

ALCATEL onetouch® *Pixi4*

6" 3G Android

8050G

8050E

Instructivo de uso

Gracias por haber comprado ALCATEL ONETOUCH 8050G/8050E. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.

Para obtener más información sobre cómo utilizar su teléfono, visite www.alcatelonetouch.com y descargue el manual de usuario completo. Desde el sitio web, puede consultar las preguntas frecuentes, actualizar el software, etc.



ALCATEL
onetouch®

Índice

1	El dispositivo	4
1.1	Apariencia.....	4
1.2	Puesta en marcha.....	6
1.3	Pantalla de Inicio.....	9
2	Teclados y texto	13
2.1	Uso del teclado en pantalla.....	13
2.2	Edición de texto.....	14
3	Llamada telefónica	15
3.1	Cómo realizar una llamada.....	15
3.2	Responder o rechazar una llamada.....	17
3.3	Cómo consultar el registro de llamadas.....	17
4	Contactos	18
4.1	Añadir un contacto.....	18
4.2	Sincronización de contactos en múltiples cuentas....	18
5	Mensajes	18
5.1	Escribir mensaje.....	19
6	Correo electrónico	20
7	Cómo conectarse	21
7.1	Conexión a Internet.....	21
7.2	Conexión a una computadora.....	22
7.3	Compartir la conexión de datos móviles del teléfono..	22
	22
8	Ajustes	23
8.1	Dispositivo.....	23
8.2	Personal.....	25
8.3	Sistema.....	26
	Precauciones de uso	28
	Informaciones generales	38
	Garantía	40
	Problemas y soluciones	42



www.sar-tick.com

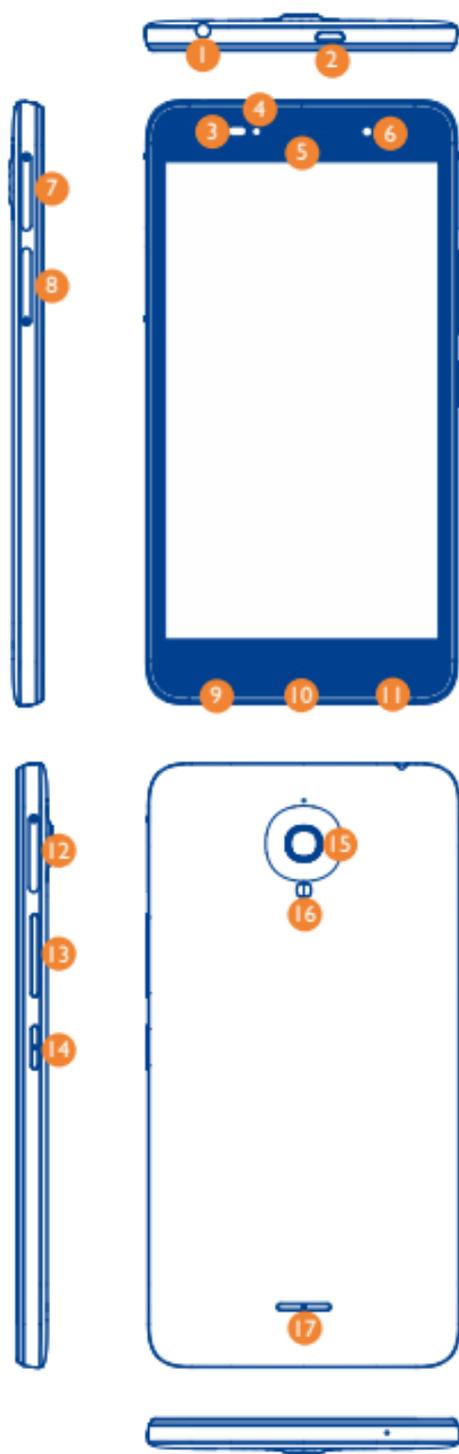
Este dispositivo respeta el límite SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la página 32 de este instructivo de uso. Al transportar el dispositivo o al utilizarlo llevándolo sobre el cuerpo, utilice un accesorio aprobado, tal como una funda. De lo contrario, manténgalo a una distancia de 15 mm del cuerpo para asegurarse de que cumple con los requisitos de la exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no lo esté utilizando.



Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante largos períodos. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

El dispositivo

1.1 Apariencia



Número	Función
1	Conector de auriculares
2	Conector microUSB/Conector de carga de la batería
3	Sensor de proximidad y luz
4	Flash delantero
5	Receptor
6	Cámara frontal
7	SIM 1
8	SIM 2
9	Tecla Volver
10	Tecla de Inicio
11	Tecla aplicaciones recientes
12	Ranura para la tarjeta microSD
13	Subir/Bajar el volumen
14	Botón de Encendido
15	Cámara trasera
16	Flash trasero
17	Bocina



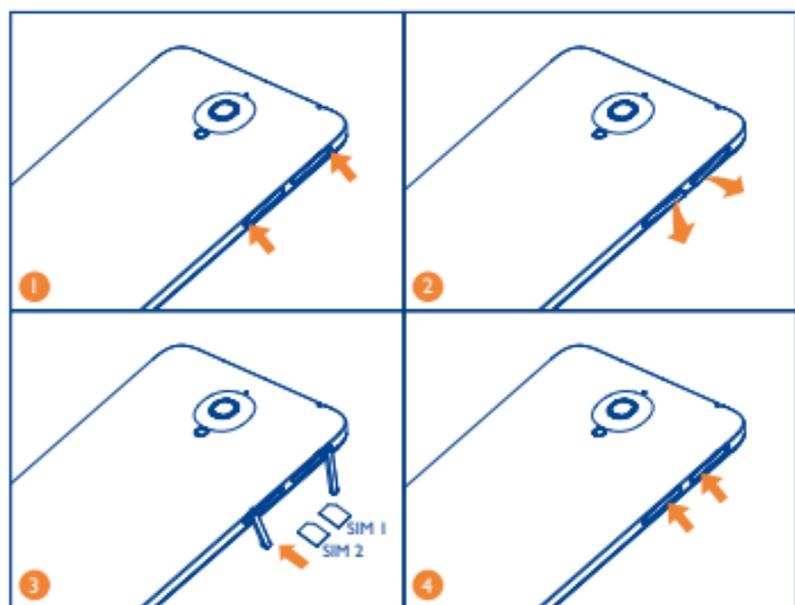
8050E tiene SIM 1 y SIM 2. 8050G solo tiene SIM 1.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Para utilizar su teléfono

Insertar la tarjeta SIM

Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el celular antes de insertar o extraer la tarjeta SIM.



Sostenga el teléfono de forma segura con la parte de la pantalla hacia abajo. A continuación, pulse el punto en la tapa de la ranura 1 para abrirla. Mueva la tapa con cuidado para mostrar la ranura completamente. Inserte la SIM 1 con el chip hacia arriba y cierre la tapa con el pulgar.

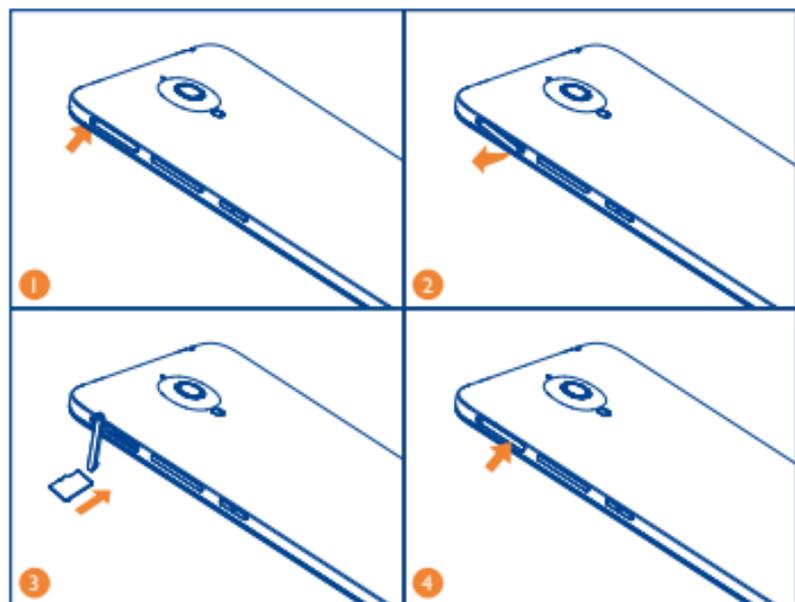
Siga el mismo procedimiento para insertar la SIM 2 ⁽¹⁾.



Cuando instale una tarjeta SIM nano en la bandeja de la tarjeta SIM nano, asegúrese de que la tarjeta SIM nano se adapta a la bandeja y no sobresale de la misma. Si observa que le cuesta retirar de la ranura la tarjeta SIM introducida en la bandeja, no la fuerce y consulte los sitios del servicio de posventa TCL para solucionar el problema.

