

Por favor, lea este instructivo de uso antes de utilizar el dispositivo.

ALCATEL
onetouch.
Pop³ (5.5)
5054S

Instructivo de uso

Gracias por comprar ALCATEL ONETOUCH 5054S. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, visite www.alcatelonetouch.com para descargar el manual de usuario completo. Desde el sitio web podrá consultar las preguntas frecuentes, actualizar el software y mucho más.



ALCATEL
onetouch®

Español - CJB35HEWF AAA

Tabla de contenidos

1	Su teléfono	3
2	Introducción de texto	14
3	Llamada telefónica	15
4	Contactos	17
5	Mensajes	18
6	Correo electrónico	19
7	Cómo conectarse	20
8	Buscar mi posición mediante satélites GPS	22
9	Respaldo de seguridad de los datos.....	23
10	Restablecer datos de fábrica	23
11	Aplicaciones y almacenamiento interno.....	24
12	Disfrute al máximo de su teléfono	25
	Precauciones de uso	27
	Informaciones generales	34
	Garantía	35
	Solución de problemas	36



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Los valores SAR máximos específicos se encuentran en la página 29 de este instructivo de uso.

Al transportar el producto o al utilizarlo llevándolo sobre el cuerpo, utilice un accesorio aprobado, tal como una funda. De lo contrario, manténgalo a una distancia de 15 mm del cuerpo para asegurarse de que cumple con los requisitos de la exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



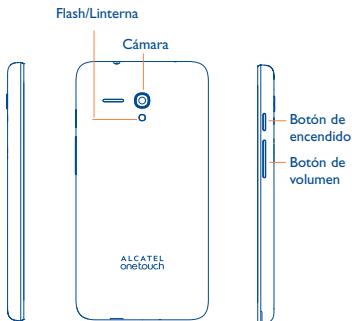
PROTEJA SU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos períodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

Su teléfono.....

1.1 Teclas y conectores





Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Tecla de Inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Pulse prolongadamente para que aparezca el icono de búsqueda de Google. Deslice el dedo hacia el icono para abrir el buscador de Google.



Tecla Menú

- Toque para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.
- Toque para cerrar cualquier aplicación.
- Toque el icono de la papelera en la parte alta de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones.

Botón de encendido

- Presionar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Presionar y mantener presionado: Abre el menú con las opciones; Apagar/Reiniciar/Modo vuelo.
- Presione prolongadamente el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** para reiniciar.
- Presione el botón de **Encendido** y el de **Bajar el volumen** para realizar una captura de pantalla.
- Mantenga presionado el botón de **Encendido** durante 8 segundos para apagarlo o durante 10 o más segundos para reiniciarlo.

Tecclas de volumen

- Cuando se encuentra en modo llamada, ajusta el volumen y el auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Configurar

Quitar/colocar la tapa trasera



Insertar y extraer la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas.



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que esté correctamente insertada. Para extraer la tarjeta SIM, presiónela y deslícela hacia afuera.



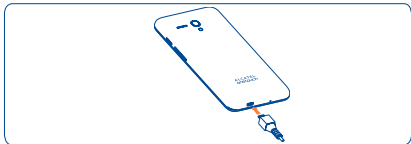
Su teléfono sólo es compatible con una tarjeta microSIM. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o nano, porque podría causar daños en el teléfono.

Instalar la tarjeta MicroSD



Coloque la tarjeta microSD con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que esté correctamente insertada. Para extraer la tarjeta microSD, presione suavemente y deslícela hacia afuera.

Cargar la batería



Para cargar la batería, conecte el cargador al teléfono y a una toma de corriente. También puede cargar el teléfono mediante un cable USB.



Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth u otras aplicaciones que se ejecuten en segundo plano; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se ilumine. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar los ajustes siguientes: Idioma, cuenta de Google, etc.

