

# alcatel

# PIXI4

6" 3G Android

## Посібник користувача

Дякуємо за придбання Alcatel 8050X/8050D. Сподіваємося, що Вам прийдеться до душі висока якість мобільного зв'язку.

Додаткові відомості щодо використання телефону можна знайти в повному посібнику користувача (англійською та деякими іншими мовами), доступному для завантаження на веб-сайті: [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com). На цьому сайті також можна поставити запитання в розділі FAQ («Найпоширеніші запитання та відповіді»), а також оновити програмне забезпечення тощо.

8050X

8050D

Українська - CJB1DY007BCA

# Оглавление

<b>1</b>	<b>Ваш телефон</b> .....	<b>4</b>
1.1	Описание внешнего вида.....	4
1.2	Перед началом работы .....	6
1.3	Главный экран .....	9
<b>2</b>	<b>Ввод текста</b> .....	<b>14</b>
2.1	Использование экранной клавиатуры .....	14
2.2	Редактирование текста .....	15
<b>3</b>	<b>Вызовы</b> .....	<b>16</b>
3.1	Осуществление вызова .....	16
3.2	Принятие или отклонение вызова .....	18
3.3	Просмотр списка вызовов.....	18
<b>4</b>	<b>Контакты</b> .....	<b>19</b>
4.1	Добавление контакта .....	19
4.2	Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами.....	19
<b>5</b>	<b>Сообщения</b> .....	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Email</b> .....	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>Подключения</b> .....	<b>22</b>
7.1	Подключение к Интернету .....	22
7.2	Подключение к компьютеру .....	22
7.3	Поделиться подключением к мобильной передаче данных .....	23
<b>8</b>	<b>Настройки</b> .....	<b>24</b>
8.1	Телефон.....	24
8.2	Личные данные .....	26
8.3	Система.....	27
	<b>Меры безопасности</b> .....	<b>29</b>
	<b>Гарантия на телефон</b> .....	<b>40</b>
	<b>Возможные неисправности и способы их устранения</b> ...	<b>42</b>



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

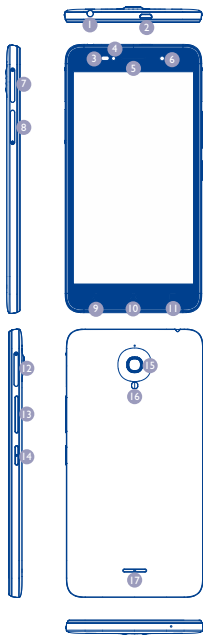
Цей продукт відповідає відповідним обмеженням значень SAR, які становлять 2 Вт/кг. Граничне значення SAR наведено на стор.34 цього посібника. Для захисту від радіочастотного випромінювання використовуйте рекомендовані аксесуари, такі як чохол, і тримайте пристрій на відстані 10 мм від тіла. Зверніть увагу! Під час перебування в режимі очікування цей пристрій також випромінює радіочастоти.



Щоб уникнути можливого погіршення слуху, не слід слухати музику при високій гучності протягом тривалого часу. Будьте обережні, підносячи пристрій до вуха за ввімкненої функції гучномовного зв'язку.

# Зовнішній вигляд телефону

## 1.1 Опис зовнішнього вигляду



Позиція	Функція
1	Роз'єм для гарнітури
2	Роз'єм Micro-USB/ Роз'єм для підключення зарядного пристрою
3	Датчики наближення та освітлення
4	Спалах камери
5	Динамік
6	Передня камера
7	Слот для картки SIM1
8	Слот для картки SIM2
9	Клавiша повернення назад
10	Клавiша повернення на головний екран
11	Клавiша доступу до останніх програм
12	Слот для картки пам'яті microSD
13	Клавiша збільшення/зменшення гучності
14	Клавiша ввімкнення/вимкнення живлення
15	Камера
16	Спалах камери
17	Динамік



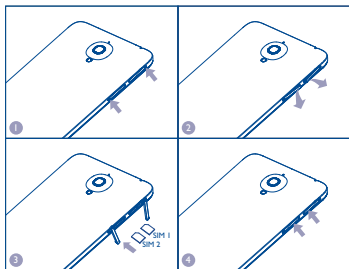
8050D має SIM 1 и SIM 2. 8050X має лише SIM 1.

## 1.2 Перед початком роботи

### 1.2.1 Підготовка до роботи

#### Встановлення з SIM-картки

Для здійснення викликів у телефон потрібно вставити SIM-картку. Перш ніж встановлювати або видаляти SIM-картку, вимкніть телефон.



Надійно тримайте телефон екраном вниз. Натисніть точку, розташовану на кришці слота 1, щоб відкрити його. Акуратно зсуньте кришку, щоб повністю відкрити слот. Вставте SIM-карту контактами вгору і закрийте кришку слота великим пальцем.

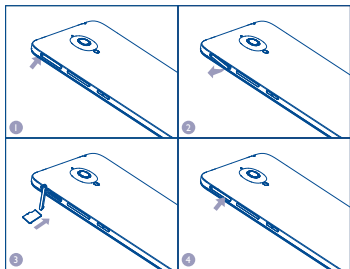
Використовуйте той самий метод для встановлення картки SIM 2 <sup>(1)</sup>.



Не використовуйте надмірних зусиль чи гострі предмети, якщо не можете вилучити SIM-картку із слота. Це може пошкодити телефон і SIM-картку. Зверніть до авторизованого сервісного центру Alcatel для вилучення SIM-картки.

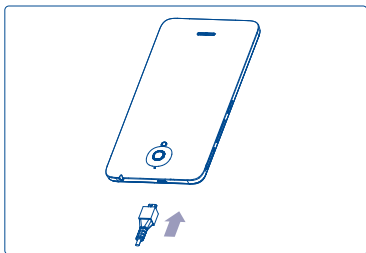
<sup>(1)</sup> Лише 8050D.

## Встановлення карти пам'яті microSD



Надійно тримайте телефон екраном вниз. Натисніть точку, розташовану на кришці слота картки microSD, щоб відкрити його. Акуратно зсуньте кришку, щоб повністю відкрити слот. Вставте microSD-картку контактами вгору і закрийте кришку слота великим пальцем.

## Зарядження акумулятора



Підключіть зарядний пристрій до телефону та стандартної побутової розетки змінного струму (220 В, 50 Гц), як показано на рисунку. Якщо акумулятор пристрою повністю розряджений, то індикатор процесу зарядки з'явиться не відразу після підключення до зарядного пристрою. Він з'явиться після того, як рівень заряду буде достатнім для відображення індикатора. Щоб зменшити енергоспоживання, від'єднайте телефон від зарядного пристрою після повного зарядження. Для економії заряду акумулятора зменште тривалість підсвічування екрана, вимикайте Wi-Fi, GPS, Bluetooth, а також програми, які не використовуються.

### 1.2.2 Увімкнення телефону

Натисніть і утримуйте **кнопку увімкнення/вимкнення живлення** доки не увімкнеться підсвічування екрана. Для цього може знадобитися декілька секунд.

#### Початкове налаштування телефону

Під час першого увімкнення телефону буде запропоновано налаштувати такі опції, як мова, обліковий запис Google тощо.

У разі увімкнення телефону без встановлення SIM-карти можна підключитися до мережі Wi-Fi, щоб увійти у свій обліковий запис Google і скористатися деякими функціями телефону.

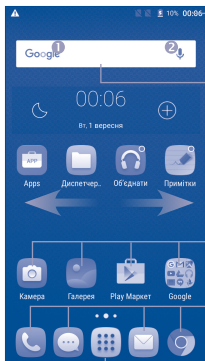
### 1.2.3 Вимкнення телефону

Натисніть і утримуйте **кнопку увімкнення/вимкнення живлення**, доки на екрані не відобразяться опції телефону. Виберіть **Вимкнути живлення**.



