

ALCATEL onetouch® *Pixi4*

6" 3G Android

8050X

8050D

Guide d'utilisation rapide

Nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition de l'appareil ALCATEL ONETOUCH 8050X/8050D. Nous espérons que vous apprécierez cette expérience de communication mobile de qualité exceptionnelle.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation du téléphone, accédez au site www.alcatelonetouch.com et téléchargez le guide d'utilisateur complet. Sur ce site Web, vous pouvez également consulter la rubrique FAQ, procéder à des mises à jour de logiciels, etc.

ALCATEL
onetouch®

Table des matières

1	Votre appareil	4
1.1	Aspect.....	4
1.2	Mise en marche.....	6
1.3	Écran d'accueil.....	9
2	Saisir du texte	12
2.1	Utiliser le clavier à l'écran.....	12
2.2	Modifier le texte.....	13
3	Appel téléphonique	14
3.1	Passer un appel.....	14
3.2	Accepter ou rejeter un appel.....	16
3.3	Consulter l'historique des appels.....	16
4	Contacts	17
4.1	Ajouter un contact.....	17
4.2	Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes.....	17
5	SMS/MMS	17
5.1	Rédiger un message.....	18
6	E-mail	19
7	Connexion aux réseaux	20
7.1	Connexion à Internet.....	20
7.2	Établir une connexion à un ordinateur.....	21
7.3	Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone.....	21
8	Paramètres	22
8.1	Appareil.....	22
8.2	Personnel.....	24
8.3	Système.....	25
	Précautions d'emploi	27
	Informations générales	35
	Garantie	38
	Problèmes et solutions	40



SAR

www.sar-tick.com

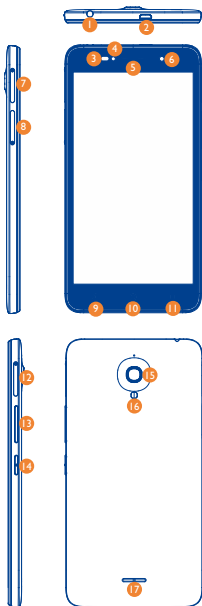
Ce produit est conforme avec la limite DAS internationale de 2 W/kg. Les valeurs du DAS peuvent être consultées à la page 31 de ce guide d'utilisation. Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 10 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut émettre des ondes électromagnétiques même lorsque vous ne l'utilisez pas.



Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

Votre appareil

I.I Aspect



Numéro	Fonction
1	Connecteur de casque
2	Connecteur micro-USB / Port de recharge de la batterie
3	Capteur de proximité et de luminosité
4	Flash avant
5	Récepteur
6	Appareil photo avant
7	SIM 1
8	SIM 2
9	Touche Retour
10	Touche Accueil
11	Touche applications récentes
12	Carte microSD
13	Volume haut / bas
14	Touche Marche-Arrêt
15	Appareil photo arrière
16	Flash arrière
17	Haut-parleur



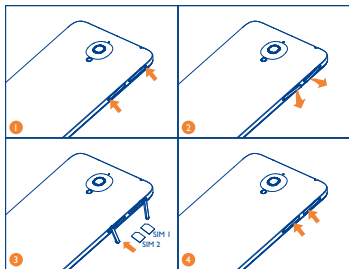
Le modèle 8050D est équipé d'un logement pour carte SIM 1 et d'un logement pour carte SIM 2. Le modèle 8050X est équipé d'un seul logement pour carte SIM 1.

1.2 Mise en marche

1.2.1 Configuration

Insertion de la carte SD

Vous devez insérer votre carte SIM pour pouvoir passer des appels. Éteignez votre téléphone avant d'insérer ou d'extraire la carte SIM.



Tenez le téléphone fermement avec la face avant orientée vers le bas. Appuyez ensuite sur le point situé sur le logement I pour l'ouvrir. Déplacez délicatement le cache pour dégager complètement le logement. Insérez la carte SIM I avec la puce orientée vers le haut et refermez le cache avec votre pouce.

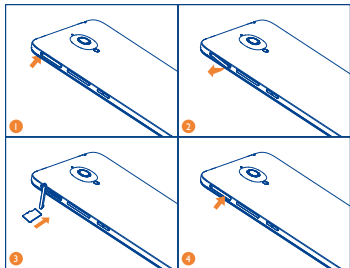
Procédez de même pour insérer la carte SIM 2 ⁽¹⁾.



Lors de l'installation d'une carte Nano SIM dans son porte-carte, assurez-vous qu'elle s'engage parfaitement. Si vous éprouvez des difficultés à sortir le porte-carte alors que la carte SIM n'est pas insérée dans son logement, contactez le service après-vente Alcatel Onetouch pour obtenir l'aide d'un réparateur. Ne forcez pas pour extraire le porte-carte.

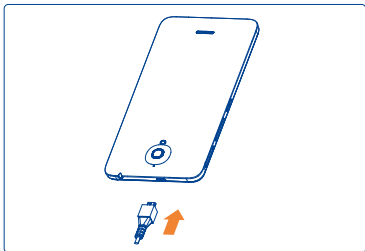
⁽¹⁾ 8050D uniquement.