Incluso si no hay ninguna tarjeta SIM instalada, podrá encender el teléfono, conectarse a una red Wi-Fi, iniciar sesión con su cuenta de Google, y usar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 Apagar el teléfono

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** en la pantalla de Inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de Inicio

Puede mover los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) a la pantalla de inicio, para acceder rápidamente a ellos. Toque la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- Toque ❶ para entrar en la pantalla de búsqueda por texto.
- Toque ❷ para entrar en la pantalla de búsqueda por voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

Toque para acceder a la lista de todas las aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado



Toque y mantenga presionado para introducir las opciones disponibles.

Arrastrar



Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

Deslizar



Deslice la pantalla hacia arriba y hacia abajo para navegar por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Acercar/Extender



Coloque los dedos de una mano en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Girar



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Sin señal
	GPRS en uso		Alarma configurada
	EDGE conectado		Bluetooth activado
	EDGE en uso		Conectado a un dispositivo Bluetooth
	3G conectado		Altavoz activado
	3G en uso		Roaming
	HSPA (3G+) conectado		Auriculares conectados
	HSPA (3G+) en uso		No hay una tarjeta SIM insertada
	HSPA+ conectado		Modo vibrar
	HSPA+ en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a 4G		Nivel de batería bajo
	4G en uso		Batería parcialmente vacía
	Intensidad de la señal		Batería llena
	Wi-Fi conectado		Batería en carga
	Conectado a una red Wi-Fi		GPS activado
	Modo vuelo		

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de Gmail		Llamada perdida
	Nuevo mensaje de correo electrónico		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Archivo de audio en curso
	Problemas con el envío de SMS o MMS		Conectado a VPN
	Nuevo mensaje de Google Hangouts		Radio encendida
	Nuevo mensaje de voz		Enviando datos
	Evento próximo		Descarga de datos
	Captura de pantalla tomada		Seleccionar método de entrada
	Módem USB y Zona Wi-Fi activados		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB
	Zona Wi-Fi activada		Actualización del sistema disponible
	Más notificaciones ocultas		Se han excedido los límites de uso de datos o están a punto de excederse

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Si hay notificaciones puede tocar para acceder a ellas directamente.

Panel de notificaciones

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.



Toque para cambiar al panel de ajustes rápidos.

Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo el panel de notificaciones o toque  para abrir el panel de ajustes rápidos. Puede activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos.



Toque para acceder a la pantalla del usuario.

Toque para acceder a **Ajustes**, donde podrá ajustar otros elementos.

1.3.3 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando distintos patrones, PIN, contraseñas, etc.

1.3.4 Personalizar la pantalla de Inicio


Añadir

Pulse prolongadamente una carpeta, una aplicación o un widget para mover o arrastrar el elemento seleccionado a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para moverlo, arrastre el elemento a la posición deseada y a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para moverlo, arrastre el elemento a la parte superior donde se encuentra el icono  y, cuando cambie a color rojo, suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento a otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalizar el fondo de pantalla

Toque **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones y luego toque **Pantalla/Fondo de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.5 Ajuste de volumen

Puede establecer el volumen del timbre, de los archivos multimedia y del tono del teléfono pulsando los botones de **Subir/Bajar el volumen** o mediante **Ajustes/Sonido y notificación/Volumen multimedia** para establecer el volumen.

2 Introducción de texto..

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque **Ajustes/Idioma y entrada de texto**, toque el teclado que desea configurar y se activarán una serie de ajustes para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla






Gire el teléfono de vertical a horizontal para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (toque **Ajustes/Pantalla/Cuando se gire el dispositivo/Girar contenido de la pantalla**).

2.1.1 Teclado de Android



2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Seleccionar todo** , **Cortar** , **Copiar**  y **Pegar** .
- Toque el icono  para volver sin realizar ninguna acción.

3


Llamada telefónica..



3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente a través de la aplicación del **Teléfono**. Toque la pestaña **Aplicación** en la pantalla de Inicio y seleccione **Teléfono**.