## 1.3 Головний екран

Для отримання швидкого доступу до улюблених розділів меню, які ви найчастіше використовуєте (програми, ярлики та віджети), їх можна перемістити на головний екран. Натисніть клавішу **повернення на головний екран**, щоб повернутися на головний екран.



### Рядок стану

- Рядок стану/область повідомлень.
- Натисніть і перетягніть вниз, щоб відкрити область повідомлень.

### Рядок для введення пошукового запиту

- Натисніть ❶, щоб ввести текст для пошуку.
- Натисніть ❷, щоб скористатися функцією голосового пошуку.

Натисніть значок, щоб відкрити програму, папку тощо.

### Обрані програми

- Натисніть будь-який зі значків, щоб відкрити відповідну програму.
- Натисніть і утримуйте, щоб перемістити, приховати або видалити значок програми.

Натисніть, щоб відкрити список програм (головне меню).

Головний екран складається з декількох частин і дозволяє додавати віджети та програми. Під час перебування на головному екрані проведіть вліво або вправо, щоб переглянути інші його частини.

### 1.3.1 Рядок стану

У рядку стану відображаються значки стану телефону (праворуч) і сповіщення (ліворуч).

## Значки стану

	Підключено до мережі GPRS		Увімкнено Bluetooth
	Використовується мережа GPRS		Підключено до пристрою Bluetooth
	Підключено до мережі EDGE		Увімкнено гучномовний зв'язок
	Використовується мережа EDGE		Роумінг
	Підключено до мережі 3G		Підключено гарнітуру
	Використовується мережа 3G		Не встановлено SIM-карту
	Підключено до мережі HSPA+		Увімкнено вібрацію
	Використовується мережа HSPA+		Акумулятор майже розряджений
	Потужність сигналу мережі		Низький заряд акумулятора
	Підключено до мережі Wi-Fi		Акумулятор частково розряджений
	Підключено до мережі Wi-Fi		Акумулятор заряджений
	Режим «У літаку»		Зарядження акумулятора
	Немає сигналу мережі		Увімкнено GPS
	Встановлено будильник		

## Значки сповіщень

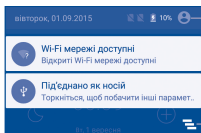
	Нове повідомлення Gmail		Пропущені виклики
	Нове повідомлення електронної пошти		Увімкнено переадресацію викликів
	Нове SMS- або MMS-повідомлення		Приховані сповіщення
	Не вдалося надіслати SMS- або MMS-повідомлення		Перевищено обмеження на використання даних
	Нове повідомлення Google Hangouts		Увімкнено FM-радіо
	Увімкнено портативну точку доступу Wi-Fi		Надсилання даних
	Запланована подія		Завантаження завершено
	Зроблено знімок екрану		Доступна мережа Wi-Fi
	Одночасно увімкнено USB-модем і портативну точку доступу Wi-Fi		Телефон підключено до ПК за допомогою кабелю USB
	Увімкнено режим модему USB		Відтворення

### 1.3.2 Рядок стану

Натисніть рядок стану й перетягніть його вниз, щоб відкрити панель швидких налаштувань або область повідомлень. Щоб закрити область повідомлень або панель швидких налаштувань, натисніть її та перетягніть вгору.

#### Область повідомлень

У разі отримання повідомлень перетягніть рядок стану вниз, щоб відкрити область повідомлень. На панелі повідомлень відображається інформація щодо різноманітних подій, наприклад отримання SMS, MMS, стану налаштування програм тощо.

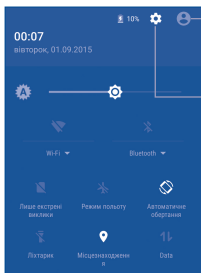


Натисніть, щоб перейти до панелі швидких налаштувань.

Натисніть, щоб видалити всі сповіщення про події (сповіщення про деякі фонові процеси видалити не можна).

#### Панель швидких налаштувань

На панелі швидких налаштувань можна ввімкнути або вимкнути певні функції, а також змінити режим роботи телефону.



Натисніть, щоб додати новий контакт.

Натисніть, щоб перейти до меню Налаштування

### 1.3.3 Блокування та розблокування екрану

Щоб захистити свій телефон та особисті дані, можна заблокувати екран за допомогою графічного ключа, PIN-коду, пароля тощо.

### 1.3.4 Налаштування екрану

#### Додавання

Для додавання програми на головний екран натисніть клавішу головного меню, натисніть і утримуйте потрібну програму, перемістіть програму у потрібну область головного екрану, а потім відпустіть її.

#### Перетягування

Натисніть і утримуйте об'єкт (програму, папку або віджет), який потрібно перемістити, а потім перетягніть його в потрібне розташування та відпустіть. Перетягування об'єктів можливе на головному екрані та панелі «Обрані програми». Натисніть і утримуйте об'єкт у лівій або правій частині екрану, щоб перетягнути його на інший екран.

#### Видалення

Натисніть і утримуйте об'єкт (програму або віджет), який потрібно видалити. Перетягніть об'єкт вгору до значка Видалити. Коли значок об'єкта стане червоним, відпустіть його.

#### Створення папок

Для кращого впорядкування об'єктів (ярликів або програм) на головному екрані їх можна додати до папки, помістивши один об'єкт на інший. Щоб перейменувати папку, відкрийте її, натисніть рядок введення назви та введіть нове ім'я папки.

#### Налаштування заставки

Щоб налаштувати заставку, відкрийте меню **Налаштування** > **Екран** > **Заставка**.

### 1.3.5 Регулювання гучності

Щоб відрегулювати гучність викликів, звуку дзвінка або медіа, скористайтеся клавішею **збільшення/зменшення гучності** або в меню **Налаштування** > **Мелодія та сповіщення**.

# 2 Введення тексту

## 2.1 Використання віртуальної клавіатури

### Налаштування віртуальної клавіатури

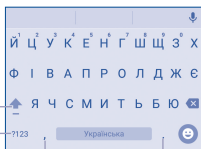
Виберіть **Налаштування > Мова та введення** та натисніть клавіатуру, яку потрібно налаштувати. Доступні такі налаштування.

### Налаштування орієнтації віртуальної клавіатури

Щоб змінити орієнтацію віртуальної клавіатури, поверніть телефон у горизонтальне положення або тримайте його вертикально. Увімкнути або вимкнути орієнтацію екрану можна у панелі швидких налаштувань, натиснувши **Автоматичне обертання**.

### 2.1.1 Клавіатура Android

Натисніть, щоб переключитися між режимами абв і Абв. Натисніть і утримуйте, щоб переключитися між режимами абв і Абв.








Натисніть, щоб ввести кому; натисніть і утримуйте, щоб показати налаштування клавіатури.

Натисніть та утримуйте, щоб вибрати символи.

Натисніть для переходу між цифровою та буквеною клавіатурою.


## 2.2 Редагування тексту

Введений текст можна редагувати.

- Натисніть і утримуйте текст, щоб почати його редагування. Також, щоб скористатися функцією редагування, можна двічі натиснути текст.
- Щоб змінити область виділення тексту, перетягніть маркери, розташовані на початку та в кінці вибраного фрагмента.
- Для роботи з вибраним фрагментом тексту доступні такі опції: **Вибрати все** , **Вирізати** , **Копіювати**  та **Вставити** .
- Натисніть , щоб повернутися без збереження внесених змін.

