

# ALCATEL onetouch.<sup>®</sup> *Pixi4*

6" 3G Android

8050X

8050D

## Guia de iniciação rápida

Obrigado por ter adquirido um ALCATEL ONETOUCH 8050X/8050D. Esperamos que desfrute da sua experiência de comunicação móvel de elevada qualidade.

Para obter mais informações sobre como utilizar o telefone, acesse [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com) para transferir o manual do utilizador completo. A partir do website, pode consultar as perguntas mais frequentes (FAQ), efetuar atualizações de software, etc.

ALCATEL  
onetouch.

# Índice

<b>1</b>	<b>O seu dispositivo</b> .....	<b>4</b>
1.1	Aspeto.....	4
1.2	Início.....	6
1.3	Ecrã inicial.....	9
<b>2</b>	<b>Introdução de texto</b> .....	<b>12</b>
2.1	Utilizar o teclado no ecrã.....	12
2.2	Edição de texto.....	13
<b>3</b>	<b>Chamada</b> .....	<b>14</b>
3.1	Efetuar uma chamada.....	14
3.2	Atender ou rejeitar uma chamada.....	16
3.3	Consultar o histórico de chamadas.....	16
<b>4</b>	<b>Contactos</b> .....	<b>17</b>
4.1	Adicionar um contacto.....	17
4.2	Sincronizar contactos em várias contas.....	17
<b>5</b>	<b>Mensagens</b> .....	<b>17</b>
5.1	Escrever mensagem.....	18
<b>6</b>	<b>E-mail</b> .....	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>Ligar à Internet</b> .....	<b>20</b>
7.1	Ligação à Internet.....	20
7.2	Ligar a um computador.....	21
7.3	Partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone.....	21
<b>8</b>	<b>Definições</b> .....	<b>22</b>
8.1	Dispositivo.....	22
8.2	Pessoal.....	24
8.3	Sistema.....	25
	<b>Segurança e utilização</b> .....	<b>27</b>
	<b>Informações gerais</b> .....	<b>36</b>
	<b>Garantia</b> .....	<b>38</b>
	<b>Resolução de problemas</b> .....	<b>40</b>



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

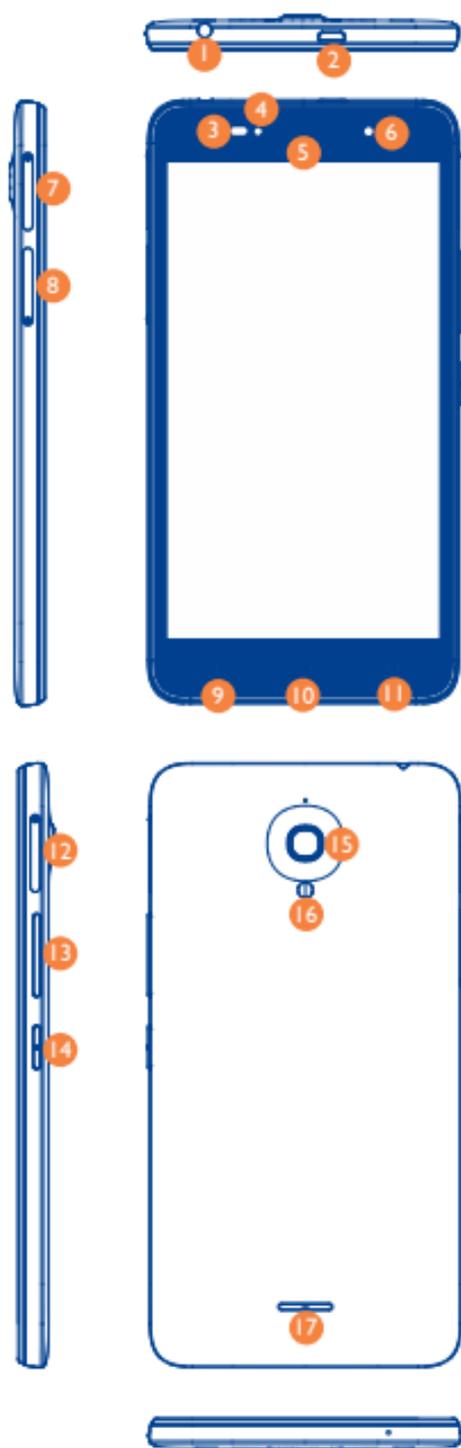
Este dispositivo cumpre os limites nacionais de SAR aplicáveis de 2,0 W/kg. Poderá encontrar os valores de SAR na página 32 deste manual. Quando transportar o dispositivo ou se o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como uma bolsa, ou mantenha uma distância de 10 mm em relação ao corpo para garantir o cumprimento dos requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto pode transmitir mesmo quando não está a utilizá-lo.



Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

# O seu dispositivo

## I.1 Aspeto



Número	Função
1	Conector do auricular
2	Conector micro USB/Porta para carregamento da bateria
3	Sensor de luminosidade/proximidade
4	Flash frontal
5	Recetor
6	Câmara frontal
7	SIM 1
8	SIM 2
9	Tecla Voltar
10	Tecla Início
11	Tecla Recentes
12	Cartão microSD
13	Aumentar/Diminuir volume
14	Tecla Power
15	Câmara posterior
16	Flash posterior
17	Altifalante



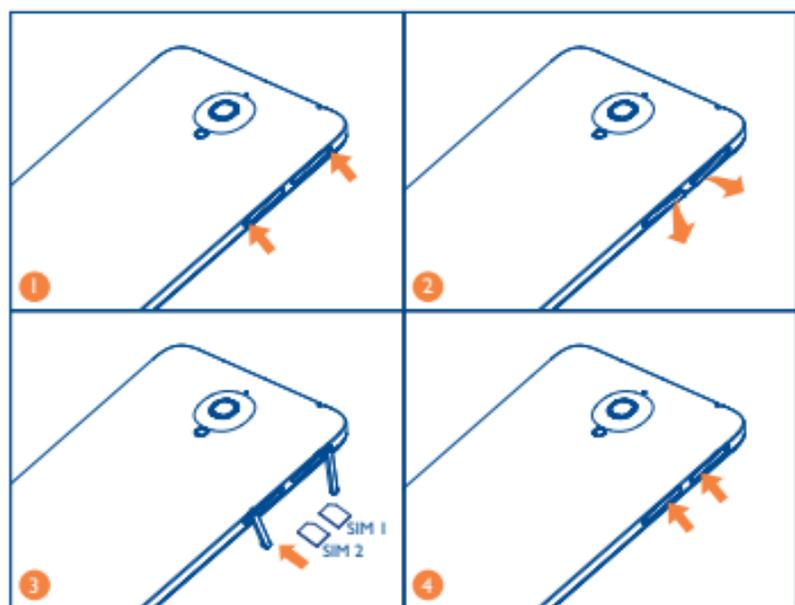
O 8050D tem SIM 1 e SIM 2. O 8050X apenas tem SIM 1.

## 1.2 Início

### 1.2.1 Configuração

#### Inserir o cartão SIM

Tem de inserir o seu cartão SIM para efetuar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



Segure no telefone com a parte frontal virada para baixo. Em seguida, pressione o ponto na tampa da ranhura I para abri-la. Desloque a tampa com cuidado para expor a ranhura. Insira o SIM 1 com o chip virado para cima e feche a tampa com o polegar.