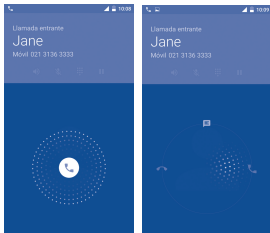
Ingrese el número deseado directamente desde el teclado o toque  para realizar una llamada. También puede seleccionar un contacto desde **CONTACTOS** o **RECIENTE** arrastrando o pulsando las pestañas y, a continuación, seleccionar su tarjeta SIM para efectuar la llamada.

Puede guardar el número ingresado en **Contactos** tocando  y Crear contacto nuevo.




Si se equivoca, puede borrar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, toque .

3.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice el icono  hacia la derecha para responder;
- Deslice el icono  hacia la izquierda para rechazar;
- Deslice el icono  hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse el botón de **Subir/Bajar el volumen** o ponga el teléfono boca abajo si está activada la opción Voltrear para silenciar.

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando la pestaña **RECIENTE** en la pantalla del **Teléfono** para ver el historial de llamadas completo.

4

Contactos.....




Puede visualizar, crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.



4.1 Añadir un contacto

Toque  para abrir la lista de aplicaciones. Toque  en la pantalla de inicio y toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.


4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla **Contactos**, toque el icono  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y, a continuación seleccione **Importar desde la tarjeta SIM**, **Exportar a tarjeta SIM**, **Importar desde el teléfono**, **Exportar al almacenamiento del teléfono** o **Compartir contactos visibles**.

Para Importar/Exportar un único contacto a la tarjeta SIM, seleccione el contacto que desea importar/exportar y toque el icono  para confirmar.

Para importar/exportar todos los contactos desde/a la tarjeta SIM, toque el icono  y, posteriormente, el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la información del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque el icono  y **Compartir** desde la pantalla de detalles del contacto, y por último seleccione la aplicación con la que desea realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

5

Mensajes



Con este celular podrá crear, modificar y recibir SMS y MMS.

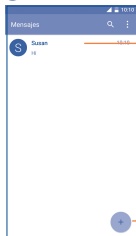
Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicaciones de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.



Para consultar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM, toque el icono  de la pantalla Mensajes y, a continuación, toque **Ajustes/Administrar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensaje




En la pantalla de lista de mensajes toque el icono de mensajes nuevos  para escribir mensajes de texto/multimedia.



- Toque para ver la cadena del mensaje completo.
- Toque aquí y mantenga pulsado para borrarlo.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje.

Envío de un mensaje de texto

Ingrese el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toque  para añadir destinatarios y toque la barra **Escribir mensaje** para ingresar el texto del mensaje. Toque el icono  para insertar emoticonos o iconos. Cuando termine, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un mensaje SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios mensajes SMS. Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia le permiten enviar videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.


Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico..




Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3, IMAP o Outlook externas en el teléfono.



Para acceder a esta función, toque la pestaña de Aplicaciones en la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Correo electrónico**.

El Asistente de configuración del correo electrónico le guiará paso a paso durante la configuración de la cuenta.

- Ingrese la dirección de correo electrónico.
- Toque **SIGUIENTE**. Si su proveedor de servicios no ofrece en el teléfono la cuenta introducida, se le pedirá que vaya a la pantalla de Configuración de la cuenta para introducir los ajustes de forma manual. También puede tocar **CONFIGURACIÓN MANUAL** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.
- Ingrese el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los mensajes salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puede tocar el icono  y **Ajustes**. Toque **Añadir cuenta** para crearla.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

- Toque el icono  en la pantalla de la Bandeja de entrada.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque el icono  junto al campo **Para** para añadir **CC/CCO** y añadir una copia o una copia oculta del mensaje.
- Ingrese el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  para añadir un adjunto.

- Finalmente, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el correo electrónico en ese momento, puede tocar el icono  y la tecla **Guardar borrador** o tocar la tecla **Volver** para guardar una copia.

7 Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este celular, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G/4G o Wi-Fi según le convenga.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G


La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE, 3G o 4G.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque **Ajustes/Más.../Redes móviles**, y toque **Nombre de puntos de acceso** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM colocada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes\Wi-Fi**.
- Toque el interruptor  para conectar/desconectar el Wi-Fi.
- Aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse. Si la red que ha seleccionado es segura, se le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (puede contactar con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

7.2 Navegador



El **Navegador** le permite navegar por Internet.