# 3 Виклики

## 3.1 Здійснення викликів

Можна з легкістю здійснювати виклики за допомогою меню **Телефон**. Натисніть  на головному екрані та виберіть **Телефон**.

### 3.1.1 Головний екран


Виберіть номер в меню **КОНТАКТИ** або **ОСТАННІ**, а потім виберіть потрібну SIM-картку <sup>(1)</sup> і здійсніть виклик.




<sup>(1)</sup> 8050D підтримує дві SIM-картки. 8050X підтримує лише одну SIM-картку.



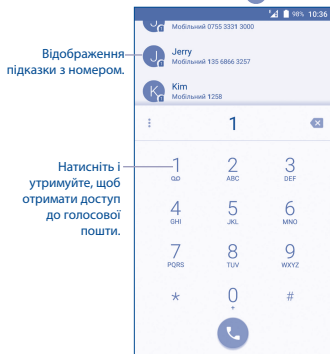
### 3.1.2 Панель набору номера

Щоб здійснити виклик, наберіть потрібний номер телефону у вікні набору номера й натисніть клавішу .

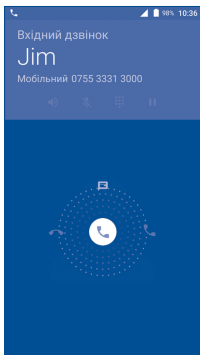
Набраний номер телефону можна зберегти в меню **Контакти**. Щоб це зробити, натисніть значок  і виберіть **Створити новий контакт**.

Якщо ви припустилися помилки та бажаєте видалити неправильні цифри, натисніть .




Щоб завершити виклик, натисніть .



## 3.2 Відповідь на виклики та відхилення викликів



Під час надходження вхідного виклику виконайте такі дії:

- перетягніть значок  вправо, щоб відповісти на виклик;
- перетягніть значок  вліво, щоб відхилити виклик;
- перетягніть значок  вгору, щоб відхилити виклик і надіслати відповідне SMS-повідомлення.

Щоб вимкнути звук дзвінка вхідного виклику, натисніть **клавішу збільшення/зменшення гучності** або поверніть телефон екраном донизу, якщо увімкнено функцію **перевертання для вимкнення звуку дзвінка**. Щоб увімкнути цю функцію, скористайтеся меню **Налаштування > Жести > Перевертання для вимкнення звуку дзвінка**.



## 3.3 Перегляд списку викликів

Щоб перейти до списку викликів у програмі **Виклик**, натисніть вкладку **Останні**. У списку викликів відображаються вхідні, вихідні та пропущені виклики.

# 4 Контакти

Перегляд і створення контактів на телефоні, а також синхронізація контактів зі своїм обліковим записом Google або іншими програмами, доступними в Інтернеті або на телефоні.

## 4.1 Додавання контактів

Натисніть  на головному екрані, а потім натисніть значок  у списку контактів, щоб створити новий контакт.

## 4.2 Синхронізація контактів із декількома обліковими записами


Можна синхронізувати контакти та інші дані з декількома обліковими записами, кількість яких залежить від встановлених на телефоні програм.


# 5 Повідомлення

Створення, редагування, надсилання та отримання SMS- і MMS-повідомлень.

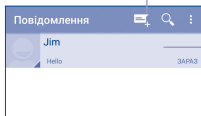
Щоб перейти до цієї функції, відкрийте головне меню та виберіть програму **SMS/MMS**.



Щоб переглянути повідомлення, збережені на SIM-картці, під час перебування на екрані повідомлень натисніть  і виберіть пункт **«Налаштування» > «SMS-повідомлення» > «Повідомлення на SIM-картці»**.


Щоб створити повідомлення, натисніть значок нового повідомлення  на екрані списку повідомлень для створення текстового/мультимедійного повідомлення.


Натисніть, щоб створити нове повідомлення.



- Натисніть, щоб переглянути все листування з цим абонентом.
- Натисніть і утримуйте, щоб **Видалити ланцюжок повідомлень**.

## Надсилання SMS-повідомлень

Введіть номер телефону одержувача у відповідному полі або натисніть значок , щоб додати одержувача зі списку контактів. Натисніть на полі **Введіть**

**текст повідомлення**, щоб ввести текст повідомлення. Натисніть значок , щоб надіслати SMS-повідомлення.



SMS-повідомлення, яке складається більше, ніж 160 латинських або 70 кирилических літер, буде розділено на декілька повідомлень. Спеціальні символи, наприклад наголоси, також збільшують розмір SMS-повідомлення, що може збільшити кількість надісланих повідомлень.

## Надсилання MMS-повідомлень

За допомогою MMS-повідомлень можна надсилати відеокліпи, зображення, фотографії, слайди та звуки на інші мобільні пристрої або адреси електронної пошти.

SMS автоматично перетворюватиметься на MMS, якщо прикріпити до повідомлення файли (зображення, відео, аудіо, слайди тощо) чи під час введення адреси електронної пошти одержувача в поле **Кому**.

# 6 Електронна пошта

Крім облікового запису Gmail, на пристрої також можна встановити облікові записи із використанням протоколів POP3 або IMAP.





На головному екрані натисніть  > **Електронна пошта** для доступу до цієї функції.

Електронний помічник допоможе вам поступово настроїти обліковий запис електронної пошти.

- Введіть адресу електронної пошти та пароль до облікового запису для налаштування.
- Натисніть **Далі**. Вам може бути запропоновано вибрати тип облікового запису. Виберіть його й натисніть **Далі**. Програма намагатиметься здійснити автоматичне налаштування. Якщо автоматичне налаштування не вдалося здійснити, буде запропоновано налаштувати обліковий запис пошти вручну.

## Створення та надсилання повідомлень електронної пошти

Під час перебування на екрані «Вхідні» натисніть значок .

- Введіть адресу одержувача в полі **Кому**.
- За потреби натисніть , а потім виберіть **Копія/прихована копія**, щоб додати копію або приховану копію.
- Введіть тему й текст повідомлення.
- Натисніть  > **Вкласти файл**, щоб додати вкладення.
- Натисніть , щоб надіслати повідомлення.
- Якщо повідомлення наразі не потрібно надсилати, натисніть значок  й виберіть **Зберегти чернетку**. Також можна

натиснути клавішу **Повернення назад**, щоб автоматично зберегти чернетку.

# 7 Підключення

Для підключення до Інтернету можна використовувати мережі GPRS/EDGE/3G або Wi-Fi.

## 7.1 Підключення до Інтернету

### 7.1.1 GPRS/EDGE/3G

Під час першого ввімкнення телефону зі встановленою SIM-карткою почнеться автоматичне налаштування таких мереж, як: GPRS, EDGE, 3G.

Щоб дізнатися, яка мережа наразі використовується, виберіть **Налаштування > Про пристрій > Стан**.

### 7.1.2 Wi-Fi

Завдяки функції Wi-Fi можна підключатися до Інтернету в разі перебування телефону в зоні дії безпроводної мережі. Для використання функції Wi-Fi не обов'язково встановлювати SIM-картку.

#### Увімкнення функції Wi-Fi і підключення до безпроводної мережі

- Виберіть **Налаштування > Wi-Fi**.
- Натисніть перемикач у рядку Wi-Fi, щоб увімкнути або вимкнути функцію Wi-Fi.
- Докладні відомості про доступні мережі Wi-Fi можна переглянути в розділі Мережі Wi-Fi.
- Виберіть мережу Wi-Fi, до якої потрібно підключитися. Якщо вибрана мережа є захищеною, введіть ключ безпеки мережі (зверніться до адміністратора зв'язку за докладними відомостями). Для завершення натисніть **Підключитися**.