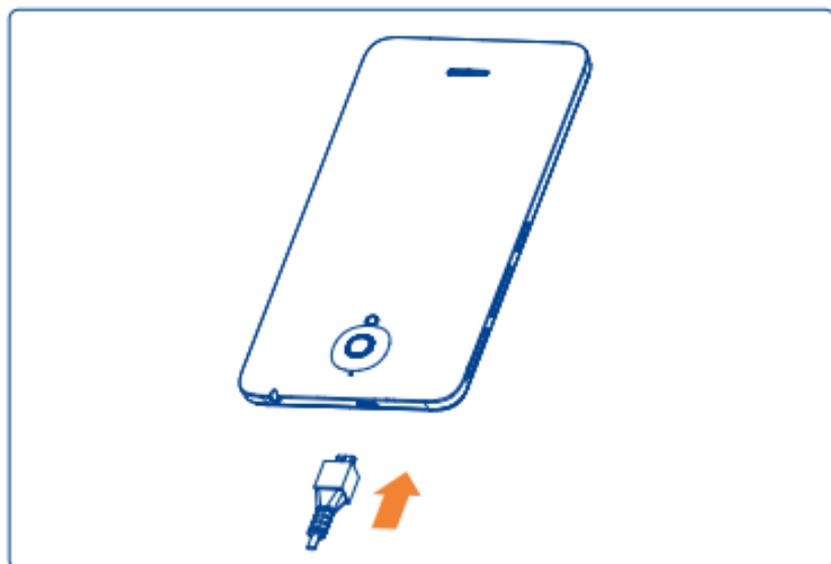
⁽¹⁾ Solo 8050E.

Insertar la tarjeta microSD



Sostenga el teléfono de forma segura con la parte de la pantalla hacia abajo. A continuación, pulse el punto en la ranura microSD para abrirla. Mueva la tapa con cuidado para mostrar la ranura completamente. Inserte la tarjeta microSD con el chip hacia arriba y cierre la tapa con el pulgar.

Cargar la batería



Conecte el cargador de batería a su teléfono y conéctelo al enchufe. Si el nivel de carga de la batería es muy bajo, no habrá ninguna indicación de que se recibe alimentación mientras no haya carga suficiente para mostrar la barra de estado de la carga. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte el cargador de la toma de corriente, desconecte el Wi-Fi, GPS, Bluetooth o aplicaciones en segundo plano cuando no estén en uso; disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se ilumine. Tardará unos segundos antes de que la pantalla se encienda.

Usar el teléfono por primera vez

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar los ajustes siguientes: Idioma, cuenta de Google, etc.

Incluso si no hay ninguna tarjeta SIM instalada, podrá encender el teléfono, conectarse a una red Wi-Fi, iniciar sesión con su cuenta de Google y usar algunas de las funciones del teléfono.

1.2.3 Apagar el teléfono

Mantenga presionado el botón de **Encendido** en la pantalla de inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de Inicio

Puede mover los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) a la pantalla de inicio, para acceder rápidamente a ellos. Toque la tecla Inicio para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación.
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- Toque 1 para realizar una búsqueda de texto.
- Toque 2 para realizar una búsqueda por voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque para abrir la aplicación.
- Mantenga pulsado para mover o cambiar las aplicaciones.

Toque para ingresar a la lista de aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

1.3.1 Barra de estado

Toque y arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el panel de ajustes rápidos o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo.

Panel de notificaciones

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.

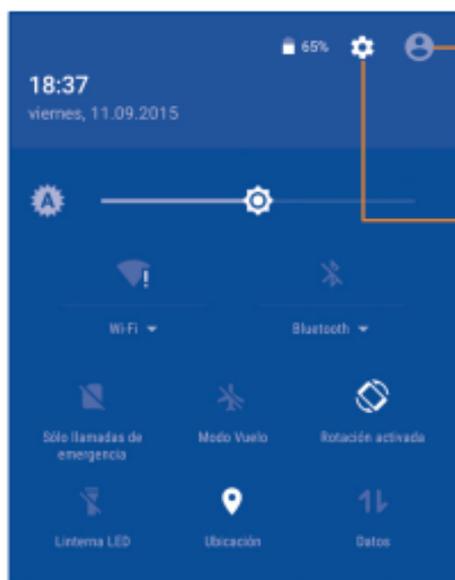


Toque para cambiar al panel de ajustes rápidos.

Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Puede activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos en el panel de ajustes rápidos.



Toque para añadir un nuevo contacto.

Toque aquí para acceder a Ajustes, donde podrá configurar más elementos.

1.3.2 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando distintos patrones, PIN, contraseñas, etc.

1.3.3 Personalizar la pantalla de Inicio

Añadir

Mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para mover o arrastrar el elemento seleccionado a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocar en otro lugar

Pulse prolongadamente el elemento que desea colocar en otro lugar para moverlo; arrastre el elemento a la posición deseada, y a continuación, suéltelo. Puede mover elementos a la pantalla de Inicio y a la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para moverlo; arrastre el elemento a la parte superior donde se encuentra el icono Eliminar y, cuando cambie a color rojo, suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalizar el fondo de pantalla

Vaya a Ajustes en la pantalla de aplicaciones y luego toque **Pantalla > Fondo de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.4 Ajuste de volumen

Puede establecer el volumen del timbre, de los archivos multimedia y del tono del teléfono según sus preferencias pulsando el botón de Subir/Bajar el volumen o a través del menú **Ajustes > Sonido y notificación** para ajustar el volumen.