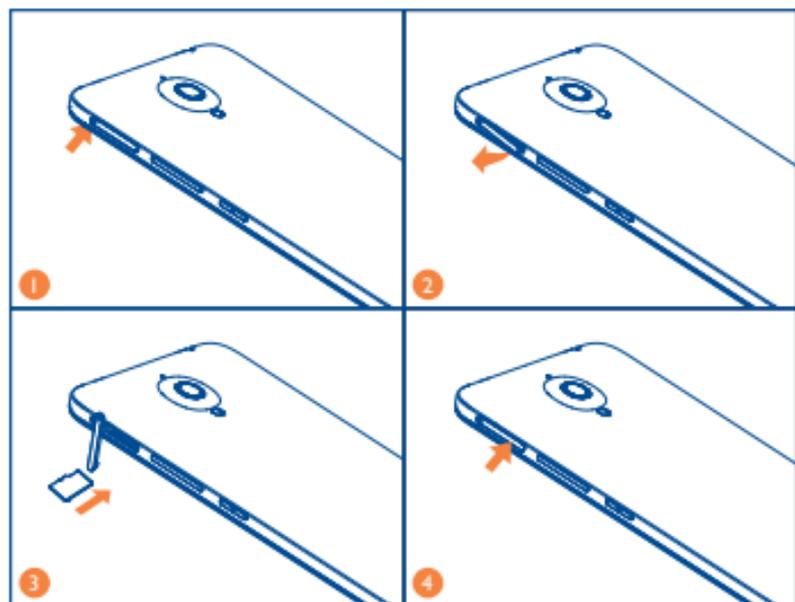
Utilize o mesmo método para inserir o SIM 2 <sup>(1)</sup>.



Ao instalar um cartão Nano SIM no respetivo compartimento, certifique-se de que o cartão encaixa no mesmo. Se tiver dificuldades em puxar o tabuleiro com o cartão SIM fora da ranhura, dirija-se a um centro de assistência pós-venda da TCL para retirá-lo. Não o puxe para fora à força.

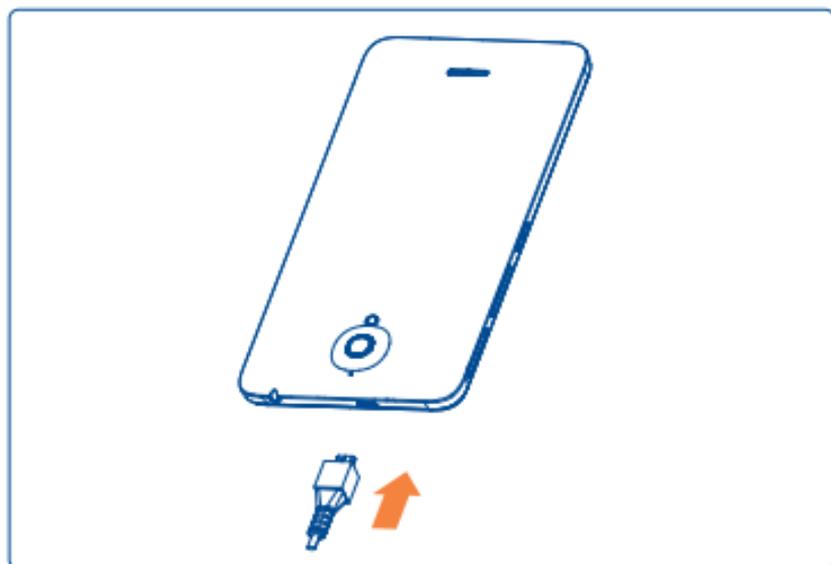
<sup>(1)</sup> Apenas 8050D.

## Inserir o cartão microSD



Segure no telefone com a parte frontal virada para baixo. Em seguida, pressione o ponto na ranhura do microSD para abri-la. Desloque a tampa com cuidado para expor a ranhura. Insira o microSD com o chip virado para cima e feche a tampa com o polegar.

## Carregar a bateria



Ligue o carregador da bateria ao seu telemóvel e à tomada respetivamente. Se a carga da bateria estiver muito baixa, não haverá indicação de que está a receber energia até que a carga seja suficiente para mostrar a barra de estado de carga. Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desligue o Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

### 1.2.2 Ligar o telemóvel

Prima sem soltar a tecla **Power** até o telefone ligar. O ecrã demora alguns segundos a acender.

#### Configurar o telefone pela primeira vez

A primeira vez que ligar o telefone, deve definir as seguintes opções: idioma, conta Google, etc.

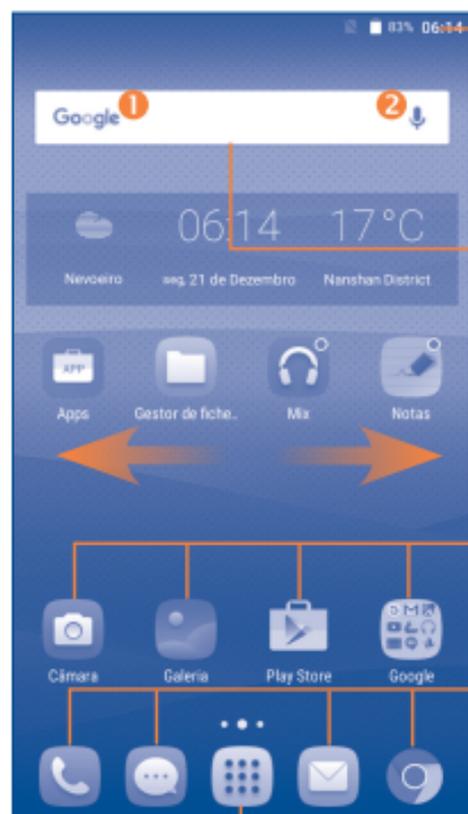
Mesmo que não tenha inserido qualquer cartão SIM, o telefone liga e poderá ligar-se a uma rede Wi-Fi, iniciar sessão na sua conta Google e utilizar algumas das funcionalidades do telefone.

### 1.2.3 Desligar o telemóvel

Mantenha premida a tecla **Power** a partir do ecrã inicial até que as opções do telefone apareçam, selecione **Desligar**.

## 1.3 Ecrã inicial

Pode mover todos os itens (aplicações, atalhos, pastas e widgets) que utiliza com mais frequência para o seu ecrã inicial para obter acesso mais rápido. Toque na tecla Início para aceder ao ecrã inicial.



### Barra de estado

- Indicadores de estado/notificação
- Toque e arraste para baixo para abrir o painel de notificações.

### Barra de pesquisa

- Toque em ① para procura por texto.
- Toque em ② para procura por voz.

Toque num ícone para abrir uma aplicação, pasta, etc.

### Aplicações da barra Favoritos

- Toque para aceder à aplicação.
- Prima sem soltar para mover ou alterar aplicações.

Toque para aceder à lista de aplicações.

O ecrã inicial é fornecido num formato alargado para permitir ter mais espaço para adicionar aplicações, atalhos, etc. Faça deslizar o ecrã inicial para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa.