## 7.2 Підключення до комп'ютера

У разі підключення до комп'ютера за допомогою USB-кабелю можна передавати файли із пристрою на комп'ютер і навпаки.



Від'єднайте кабель USB від комп'ютера, щоб скопійовані на телефон файли стали доступними. Використовуйте версію USB 2.0 і вище для підключення пристроїв.

## 7.3 Надання спільного доступу до мобільного підключення для передавання даних

Використовуючи кабель USB, телефон можна використовувати як модем для підключення до Інтернету. Також можна використовувати телефон у якості

Мобільного Wi-Fi-роутера, до якого можна одночасно підключити до 8 пристроїв.

### Увімкнення режиму модема USB або точки доступу

#### Wi-Fi

- Перейдіть до меню **Налаштування > Додатково > Режим модема**.
- Щоб увімкнути цю функцію, натисніть перемикач навпроти пункту **USB-модем** або **Портативна точка доступу Wi-Fi**.



Використання цих функцій може призвести до додаткових витрат. У разі їх використання в роумінгу може стягуватися додаткова плата.

# 8

## Налаштування

### 8.1 Телефон

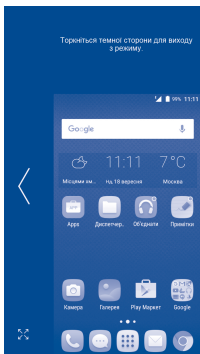
#### 8.1.1 Жести

Натисніть **Налаштування**> **Жести**, щоб активувати потрібні функції.

#### Режим керування однією рукою

Щоб скористатися цим режимом, перейдіть у **Налаштування**> **Жести** і встановіть прапорець поряд з пунктом **Режим керування однією рукою**.

Натисніть і утримуйте клавішу **Назад** або **клавішу останніх відкритих програм** протягом 3 секунд, щоб зменшити розмір екрану. Для відновлення початкового розміру торкніть вільного місця на екрані.





## 8.1.2 Екран

В меню **Налаштування>Екран** доступні такі налаштування:

- **Заставка** Налаштування заставки.
- **Рівень яскравості** Налаштування потрібного рівня яскравості екрану.
- **Авторегулювання яскравості** Автоматичне налаштування яскравості в залежності від рівня освітлення.
- **Час очікування екрану** Встановлення інтервалу часу до вимкнення екрану або увімкнення заставки.
- **Заставка режиму очікування** Налаштування заставки для режиму очікування.
- **Розмір шрифту** Виберіть потрібний розмір шрифту.
- **При обертанні пристрою** Вибір режиму обертання екрану: обертатися чи залишатися у статичному положенні.

## 8.1.3 Екран блокування

Можна налаштувати функції екрану блокування, а саме: швидкий доступ, тип блокування екрану, дані про власника тощо.

## 8.1.4 Звуки дзвінка і повідомлення

Можна регулювати рівень гучності **клавішами збільшення/зменшення гучності** або у меню **Налаштування > Мелодія та сповіщення**. Також можна встановити **Мелодію сповіщення** за замовчуванням і **Мелодію увімкнення/вимкнення пристрою**.

## 8.1.5 Кришка телефону

Виберіть **Налаштування > Кришка телефону**, щоб активувати цю функцію.

## 8.1.6 Пам'ять

Виберіть **Налаштування > Пам'ять** для перегляду інформації про стан внутрішньої пам'яті і картки пам'яті SD.

### 8.1.7 Акумулятор

Перейдіть в меню **Налаштування > Акумулятор** для перегляду інформації про стан акумулятора.

### 8.1.8 Головне меню (список програм)

Виберіть **Налаштування > Програми** для перегляду стану програм.

## 8.2 Особисті дані

### 8.2.1 Розташування

Можна використовувати GPS, Wi-Fi чи мобільну мережу для визначення розташування.

### 8.2.2 Безпека

Натисніть, щоб встановити параметри безпеки.

### 8.2.3 Облікові записи

Натисніть, щоб додати адресу електронної пошти чи обліковий запис соціальної мережі, а також для керування налаштуваннями облікових записів, таких як: частота синхронізації та отримання повідомлень.

### 8.2.4 Мова та клавіатура

Перейдіть у меню **Налаштування>Мова і клавіатура** для налаштування мови і режиму введення тексту.

- **Мова** Встановлення мови системи телефону.
- **Поточна клавіатура** Вибір і налаштування клавіатури.

### 8.2.5 Відновлення та скидання

Можна створювати резервні копії налаштувань та інших даних, пов'язаних з одним або декількома обліковими записами Google. Якщо потрібно скинути налаштування, можна відновити дані, попередньо збережені для облікового запису.

Рекомендуємо видалити обліковий запис Google перед скиданням налаштувань телефону. Для цього виберіть **Налаштування > Облікові записи**, виберіть обліковий запис Google і видаліть його.

Зверніть увагу, що після скидання налаштувань вам буде запропоновано ввести дані облікового запису Google, який використовувався на цьому пристрої до скидання налаштувань. Без введення цих даних скористатися телефоном буде неможливо. Якщо не вдасться ввести дані облікового запису Google, потрібно звернутися до авторизованого сервісного центру Alcatel для зняття блокування облікового запису. Зняття цього блокування не є гарантійним випадком.

Для цього перейдіть до меню **Налаштування > Відновлення та скидання**.

**Порада:** перед скиданням налаштувань переконайтеся, що всі дані збережено в резервній копії, а рівень заряду акумулятора більше 50%.

## **8.3 Система**

### **8.3.1 Дата і час**

Виберіть **Налаштування > Дата та час** для встановлення дати, часу та їхнього формату.

**Примітка.** Якщо вимкнути функцію **Автоматичні дата й час**, можна вручну встановити дату і час.

### **8.3.2 Розклад увімкнення/вимкнення пристрою**

Установіть увімкнення/вимкнення телефону за розкладом.

### **8.3.3 Спеціальні можливості**

Отримайте доступ до допоміжних функцій пристрою.

### **8.3.4 Друк**

Увімкніть, щоб скористатися функцією Cloud Print.

### 8.3.5 Норми безпеки


Натисніть для перегляду інформації щодо Норм безпеки, назви продукту, назви виробника тощо.

### 8.3.6 Про пристрій

Перейдіть в меню Налаштування>Про пристрій для перегляду правових відомостей, інформації щодо стану пристрою, версії програмного забезпечення тощо.

#### Оновлення ПЗ (FOTA)

Програмне забезпечення телефону можна оновити за допомогою програми Оновлення програмного забезпечення (FOTA).

Щоб отримати доступ до програми, відкрийте меню **Налаштування > Про пристрій > Оновлення програмного забезпечення (FOTA)**. Якщо вибрано перевірку вручну, натисніть , щоб перевірити наявність оновлень. Якщо встановлено опцію автоматичної перевірки наявності оновлень, у разі виявлення нової версії програмного забезпечення в області сповіщень відобразиться відповідний значок. Натисніть цей значок, щоб розпочати оновлення.

Перш ніж починати пошук оновлень, потрібно ввімкнути передачу даних. Інтервал автоматичної перевірки наявності оновлень можна налаштувати в меню **Налаштування > Про пристрій > Оновлення програмного забезпечення (FOTA) > Налаштування**.

# Заходи безпеки

Перед початком використання цього телефону уважно прочитайте цей розділ. Виробник не несе відповідальності за пошкодження, спричинені неналежною експлуатацією пристрою та недотриманням наведених у цьому посібнику правил.

## • ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КЕРМОМ

Проведені дослідження довели, що використання мобільного телефону у транспортному засобі під час руху становить реальну небезпеку навіть за використання гучномовного зв'язку (спеціального автомобільного комплексу тощо). Тому ми настійно рекомендуємо водіям користуватися телефоном лише під час зупинок.