2 Teclados y texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

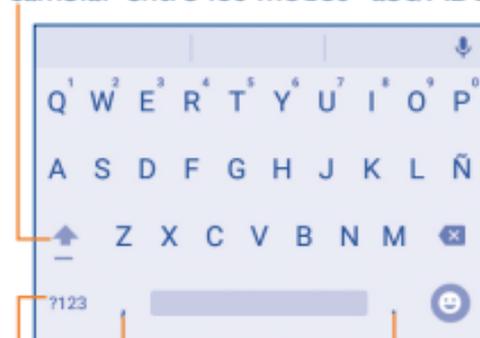
Toque **Ajustes > Idioma y entrada de texto** y, a continuación, toque el teclado que desea configurar. Se activará una serie de ajustes para su selección.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono de vertical a horizontal para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (toque **Girar automáticamente** en el panel de ajustes rápidos).

2.1.1 Teclado de Android

Toque para cambiar entre los modos "abc/Abc". Mantenga pulsado para cambiar entre los modos "abc/ABC".

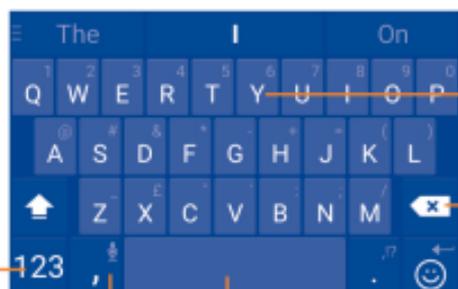


Toque para insertar una coma; mantenga pulsado para ver las opciones de entrada.

Pulse prolongadamente para seleccionar símbolos.

Toque para alternar entre el teclado numérico y el teclado alfabético.

2.1.2 Teclado SwiftKey



Deslice el dedo entre las letras para ingresar palabras.

Toque para eliminar caracteres.

Mantenga pulsado para realizar una entrada de voz

Toque para insertar un espacio o una predicción, según prefiera.

Toque para ingresar números y símbolos, etc.

2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.

- Pulse prolongadamente o toque dos veces el texto que desee editar.
- Arrastre los controles para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Seleccionar todo** , **Cortar** , **Copiar**  y **Pegar** .
- Toque el icono  para volver sin realizar ninguna acción.

3 Llamada telefónica

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente con la aplicación **Llamar**. Toque  en la pantalla de inicio y seleccione **Llamar**.

3.1.1 Pantalla principal

Seleccione un contacto desde **CONTACTOS** o **RECIENTES** deslizando o tocando las pestañas. A continuación, seleccione la tarjeta SIM que desea utilizar⁽¹⁾ para realizar la llamada.



⁽¹⁾ 8050E admite dos tarjetas SIM. 8050G solo admite una tarjeta SIM.

3.1.2 Teclado de marcación

Digite el número que desee en el teclado de marcación y toque  para realizar la llamada.

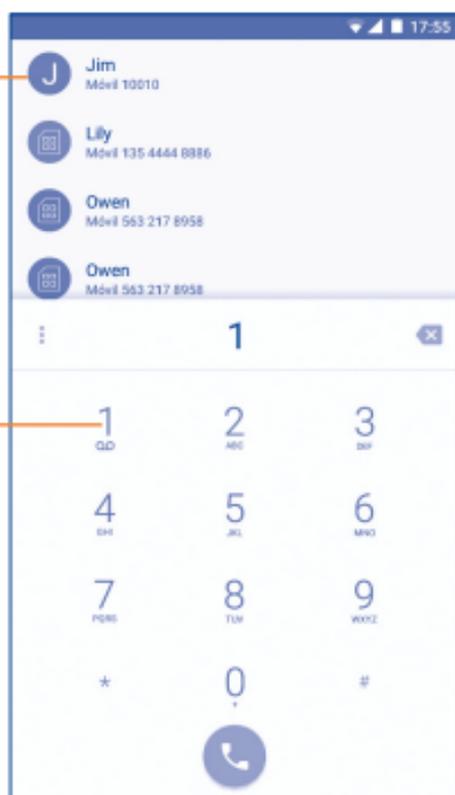
Puede guardar el número ingresado en **Contactos** tocando  y tocando posteriormente **Crear contacto nuevo**.

Si se equivoca, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .

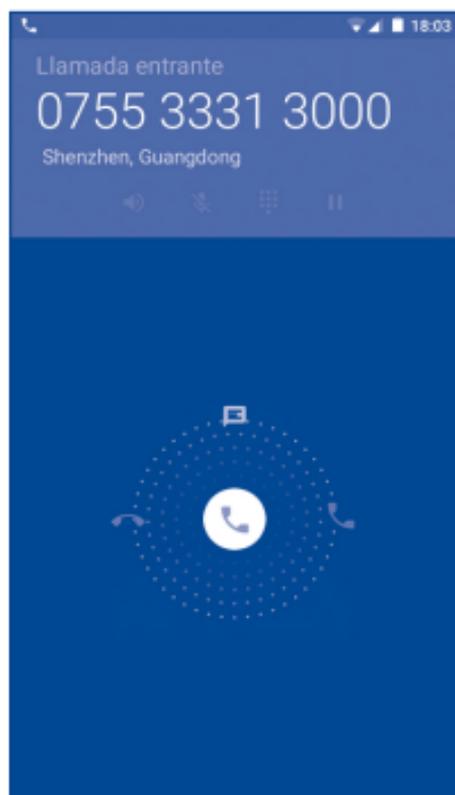
Toque  para colgar una llamada.

Se muestran los números/contactos sugeridos.

Pulse prolongadamente para acceder al buzón de voz.



3.2 Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice el icono  hacia la derecha para responder;
- Deslice el icono  hacia la izquierda para rechazar;
- Deslice el icono  hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse el botón de Subir/Bajar el volumen o gire el teléfono para que la pantalla esté hacia abajo (**Ajustes > Gestos > Girar para silenciar**).

3.3 Cómo consultar el registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando la pestaña **RECIENTES** en la pantalla de **Llamada** para ver las llamadas perdidas, llamadas salientes y llamadas entrantes.

4 Contactos

Puede visualizar y crear contactos en el teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o del teléfono.

4.1 Añadir un contacto

Toque  en la pantalla de inicio y toque el icono  en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.

4.2 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajes

Con este teléfono móvil podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicaciones de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.

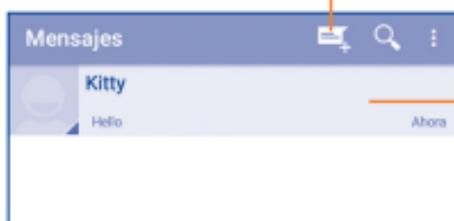


Para consultar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM, toque el icono  de la pantalla Mensajes y, a continuación, toque **Ajustes > Mensajes de texto (SMS) > Gestionar mensajes de SIM**.

5.1 Escribir mensaje

En la pantalla de lista de mensajes, toque el icono de mensaje nuevo , para escribir mensajes de texto/multimedia.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje.



- Toque para ver la cadena del mensaje completo.
- Mantenga pulsado para eliminarlo.

Envío de un mensaje de texto

Inserte el número de teléfono móvil del destinatario o toque  para seleccionar un contacto y, a continuación, toque el campo **Escribir mensaje de texto** para insertar texto. Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.



Un mensaje SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios mensajes SMS. Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del mensaje. Podría conllevar que se enviaran mensajes SMS múltiples.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia le permiten enviar videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros celulares compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un mensaje SMS se convertirá automáticamente en un mensaje MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6 Correo electrónico

Además de la cuenta Gmail, también puede configurar cuentas de correo electrónico POP3, IMAP y EXCHANGE externas en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, toque  > **Correo electrónico** para acceder a esta función.

Un asistente de correo electrónico le guiará paso a paso para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desea configurar.
- Toque **SIGUIENTE**. Si su proveedor de servicios no ofrece en el dispositivo la cuenta introducida, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de la cuenta de correo electrónico para introducir los ajustes de forma manual. También puede tocar **CONFIGURACIÓN MANUAL** para ir directamente a los ajustes de entrada y salida de la cuenta de correo electrónico que esté configurando.

Para crear y enviar mensajes de correo electrónico

Toque el icono  en la pantalla Bandeja de entrada.

- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque  > **Añadir CC/CCO** para añadir una copia o una copia oculta del mensaje.
- Ingrese el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  > **Adjuntar archivo** para añadir un archivo adjunto.
- Finalmente, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar  > **Guardar borrador** para guardar un respaldo.

7 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este teléfono, puede utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi según le convenga.

7.1 Conexión a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE, 3G.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque **Ajustes > Más > Redes móviles** y toque **Nombre de puntos de acceso** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

Mediante Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su celular se encuentre dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes > Wi-Fi**.
- Toque el interruptor para conectar/desconectar el Wi-Fi.
- Aparecerá información detallada de las redes Wi-Fi detectadas en la sección de redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse. Si la red que ha seleccionado es segura, se le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (puede contactar con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

7.2 Conexión a una computadora

Al conectar el dispositivo a una computadora mediante USB, puede transferir archivos entre el dispositivo y su computadora.



Los archivos respaldados en el teléfono no estarán disponibles hasta que el cable de datos USB se desconecte de la computadora por completo. Utilice una versión USB 2.0 o superior para conectar los dispositivos.

7.3 Compartir la conexión de datos móviles del teléfono

Puede compartir la conexión de datos móviles del teléfono con una computadora a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos simultáneamente al convertir el teléfono en un punto de acceso Wi-Fi portátil.