### 1.3.1 Barra de estado

Toque e arraste para baixo a barra de estado para abrir o painel de definições rápidas ou o painel de notificações. Toque e arraste para cima para fechar.

#### Painel de notificações

Quando existem notificações, pode tocar e arrastar para baixo a barra de estado para abrir o painel de notificações e ler as informações detalhadas.

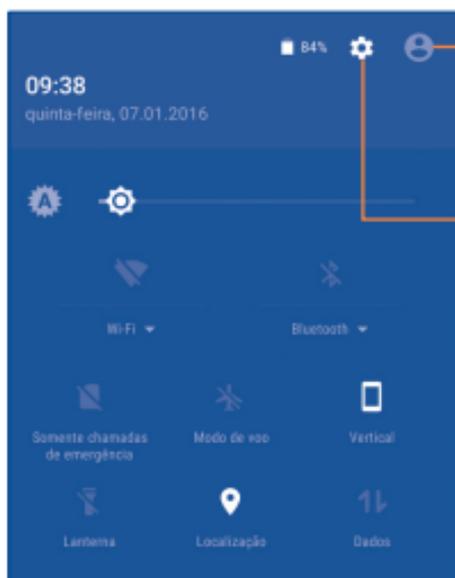


Toque para mudar para o painel de definições rápidas.

Toque para apagar todas as notificações de eventos (outras notificações em curso permanecem inalteradas).

#### Painel de definições rápidas

Pode ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones no painel de definições rápidas.



Toque para adicionar um novo contacto

Toque para aceder a Definições, onde pode definir mais itens

### 1.3.2 Bloquear/desbloquear o ecrã

Para proteger o seu telefone e privacidade, pode bloquear o ecrã do telefone através da criação de uma diversidade de padrões, PIN ou palavra-passe etc.

### 1.3.3 Personalizar o ecrã inicial

#### Adicionar

Pode premir sem soltar uma pasta, uma aplicação ou um widget para ativar o modo Mover e arrastar o item para o ecrã inicial que pretende.

#### Reposição

Prima sem soltar o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arraste o item para a posição pretendida e largue. Pode mover itens tanto no ecrã inicial como na barra de Favoritos. Prima sem soltar o ícone na extremidade esquerda ou direita do ecrã para arrastar o item para outra página do ecrã inicial.

#### Remover

Prima sem soltar o item a remover para ativar o modo Mover, arraste o item para cima do ícone Remover e largue-o assim que o item ficar vermelho.

#### Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicações) no ecrã inicial, pode adicioná-los a uma pasta, empilhando-os uns em cima dos outros. Para mudar o nome de uma pasta, abra-a e toque na barra de título da pasta para introduzir o novo nome.

#### Personalização do fundo de ecrã

Toque em Definições no ecrã de aplicações e, em seguida, toque em **Ecrã > Fundo de ecrã** para personalizar o fundo de ecrã.

### 1.3.4 Ajuste do volume

Pode definir o volume do sinal sonoro, dos ficheiros multimédia e do toque de chamada conforme pretender premindo a tecla Aumentar/Diminuir volume ou tocando em **Definições > Som e notificação** para definir o volume.

# 2 Introdução de texto

## 2.1 Utilizar o teclado no ecrã

### Definições do teclado no ecrã

Toque em **Definições > Idioma e teclado** e toque no teclado que pretende configurar. Pode seleccionar diversas definições.

### Ajustar a orientação do teclado no ecrã

Vire o telefone de lado ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado no ecrã. Pode ajustá-la alterando as definições (Toque em **Rodar autom.** no painel de definições rápidas).

### 2.1.1 Teclado Android

Toque para alternar entre os modos "abc/Abc"; prima sem soltar para alternar entre os modos "abc/ABC".



Toque para introduzir uma vírgula; prima sem soltar para mostrar as opções de introdução.

Prima sem soltar para seleccionar símbolos.

Toque para alternar entre o teclado numérico e alfabético.

## 2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslize pelas letras para introduzir

Toque para apagar as entradas

Prima sem soltar para ativar o modo de introdução por voz

Toque para inserir um espaço ou uma sugestão como preferido

Toque para introduzir números e símbolos, etc.

## 2.2 Edição de texto

Pode editar o texto que introduziu.

- Prima sem soltar ou toque duas vezes no texto que pretende editar.
- Arraste os controlos de deslize para alterar a seleção destacada.
- Aparecem as seguintes opções: **Selecionar tudo** , **Cortar** , **Copiar**  e **Colar** .
- Toque no ícone  para voltar atrás sem qualquer ação.

# 3 Chamada

## 3.1 Efetuar uma chamada

Pode iniciar uma chamada facilmente utilizando a aplicação **Chamar**. Toque em  a partir do ecrã Inicial e selecione **Chamar**.

### 3.1.1 Ecrã principal

Selecione um contacto de **CONTACTOS** ou **RECENTES** deslizando ou tocando nos separadores e escolha o cartão SIM alvo<sup>(1)</sup> para efetuar a chamada.



<sup>(1)</sup> O 8050D suporta dois cartões SIM. O 8050X suporta apenas um cartão SIM.

### 3.1.2 Teclado de marcação

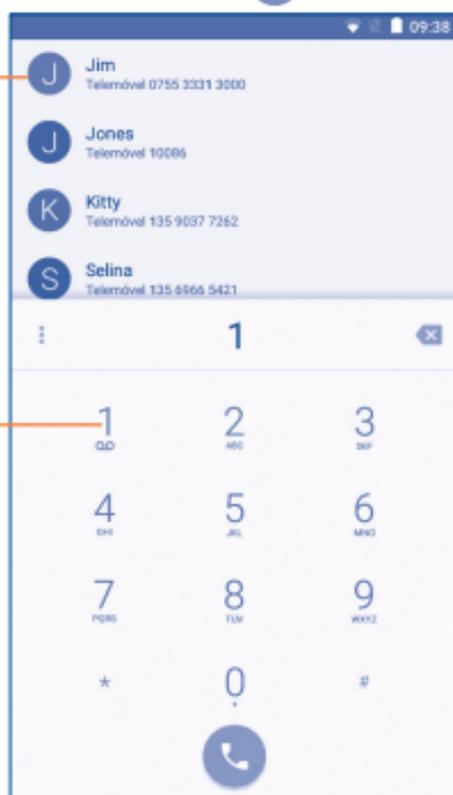
Introduza o número pretendido a partir do teclado de marcação e toque em  para efetuar a chamada.

O número que inseriu pode ser guardado nos **Contactos** tocando em  e em **Criar novo contacto**.

Caso se engane, pode apagar os dígitos incorretos tocando em .