Insertion de la carte microSD



Tenez le téléphone fermement avec la face avant orientée vers le bas. Appuyez ensuite sur le point situé sur le logement de la carte microSD pour l'ouvrir. Déplacez délicatement le cache pour dégager complètement le logement. Insérez la carte microSD avec la puce orientée vers le haut et refermez le cache avec votre pouce.

Charger la batterie



Branchez d'abord le chargeur au téléphone, puis à la prise secteur. Si la batterie est très faible, aucune indication n'apparaît avant que la charge soit suffisante pour afficher la barre d'état de charge. Afin de réduire la consommation électrique et le gaspillage d'énergie, une fois la batterie complètement chargée, débranchez votre chargeur de la prise. Désactivez les applications Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou fonctionnant en arrière-plan lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Réduisez la durée du rétroéclairage, etc.

1.2.2 Allumer votre téléphone

Appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** pour allumer le téléphone. L'écran s'allume au bout de quelques secondes.

Configurer le téléphone pour la première fois

Au tout premier allumage de votre téléphone, vous devez définir les options suivantes : Langue, Compte Google, etc.

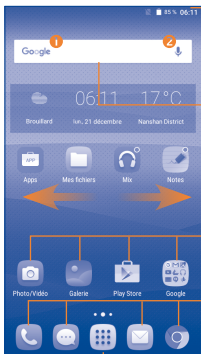
Même si aucune carte SIM n'est installée, vous pouvez quand même allumer votre téléphone et vous connecter à un réseau Wi-Fi, vous connecter à votre compte Google et utiliser certaines fonctions du téléphone.

1.2.3 Éteindre votre téléphone

Maintenez la touche **Marche/Arrêt** enfoncée depuis l'écran d'accueil jusqu'à ce que les options du téléphone apparaissent, puis sélectionnez **Éteindre**.

1.3 Écran d'accueil

Vous pouvez déplacer tous les éléments (applications, raccourcis et widgets) que vous utilisez le plus fréquemment sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder rapidement. Appuyez sur la touche Accueil pour passer à l'écran d'accueil.



Barre d'état

- Indicateurs d'état / notification
- Faire glisser le doigt vers le bas depuis cette zone pour ouvrir le panneau des notifications.

Barre de recherche

- Appuyer sur ① pour effectuer une recherche textuelle.
- Appuyer sur ② pour effectuer une recherche vocale.

Appuyer sur une icône pour ouvrir une application, un dossier, etc.

Applications de la barre d'état des favoris

- Appuyer pour accéder à l'application.
- Appuyer de manière prolongée pour déplacer les applications ou en changer.

Appuyer pour accéder à la liste des applications.

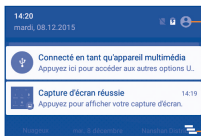
L'écran d'accueil est conçu dans un format étendu offrant un espace supplémentaire pour ajouter des applications, des raccourcis, etc. Faites glisser l'écran d'accueil horizontalement, à gauche et à droite, pour obtenir une vue complète.

1.3.1 Barre d'état

Appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des paramètres rapides ou le volet des notifications. Faites-la glisser vers le haut pour la refermer.

Volet des notifications

En présence de notifications, appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications et lire les informations détaillées.

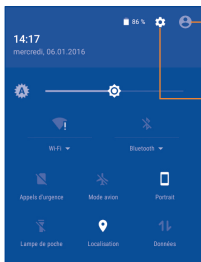


Appuyer pour basculer sur le volet des paramètres rapides.

Appuyer pour effacer toutes les notifications d'événements (les autres notifications en cours restent présentes à l'écran).

Volet des paramètres rapides

Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions ou changer de mode en appuyant sur les icônes du volet des paramètres rapides.



Appuyer pour ajouter un nouveau contact

Appuyer pour accéder aux Paramètres et définir davantage d'options.

1.3.2 Verrouiller/Déverrouiller votre écran

Pour protéger le contenu du téléphone et votre vie privée, vous pouvez verrouiller l'écran du téléphone à l'aide d'un schéma de verrouillage, d'un code PIN, d'un mot de passe, etc.

1.3.3 Personnaliser l'écran d'accueil

Ajouter

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur un dossier, une application ou un widget pour activer le mode Déplacer, puis faire glisser l'élément vers l'écran d'accueil de votre choix.

Repositionner

Appuyez de manière prolongée sur l'élément à repositionner pour activer le mode Déplacer, faites glisser l'élément vers l'emplacement souhaité, puis relâchez-le. Vous pouvez déplacer des éléments à la fois sur l'écran d'accueil et dans la barre d'état des favoris. Maintenez l'icône située sur le bord gauche ou droit de l'écran pour faire glisser l'élément sur un autre écran d'accueil.

Supprimer

Appuyez de manière prolongée sur l'élément à supprimer afin d'activer le mode Déplacer, faites glisser l'élément en haut de l'icône Supprimer, puis relâchez-le lorsqu'il passe au rouge.

Créer des dossiers

Pour mieux organiser les éléments (raccourcis ou applications) présents sur l'écran d'accueil, vous pouvez les ranger dans un dossier en les empilant les uns sur les autres. Pour renommer un dossier, ouvrez-le et appuyez sur sa barre de titre pour saisir le nouveau nom.