Para activar el módem USB o la zona Wi-Fi

- Toque **Ajustes > Más > Módem USB y Zona Wi-Fi**.
- Toque el interruptor de **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Es posible que estas funciones generen costos de red adicionales al operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

8 Ajustes

8.1 Dispositivo

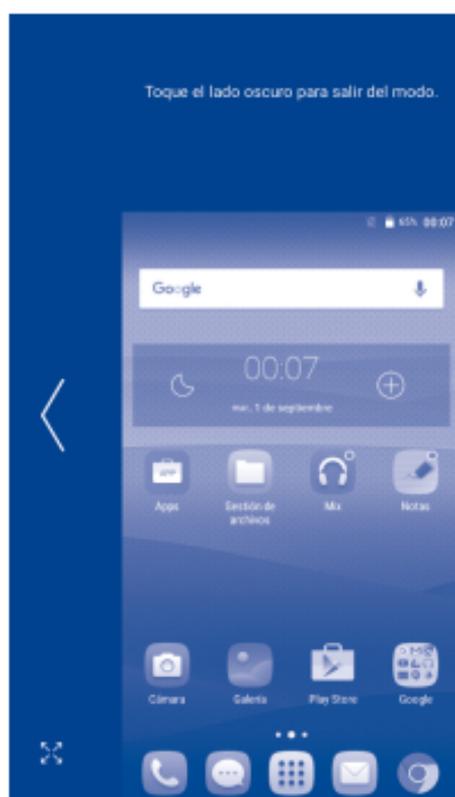
8.1.1 Gestos

Toque **Ajustes > Gestos** para activar gestos según sus preferencias.

Modo con una sola mano

Para usar este modo, vaya a **Ajustes > Gestos > Modo con una sola mano** y seleccione el cuadro para activar.

Toque la tecla atrás o aplicaciones recientes durante 3 segundos para reducir el tamaño de la pantalla a un tamaño menor. Si toca el área en blanco, la pantalla volverá a su tamaño original.



8.1.2 Pantalla

Toque **Ajustes > Pantalla** para ver lo siguiente:

- **Fondo de pantalla** Establezca el fondo de pantalla.
- **Nivel de brillo** Ajuste su pantalla a un brillo que le resulte cómodo.
- **Brillo automático** Optimiza el nivel del brillo dependiendo la luz del entorno.
- **Tiempo de espera** Establezca un tiempo para que aparezca el salvapantallas.
- **Protector de pantalla** Seleccione un efecto de animación para mostrar durante el modo suspensión.
- **Tamaño de la letra** Seleccione un tamaño de letra adecuado para el teléfono.
- **Girar el dispositivo** Establezca que el contenido de la pantalla gire o quede en la orientación actual al girar el dispositivo.

8.1.3 Ajustes de bloqueo

Puede establecer un bloqueo de pantalla, activar los accesos directos en la pantalla de bloqueo, personalizar su teléfono en información del propietario etc.

8.1.4 Sonido y notificación

Puede establecer el **volumen** mediante las teclas de subir y bajar el volumen o tocando **Ajustes > Sonido y notificación**. También puede establecer el **Tono de notificación predeterminado**, el **Tono de encendido** y el **Tono de apagado** que prefiera.

8.1.5 Flip cover

Toque **Ajustes > Flip cover** para activar la función.

8.1.6 Almacenamiento

Toque **Ajustes > Almacenamiento** para ver el estado del uso del almacenamiento interno y la tarjeta SD.

8.1.7 Batería

Toque **Ajustes > Batería** para comprobar el nivel de la batería y su condición de servicio.

8.1.8 Aplicaciones

Toque **Ajustes > Aplicaciones** para comprobar el estado de las aplicaciones.

8.2 Personal

8.2.1 Ubicación

Puede utilizar GPS, Wi-Fi o una red móvil para determinar su ubicación.

8.2.2 Seguridad

Toque aquí para configurar los ajustes de seguridad.

8.2.3 Cuentas

Toque para añadir una cuenta de correo electrónico o de una red social y para gestionar los ajustes de las cuentas, como la frecuencia de sincronización y las notificaciones.

8.2.4 Idioma y entrada de texto

Toque **Ajustes > Idioma y entrada de texto** para ver o configurar el idioma del sistema y los métodos de entrada.

- **Idioma** Establece el idioma del sistema.
- **Teclado actual** Consulte todos los métodos de entrada instalados en el teléfono y seleccione uno.

8.2.5 Respaldo y restablecer

Puede realizar respaldos de seguridad de los ajustes y otros datos asociados con una o más de sus cuentas de Google. Si necesita reemplazar o restablecer los datos de fábrica del dispositivo, puede restaurar los datos de las cuentas que respaldó previamente.

Toque **Ajustes > Respaldo y restablecer**.