Під час перебування за кермом не користуйтеся телефоном і гарнітурою для прослуховування музики або FM-радіо. Таке використання гарнітури потенційно небезпечне, а в деяких країнах навіть офіційно заборонено.

Увімкнений телефон випромінює електромагнітні хвилі, що можуть призводити до виникнення перешкод у роботі електронних систем автомобіля, таких як система антиблокування гальмів (ABS) або надувні подушки безпеки. Щоб уникнути виникнення проблем, дотримуйтеся таких заходів безпеки:

- не кладіть телефон на дошку приладів та поблизу подушок безпеки;
- зверніться до постачальника або виробника автомобіля за відомостями щодо надійності захисту електронних систем автомобіля від перешкод.

## • УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Рекомендується час від часу вимикати телефон, щоб покращити його роботу.

Завжди вимикайте телефон перед посадкою в літак.

Не вмикайте телефон на території медичних закладів за винятком спеціально відведених для цього місць. Мобільні телефони, як і безліч інших побутових приладів, можуть призводити до виникнення перешкод у роботі електричних і електронних пристроїв, які використовують радіочастоти.

Сумлінно дотримуйтеся всіх правил використання мобільних телефонів на складах ГЗМ, автозаправних станціях, заводах, на яких виробляються хімічні речовини, а також в усіх інших місцях, у яких існує ризик вибуху. Сумлінно дотримуйтеся всіх правил використання мобільних пристроїв на складах ГЗМ, автозаправних станціях, заводах, на яких виробляються хімічні речовини, а також в усіх інших місцях, у яких існує ризик вибуху.

Слідкуйте, щоб увімкнений телефон знаходився на відстані не менше, ніж 15 см від медичних приладів, таких як кардіостимулятори, інсулінові інжектори тощо. Під час розмови завжди тримайте телефон із протилежного боку від кардіостимулятора або слухового апарату, якщо ви ними користуєтесь.

Щоб уникнути негативного впливу на слух, спочатку натисніть клавішу відповіді на вхідний виклик, і лише після цього піднесіть телефон до вуха. Крім того, під час використання функції гучномовного зв'язку, не підносьте телефон близько до вуха, оскільки високий рівень гучності може призвести до погіршення слуху.

Не дозволяйте дітям використовувати телефон і/або гратися з телефоном і аксесуарами без нагляду дорослих.

Оскільки телефон містить елементи, які можуть спричинити алергічну реакцію, під час відкриття кришки акумуляторного відсіку рекомендується вживати необхідні заходи безпеки.

Дбайливо ставтеся до телефону та зберігайте його в чистому непильному місці.

Захищайте телефон від впливу несприятливих зовнішніх факторів (вологості, дощу, потрапляння рідини всередину корпусу, пилу, морського повітря тощо). Рекомендується використовувати пристрій за температури від  $-10^{\circ}\text{C}$  до  $+45^{\circ}\text{C}$ .

За температури вище  $+45^{\circ}\text{C}$  зображення на екрані може мати змазаний вигляд. Це тимчасова проблема, яка не становить загрози та не є дефектом.

Виклик екстрених служб може бути недоступний у деяких мережах. Ніколи не покладайтеся лише на свій мобільний телефон в екстрених ситуаціях.

Не розкривайте, не розбирайте та не намагайтеся відремонтувати телефон самостійно.

Уникайте падіння пристрою та іншого сильного динамічного впливу.

Щоб уникнути травмування, не використовуйте телефон, якщо його екран пошкоджено.

Не фарбуйте пристрій.

Користуйтеся лише акумуляторами, зарядними пристроями та аксесуарами, які сумісні із цією моделлю телефону та рекомендовані компанією TCL Communication Ltd., а також її філіями. Компанія TCL Communication Ltd. та її філії не несуть відповідальності за пошкодження, спричинені використанням нерекомендованих акумуляторів або зарядних пристроїв.

Не забувайте робити резервні копії всіх важливих даних, збережених на телефоні, або зберігати їх у письмовому вигляді.

Світлові спалахи, що виникають під час гри у відеоігри, можуть призводити до виникнення в деяких людей нападів епілепсії, тимчасового запаморочення свідомості або провалів у пам'яті. Такі симптоми можуть виникнути в людини, для якої раніше вони не були характерні. Якщо у вашій родині спостерігалися такі випадки, проконсультуйтеся з лікарем, перш ніж грати у відеоігри на телефоні або використовувати інші функції, що призводять яскравих світлових спалахів.

Батьки мають наглядати за дітьми, коли вони грають у відеоігри або використовують функції мобільного телефону з яскравими світловими ефектами. Якщо виникають такі симптоми, як: конвульсії, судоми очей і м'язів, втрати свідомості, неконтрольовані рухи чи втрата орієнтації у просторі, потрібно зупинити гру, вимкнути світлові ефекти на мобільному телефоні та проконсультуватися з лікарем. Щоб уникнути виникнення подібних симптомів, слід дотримуватися таких заходів безпеки:

- не грайте в ігри та не використовуйте яскраві світлові ефекти на телефоні, якщо ви втомилися та відчуваєте, що вам потрібно відпочити;
- щогодини робіть перерви тривалістю 15 хвилин;
- грайте в добре освітленому приміщенні;
- завжди тримайте телефон на достатній відстані від очей;
- відчувши важкість у руках і зап'ястях, відразу припиніть гру та не повертайтеся до неї протягом декількох годин;
- якщо важкість у руках, зап'ястях і передпліччях не зникає, припиніть грати та зверніться до лікаря.

Під час гри в ігри на телефоні ви можете відчувати тимчасовий дискомфорт у долонях, руках, плечах, шиї або інших частинах тіла. Щоб уникнути виникнення проблем з опорно-руховим апаратом, дотримуйтеся наведених вище рекомендацій.

### **ЗАХИСТ СЛУХУ**



Щоб уникнути можливого погіршення слуху, не слід слухати музику при високій гучності протягом тривалого часу. Будьте обережні, підносячи пристрій до вуха за ввімкненої функції гучномовного зв'язку.

## • НЕДОТОРКАНИСТЬ ОСОБИСТОГО ЖИТТЯ

Дотримуйтеся законів і правил щодо фотографування та записування звуку за допомогою телефону. Згідно із цими законами та правилами, у деяких країнах може бути суворо заборонено фотографувати людей і записувати їх висловлювання для подальшого відтворення та поширення. Це вважається втручанням в їхнє особисте життя. Власник телефону повинен дотримуватися права інших людей на особисте життя та запитувати дозвіл на записування приватних і конфіденційних переговорів, а також фотозйомку окремих осіб. Оператор зв'язку, а також виробники, постачальники та продавці не несуть жодної відповідальності за використання телефону в цілях, що порушують закон.

## • АКУМУЛЯТОР

Дотримуйтеся таких заходів безпеки:

- не відкривайте акумулятор (це може призвести до токсичних випарів і виникнення опіків);
- Не проколюйте та не розбирайте акумулятор, не замикайте його полюси.
- не кидайте акумулятор у вогонь, не утилізуйте з побутовими відходами та не піддавайте впливу температур вище +50 °С.

Під час утилізації акумулятора дотримуйтеся прийнятих у вашій країні законів стосовно охорони довкілля. Використовуйте акумулятор лише за призначенням. Ніколи не користуйтеся пошкодженими акумуляторами та акумуляторами, не рекомендованими компанією TCL Communication Ltd. та/або її філіями.