Personnaliser le fond d'écran

Appuyez sur Paramètres dans la liste des applications, puis sur **Afficher > Fond d'écran** pour personnaliser le fond d'écran.

1.3.4 Régler le volume

Vous pouvez régler le volume des alarmes, des contenus multimédia et de la sonnerie du téléphone à l'aide de la touche Volume haut / bas ou des options **Paramètres > Sons et notifications**.

2 Saisir du texte

2.1 Utiliser le clavier à l'écran

Paramètres du clavier intégré

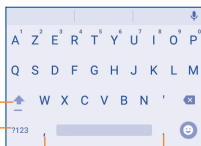
Appuyez sur **Paramètres > Langue et saisie**, puis sur le clavier que vous souhaitez paramétrer. Vous avez maintenant accès à des paramètres supplémentaires.

Changer l'orientation du clavier à l'écran

Faites pivoter le téléphone sur le côté ou remplacez-le droit afin de changer l'orientation du clavier à l'écran. Vous pouvez modifier les paramètres (appuyez sur **Rotation automatique** dans le Volet des paramètres rapides.)

2.1.1 Clavier Android

Appuyer pour basculer entre les modes « abc / Abc » ; appuyer de manière prolongée pour basculer sur le mode « abc / ABC ».



Appuyer pour saisir une virgule ; appuyer de manière prolongée pour accéder aux options de saisie.

Appuyer de manière prolongée pour sélectionner des symboles.

Appuyer pour basculer entre le clavier numérique et les claviers alphabétiques.

2.1.2 Clavier SwiftKey



Choisir parmi les lettres pour saisir des caractères.

Appuyer pour effacer des caractères.






Appuyer de manière prolongée pour passer à la reconnaissance vocale.

Appuyer pour insérer un espace ou accepter la proposition de la saisie prédictive.

Appuyer ici pour saisir des chiffres et des symboles, etc.


2.2 Modifier le texte

Vous pouvez modifier le texte que vous avez saisi.

- Appuyez de manière prolongée ou deux fois sur le texte à modifier.
- Faites glisser les curseurs pour modifier la partie en surbrillance.
- Les options suivantes apparaissent : **Tout sélectionner** , **Couper** , **Copier**  et **Coller** .
- Appuyez sur l'icône  pour revenir en arrière et annuler l'opération.

3 Appel téléphonique

3.1 Passer un appel

Vous pouvez passer très simplement un appel à l'aide de l'application Appeler. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Appeler**.


3.1.1 Écran principal


Sélectionnez un correspondant dans les dossiers **CONTACTS** ou **RÉCENTS** en faisant glisser les onglets ou en appuyant dessus, puis choisissez la carte SIM⁽¹⁾ avec laquelle effectuer vos appels.




⁽¹⁾ Le modèle 8050D prend en charge deux cartes SIM. Le modèle 8050X prend en charge une seule carte SIM.

3.1.2 Pavé de numérotation

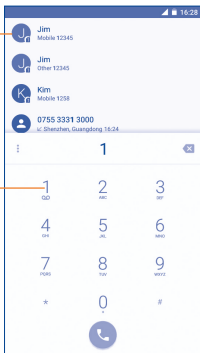
Composez le numéro souhaité sur le pavé de numérotation, puis appuyez sur  pour passer l'appel.

Vous pouvez enregistrer le numéro que vous venez de composer dans les **Contacts** en appuyant sur , puis sur **Créer un contact**.

Si vous faites une erreur, vous pouvez supprimer les chiffres incorrects en appuyant sur .

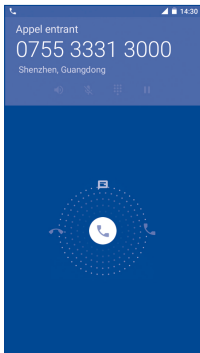
Appuyer sur  pour mettre fin à un appel.

Afficher les numéros suggérés.






Appuyer de manière prolongée pour accéder à la messagerie vocale.

3.2 Accepter ou rejeter un appel



Lorsque vous recevez un appel :

- Pour prendre l'appel, faites glisser l'icône  vers la droite.
- Pour rejeter l'appel, faites glisser l'icône  vers la gauche.
- Pour rejeter l'appel et envoyer un message prédéfini, faites glisser l'icône  vers le haut.

Pour désactiver la sonnerie d'un appel entrant, appuyez sur la touche Volume Haut / Bas ou retournez le téléphone (**Paramètres > Gestes tactiles > Retourner coupe le son**).



3.3 Consulter l'historique des appels

Vous pouvez accéder à l'historique des appels en appuyant sur l'onglet **RÉCENTS** depuis l'écran **Appel**, afin d'afficher les appels manqués, appels sortants et appels entrants.

4 Contacts

Vous pouvez afficher et créer des contacts sur votre téléphone, puis les synchroniser avec vos contacts Gmail, d'autres applications sur le Web ou sur votre téléphone.

4.1 Ajouter un contact

Appuyez sur la touche  sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur l'icône  dans la liste des contacts afin de créer un nouveau contact.

4.2 Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

Les contacts, les données ou d'autres informations sont synchronisables à partir de plusieurs comptes, en fonction des applications installées sur votre téléphone.