Consejos: Asegúrese de tener un respaldo de seguridad de todos los datos importantes antes de restablecer los datos de fábrica, ya que esta función borrará todos los datos del usuario y todas las aplicaciones que haya instalado. Asegúrese de que quede más del 50 % de batería.

8.3 Sistema

8.3.1 Fecha y Hora

Toque **Ajustes > Fecha y hora** para establecer la fecha, la hora y su formato.

Nota: Cuando la opción automática está desactivada, puede configurar manualmente la fecha y la hora.

8.3.2 Encendido y apagado programado

Configure el teléfono para que se encienda/apague según lo programado.

8.3.3 Accesibilidad

Acceda a funciones auxiliares del dispositivo.

8.3.4 Imprimir

Active esta opción para utilizar la función de impresión en la nube.

8.3.5 Normativa y seguridad

Toque aquí para ver la información sobre normativa y seguridad, incluidos el modelo del producto, el nombre del fabricante, etc.

8.3.6 Acerca del teléfono

Toque **Ajustes > Acerca del teléfono** para comprobar la información legal, el estado y la versión del software del teléfono, etc.

Actualizaciones del sistema (actualización vía FOTA)

Con la herramienta de actualización FOTA podrá actualizar el software del teléfono.

Para acceder a **Actualizaciones del sistema**, toque **Ajustes > Sobre el teléfono > Actualizaciones del sistema**. Si ha seleccionado la comprobación manual, toque el botón  para buscar actualizaciones. Si ha elegido la comprobación automática, cuando el sistema detecte la nueva versión, un cuadro de diálogo aparecerá para elegir Descargar o Ignorar. También aparecerá en la barra de estado.

Debe activar la conexión de datos antes de buscar actualizaciones. La configuración para la frecuencia de comprobación automática también estará disponible una vez que reinicie el teléfono.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• **SEGURIDAD EN VEHÍCULO:**

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su teléfono hasta que detenga su vehículo.

El teléfono encendido emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo, con los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), las bolsas de aire de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- Evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.
- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

• **CONDICIONES DE USO:**

Se le recomienda apagar el teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono antes de abordar en un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. El uso de este teléfono, como el de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse a su teléfono al oído. Al utilizar la función altavoz, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje que los niños utilicen el teléfono sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, filtración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a $+45^{\circ}\text{C}$.

Si excede de 45°C , la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes del teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga, no lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios Alcatel compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales.

Compruebe las normas locales en relación con el deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono. Los padres deberán supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen el uso de luces brillantes. Todas las personas deberán dejar de utilizar el teléfono y consultar a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de conciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No juegue con el teléfono ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir.
 - Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
 - Juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas.
 - Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.
- Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora cuando juegue.
 - Si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando.
 - Si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares Alcatel.

• RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Según a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono.

• BATERÍA Y ACCESORIOS:

Por favor, tenga en cuenta que su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Tome las siguientes precauciones:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desarme, no provoque un corto circuito.
- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 50°C.

El teléfono y la batería, como dispositivo único, debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Este símbolo en su teléfono móvil, batería y accesorios indica que deberá llevarlos a un punto de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recolección es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas que va de los 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y están diseñados sólo para este uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Cargador de viaje	Entrada: 100~240 V, 50/60 Hz, 200 mA Salida: 5 V, 1000 mA
Batería	Litio 2580 mAh

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles se define por una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1.6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado para el modelo 8050E, es de 0.94 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.26 W/Kg junto al cuerpo. Para el modelo 8050G es de 0.94 W/Kg para un uso cerca a la oreja y 1.10 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este teléfono cumple con las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado en el cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico y a 15 mm al menos del cuerpo. El uso de otro accesorio

puede faltar en cumplir con las exigencias de exposición FCC RF. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que «el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción “manos libres” (o un kit manos libres portátil) que permite alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n° 193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio web siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Nota : Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones.

No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC, a la condición que no causen interferencias dañinas.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada. Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 15 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar este dispositivo es posible que algunos de sus datos personales se compartan en el dispositivo principal. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si tiene un dispositivo con Wi-Fi, conéctelo solo a redes Wi-Fi de confianza. Además, cuando utilice su dispositivo como zona Wi-Fi (si tiene esta capacidad), utilice las funciones de seguridad de redes. Estas precauciones impedirán el acceso no autorizado a su dispositivo. El dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria integrada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones, e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden influir en el rendimiento del producto y/o tener acceso a información privada, como detalles de cuentas, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos que comparta con TCL Mobile Limited se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre protección de datos. Con esta finalidad, TCL Mobile Limited implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o destrucción accidental, por lo que estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- (I) Las opciones técnicas disponibles.
- (II) Los costos de implementación de las medidas.
- (III) Los riesgos implícitos en el procesamiento de los datos personales.
- (IV) La confidencialidad de los datos personales procesados.