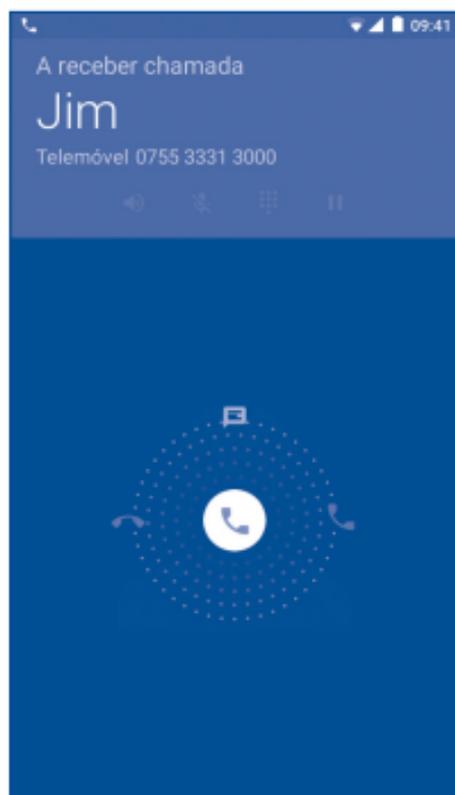
Para desligar uma chamada, toque em .

Apresentar os números sugeridos.



Prima sem soltar para aceder ao correio de voz.

## 3.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada:

- Deslize o ícone  para a direita para atender;
- Deslize o ícone  para a esquerda para rejeitar;
- Deslize o ícone  para cima para rejeitar a chamada através do envio de uma mensagem predefinida.

Para silenciar o toque das chamadas que recebe, prima a tecla Aumentar/Diminuir volume ou vire o ecrã do telefone para baixo (**Definições > Gestos > Virar p/baixo para silenciar**).

## 3.3 Consultar o histórico de chamadas

Pode aceder ao histórico de chamadas tocando no separador **RECENTES** a partir do ecrã **Chamar**, para ver as chamadas perdidas, chamadas efetuadas e chamadas recebidas.

# 4 Contactos

Pode visualizar e criar contactos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contactos do Gmail ou outras aplicações na Web ou no seu telefone.

## 4.1 Adicionar um contacto

Toque em  no ecrã inicial e toque no ícone  na lista de contactos para criar um novo contacto.

## 4.2 Sincronizar contactos em várias contas

Os contactos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo das aplicações instaladas no seu telefone.

# 5 Mensagens

Com este telefone, pode criar, editar e receber SMS e MMS.

Para aceder a esta funcionalidade, toque no separador Aplicações a partir do ecrã inicial, depois seleccione **Mensagens**.

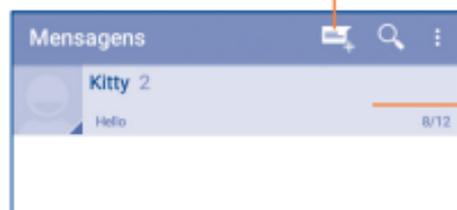


Para verificar as mensagens guardadas no cartão SIM, toque no ícone  a partir do ecrã Mensagens e, em seguida, toque em **Definições > Mensagem de texto (SMS) > Gerir mensagens SIM**.

## 5.1 Escrever mensagem

No ecrã da lista de mensagens, toque no ícone de mensagem nova , para criar mensagens de texto/multimédia.

Toque para criar uma nova mensagem.



- Toque para ver o conjunto de mensagens completo.
- Prima sem soltar para ativar o modo de eliminação.

### Enviar uma mensagem de texto

Introduza o número de telemóvel do destinatário ou toque em  para seleccionar um contacto e toque no campo **Escrever mensagem de texto** para introduzir o texto. Quando terminar, toque em  para enviar a mensagem de texto.



Uma SMS com mais de 160 caracteres terá o custo de várias SMS. Letras específicas (acentos) irão aumentar o tamanho da mensagem, o que pode fazer com que sejam enviadas várias SMS.

### Enviar uma mensagem multimédia

A MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, animações, diapositivos e sons para outros telemóveis compatíveis e endereços de e-mail.

Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um assunto ou endereços de e-mail.

# 6 E-mail

Além da sua conta Gmail, também pode configurar contas de e-mail POP3, IMAP ou Exchange externas no dispositivo.

No ecrã inicial, toque em  > **E-mail** para aceder a esta função.

Um assistente de e-mail irá guiá-lo pelos passos de configuração de uma conta de e-mail.

- Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe da conta que pretende configurar.
- Toque em **AVANÇAR**. Se a conta que introduziu não for fornecida pelo seu fornecedor de serviços no dispositivo, ser-lhe-á solicitado que aceda ao ecrã de definições da conta de e-mail para introduzir as definições manualmente. Pode também tocar em **CONFIG. MANUAL** para aceder às definições de receção e envio da conta de e-mail que está a configurar.

## Para criar e enviar e-mails

Toque no ícone  no ecrã Caixa de entrada.

- Introduza o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque em  > **Adicionar Cc/Bcc** para adicionar uma cópia ou cópia oculta da mensagem.
- Introduza o assunto e o conteúdo da mensagem.
- Toque em  > **Anexar ficheiro** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em  para enviar.
- Se não pretender enviar o e-mail imediatamente, pode tocar em  > e em **Guardar rascunho** para guardar uma cópia.

# 7 Ligar à Internet

Para ligar à Internet com este telefone, pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G ou WI-FI, consoante a que seja mais conveniente.

## 7.1 Ligação à Internet

### 7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Na primeira vez que ligar o seu telefone com um cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE, 3G.

Para verificar a ligação de rede que está a utilizar, toque em **Definições > Mais > Redes móveis** e toque em **Nomes pontos de acesso** ou **Operadores de rede**.

### 7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, pode estabelecer uma ligação à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fios. O Wi-Fi pode ser utilizado no telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

#### Para ligar o Wi-Fi e ligar a uma rede sem fios

- Toque em **Definições > Wi-Fi**.
- Toque no comutador para ativar/desativar o Wi-Fi.
- As informações detalhadas das redes Wi-Fi detetadas são apresentadas na secção das redes Wi-Fi.
- Toque numa rede Wi-Fi para ligar. Se a rede que seleccionou estiver protegida, terá de introduzir uma palavra-passe ou outros dados (pode contactar o operador de rede para obter detalhes). Quando terminar, toque em **LIGAR**.

## 7.2 Ligar a um computador

Depois de ligar o telefone a um computador por USB, pode transferir ficheiros entre o telefone e o computador.



Os ficheiros copiados para o telefone não estão disponíveis até que o cabo de dados USB seja desligado do PC. Utilize a versão USB 2.0 ou superior para ligar os dispositivos.

## 7.3 Partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone

Pode partilhar a ligação de dados móveis do seu telefone com um único computador através de um cabo USB (partilha da ligação USB) ou com um máximo de oito dispositivos em simultâneo transformando o seu telefone num hotspot Wi-Fi portátil.

### Para ativar a partilha da ligação USB ou o hotspot Wi-Fi

- Toque em **Definições > Mais > Partilha de ligação e hotspot portátil**.
- Toque no comutador de **Partilha da ligação USB** ou **Hotspot Wi-Fi** para ativar esta função.



Estas funções podem implicar custos adicionais de fluxo de dados do seu operador de rede. Podem também ser cobradas taxas adicionais em zonas de roaming.