Цей знак на акумуляторі телефону і різноманітних аксесуарах означає, що після завершення його використання слід здавати їх у спеціальні центри збирання відходів, такі як:

- міські сміттєзвалища, на яких є спеціальні баки для збирання таких пристроїв;
  - пункти продажу, у яких є баки для збирання електронних відходів.
- Пізніше ці пристрої буде відправлено на вторинну переробку, що дозволить уникнути викидів шкідливих речовин в атмосферу, а також повторно використати матеріали, з яких складаються здані на переробку пристрої.

## Відомості стосовно країн Євросоюзу

Центри зі збирання електронних відходів доступні кожному та є безкоштовними.

У них потрібно здавати все обладнання, на якому є така позначка.

## Відомості стосовно країн, які не входять до Євросоюзу



Якщо у вашій країні існують відповідні центри збирання та переробки електронних відходів, не слід викидати апаратні компоненти, що помічені цим знаком, зі звичайними побутовими відходами.

**УВАГА!** ЯКЩО АКУМУЛЯТОР ЗАМІНЕНО НА АКУМУЛЯТОР НЕВІДПОВІДНОГО ТИПУ, ІСНУЄ РИЗИК ВИБУХУ. УТИЛІЗУЙТЕ АКУМУЛЯТОРИ, ТЕРМІН ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ЗАВЕРШИВСЯ, ЗГІДНО З ІНСТРУКЦІЯМИ.

### • ЗАРЯДНІ ПРИСТРОЇ

Зарядні пристрої, сумісні із цим пристроєм, працюють за температури від 0°C до +40°C.

Вони повністю відповідають стандартам щодо безпеки, встановленим для інформаційно-технологічного та офісного обладнання. Вони також відповідають директиві 2009/125/EC. Через наявність відмінностей у специфікаціях на електротехнічне обладнання, прийнятих у різних країнах, придбаний в одній країні зарядний пристрій може не працювати в іншій країні. Зарядні пристрої не можна використовувати не за призначенням.

Зарядний пристрій має знаходитися поряд із телефоном і бути легкодоступним.

### • ЕЛЕКТРОМАГНІТНЕ ВИПРОМІНЮВАННЯ

Гарантія відповідності міжнародним стандартам (ICNIRP) і директиві 1999/5/EC (R&TTE) є обов'язковою умовою для виведення на ринок будь-якої моделі мобільного пристрою. Головна вимога цих стандартів і директив полягає у захисті здоров'я та забезпечення безпеки користувачів і людей, які їх оточують.

**ЦЕЙ ПРИСТРІЙ ВІДПОВІДАЄ МІЖНАРОДНИМ СТАНДАРТАМ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ГРАНИЧНІ РІВНІ ОПРОМІНЕННЯ В РАДІОЧАСТОТНОМУ ДІАПАЗОНІ.**

Цей мобільний пристрій є передавачем і приймачем радіосигналів. Завдяки його конструкції граничні рівні опромінення в радіочастотному діапазоні (радіочастотних електромагнітних полів), встановлені згідно з міжнародними стандартами, не перевищуються. Ці стандарти було розроблено незалежною науково-дослідницькою організацією (ICNIRP) задля безпеки забезпечення безпеки всіх користувачів, незалежно від віку та стану здоров'я.

У стандартах, що визначають прийнятний рівень опромінення в радіочастотному діапазоні використовуються одиниці вимірювання SAR. Граничне значення SAR для мобільних пристроїв дорівнює 2 Вт/кг.

Вимірювання SAR здійснено під час роботи пристрою у базовому режимі та визначено на найвищому сертифікованому рівні потужності в усіх діапазонах робочих частот. Максимальне значення SAR згідно зі стандартами ICNIRP для цієї моделі мобільного телефону є таким:

#### **8050X:**

<b>Максимальне значення SAR для цієї моделі та умови його вимірювання</b>		
<b>У разі використання безпосередньо біля голови</b>	2.4G Wi-Fi	0,329 Вт/кг
<b>У разі носіння на тілі</b>	GSM 900	0,522 Вт/кг

#### **8050D:**

<b>Максимальне значення SAR для цієї моделі та умови його вимірювання</b>		
<b>У разі використання безпосередньо біля голови</b>	2.4G Wi-Fi	0,329 Вт/кг
<b>У разі носіння на тілі</b>	GSM 900	0,522 Вт/кг

Під час використання цього пристрою фактичне значення SAR зазвичай значно нижче за виміряні для нього максимальні значення. Це відбувається тому, що телефон автоматично обирає мінімальний рівень потужності, достатній для надійного підключення до мережі. Що нижче вихідна потужність пристрою, то нижче його значення SAR.

Вимірювання значення SAR під час носіння пристрою на тілі виміряно на відстані 10 мм від тіла. Це мінімальна відстань, на якій має перебувати пристрій від тіла, для забезпечення рівня випромінювання, що не перевищуватиме це значення SAR.

Якщо ви користуєтеся nereкомендованими аксесуарами, переконайтеся, що в них немає металевих частин і що вони перебувають на вказаній відстані від тіла.

Всесвітня Організація Охорони Здоров'я і Управління щодо контролю якості продуктів і ліків США заявили, що якщо людство бажає знизити рівень впливу радіочастотного випромінювання, слід використовувати пристрої гучномовного зв'язку, щоб тримати телефон подалі від голови і тіла під час викликів, а також зменшити час використання телефону.

Детальну інформацію можна знайти на веб-сайті:

[www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)

Додаткову інформацію щодо впливу електромагнітних полів на організм людини можна знайти на веб-сайті:

<http://www.who.int/peh-emf>.

Цей телефон має вбудовану антену. Щоб гарантувати максимальну якість роботи радіомодуля, не торкайтеся антени та уникайте її пошкодження.

Оскільки цей мобільний пристрій є багатофункціональним, його можна використовувати на значній відстані від голови. Крім того, його також можна використовувати разом із гарнітурою або кабелем USB. Якщо ви використовуєте інші аксесуари, переконайтеся, що в них немає металевих частин. Тримайте телефон на відстані як мінімум 10 мм від тіла.

Зверніть увагу, що за допомогою пристрою деякі особисті дані можуть використовуватися спільно з основним пристроєм. Ви несете відповідальність за захист особистих даних, не слід надавати доступ до своїх особистих даних неавторизованим пристроям або пристроям сторонніх виробників. Підключайте пристрої, обладнані Wi-Fi, лише до довірених мереж Wi-Fi. Якщо ваш пристрій підтримує роботу в режимі портативної точки доступу Wi-Fi, завжди вмикайте функцію безпеки мережі під час роботи в цьому режимі. Вони допоможуть запобігти несанкціонованому доступу до вашого пристрою. На пристрої може зберігатися особиста інформація, зокрема на SIM-картці, картці пам'яті та у вбудованій пам'яті. Обов'язково видаліть усі особисті дані, перш ніж здати пристрій на переробку, повернути або віддати його стороннім особам. Уважно вибирайте програми й оновлення, та встановлюйте їх лише з надійних джерел. Деякі програми можуть впливати на продуктивність пристрою та/або мати доступ до особистої інформації, включно з відомостями щодо облікового запису, даними викликів, відомостями щодо розташування і мережевих ресурсів.

Зверніть увагу, що будь-які дані, передані компанії TCL Communication Ltd., зберігаються згідно з чинним законодавством щодо захисту даних. Для цих цілей TCL Communication Ltd. реалізує і підтримує усі необхідні технічні й організаційні заходи для захисту усіх особистих даних, наприклад, від несанкціонованої чи незаконної обробки, випадкових втрат, знищення чи пошкодження. Зазначені заходи забезпечують рівень безпеки, що відповідає:

- (i) доступним технічним можливостям;
- (ii) витратам на реалізацію таких заходів;
- (iii) ризикам, пов'язаним з обробкою особистих даних;
- (iv) делікатності оброблюваних даних.