5 SMS/MMS


Votre téléphone vous permet de créer, modifier et recevoir des messages texte (SMS) et des messages multimédia (MMS).

Pour avoir accès à cette fonction, appuyez sur l'onglet Application depuis l'écran d'accueil, puis sélectionnez **SMS/MMS**.



Pour vérifier les messages stockés dans la carte SIM, appuyez sur l'icône  de l'écran SMS/MMS, puis appuyez sur **Paramètres > Message texte (SMS) > Gestion messages carte SIM**.

5.1 Rédiger un message



Sur l'écran reprenant la liste des messages, appuyez sur l'icône des nouveaux messages  pour rédiger un SMS ou un MMS.

Appuyer pour créer un message.



- Appuyer pour afficher la totalité de la conversation.
- Appuyer de manière prolongée pour activer le mode Supprimer.

Envoyer un SMS

Composez le numéro du téléphone mobile du destinataire ou appuyez sur  pour sélectionner un contact et appuyez sur le champ **Entrez le message texte** pour saisir du texte. Une fois terminé, appuyez sur  pour transmettre le SMS.



Un SMS de plus 160 caractères entraînera la facturation de plusieurs SMS. Les lettres spécifiques (accent) augmentent également la taille du message, entraînant l'envoi de plusieurs SMS.

Envoyer un MMS

Les MMS sont des messages permettant d'envoyer des vidéos, des images, des photos, des animations, des diapositives et des sons à d'autres téléphones mobiles compatibles ou à des adresses e-mail.

Un SMS est automatiquement converti en MMS lorsque vous joignez des fichiers multimédia (image, vidéo, son, diapositives, etc.) ou si vous ajoutez un objet ou des adresses e-mail au message.

6 E-mail

Outre un compte Gmail, vous pouvez également configurer des comptes de messagerie POP3, IMAP et Exchange sur votre appareil.





Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur  > **E-mail** pour accéder à cette fonction.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, un assistant de configuration vous aide à ajouter un compte de messagerie.

- Indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe du compte que vous souhaitez configurer.
- Appuyez sur **SUIVANT**. Si le compte indiqué n'est pas proposé par votre fournisseur de service, vous êtes alors invité à le configurer manuellement. Vous pouvez également appuyer sur **CONFIG. MANUELLE** pour accéder directement aux paramètres d'entrée et de sortie du compte de messagerie que vous configurez.

Créer et envoyer des e-mails

Appuyez sur l'icône  dans la Boîte de réception.

- Saisissez l'adresse e-mail du ou des destinataires dans le champ **À**.
- Le cas échéant, appuyez sur  > **Ajouter Cc/Cci** pour envoyer une copie ou une copie invisible du message.
- Saisissez l'objet et le contenu du message.
- Appuyez sur  > **Joindre un fichier** pour ajouter une pièce jointe.
- Enfin, appuyez sur  pour envoyer le message.
- Si vous ne souhaitez pas envoyer votre message immédiatement, appuyez sur  > **Enregistrer comme brouillon** pour en sauvegarder une copie.

7 Connexion aux réseaux

Pour vous connecter à Internet par le biais de ce téléphone, vous pouvez utiliser les réseaux GPRS / EDGE / 3G ou Wi-Fi, selon les cas.

7.1 Connexion à Internet

7.1.1 GPRS / EDGE / 3G

La première fois que vous allumez votre téléphone avec une carte SIM insérée, celle-ci configure automatiquement votre service réseau : GPRS, EDGE, 3G.

Pour vérifier la connexion réseau utilisée, appuyez sur **Paramètres > Plus > Réseaux mobiles**, puis appuyez sur **Noms des points d'accès** ou **Opérateur de réseau**.

7.1.2 Wi-Fi

Grâce au Wi-Fi, vous pouvez vous connecter à Internet dès que votre téléphone est à portée d'un réseau sans fil. La technologie Wi-Fi peut être exploitée sur votre téléphone, même sans carte SIM insérée.

Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil

- Appuyez sur **Paramètres > Wi-Fi**.
- Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Les informations concernant les réseaux Wi-Fi détectés s'affichent alors.
- Sélectionnez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Si le réseau que vous avez sélectionné est sécurisé, vous devez indiquer un mot de passe ou toute autre information de connexion (contactez votre opérateur réseau si vous avez besoin de renseignements). Une fois terminé, appuyez sur **SE CONNECTER**.

7.2 Établir une connexion à un ordinateur

Après avoir branché votre téléphone sur un ordinateur à l'aide d'un câble USB, vous pouvez transférer des fichiers entre les deux appareils.



Les fichiers copiés sur votre téléphone ne sont pas disponibles tant que vous ne débranchez pas le câble de données USB de l'ordinateur. La connexion entre les appareils doit être compatible USB 2.0 ou toute version ultérieure.

7.3 Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone

Vous pouvez partager la connexion de données mobiles de votre téléphone avec un ordinateur via un câble USB (Partage par USB) ou avec jusqu'à huit appareils en transformant votre téléphone en point d'accès Wi-Fi.