# 8 Definições

## 8.1 Dispositivo

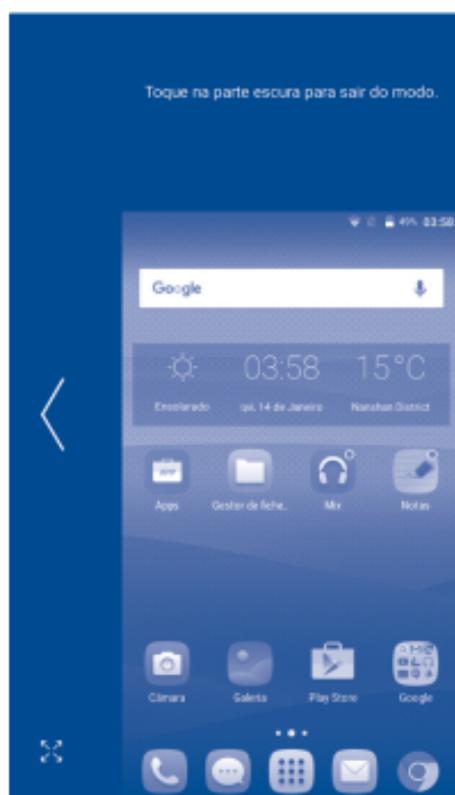
### 8.1.1 Gestos

Toque em **Definições** > **Gestos** para ativar os gestos como pretender.

#### Modo de uma só mão

Para utilizar este modo, vá para **Definições** > **Gestos** > **Modo de uma só mão** e marque a caixa de verificação.

Toque nas teclas Voltar ou Recentes durante 3 segundos para encolher o ecrã. Ao tocar numa área em branco, o ecrã restaura o tamanho original.



## 8.1.2 Ecrã

Toque em **Definições** > **Ecrã**, para ver o seguinte:

- **Fundo de ecrã** Definir o fundo do ecrã.
- **Brilho** Ajustar o ecrã para um brilho confortável.
- **Brilho adaptável** Otimizar nível de brilho para a luz disponível.
- **Modo de espera** Definir um período de tempo para início da proteção de ecrã.
- **Daydream** Selecionar um efeito de animação a apresentar no modo de espera.
- **Tamanho do tipo de letra** Selecionar um tamanho de tipo de letra adequado para o telefone.
- **Quando o dispositivo é rodado** Definir o dispositivo para rodar o conteúdo do ecrã ou para manter a orientação atual quando for rodado.

## 8.1.3 Bloquear ecrã

Pode efetuar definições de bloqueio do ecrã, tais como ativar a funcionalidade Func, definir um bloqueio de ecrã, preencher informações do proprietário, etc.

## 8.1.4 Som e notificação

Pode definir o **Volume** com as teclas Aumentar/Diminuir volume ou tocando em **Definições** > **Som e notificação**. Pode também definir o **Toque de notificação predefinido**, **Toque de ligar** e **Toque de desligar** conforme preferir.

## 8.1.5 Tampa Flip

Toque em **Definições** > **Tampa Flip** para ativar a função da tampa Flip.

## 8.1.6 Armazenamento

Toque em **Definições** > **Armazenamento** para ver o estado de utilização da memória interna e do cartão SD.

### 8.1.7 Bateria

Toque em **Definições** > **Bateria** para verificar a carga da bateria e o estado do serviço.

### 8.1.8 Aplicações

Toque em **Definições** > **Aplicações** para verificar o estado das aplicações.

## 8.2 Pessoal

### 8.2.1 Localização

Pode utilizar o GPS, a rede Wi-Fi ou a rede móvel para determinar a sua localização.

### 8.2.2 Segurança

Toque para configurar as definições de segurança.

### 8.2.3 Contas

Toque para adicionar um e-mail ou conta de rede social e faça a gestão das definições de contas, tais como a frequência de sincronização e as notificações.

### 8.2.4 Idioma e teclado

Toque em **Definições** > **Idioma e teclado** para ver ou definir o idioma do sistema e os métodos de introdução.

- **Idioma** Definir o idioma do sistema.
- **Teclado atual** Verificar todos os métodos de introdução instalados no telefone e selecionar um.

## 8.2.5 Cópia segurança e restauro

Pode efetuar uma cópia de segurança das definições e de outros dados associados a uma ou mais contas Google. Se precisar de substituir ou repor os dados de fábrica do dispositivo, pode restaurar os dados dos quais tenha efetuado cópia de segurança para qualquer conta.

Toque em **Definições** > **Cópia segurança e restauro**.

**Sugestões:** Certifique-se de que efetua a cópia de segurança de todos os dados importantes antes de efetuar a reposição dos dados de fábrica, uma vez que esta função irá apagar todas as aplicações e dados que o utilizador tenha instalado. Certifique-se de que a carga restante da bateria é superior a 50%.

## 8.3 Sistema

### 8.3.1 Data e hora

Toque em **Definições** > **Data e hora**, para definir a data, a hora e o formato.

**Nota:** Quando a opção Automática está desativada, pode definir a data e a hora manualmente.

### 8.3.2 Ativação e desativação programada

Configure o telefone para ligar/desligar de forma programada.

### 8.3.3 Acessibilidade

Obtenha acesso a funções auxiliares no dispositivo.

### 8.3.4 Impressão

Ative para utilizar a função Cloud Print.

### 8.3.5 Regulamentos e Segurança

Toque para ver as informações sobre Regulamentos e Segurança, tais como modelo do produto, nome do fabricante, etc.

### 8.3.6 Sobre o telefone

Toque em **Definições > Sobre o telefone** para verificar as informações legais, o estado do telefone e a versão de software, etc.

#### **Atualizações do sistema (atualização FOTA)**

Pode utilizar a ferramenta FOTA Upgrade para atualizar o software do telefone.

Para aceder às **Atualizações do sistema**, toque em **Definições > Sobre o telefone > Atualizações do sistema**. Se selecionar a verificação manual, toque no botão

 para procurar atualizações. Se tiver escolhido a verificação automática, quando o sistema deteta uma nova versão, aparece uma caixa de diálogo onde pode escolher Transferir ou Ignorar. A notificação também aparece na barra de estado.

Deve ativar a ligação de dados antes de procurar atualizações. Ao reiniciar o telefone, estão também disponíveis definições para frequência de verificação automática.

# Segurança e utilização

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do telemóvel. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

## • **SEGURANÇA RODOVIÁRIA:**

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do telemóvel durante a condução constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit mãos-livres (kit para automóvel, auricular...), é solicitado aos condutores que evitem a utilização do telemóvel enquanto estiverem a conduzir.

Enquanto conduzir, não utilize o telemóvel ou os auriculares para ouvir música ou rádio. A utilização de auriculares pode ser perigosa e proibida em algumas áreas.

Quando está ligado, o telefone emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com os sistemas eletrónicos do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o telefone em cima do painel de instrumentos nem numa área de acionamento do airbag,
- confirme junto do concessionário ou fabricante do automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia RF dos telemóveis.

## • **CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:**

É aconselhável que desligue o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o telefone antes de entrar num avião.

Desligue o telefone sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os telemóveis podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o telemóvel sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Se o telefone estiver ligado, deve estar a, pelo menos, 15 cm de distância de qualquer equipamento médico como, por exemplo, pacemakers, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sobretudo durante a utilização do telemóvel, deve colocá-lo no ouvido contrário àquele onde se encontra o dispositivo, caso exista.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o telefone junto ao ouvido. Além disso, mantenha o telefone afastado do ouvido enquanto utiliza o modo "mãos-livres", porque o volume amplificado pode causar danos auditivos.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o telefone e respetivos acessórios sem supervisão.