У будь-який час можна отримати доступ до своїх персональних даних, а також переглядати і редагувати їх. Для цього потрібно виконати вхід у свій обліковий запис і відкрити свій профіль або безпосередньо звернутися до нас. У випадку отримання запиту щодо зміни або видалення особистих даних, ми залишаємо за собою право провести додаткову ідентифікацію, щоб встановити вашу особу перед виконанням даного запиту.

## • ВІДОМОСТІ СТОСОВНО ЛІЦЕНЗІЙ



Логотип microSD є зареєстрованим товарним знаком.



Товарний знак і логотипи Bluetooth є власністю групи компаній Bluetooth SIG. Будь-яке їх використання компанією TCL Communication Ltd. та її філіями здійснюється в межах відповідної ліцензії. Усі інші товарні знаки та назви продуктів є власністю їхніх відповідних власників.

## **ALCATEL PIXI 4 6" 3G Android (Bluetooth Declaration ID D027868)**



SwiftKey є зареєстрованим товарним знаком компанії TouchType Ltd.



Логотип HD Voice належить Асоціації GSM (далі – GSMA або «Ліцензіар»). Він вказує на підтримку технології HD Voice операторами зв'язку та постачальниками послуг у мережах та у продуктах, представлених на ринку.



Логотип Wi-Fi є сертифікованим товарним знаком компанії Wi-Fi Alliance.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ і Hangouts™ є товарними знаками компанії Google Inc.

Логотип «робот Android» створений або змінений із створеної і поширюваної роботи Google, і використовується згідно умовам, що описані в ліцензії Creative Commons Attribution 3.0 (ознайомитися з текстом можна в розділі **Правова інформація Google** в меню **Налаштування > Про пристрій > Правова інформація**).<sup>(1)</sup>

Ви придбали продукт, на якому використовуються програми з відкритим вихідним кодом (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables і initrd у кодї об'єктів та інших програм із відкритим вихідним кодом, ліцензованих згідно із загальнодоступною ліцензією GNU і ліцензією Apache.

Ми зобов'язуємося надати копії відповідних відкритих вихідних кодів за вашим запитом протягом 3 років із моменту випуску цього продукту.

Вихідні коди також можна завантажити з веб-сайту <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Плата за завантаження цих кодів через Інтернет не стягується.

(1) Залежить від країни-постачальника.

# Загальні відомості

- Адреса в Інтернеті: [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)
- Адреса української версії веб-сайту в Інтернеті: [www.alcatelonetouch.com.ua](http://www.alcatelonetouch.com.ua). Детальну інформацію дивіться на ньому у відповідних розділах.
- Адреса: к. 1910-12A Тауер 3, 33 Кентон Роад Тсім Ша Тсуї, Ковлун, Гонконг, Китай.
- **Електронне маркування.** Перейдіть до меню **Налаштування > Норми безпеки** або за відкритої програми **Телефон** наберіть код \*#07#, щоб переглянути інформацію про модель пристрою, його виробника та сертифікацію. <sup>(1)</sup>

Крім того, на нашому веб-сайті ви можете переглянути розділ FAQ («Найпоширеніші запитання та відповіді») або поставити запитання, зв'язавшись безпосередньо з нами за допомогою електронної пошти.

Електронна версія цього посібника користувача англійською, російською, українською та іншими мовами доступна на нашому веб-сайті

[www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com)

Цей телефон призначено для передавання та отримання телефонних викликів. Він працює в мережах GSM на діапазонах 850/900/1800/1900 МГц або в мережі UMTS на діапазонах 900/2100 МГц.

# EAC

# CE 0560

Цей пристрій відповідає основним вимогам і дійсним постановам директиви 1999/5/CE. З повною версією тексту «Заяви щодо відповідності» для цього телефону можна ознайомитися на веб-сайті: [www.alcatel-mobile.com](http://www.alcatel-mobile.com).

## Захист від викрадення <sup>(2)</sup>

Цей мобільний телефон має ідентифікаційний номер IMEI (серійний номер продукту). Цей номер вказано на упаковці та збережено в пам'яті телефону. Щоб дізнатися номер IMEI цього телефону, наберіть \*#06# і збережіть відображений номер у безпечному місці. Він може знадобитися в разі звернення до правоохоронних органів із приводу викрадення телефону. За допомогою цього номера також можна заблокувати телефон, якщо ним спробує скористатися стороння особа, навіть у разі встановлення іншої SIM-картки.

<sup>(1)</sup> Залежить від країни.

<sup>(2)</sup> Зв'яжіться зі своїм оператором зв'язку, щоб дізнатися про доступність цієї послуги.

## **Заява щодо звільнення від відповідальності**

Функції, описані в посібнику користувача, і дійсні функції можуть відрізнятися залежно від версії програмного забезпечення або характеристик послуг, які надає ваш оператор зв'язку.

Компанія TCL Communication Ltd. не несе юридичної відповідальності за наявність будь-яких розбіжностей, якщо такі є, і за їх наслідки. Відповідальність за це несуть виключно оператори зв'язку.

Цей телефон може містити дані, зокрема програми та програмне забезпечення, надані третіми сторонами для використання на телефоні («Програми третіх сторін»). Усі програми третіх сторін у цьому телефоні надаються «як є», без жодних гарантій, прямих чи опосередкованих, у тому числі товарної гарантії, гарантії відповідності для визначеного використання, гарантії сумісності з іншими даними і програмами без порушення авторських прав. Компанія TCL Communication Ltd. виконала всі зобов'язання, покладені на неї як виробника мобільних пристроїв і мобільних телефонів з урахуванням дотримання прав інтелектуальної власності. Компанія TCL Communication Ltd. не несе відповідальності за збанкрутіння та неспроможність третіх сторін, програми яких використовуються на цьому пристрої. Компанія TCL Communication Ltd. не несе відповідальності за претензії, позови або будь-які інші дії, спричинені використанням або намаганням використовувати програми третіх сторін. Крім того, програми сторонніх виробників, які на даний час надаються безкоштовно компанією TCL Communication Ltd., у майбутньому мати платні оновлення. Компанія TCL Communication Ltd. відмовляється від відповідальності щодо додаткових витрат, які можуть понести покупці у майбутньому. Кількість програм може змінюватися в залежності від країни використання телефону й оператора зв'язку. Компанія TCL Communication Ltd. не несе відповідальності за доступні програми та програмне забезпечення даного пристрою. Таким чином, компанія TCL Communication Ltd. не несе відповідальності за відсутність однієї або декількох програм, оскільки їх доступність залежить від країни перебування користувача та оператора зв'язку, послуги якого використовуються. Компанія TCL Communication Ltd. залишає за собою право у будь-який момент додавати або видаляти програми сторонніх компаній без попереднього повідомлення. В жодному разі компанія TCL Communication Ltd. не несе відповідальності перед покупцем за будь-які наслідки, які можуть виникнути після видалення таких програм.

# Гарантія на телефон

На цей телефон надається гарантія від виробничих дефектів, якщо в разі належного використання такі було помічено протягом дванадцяти (12) місяців із дати придбання, вказаної у чеку.

Ця гарантія також поширюється на акумулятори <sup>(2)</sup> і аксесуари, які входять у комплект постачання телефону, хоча для них гарантія складає шість (6) місяців з дати придбання.

У випадку виникнення дефекту, що порушує нормальну роботу пристрою, слід проінформувати постачальника обладнання та надати йому пристрій разом із документом, що підтверджує придбання.

(1) Гарантійний період може різнитися залежно від країни.