Para acceder a esta función, toque la pestaña de Aplicaciones en la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Navegador**.

Para ir a una página web

En la pantalla del navegador, toque el cuadro de URL situado en la parte superior, ingrese la dirección de la página web y confirme.

7.3 Conexión a una computadora

Con el cable USB, puede transferir archivos multimedia y otro tipo de archivos entre la memoria de su teléfono y la computadora.

Para conectar el celular al equipo:

- Utilice el cable USB que viene con su celular para conectarlo a un puerto USB de su computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Si usa MTP o PTP, su teléfono se conectará automáticamente.



Antes de usar MTP asegúrese de que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Para encontrar los datos transferidos o descargados en el almacenamiento:

- Toque  para abrir la lista de aplicaciones.
- Toque **Gestión de archivos**.

Todos los datos descargados se almacenan en **Gestión de archivos**. Aquí puede ver archivos multimedia (videos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el celular, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el celular en una zona Wi-Fi portátil.

Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi portátil

- Toque **Ajustes/Más.../Anclaje a Red y Zona Wi-Fi**.
- Toque el interruptor  de **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Es posible que estas funciones generen costos de red adicionales al operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

8 Buscar mi posición mediante satélites GPS.....

Para activar el receptor de satélite del sistema de posicionamiento mundial (GPS) del teléfono:

- Toque **Ajustes\Ubicación**.
- Toque el interruptor  para activar el servicio de ubicación de Google.

Puede abrir Maps para encontrar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su celular para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y la configuración de la posición exacta del celular pueden tardar hasta 5 minutos la primera vez que lo realice. Deberá permanecer quieto en un lugar

desde el que se vea el cielo sin obstáculos. En adelante, el GPS solo necesitará entre 20 y 40 segundos para identificar su posición exacta.

9 Respaldo de seguridad de los datos

Este teléfono permite crear un respaldo de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación en servidores de Google mediante su cuenta Google.

Si cambia de teléfono, los ajustes y datos de los que haya realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que inicie sesión en su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque **Ajustes/Respaldo y restablecer**
- Toque el interruptor  de **Respaldo mis datos**.

Si activa esta opción, se realizará un respaldo de seguridad de una gran variedad de ajustes, tales como las contraseñas Wi-Fi, marcadores, una lista de las aplicaciones instaladas, las palabras añadidas al diccionario utilizadas por el teclado en pantalla y la mayoría de ajustes que configure con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, se dejarán de realizar respaldos de seguridad de los ajustes y se borrarán los existentes de los servidores Google.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque **Ajustes/Respaldo y restablecer/Restablecer datos de fábrica**.
- Toque **REINICIAR TELÉFONO**.

Si reinicia el teléfono se borrarán todos los datos personales de su almacenamiento interno, tales como la información sobre la cuenta de Google, todas las demás cuentas, los ajustes del sistema y

las aplicaciones, y todas las aplicaciones descargadas. Si restablece el celular de este modo, se le pedirá que vuelva a introducir el mismo tipo de información que la primera vez que inició Android.

Cuando no pueda encender el teléfono, podrá restaurar los datos de fábrica pulsando el botón de **Encendido** y el de **Subir el volumen** al mismo tiempo, hasta que la pantalla se ilumine.



Aplicaciones y almacenamiento interno.....

11.1 Aplicaciones

Este teléfono pone a su disposición algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones incorporadas puede:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su posición, ver las condiciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de navegación sobre el destino.
- Descargar más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

Para obtener más información acerca de estas aplicaciones, consulte el instructivo de uso en línea en www.alcatelonetouch.com.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes/Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono utilizado por el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las que haya descargado), los datos permanentes y temporales.



Si aparece un mensaje de advertencia que dice que la memoria del teléfono es limitada, deberá liberar espacio. Para ello, borre algunas aplicaciones o archivos descargados que ya no necesite, etc.