Quando substituir a tampa, tenha em atenção que pode conter substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Manuseie sempre o telefone com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó.

Não exponha o telefone a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.).

A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $+45\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

A mais de  $45\text{ }^{\circ}\text{C}$  a legibilidade do ecrã do telefone pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Os números de emergência podem não ser contactáveis em todas as redes móveis. Nunca deve depender exclusivamente do telefone para fazer chamadas de emergência.

Não abra, desmonte ou tente reparar o telefone.

Não deixe cair, não atire nem danifique o telefone de qualquer outra forma.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o telefone se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. A TCL Communication Ltd. e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registo escrito de todas as informações importantes guardadas no seu telefone.

Determinadas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, podem sofrer ataques epiléticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência podem acontecer, mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, aconselhe-se com o seu médico antes de jogar jogos de vídeo no telefone ou antes de ativar uma função com luzes intermitentes no telefone.

Os pais devem monitorizar a utilização que os seus filhos fazem de jogos de vídeo e de outras funções que incluam luzes intermitentes nos telefones. Se algum dos seguintes sintomas ocorrer: convulsões, contração de olhos ou músculos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação, pare de utilizar o dispositivo e consulte o seu médico. Para limitar a probabilidade de ocorrência destes sintomas, tome as seguintes medidas de precaução:

- Não jogue nem utilize uma função com luzes intermitentes se estiver cansado ou a precisar de dormir.
- Faça uma pausa de, pelo menos, 15 minutos por cada hora de jogo.
- Jogue numa sala totalmente iluminada.
- Jogue o mais afastado possível do ecrã.
- Se as suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doridos enquanto estiver a jogar, pare e descanse várias horas antes de voltar a jogar.
- Se as mãos, pulsos ou braços continuarem doridos durante ou depois de jogar, pare e consulte um médico.

Se jogar no seu telefone, pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, pescoço ou noutras partes do seu corpo. Siga as instruções para evitar problemas como tendinites, síndrome do canal cárpico ou outros problemas músculo-esqueléticos.

## PROTEJA A SUA AUDIÇÃO



Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o dispositivo junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.

### • PRIVACIDADE:

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o telemóvel, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o telemóvel. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telemóvel (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telemóvel.

## • **BATERIA:**

O seu telefone é um dispositivo monobloco, sendo que a tampa posterior e a bateria não podem ser removidas. Respeite as seguintes precauções quando utilizar a bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não fure, desmonte ou provoque um curto-circuito na bateria.
- Não queime nem elimine uma bateria usada como se de lixo doméstico se tratasse, nem a armazene a temperaturas acima dos 50 °C.

Deve eliminar a bateria de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local. Utilize a bateria apenas para o fim a que se destina. Nunca utilize baterias danificadas nem baterias que não sejam recomendadas pela TCL Communication Ltd. e/ou respetivos afiliados.



A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para estes tipos de equipamento
- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

### **Nos países da União Europeia:**

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

### **Em jurisdições fora da União Europeia:**

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

**ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.**

## • **CARREGADORES**

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C a 40 °C.

Os carregadores concebidos para o seu telemóvel estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

O adaptador deve ser instalado próximo do equipamento e deve estar facilmente acessível.

#### • **ONDAS DE RÁDIO:**

A prova da conformidade com as exigências internacionais (ICNIRP) ou com a diretiva europeia 1999/5/CE (R&TTE) é uma condição prévia à colocação no mercado de qualquer modelo de telemóvel. A proteção da saúde e da segurança do utilizador de telemóveis, assim como de qualquer outra pessoa, constitui um aspeto essencial destas exigências internacionais e da diretiva europeia.

#### **ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO**

O seu dispositivo móvel é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate ou SAR). O limite de SAR para dispositivos móveis é de 2 W/kg.

Os testes utilizados para determinar os níveis de SAR são realizados com base em posições de utilização standard, com o dispositivo a transmitir ao seu nível de potência máximo, certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados, de acordo com as diretrizes do ICNIRP relativas ao modelo deste dispositivo, são:

**8050X:**

<b>Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado.</b>		
<b>SAR Cabeça</b>	2.4G Wi-Fi	0.329W/kg
<b>SAR Corpo</b>	GSM 900	0.522W/kg

**8050D:**

<b>Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado.</b>		
<b>SAR Cabeça</b>	2.4G Wi-Fi	0.329W/kg
<b>SAR Corpo</b>	GSM 900	0.522W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são, regra geral, muito inferiores aos acima indicados. Isto deve-se ao facto de, por razões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do seu dispositivo móvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite da potência total. Quanto menos energia o dispositivo gastar, menor será o valor de SAR.

Foram realizados testes aos níveis de SAR com base numa utilização junto ao corpo a uma distância de separação de 10 mm. Para respeitar as diretrizes relativas à exposição a RF durante uma utilização junto ao corpo, o dispositivo deve estar, no mínimo, a esta distância do utilizador.

Se não utilizar um acessório aprovado, certifique-se de que o produto utilizado não contém metais e de que este mantém a distância indicada entre o telefone e o corpo.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a FDA (Food and Drug Administration) declaram que caso os utilizadores estejam preocupados e pretendam reduzir a sua exposição podem utilizar um dispositivo mãos-livres para manter o telefone afastado da cabeça e do corpo durante as chamadas telefónicas ou reduzir a quantidade de tempo passado ao telefone.

Para obter mais informações pode aceder a [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública.

O seu telefone está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocá-lo ou danificá-la.

Os dispositivos móveis oferecem uma gama de funções e podem ser utilizados noutras posições que não encostados ao ouvido. Em tais circunstâncias, o dispositivo deve cumprir as diretrizes quando utilizado com auricular ou cabo de dados USB. Se está a utilizar outro acessório, certifique-se de que o produto utilizado não tem qualquer metal e de que posiciona o telefone pelo menos 10 mm afastado do corpo.

Ao utilizar o dispositivo alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com o dispositivo principal. É da sua responsabilidade proteger os seus dados pessoais, não partilhá-los com quaisquer dispositivos não autorizados nem dispositivos de terceiros que estejam ligados ao seu. Para produtos com funcionalidades Wi-Fi, recomendamos que apenas estabeleça ligação a redes Wi-Fi fiáveis. De igual modo, quando utilizar o produto como hotspot (onde disponível), utilize a segurança de rede. Estas precauções ajudarão a prevenir o acesso não autorizado ao seu dispositivo. O seu produto pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo o cartão SIM, o cartão de memória e a memória interna. Certifique-se de que remove ou apaga todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou oferecer o seu produto. Escolha as suas aplicações e atualizações com cuidado e só instale a partir de origens fidedignas. Algumas aplicações podem influenciar o desempenho do produto e/ou ter acesso a informações privadas, incluindo detalhes de conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede.