Pour activer le Partage par USB ou le Partage par Wi-Fi

- Appuyez sur **Paramètres > Plus > Partage de connexion**.
- Appuyez sur le bouton **Partage connexion Bluetooth par USB** ou **Partage Wi-Fi** pour activer cette fonction.



Ces fonctions peuvent entraîner la facturation de coûts supplémentaires de la part de votre opérateur. Des frais supplémentaires peuvent également être facturés si vous vous connectez de l'étranger.

8 Paramètres

8.1 Appareil

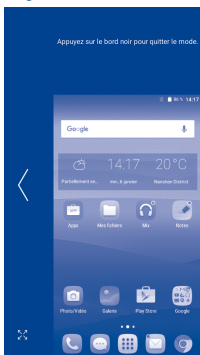
8.1.1 Gestes tactiles

Appuyez sur **Paramètres > Gestes tactiles** pour activer les gestes tactiles.

Mode Une main

Pour utiliser ce mode, sélectionnez **Paramètres > Gestes tactiles > Mode «Une main»** et cochez la case.

Appuyez sur la touche **Arrière** ou **Récents** pendant 3 secondes pour rétrécir la taille de l'écran. Si vous appuyez sur la zone vierge, la taille d'origine de l'écran est rétablie.



8.1.2 Affichage

Appuyez sur **Paramètres** > **Afficher** pour afficher les options suivantes :

- **Fond d'écran** Définissez un fond d'écran.
- **Niveau de luminosité** Réglez la luminosité de l'écran à un niveau confortable.
- **Adaptation de la luminosité** Optimise le niveau de luminosité en fonction de l'éclairage ambiant.
- **Veille** Indiquez une durée après laquelle l'écran de veille s'active.
- **Écran de veille interactif** Sélectionnez une animation à afficher en mode veille.
- **Taille de police** Sélectionnez une taille de police adaptée à votre téléphone.
- **Si l'appareil est pivoté** Configurez l'appareil pour qu'il pivote les contenus de l'écran ou conserve l'orientation actuelle lorsque vous tournez l'appareil.

8.1.3 Écran de verrouillage

Vous pouvez configurer le verrouillage de votre téléphone, activer la fonctionnalité Func, définir un schéma de blocage, fournir les informations propriétaire, etc.

8.1.4 Son et notification

Vous pouvez régler le **Volume** à l'aide des touches Volume Haut / Bas ou en appuyant sur **Paramètres** > **Sons et notifications**. Vous pouvez également configurer la **Sonnerie de notification par défaut**, la **Sonnerie allumage**, et la **Sonnerie d'extinction** comme vous le souhaitez.

8.1.5 Flip cover

Appuyez sur **Paramètres** > **Flip cover** pour activer la fonction Flip cover.

8.1.6 Stockage

Appuyez sur **Paramètres** > **Stockage** pour connaître le pourcentage d'utilisation de la mémoire et de la carte SD.

8.1.7 Batterie

Appuyez sur **Paramètres** > **Batterie** pour vérifier le niveau d'autonomie de la batterie et son état physique.

8.1.8 Applications

Appuyez sur **Paramètres** > **Applications** pour vérifier le statut des applications.

8.2 Personnel

8.2.1 Lieu

Vous pouvez déterminer votre position à l'aide du GPS, du réseau Wi-Fi ou du réseau mobile.

8.2.2 Sécurité

Cette option vous permet de configurer les paramètres de sécurité.

8.2.3 Comptes

Appuyez sur cette option pour ajouter un compte de messagerie électronique ou de réseau social, et gérer les paramètres du compte tels que la fréquence de synchronisation et les notifications.

8.2.4 Langue et saisie

Appuyez sur **Paramètres** > **Langue et saisie** pour afficher ou configurer la langue du système et les méthodes de saisie.

- **Langue** Définissez la langue du système.
- **Clavier actif** Vérifiez et sélectionnez l'ensemble des modes de saisie installés sur le téléphone et choisissez-en un.

8.2.5 Sauvegarder et réinitialiser

Vous pouvez sauvegarder les paramètres et autres données associées avec vos comptes Google. Lorsque vous devrez remplacer votre appareil ou réinitialiser ses paramètres, vous pourrez alors restaurer les données précédemment sauvegardées.

Appuyez sur **Paramètres** > **Sauvegarder et réinitialiser**.

Conseils : avant de procéder à une réinitialisation de l'appareil, assurez-vous d'avoir bien sauvegardé vos informations importantes, car toutes les applications et données installées par vos soins seront effacées. Assurez-vous de disposer de plus de 50 % d'autonomie.

8.3 Système

8.3.1 Date et heure

Appuyez sur **Paramètres** > **Date et heure** pour définir la date, l'heure et le format.

Remarque : lorsque l'option Automatique est désactivée, vous pouvez régler manuellement la date et l'heure.

8.3.2 Prog. allumage/extinction

Paramétrez votre téléphone pour programmer son allumage et son extinction.

8.3.3 Accessibilité

Accédez aux fonctions supplémentaires de votre appareil.

8.3.4 Impression

Activez cette option pour utiliser la fonction d'impression sur le Cloud.

8.3.5 Réglementations et sécurité


Appuyez sur cette option pour afficher les informations de Réglementations et de sécurité, dont le nom du produit, le nom du fabricant, etc.