Puede tener acceso a su información personal, revisarla y modificarla en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta de usuario, entrando en su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Si nos solicita que modifiquemos o eliminemos sus datos personales, podemos pedirle que presente un documento de identidad antes de procesar su solicitud.

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL ONETOUCH 8050G/8050E Bluetooth Declaration ID D027868



Swiftkey es una marca registrada de TouchType Ltd.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ y Hangouts™ son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará cuando toque y mantenga **Legales de Google en Ajustes/Sobre el teléfono/Información legal**) ⁽¹⁾.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication.

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

Puede descargar los códigos de origen en <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

Compatibilidad con Audífonos

Su teléfono está certificado para "Compatibilidad con Audífonos", para ayudar a usuarios con deficiencia auditiva.

Este teléfono es compatible con HAC M4. Referencia ANSI C63.19-2011. Para más información por favor vaya a la guía "Compatibilidad de los celulares para personas con deficiencia auditiva" o visite nuestra página <http://www.alcatelonetouch.com>

8050G FCC ID: 2ACCJB037

8050E FCC ID: 2ACCJB036

Informaciones generales

- **Dirección Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** Véase el folleto “TCL Communication Services” o nuestro sitio web.
- **Ruta de etiquetado electrónico:** Para obtener más información sobre el etiquetado, toque Ajustes/Normas de seguridad o pulse *#07# y, posteriormente, el icono de marcación ⁽¹⁾.

En nuestro sitio de Internet, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio web:

www.alcatelonetouch.com

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM en cuatribanda con (850/900/1800/1900) MHz o UMTS en cuatribanda con (850/900/1900/2100) MHz.

Protección contra robo ⁽²⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo *#06# y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

⁽¹⁾ Disponible para algunos países.

⁽²⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Excepción de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en este instructivo y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en el operador.

Garantía

Su dispositivo está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante doce (12) meses⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que aparece en la factura original.

Las baterías⁽²⁾ y los accesorios también quedan protegidos por la garantía frente a cualquier defecto que pueda manifestarse durante los seis (6) primeros meses ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original.

En caso de que el dispositivo manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el dispositivo junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, su teléfono o en su caso alguna pieza de esta, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. El dispositivo y los accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante un (1) mes. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.

⁽¹⁾ El periodo de garantía puede variar en función del país.

⁽²⁾ La duración de una batería recargable en cuanto a tiempo de conversación, tiempo en inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su dispositivo durante los seis primeros meses a partir de la compra y, aproximadamente, para 200 recargas más.

- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etc.

El dispositivo no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI/SN).

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita ni verbal ni implícita además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción del cliente.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial o financiera, la pérdida de datos o de imágenes, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente (■).
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restaurar datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo los botones de **Encendido** y **Subir el volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice un respaldo de seguridad de los datos del teléfono o actualice y verifique los puntos siguientes:

Mi celular no se enciende o está bloqueado

- Cuando el celular no pueda encenderse, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurar que haya un mínimo de energía. Luego intente encenderlo nuevamente.
- Si se produce un bucle infinito en una animación y no se puede acceder a la interfaz del usuario, pulse y mantenga pulsado el botón **Bajar volumen** para entrar en el modo seguro. Esto evitará cualquier reinicio anormal del sistema operativo causado por aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie el teléfono utilizando el botón de Encendido y el de subir volumen (al mismo tiempo).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsado el botón de **Encendido** durante más de 10 segundos.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla quede bloqueada cuando no utilice el teléfono y verifique si el botón de **Encendido** no hace contacto con algún objeto.
- Verifique la carga de la batería.

- Si aún así no funciona, utilice la opción Restaurar datos de fábrica para restablecer el teléfono o FOTA/Mobile Upgrade para actualizar el software.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de estar utilizando el cargador ALCATEL ONETOUCH incluido en la caja.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0°C a 40°C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece “Sin servicio”

- Intente desde otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la SIM está insertada correctamente (consulte “Introducir y extraer la tarjeta SIM”).

- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su plan con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha restringido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su plan con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con las teclas **Subir o Bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red ▲.
- Compruebe que el receptor, el conector o la bocina del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el instructivo

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su plan con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL ONETOUCH.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos

- Compruebe que su tarjeta SIM no esté llena, elimine contactos o guarde contactos en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás esté saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.

- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la computadora

- Instale Smart Suite.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si Smart Suite está activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Verifique que su equipo cumple con las especificaciones requeridas para instalar Smart Suite.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su plan con su operador.

Otros dispositivos no detectan mi teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esté activada y que su teléfono sea visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2.5 horas mínimo).

- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según sea apropiado.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono podría calentarse al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent y es utilizada bajo licencia por TCL Communication Ltd.

© Copyright 2015 TCL Communication Ltd.

Todos los derechos reservados

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a alterar las características técnicas sin previo aviso.