Todos os dados partilhados com a TCL Communication Ltd. são armazenados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Para este efeito a TCL Communication Ltd. implementa e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas de modo a proteger todos os dados pessoais, por exemplo, contra processamento não autorizado ou ilegal e perda ou destruição acidental ou danos nos respetivos dados pessoais, pelo que as medidas devem fornecer um nível de segurança que seja adequado mediante

- (i) as possibilidades técnicas disponíveis,
- (ii) os custos para implementação das medidas,
- (iii) os riscos envolvidos no processamento de dados pessoais e
- (iv) a confidencialidade dos dados pessoais processados.

Pode aceder, rever e editar os seus dados pessoais em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta de utilizador, visitando o seu perfil de utilizador ou contactando-nos diretamente. Caso pretenda que editemos ou apaguemos os seus dados pessoais, poderá ser-lhe solicitado que forneça provas da sua identidade antes de efetuarmos o seu pedido.

## • LICENÇAS



O logótipo microSD é uma marca comercial.



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

## **ALCATEL ONETOUCH PIXI 4 6" 3G Android (ID da Declaração Bluetooth D027868)**



SwiftKey é uma marca registada da TouchType Ltd.



O logótipo HD Voice é propriedade da GSM Association ("GSMA" ou "Licenciador"). Foi concebido para que os operadores e fornecedores comercializem e promovam as funcionalidades HD Voice em redes e produtos.



O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logótipo Google, Android, o logótipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ e Hangouts™ são marcas comerciais da Google Inc.

O robot Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e partilhado pela Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0 (o texto aparece quando toca sem soltar em **Google jurídico em Definições\Sobre o telefone\Informações legais**).<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Pode não estar disponível em todos os países.

Adquiriu um produto que utiliza os programas de fonte aberta (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código de objeto e outros programas de fonte aberta sob as Licenças GNU General Public e Apache. Iremos fornecer-lhe uma cópia completa dos códigos fonte correspondentes após solicitação num espaço de três anos, a partir da distribuição do produto pela TCL. Pode transferir os códigos fonte a partir de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. O fornecimento do código fonte é gratuito a partir da internet.

# Informações gerais

- Endereço de Internet: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- Número Linha Direta: consulte o folheto "Serviços TCL Communication" ou vá até ao nosso website.
- Endereço: Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
- **Caminho para rotulagem eletrónica (E-label):** Toque em **Definições/ Regulamentos e Segurança** ou introduza "\*#07#", para encontrar mais informações sobre a rotulagem.  
(1)

No nosso website, poderá consultar as perguntas mais frequentes (FAQ). Pode ainda contactar-nos por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

Existe uma versão eletrónica deste manual de utilizador em inglês e noutras línguas (de acordo com a disponibilidade) no nosso servidor: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

O seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM em banda quádrupla (850/900/1800/1900 MHz) ou UMTS em banda dupla (900/2100 MHz).

## CE 0560

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 1999/5/CE. O exemplar integral da Declaração de Conformidade do seu telemóvel pode ser consultado no site de Internet: [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## Proteção contra roubo (2)

O seu telemóvel é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado no rótulo da embalagem e na memória do telefone. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar o telemóvel inserindo \* # 0 6 # e o mantenha num lugar seguro. Pode ser solicitado pela polícia ou pelo seu operador, em caso de roubo. Este número permite que o telemóvel seja bloqueado, impedindo o seu uso por terceiros, mesmo com um cartão SIM diferente.

(1) Varia consoante o país.

(2) Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

## Renúncia de responsabilidade

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do telefone ou dos serviços específicos do operador.

A TCL Communication Ltd. não será responsabilizada por essas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências, cuja responsabilidade será assumida exclusivamente pelo operador.

Este telefone pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste dispositivo são fornecidos como estão, sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita, incluindo as garantias implícitas de comercialização, adequação a utilização/aplicação de terceiros ou a um fim específico, interoperabilidade com outros materiais ou aplicações do comprador, e de não infração de direitos de autor. O comprador afirma que a TCL Communication Ltd. cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis e telefones em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCL Communication Ltd. não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falha de funcionamento dos Materiais de Terceiros neste telefone ou em interação com outros dispositivos do comprador. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCL Communication Ltd. renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou ações, e mais especificamente - mas não se limitando a - ações de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCL Communication Ltd., podem estar sujeitos a atualizações pagas no futuro; a TCL Communication Ltd. renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A disponibilidade das aplicações pode variar consoante os países e os operadores onde o telefone é utilizado; a lista de possíveis aplicações e software fornecida com os telefones não poderá, em caso algum, ser considerada como uma garantia da TCL Communication Ltd.; esta permanecerá meramente como informação para o comprador. Como tal, a TCL Communication Ltd. não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma ou mais aplicações pretendidas pelo comprador, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus telefones sem aviso prévio; a TCL Communication Ltd. não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer para o comprador, relativas à utilização ou tentativa de utilização de tais aplicações e Materiais de Terceiros.

# Garantia

O seu dispositivo possui uma garantia contra quaisquer defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de doze (12) meses (1) a partir da data de compra, conforme indicado na fatura original.

As baterias (2) e acessórios vendidos com o dispositivo também têm garantia contra qualquer defeito que possa ocorrer durante os primeiros seis (6) meses (1) a partir da data de compra indicada na fatura original.

Na eventualidade de qualquer defeito no dispositivo que impeça a utilização normal, deve informar imediatamente o vendedor e apresentar o dispositivo com a fatura original.

(1) O período da garantia pode variar consoante o seu país.

(2) A vida útil da bateria recarregável do dispositivo em termos de tempo de conversação e tempo de espera e a vida útil total de utilização, dependem das condições de utilização e configuração de rede. Como as baterias são consideradas itens consumíveis, as especificações indicam que deverá obter o desempenho ótimo do seu dispositivo durante os primeiros seis meses após a compra e aproximadamente em mais 200 recargas.

Caso se confirme o defeito, o seu dispositivo ou peça será substituído ou reparado, se adequado. O dispositivo e acessórios reparados têm garantia de um (1) mês para o mesmo defeito. A reparação ou substituição pode ser efetuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre o custo das peças e mão-de-obra mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu dispositivo e/ou acessórios devido a (sem quaisquer limitações):

- 1) Não cumprimento das instruções de utilização e instalação, ou dos padrões técnicos e de segurança aplicáveis à área geográfica onde o dispositivo é utilizado,
- 2) Ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pela TCL Communication Ltd.,
- 3) Alteração ou reparação efetuada por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados ou vendedor,

- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou equipamento efetuados por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd.,
- 5) Condições meteorológicas severas, relâmpagos, incêndio, humidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, transferência de ficheiros, bloqueio, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O dispositivo não será reparado caso as etiquetas ou números de série (IMEI/NS) tenham sido removidos ou alterados.

Não existem garantias expressas, sejam escritas, orais ou implícitas, para além desta garantia limitada impressa ou para além da garantia obrigatória fornecida pelo seu país ou jurisdição.