12 Disfrute al máximo de su teléfono


Puede descargar nuevas versiones de software de forma gratuita desde la página web (www.alcatelonetouch.com).

12.1 Actualizar

Puede usar la herramienta Actualizar teléfono o la herramienta Actualización vía Actualización Over-the-air para actualizar el software del teléfono.

12.1.1 Actualización del teléfono

Con la herramienta de Actualización Over-the-air podrá actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a **Actualizaciones del sistema**, toque **Ajustes/Acerca del teléfono//Actualizaciones**. También puede tocar el icono  para abrir la lista de aplicaciones. Luego, toque **Actualizar sistema**. Cuando haya una nueva versión que pueda actualizarse, aparecerá un indicador en el menú **Actualizar sistema**. Si desea actualizar el sistema, toque **Actualizar sistema** y el botón **Descargar** y, cuando esté listo, toque **Instalar** para completar la actualización. Ahora el software de su teléfono tendrá la última versión.

Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones. La configuración para los intervalos de auto verificación también estará disponible una vez que reinicie el teléfono.

Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema detecte la nueva versión, un cuadro de diálogo aparecerá para que seleccione entre descargar o ignorar. También aparecerá en la barra de estado.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

Cuando está encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO:

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de abordar a un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 10 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso. Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica. Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.).

- Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C. Si supera los 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no repercute especial gravedad.
- Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes del teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.
- No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo(a) el teléfono.
- No deje que se le caiga, no lo arroje al vacío ni lo doble.
- No pinte su teléfono.
- Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios Alcatel compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.
- El teléfono móvil no debe desecharse en un vertedero municipal.
- Consulte las normas locales para la eliminación de productos electrónicos.
- Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.
- Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:
- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.
 - Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
 - Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas.
 - Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.
- Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue.
 - Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
 - Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante largos períodos. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Según a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la batería no es extraíble. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la batería (riesgo de emanación de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perfore, no la desarme, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Deseche la batería en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No la utilice para un uso diferente para el que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCL Mobile Limited y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

El acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de

temperaturas que van de 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje:

Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 200 mA

Salida: 5 V, 1 A

Batería: Litio 2500 mAh

• **ONDAS DE RADIO:**

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles se define con una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil es de 1.30 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.45 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 15 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que «el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o un kit manos libres portátil) que

permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse y no usarse de acuerdo con el instructivo de uso podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas, podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no cause interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 15 mm del cuerpo.

Aviso IC

Este dispositivo cumple con la industria de Canadá RSS estándar (s) exento de licencia. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este aparato digital Clase B cumple con el ICES-003 canadiense.

IC Declaración de exposición a la radiación

Este EUT cumple el SAR para población en general / exposición incontrolada límites en IC RSS-102 y habían sido probados de conformidad con la medida métodos y procedimientos especificados en IEEE 1528 y IEC 62209. Este equipo

debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 1.5 cm entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y su antena (s) no deben colocarse ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.

Tenga en cuenta que al utilizar este dispositivo es posible que algunos de sus datos personales se compartan en el dispositivo. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si tiene un dispositivo con Wi-Fi, conéctelo solo a redes Wi-Fi de confianza. Además, cuando utilice su dispositivo como zona Wi-Fi (si tiene esta capacidad), utilice las funciones de seguridad de redes. Estas precauciones impedirán el acceso no autorizado a su dispositivo. El dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones, e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden influir en el rendimiento del producto y/o tener acceso a información privada, como detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos que comparta con TCL Communication Ltd. se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre protección de datos. Con esta finalidad, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- (I) Las opciones técnicas disponibles.
- (II) Los costos de implementación de las medidas.
- (III) Los riesgos implícitos en el procesamiento de los datos personales.
- (IV) La confidencialidad de los datos personales procesados.