8.3.6 À propos du téléphone

Appuyez sur **Paramètres > À propos du téléphone** pour vérifier les informations légales, l'état du téléphone, la version logicielle, etc.

Mises à jour système (Mise à jour FOTA)

L'outil FOTA Upgrade vous permet de mettre à jour le logiciel de votre téléphone.

Pour accéder aux **Mises à jour système**, appuyez sur **Paramètres > À propos du téléphone > Mises à jour système**. Si vous avez opté pour une vérification manuelle, appuyez sur le bouton  pour obtenir la liste des mises à jour disponibles. Si vous avez opté pour la vérification automatique, lorsque le système détecte une nouvelle version, une boîte de dialogue apparaît pour vous demander si vous souhaitez la télécharger ou l'ignorer. Cette notification s'affiche également dans la barre d'état.

Vous devez activer la connexion des données avant de vérifier les mises à jour. Il est également possible de définir la fréquence de vérification automatique une fois le téléphone redémarré.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

• SÉCURITÉ LORS DE LA CONDUITE :

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt. Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions. Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-blocage de freins (« ABS »), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag,
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

• CONDITIONS D'UTILISATION :

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion.

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline...). En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Prenez toutes les précautions lors du remplacement de la coque, car votre téléphone contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10 °C à +45 °C. Au-delà de +45 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses filiales et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces évanouissements peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'évanouissements. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- Ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,
- Faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures,
- Jouer dans une pièce bien éclairée,
- Garder une bonne distance par rapport à l'écran,
- Arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures,
- Si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du canal carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.



PROTÉGER VOTRE AUDITION

Pour prévenir tout éventuel dommage de votre capacité auditive, il est conseillé de ne pas écouter de la musique à volumes très élevés pendant de longues périodes. Soyez prudent lorsque vous tenez l'appareil près de l'oreille lorsque le haut-parleur est utilisé.

• RESPECT DE LA VIE PRIVÉE :

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide de votre téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

• BATTERIE :

Veillez noter que votre téléphone est monocoque, la coque arrière et la batterie ne sont pas retirables. Avant de retirer la batterie de votre téléphone, veuillez vous assurer que le téléphone a été mis hors tension.

Les précautions d'emploi de la batterie sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures),
- Ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie,
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 50°C.

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que la batterie soit récupérée conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandées par TCL Communication Ltd. et/ou ses filiales.



Le symbole représentant une poubelle barrée figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant ce marquage doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements portant ce symbole dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.

• CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40°C.

Les chargeurs que vous utiliserez devraient être conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils devraient également être conformes à la directive de l'écodesign 2009/125/CE. En raison des différentes spécifications électriques applicables, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

Le chargeur doit être situé près du téléphone et doit être facilement accessible.

• ONDES RADIOÉLECTRIQUES :

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne. CET APPAREIL SATISFAIT AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été établies par une organisation scientifique indépendante (ICNIRP) et incluent une marge de sécurité importante destinées à assurer la sécurité de toutes les personnes quel que soit leur âge ou leurs conditions de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS » (en anglais : « Specific Absorption Rate » ou « SAR »). La limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2 W/kg.

Les tests de DAS sont effectués en se référant à des positions d'utilisation standards avec un appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS les plus élevées indiquées dans les directives de l'ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

8050X:

DAS maximum pour ce modèle et conditions de réalisation des tests.		
DAS au niveau de la tête	2.4G Wi-Fi	0.329W/kg
DAS près du corps	GSM 900	0.522W/kg

8050D:

DAS maximum pour ce modèle et conditions de réalisation des tests.		
DAS au niveau de la tête	2.4G Wi-Fi	0.329W/kg
DAS près du corps	GSM 900	0.522W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles pour cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs ci-dessus. Cela s'explique par le fait que, par souci d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement réduite lorsqu'une puissance maximale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

Les tests de DAS concernant les appareils portés près du corps ont été réalisés à une distance de 10 mm. Pour satisfaire aux directives d'exposition aux radiofréquences lors d'une utilisation de l'appareil à proximité du corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous utilisez un autre accessoire non agréé, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve au minimum à la distance indiquée par rapport au corps.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (administration américaine des aliments et des médicaments) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site www.alcatelonetouch.com

Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 10 mm du corps.

Veillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec l'appareil principal. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés au vôtre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès, sécurisez le réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez vos applications et mises à jour avec soin, et procédez à leur installation uniquement si elles proviennent de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre produit et/ou accéder à des informations privées, y compris aux détails de vos comptes, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.

Notez que les données partagées avec TCL Communication Ltd. sont stockées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. À ces fins, TCL Communication Ltd. met en œuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger l'ensemble des données personnelles, par exemple contre tout traitement non autorisé ou illégal ainsi que la perte accidentelle ou la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles de manière à ce que les mesures prises puissent fournir un niveau de sécurité approprié eu égard :

- (i) aux possibilités techniques disponibles,
- (ii) aux coûts de mise en œuvre de ces mesures,
- (iii) aux risques découlant du traitement des données personnelles, et
- (iv) à la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder, examiner et modifier vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte utilisateur, visitant votre profil utilisateur ou en nous contactant directement. Au cas où vous nous demanderiez de modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions exiger des preuves de votre identité avant que nous puissions répondre à votre demande.

