente ou abuso.
- B. Efetuar ou permitir que pessoal não autorizado efetue testes, reparações ou desmontagem do produto.
- C. Danos causados por utilização de ou ligação a acessórios não oficiais.

Bateria

Esta Garantia Limitada só abrange baterias, se a capacidade da bateria for inferior a 80% da capacidade nominal ou a bateria tiver uma fuga e não abrange qualquer bateria se:

- (i) A bateria tiver sido carregada com um carregador não especificado ou aprovado pela TCL Communication Ltd.;
- (ii) Qualquer um dos selos na bateria tiver sido quebrado ou apresentar vestígios de manipulação; ou

(iii) A bateria tiver sido utilizada em equipamento que não o GO WATCH para o qual foi especificado.

Software

- Software integrado em suporte físico.

Não é efetuada nenhuma garantia de que o software irá satisfazer os seus requisitos ou irá funcionar em conjugação com qualquer aplicação de hardware ou software fornecidos por terceiros, de que o funcionamento dos produtos de software será ininterrupto ou livre de erros ou que todos os defeitos nos produtos de software serão corrigidos.

- Software NÃO integrado em suporte físico.

O software não integrado em suporte físico (por exemplo, software que é transferido da Internet), é fornecido “tal como está” e sem garantia.

Resolução de problemas

Consulte as instruções abaixo antes de contactar o serviço pós-venda:

O seu GO WATCH não pode ser detetado.

- Prima a tecla **Power** ou **Voltar** uma vez para iluminar o ecrã. O seu GO WATCH apenas pode ser detetado durante 3 minutos após o ecrã apagar.
- Ative o Bluetooth se estiver desativado.
- Ative o serviço Bluetooth para procurar dispositivos.

O seu GO WATCH não consegue associar-se ao telefone ou a associação é lenta.

- Prima a tecla **Power** ou **Voltar** uma vez para iluminar o ecrã. O seu GO WATCH apenas pode ser detetado durante 3 minutos após o ecrã apagar.

O seu GO WATCH desliga-se com frequência do telefone.

- O serviço Onetouch Move em segundo plano para. Reinicie a aplicação.
- Certifique-se de que o GO WATCH não está muito afastado do telefone.

A transferência por Wi-Fi/Bluetooth é mais lenta do que o esperado:

Se outros dispositivos Bluetooth também estiverem associados e ligados ao telefone, é normal que a velocidade de transferência de arquivos por Bluetooth diminua. Também é normal que a velocidade do Wi-Fi seja afetada e pode ter um desempenho mais lento.

Quantos dispositivos BT 4.0 Low Energy (BLE), no máximo, podem ser ligados ao telefone?

Podem ser ligados 5 dispositivos BLE em simultâneo.

Depois de o Onetouch Move estar instalado e o GO WATCH estar ligado ao telefone, a velocidade de consumo da bateria do telefone aumenta.

Isto é normal e o consumo inclui:

- A manutenção da ligação entre o GO WATCH e o telefone
- A transferência de arquivos entre o GO WATCH e o telefone
- A desassociação, a leitura do dispositivo e a nova associação

A vibração não funciona.

- Carregue e confirme se a bateria funciona.
- Certifique-se de que a ligação entre o GO WATCH e o telefone não é interrompida.

O GO WATCH vibra inesperadamente.

- Verifique se tem uma notificação.
- Certifique-se de que o GO WATCH não está muito afastado do telefone.

O GO WATCH não responde.

Prima sem soltar a tecla **Power** durante cerca de 10 segundos para reiniciar o GO WATCH.

Reposição de fábrica

Se as instruções acima não resolverem o problema, tente reiniciar o GO WATCH.

No Onetouch Move, toque em  e depois em **Watch\Definições\Configuração original** para repor o GO WATCH.

Prima sem soltar a tecla **Power** e **Voltar** em simultâneo durante cerca de 10 segundos para repor o GO WATCH.

ALCATEL é uma marca comercial da ALCATEL-Lucent e é utilizada sob licença pela TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd. Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de alterar as especificações materiais ou técnicas sem aviso prévio.