Puede tener acceso a su información personal, revisarla y modificarla en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta de usuario, entrando en su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si nos solicita que modifiquemos o eliminemos sus datos personales, podemos pedirle que presente un documento de identidad antes de procesar su solicitud.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL ONETOUCH 5054S Bluetooth Declaration ID D026715



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga **Condiciones de Google en Ajustes\Acerca del teléfono\Información legal**)⁽¹⁾

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos abiertos correspondientes bajo petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

Compatibilidad con Audífonos

Su teléfono está certificado para "Compatibilidad con Audífonos", para ayudar a usuarios con dispositivos de ayuda auditiva a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus aparatos.

Este teléfono es compatible con HAC M4/T4. Referencia ANSI C63.19-2011.

Para más información visite nuestra página web

<http://www.alcatelonetouch.com>

FCC ID: 2ACCJA010

Ⓜ Puede no estar disponible en algunos países.

Informaciones generales ...

- **Página web:** www.alcatelonetouch.us
www.alcatelonetouch.ca
- **Facebook:** www.facebook.com/alcatelonetouchusa
www.facebook.com/alcatelonetouchcanada
- **Twitter:** <http://www.twitter.com/alcatelItouch>
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** En los Estados Unidos, llame al 855-368-0829 para obtener soporte técnico. En Canadá, llame al 855-844-6058 para obtener soporte técnico.
- **Ruta de etiquetado electrónico:** Toque **Ajustes\Normativa y Seguridad** o ingrese *#07# para encontrar más información sobre el teléfono⁽¹⁾.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio web: www.alcatelonetouch.com.

Su teléfono es un transceptor diseñado para operar en redes GSM/GPRS/EDGE en cuatribanda con 850/900/1800/1900 MHz o UMTS en tribanda con (2/4/5) y LTE FDD: B2/4/5/7/17.

Protección contra robos⁽²⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador. TCL Communication Ltd. no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias, si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

⁽¹⁾ Disponible para algunos países.

⁽²⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Garantía

El teléfono queda protegido por la garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones normales de uso durante el periodo de garantía de veinticuatro (24) meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

La batería⁽²⁾ y los accesorios vendidos con el teléfono también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los doce (12) primeros meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha que se muestra en la factura original.

En el caso de que el teléfono presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el costo de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro costo.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el proveedor del cliente.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Mobile Limited.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

⁽¹⁾ El periodo de garantía puede variar en función del país.

⁽²⁾ La duración de la batería de teléfono móvil recargable en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).


No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños indirectos, imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida o perjuicios en operaciones o actividades comerciales o financieras, los perjuicios o la pérdida de datos, o el perjuicio a la imagen en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente ().
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restaurar datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo los botones de **Encendido** y **Subir el volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de seguridad de los datos del teléfono o actualice y verifique los puntos siguientes:

Mi teléfono no se enciende o está bloqueado

- Cuando el teléfono no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si el teléfono presenta una animación repetitiva y no se puede acceder a la interfaz del usuario, pulse y mantenga el botón Bajar volumen para entrar al modo seguro. Esto elimina cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono utilizando el botón de Encendido y el de subir volumen (al mismo tiempo).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga presionado el botón de **Encendido**.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si el botón de **Encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”

- Inténtelo desde otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte “Ingresar y extraer la tarjeta micro SIM”).
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.

- Verifique su plan con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su plan con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con los botones **Subir o Bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red ▲.
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el instructivo

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL ONE TOUCH.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta SIM no esté llena, elimine contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás esté saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la computadora

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Compruebe haber marcado la casilla de **Depuración USB**. Para acceder a esta función, toque en **Ajustes\Acerca del teléfono** y toque el número de compilación 7 veces. Ahora puede tocar **Configuración\Opciones del desarrollador\Depuración USB**.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su plan con su operador.

Otros dispositivos no detectan mi teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esté activada y que su móvil sea visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe haber dejado cargar completamente el teléfono (2.5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según lo necesite.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.

- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono podría calentarse al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent
y la utiliza bajo licencia de
TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd.
Todos los derechos reservados.

TCL Communication Ltd. se reserva
el derecho a alterar materiales
o especificaciones técnicas
sin previo aviso.

Todos los sonidos "Signature" integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).