• LICENCES



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc, et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCL Communication Ltd. et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

ALCATEL ONETOUCH PIXI 4 6" 3G Android (Bluetooth Declaration ID D027868)



SwiftKey est une marque déposée de TouchType Ltd.



Le logo HD voice est la propriété de l'association GSM ("GSM" ou "licensor"). Il a été désigné par les opérateurs et les fabricants pour commercialiser et promouvoir les capacités HD voice des réseaux et produits.



Le logo Wi-Fi constitue une marque de certification de Wi-Fi Alliance.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google et utilisé selon les termes décrit dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0 (le texte peut être affiché lorsque vous touchez et maintenez le texte **Légal Google** dans **Paramètres\A propos du téléphone\Information légale**)⁽¹⁾.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres sous licence (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournirons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication.

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

⁽¹⁾ Cette fonction est disponible selon les pays.

Informations générales

- **Adresse Internet :** www.alcatelonetouch.com
- **N° Hotline Alcatel :** consultez la brochure « TCL Communication Services » ou notre site Web.
- **Adresse:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- **Marquage électronique:** appuyez sur Paramètres\Lois et sécurité ou sur *#07# pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage ⁽¹⁾.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter directement par email pour nous poser toute question.

Une version électronique de ce guide d'utilisation est disponible en anglais et dans d'autres langues, en fonction de la disponibilité sur notre serveur :

www.alcatelonetouch.com

Votre téléphone est un émetteur-récepteur qui fonctionne sur les réseaux GSM en quadri-bande (850/900/1800/1900MHz) et UMTS en bi-bande (900/2100MHz).

C € 0560

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/EC. Le texte intégral de la Déclaration de Conformité de votre téléphone est disponible sur le site Internet : www.alcatelonetouch.com.

Protection contre le vol ⁽²⁾

Votre téléphone portable s'identifie par le biais d'un numéro de série (IMEI) inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons vivement, lors de la première utilisation, de noter ce numéro en tapant * # 0 6 # et de le garder précieusement. Il pourra vous être demandé par la police ou par votre opérateur en cas de vol. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué et sera donc inutilisable par une tierce personne, même si celle-ci change la carte SIM.

⁽¹⁾ Dépend du pays.

⁽²⁾ Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du guide d'utilisateur et le comportement du téléphone.

TCL Communication ne pourra être tenu légalement responsable desdites différences, quelles qu'elles soient, ou de leur conséquences éventuelles dont la responsabilité ne pourra être imputée qu'au seul opérateur.

Ce téléphone peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme exécutable ou de code source, soumises par des tiers en vue de leur ajout dans le présent téléphone (« Données de tierces parties »). Toutes les données de tierces parties incluses dans ce téléphone sont fournies « telles quelles », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou à une application tierce, d'interopérabilité avec d'autres données ou applications de l'acheteur et de non-atteinte des droits d'auteur. L'acheteur atteste que TCL Communication s'est conformé à toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant d'appareils et de téléphones mobiles conformément aux droits sur la propriété intellectuelle. TCL Communication ne sera en aucun cas responsable de l'incapacité ou de l'échec du fonctionnement de Données de tierces parties sur ce téléphone ou en interaction avec tout autre appareil de l'acheteur. Dans les limites autorisées par la loi, TCL Communication décline toute responsabilité en cas de réclamations, demandes, poursuites ou actions en justice, et notamment mais sans s'y limiter, les poursuites pour délit, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation ou de la tentative d'utilisation desdites Données de tierces parties. En outre, les Données de tierces parties présentes, fournies gratuitement par TCL Communication peuvent nécessiter des mises à jour et mises à niveau payantes dans le futur. TCL Communication décline toute responsabilité quant à ces frais supplémentaires qui ne pourront être imputables qu'à l'acheteur. La disponibilité des applications peut varier en fonction des pays et opérateurs selon l'endroit le téléphone est utilisé ; en aucun cas, la liste des applications et logiciels possibles fournis avec les téléphones ne pourront être considérées comme un engagement de la part TCL Communication. Elles sont uniquement fournies à titre informatif à l'acheteur. Par conséquent, TCL Communication ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité d'une ou de plusieurs applications souhaitée(s) par l'acheteur puisque sa disponibilité dépend du pays et de l'opérateur de l'acheteur. TCL Communication mobile se réserve le droit, à tout moment, d'ajouter ou de supprimer des Données de tierces parties de ses téléphones sans avis préalable. TCL Communication ne pourra en aucun cas être tenu responsable par l'acheteur des conséquences éventuelles de leur suppression sur l'acheteur concernant toute utilisation ou tentative d'utilisation desdites applications et Données de tierces parties.

Garantie

L'appareil est garanti contre tout défaut de conformité ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois⁽¹⁾ à compter de la date d'achat telle que figurant sur la facture originale.

Les batteries⁽²⁾ et accessoires vendus avec l'appareil sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de six (6) mois⁽¹⁾ à compter de la date d'achat telle que figurant sur la facture originale.