Em caso algum deverá a TCL Communication Ltd., ou qualquer um dos seus afiliados, ser responsabilizada por danos indiretos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas comerciais ou financeiras, perda de dados ou perda de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequenciais, ou a limitação da duração das garantias implícitas; nesse caso, as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

# Resolução de problemas

Antes de entrar em contacto com o serviço pós-venda, aconselhamos que leia as seguintes recomendações:

- Para um funcionamento ideal, aconselha-se a recarregar a bateria completamente (  ).
- Evite memorizar um grande número de dados na memória do telemóvel, pois o seu desempenho poderá ficar diminuído.
- Utilize a **Reposição dos dados de fábrica** e a ferramenta de atualização para efetuar a formatação do telefone ou a atualização do software (para repor os dados de fábrica, mantenha premida a tecla **Power** e a tecla **Aumentar volume** em simultâneo). **TODOS** os dados do utilizador do telemóvel: contactos, fotografias, mensagens, ficheiros e aplicações transferidas serão perdidos definitivamente. Aconselhamos vivamente que efetue uma cópia de segurança completa dos dados e perfil do telemóvel através do Smart Suite antes de realizar a formatação ou atualização do mesmo.

e efetue as seguintes verificações:

## **O meu telemóvel está inerte ou não liga**

- Se não conseguir ligar o telefone, carregue-o durante pelo menos 20 minutos para garantir que obtém o mínimo de carga da bateria necessário e tente ligar o telefone novamente.
- Se o telefone entrar num ciclo durante a animação de ativação/desativação e não for possível aceder à interface de utilizador, prima sem soltar a tecla Diminuir volume para aceder ao Modo de segurança. Isto elimina quaisquer problemas de arranque do SO provocados por aplicações de terceiros.
- Se nenhum dos métodos for eficaz, reinicie o telefone utilizando a tecla Power e a tecla Aumentar volume em simultâneo.

## **O meu telemóvel está inerte há vários minutos**

- Reinicie o telemóvel premindo sem soltar a tecla **Power** durante mais de 10 seg.

## **O meu telemóvel desliga-se sozinho**

- Verifique se o ecrã está bloqueado quando não está a utilizar o telemóvel, e certifique-se de que não prime a tecla **Power** por engano e desbloqueia o ecrã.
- Verifique o nível de carga da bateria.

### **O meu telemóvel não recarrega corretamente**

- Certifique-se de que está a utilizar o carregador ALCATEL ONETOUCH fornecido na caixa.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria esteve descarregada durante um longo período, o indicador de carga da bateria poderá demorar cerca de 20 minutos a ser apresentado no ecrã.
- Certifique-se de que o carregamento é efetuado em condições normais (0 °C a +40 °C).
- No estrangeiro, verifique se as tomadas de corrente são compatíveis.

### **O meu telemóvel não consegue ligar-se a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é apresentada**

- Tente ligar de outro local.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do seu cartão SIM junto do seu operador.
- Tente selecionar manualmente a(s) rede(s) disponível(is).
- Tente ligar mais tarde, a rede pode estar sobrecarregada.

### **O meu telemóvel não liga à Internet**

- Verifique se o número IMEI (digite \*#06#) é igual ao impresso no seu cartão de garantia ou caixa.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu telemóvel.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.
- Tente ligar mais tarde ou noutra local.

### **Cartão SIM inválido**

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "**Inserir o cartão SIM**").
- Certifique-se de que o chip do cartão SIM não se encontra danificado ou riscado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

### **Não é possível efetuar chamadas**

- Certifique-se de que marcou um número válido e tocou em .
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país/zona.
- Certifique-se de que o telemóvel está ligado a uma rede e que esta não está sobrecarregada ou não acessível.
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não restringiu as chamadas de saída.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

### **Não é possível receber chamadas**

- Certifique-se de que o telemóvel está ativado e ligado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou não acessível).
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

### **O nome/número do meu interlocutor não é visualizado quando recebo uma chamada**

- Verifique se subscreveu este serviço junto do seu operador.
- O seu interlocutor ocultou o nome ou número.

### **Não consigo encontrar os meus contactos**

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está corretamente inserido.
- Importe todos os contactos armazenados no cartão SIM para o telemóvel.

### **A qualidade sonora das chamadas é fraca**

- Durante uma chamada, pode ajustar o volume premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede ▲.
- Certifique-se de que o recetor, o conector ou o altifalante do telefone estão limpos.

### **Não posso utilizar certas funções descritas neste manual**

- Verifique junto do seu operador se a sua assinatura inclui este serviço.
- Verifique se esta função não necessita de um acessório ALCATEL ONETOUCH.

### **Não é marcado nenhum número quando seleciono um dos meus contactos**

- Certifique-se de que registou corretamente o número nos seus contactos.
- Verifique se selecionou o prefixo do país quando faz uma chamada para o estrangeiro.

### **Não consigo adicionar um contacto aos meus contactos**

- Verifique se os contactos do cartão SIM estão cheios; apague alguns contactos ou guarde-os nos contactos do telemóvel (i.e. contactos profissionais ou pessoais).

## **Os meus correspondentes não podem deixar mensagens na minha caixa de correio de voz**

- Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

## **Não consigo aceder à minha caixa de correio de voz**

- Verifique se o número da caixa de correio de voz do seu operador está corretamente inserido em "Número do correio de voz".
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

## **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique se a memória do telemóvel está cheia.
- Contacte o seu operador para verificar a disponibilidade do serviço e verifique os parâmetros da MMS.
- Verifique o número do centro de serviço ou o seu perfil MMS junto do seu operador.
- O centro servidor pode estar ocupado; tente novamente mais tarde.

## **PIN do cartão SIM bloqueado**

- Entre em contacto com o seu operador para obter o código PUK de desbloqueio.

## **Não consigo ligar o telemóvel ao meu computador**

- Instale o Smart Suite.
- Verifique se o seu controlador USB está corretamente instalado.
- Abra o painel de Notificações para verificar se o Smart Suite Agent está ativado.
- Verifique se o seu computador cumpre os requisitos para a instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que está a utilizar o cabo incluído na caixa.

## **Não consigo transferir novos ficheiros**

- Certifique-se de que tem memória suficiente para a transferência.
- Verifique o estado da sua assinatura com o operador.

## **O telemóvel não é detetado por outros através de Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que o telemóvel está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os telemóveis estão dentro do raio de deteção do Bluetooth.

## **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que efetua o tempo de carga completo (mínimo 3 horas).

- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde, pelo menos, 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho do ecrã, conforme necessário.
- Aumente o intervalo de verificação automática do e-mail até ao máximo.
- Atualize notícias e informação meteorológica a pedido manualmente ou aumente o intervalo de verificação automática.
- Feche aplicações em segundo plano se não forem utilizadas durante um longo período de tempo.
- Desative o Bluetooth, o Wi-Fi ou o GPS quando não estiver a utilizá-los.

**O telefone aquece se realizar chamadas, jogar, navegar na Internet, ou executar outras aplicações complexas durante longos períodos de tempo.**

- Este aquecimento é uma consequência normal da gestão de um grande volume de dados por parte da CPU. Se terminar as ações referidas acima fará com que o seu telefone retome os valores normais de temperatura.

ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent e é utilizada sob licença pela TCL Communication Ltd.

© Copyright 2016 TCL Communication Ltd.  
Todos os direitos reservados

A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de alterar as especificações materiais ou técnicas sem aviso prévio.