En cas de constat d'un défaut de conformité de l'appareil qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter l'appareil avec la preuve de son achat.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de l'appareil sera remplacé ou réparé. Si l'appareil et des accessoires viennent à être réparés, ceux-ci sont couverts par une garantie d'un (1) mois pour un même défaut. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits réparés dont les fonctionnalités sont équivalentes.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'oeuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de l'appareil et/ou des accessoires, occasionnés par, et ce sans restriction :

(1) La durée de cette garantie légale peut varier selon votre pays.

(2) L'autonomie en communication, en veille et le cycle de vie d'une batterie rechargeable d'un dispositif mobile Alcatel dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de l'appareil Alcatel au cours des six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges supplémentaires.

- 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation;
- 2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCL Communication Ltd.;
- 3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd., ses filiales ou votre revendeur;
- 4) toute modification, tout réglage ou toute altération du logiciel ou du matériel par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd.;
- 5) des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion, l'oxydation, etc;

L'appareil ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.


Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie, qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature, mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée ; par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Problèmes et solutions

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- Pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie ().
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- Utilisez la mise à zéro au paramètres usine ou le logiciel de mise à jour PC pour formater la mémoire du téléphone ou mettre à jour le logiciel. Pour effectuer la mise à zéro appuyez sur le bouton d'allumage et de volume + en même temps téléphone éteint. Toutes les données (contacts, photos, messages, fichiers,...) seront effacées de façon permanente. Nous vous recommandons fortement de sauvegarder vos données et réglages avec le logiciel Smart Suite avant un formatage ou une mise à jour par PC.

Procédez aux vérifications suivantes :

Votre téléphone ne peut être allumé ou est figé

- Si le téléphone ne peut pas être allumé, chargez le au moins 20 minutes pour assurer une charge minimale de la batterie puis essayez de l'allumer à nouveau.
- Si le téléphone entre dans une boucle d'affichage de l'animation d'allumage et que vous ne pouvez pas accéder à l'écran de veille, pressez et maintenez la touche **Volume bas** jusqu'à entrer dans le mode sans échec. Cela empêchera un allumage anormal causé par des applications tierces.
- Si aucune de ces méthode ne fonctionne, veuillez réinitialiser le téléphone en appuyant sur la touche **Marche-Arrêt** et la touche **Volume haut** (en les maintenant appuyée).

Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes

- Redémarrez votre téléphone en maintenant la touche **Marche-Arrêt** enfoncée.
- Retirez la batterie, insérez-la de nouveau, puis rallumez votre téléphone.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la réinitialisation usine pour réinitialiser le téléphone ou la mise à jour FOTA/ Mobile Upgrade pour mettre à jour le téléphone.

Mon téléphone s'éteint tout seul

- Veuillez vérifier que votre téléphone est verrouillé lorsque vous ne l'utilisez pas et vérifier que la touche d'allumage n'est pas activée du fait du déverrouillage de l'écran.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la réinitialisation usine pour réinitialiser le téléphone ou la mise à jour FOTA/ Mobile Upgrade pour mettre à jour le téléphone.

La charge de mon téléphone ne s'effectue pas correctement

- Veuillez utiliser un chargeur avec ces caractéristiques : connecteur micro-USB, 5V, 550mA minimum.
- Veillez à ce que votre batterie soit correctement insérée et nettoyez ses contacts s'ils sont sales. Vous devez insérer la batterie avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de voir si votre téléphone capte le réseau à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez de sélectionner manuellement le ou les réseaux disponible(s).
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le ***#06#**) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez à un endroit disposant d'une couverture réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou à un autre endroit.

Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (voir "Insérer ou retirer la carte SIM").
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas transféré les appels entrants.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous avez souscrit à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

Je ne trouve pas mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone tous les contacts stockés sur la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume grâce à la touche **Volume haut**/**bas**.
- Vérifiez la réception du réseau ▲.
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire ALCATEL ONETOUCH.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

Je ne peux plus ajouter de contacts dans mon répertoire

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone.

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur mon répondeur

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à mon répondeur

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je ne peux ni envoyer, ni recevoir de MMS

- Vérifiez la mémoire de votre téléphone qui est peut-être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou des profils MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

Code PIN de la carte SIM verrouillé

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Je n'arrive pas à connecter mon téléphone à mon ordinateur

- Installez le logiciel PC Smart Suite.
- Vérifiez que votre pilote USB est correctement installé.
- Ouvrez le panneau des notifications pour vérifier si Smart Suite est activé.
- Vérifiez que vous avez coché la case du débogage USB.
- Vérifiez que votre ordinateur répond aux spécifications requises pour l'installation d'Smart Suite.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

Le téléphone n'est pas reconnu par d'autres appareils via Bluetooth

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (2,5 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Ajustez la luminosité de l'écran.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologique, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes.

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale.

ALCATEL est une marque déposée
d'Alcatel-Lucent et est utilisée sous licence par
TCL Communication Ltd.

© Copyright 2016 TCL Communication Ltd.
All rights reserved

TCL Communication Ltd.
se réserve le droit de modifier
sans préavis les caractéristiques
sans préavis les caractéristiques.