(2) Термін служби акумулятора для пристрою (з урахуванням часу роботи в режимі розмови, очікування та загального терміну служби) залежить від умов його зберігання й експлуатації, а також від конфігурації мережі. Акумулятори вважаються витратними матеріалами та, згідно зі специфікаціями, забезпечують оптимальну якість роботи мобільного пристрою протягом перших шести місяців після придбання (приблизно 200 циклів зарядження).

Постачальник на власний розсуд замінить чи відремонтує телефон або його компоненти, які будуть визнані такими, що містять дефекти. На відремонтований телефон або аксесуар надається гарантія на відсутність аналогічного дефекту строком на один місяць (1). Ремонт або заміна можуть здійснюватися з використанням відновлених деталей, функціональність яких рівноцінна функціональності деталей, що вийшли з ладу.

Ця гарантія поширюється лише на вартість деталей і робіт, та не поширюється на будь-які інші витрати.



Ця гарантія не поширюється на пошкодження чи дефекти пристрою та/або аксесуарів, що виникли внаслідок (без обмежень):

- 1) Недотримання вказівок з експлуатації та складання, а також недотримання технічних норм і правил стосовно безпеки, наявних у країні, у якій використовується пристрій і/або аксесуари.
- 2) Підключення пристроїв, не рекомендованих компанією TCL Communication Ltd.
- 3) Модифікація або ремонт, здійснений персоналом, не уповноваженим компанією TCL Communication Ltd та/або її філіями на виконання таких дій.
- 4) Внесення змін, налаштування або змінення програмного забезпечення або обладнання, особами, неуповноваженими компанією TCL Communication Ltd на виконання таких дій.
- 5) Поганої погодою, удару блискавки, пожежі, вологості, проникненню рідин або харчових продуктів, хімічної продукції, завантаженням файлів, аварій, високої напруги, корозії, окислення тощо.

Гарантія не поширюється на пристрої, етикетки або серійні номери (IMEI) яких було видалено або змінено.


Не існує жодних інших гарантій, ні в усній формі, ні в письмовій, крім цієї обмеженої гарантії або обов'язкової гарантії, визначеної місцевим законодавством.

У жодному з випадків компанія TCL Communication Ltd. або її філії не нестимуть відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки, включно, але не обмежуючи ними торговельні втрати, комерційні збитки тощо, за умови, що відмова від компенсації цих збитків відповідає діючому законодавству.

У деяких країнах немає законодавчих обмежень на прямі і непрямі збитки або відмови від відповідальності за них, а також обмежень щодо наявних гарантій, тому обмеження, які вказано вище, можуть вас не стосуватися.

# Можливі несправності та способи їх усунення

Перш ніж звертатися у відділ післяпродажного обслуговування, скористайтеся такими порадами.

- Для оптимальної роботи акумулятора бажано повністю його заряджати (  ).
- Намагайтеся не зберігати велику кількість даних на телефоні, оскільки це може призводити до зниження продуктивності його роботи.
- Використовуйте опцію скидання налаштувань і оновлення програмного забезпечення. У разі скидання налаштувань усі особисті дані, зокрема: контакти, фотографії, повідомлення, файли, завантажені програми та ігри, буде видалено. Рекомендується створити резервні копії даних за допомогою програми Smart Suite, перш ніж скидати налаштування або оновлювати програмне забезпечення телефону за допомогою програми Mobile Upgrade.

Перш ніж звертатися до відділу післяпродажного обслуговування, скористайтеся наведеними нижче порадами.

## Мобільний телефон не вмикається

- Перевірте рівень заряду акумулятора. Зарядження акумулятора має тривати принаймні 20 хвилин.
- Якщо під час увімкнення телефон постійно відтворює цикл анімації увімкнення/вимкнення, що не дозволяє отримати доступ до інтерфейсу користувача, натисніть і утримуйте **кнопку зменшення гучності**, щоб завантажити його у безпечному режимі. Це дозволить уникнути проблем із завантаженням ОС, спричинених використанням сторонніх програм.
- Якщо телефон усе одно не вмикається, скиньте налаштування телефону. Для цього одночасно натисніть **кнопку ввімкнення** та **кнопку збільшення гучності** і втримуйте їх, доки не з'явиться початковий екран.

## Мобільний телефон не реагує на жодні дії з ним протягом декількох хвилин

- Перезавантажте телефон. Щоб це зробити, натисніть **кнопку ввімкнення** і втримуйте її, доки не з'явиться початковий екран.

### **Мобільний телефон раптово вимикається**

- Перевірте, чи заблоковано екран телефону. Переконайтеся, що не було випадково натиснуто клавішу **ввімкнення**.
- Перевірте рівень заряду акумулятора.

### **Мобільний телефон не заряджається належним чином**

- Переконайтеся, що використовується зарядний пристрій і акумулятор Alcatel.
- Перевірте, чи не розряджено акумулятор повністю. Якщо акумулятор довго залишався розрядженим, індикатор зарядження з'явиться лише через 20 хвилин після початку зарядження.
- Переконайтеся, що зарядження телефону здійснюється за нормальних умов (від 0°C до +40°C).
- Якщо ви перебуваєте за кордоном, перевірте сумісність вхідної напруги.

### **Мобільний телефон не підключається до мережі або на його екрані відображається повідомлення «Мережа недоступна»**

- Спробуйте підключитися до мережі в іншому місці.
- Зверніться до оператора зв'язку за відомостями щодо зони покриття.
- Зверніться до оператора зв'язку за відомостями щодо активності вашої SIM-картки.
- Спробуйте вибрати доступну мережу вручну.
- Спробуйте підключитися до мережі пізніше (можливо, наразі вона перенавантажена).

### **Не вдається підключитися за допомогою мобільного телефону до Інтернету**


- Перевірте, чи збігається номер IMEI, збережений на телефоні (наберіть \*#06#), з номером на упаковці та в гарантійному талоні.
- Переконайтеся, що послуга доступу до Інтернету підтримується вашою SIM-карткою.
- Перевірте налаштування підключення до Інтернету.
- Переконайтеся, що ви перебуваєте в зоні покриття мережі.
- Спробуйте підключитися пізніше або в іншому місці.

### **Помилка SIM-картки**

- Перевірте, чи правильно встановлено SIM-картку (див. розділ «**Встановлення та видалення SIM-картки**»).

- Перевірте, чи не пошкоджено та чи не подряпано мікросхему SIM-картки.
- Переконайтеся в доступності послуг зв'язку для SIM-картки.

### **Не вдається здійснити вихідний виклик**

- Перевірте правильність набраного номеру та натисніть на екрані клавішу .
- У разі здійснення міжнародного виклику перевірте код країни та міста.
- Переконайтеся, що телефон підключено до мережі, а також, що мережа доступна та не перенавантажена.
- Перегляньте умови договору, укладеного з оператором зв'язку (залишок на рахунку, активність SIM-картки тощо).
- Перевірте, чи не заблоковано вихідні виклики.
- Перевірте, чи не ввімкнено режим «У літаку».

### **Я не чує, коли мені телефонують і надсилають повідомлення**

- Перевірте, чи не увімкнений у вас режим «Не турбувати» (на панелі повідомлень є значок «зірочка»). Для вимкнення цього режиму натисніть клавішу гучності і виберіть у вікні «ВИМК». Або зайдіть в меню **Налаштування > Мелодії і сповіщення > Режим «Не турбувати»** і вибрати «Завжди сповіщувати» в пункті «У разі отримання викликів і сповіщень».

### **Не вдається відповісти на вхідний виклик**

- Переконайтеся, що телефон увімкнено та підключено до мережі, а також, що мережа доступна та не перенавантажена.
- Перегляньте умови договору, укладеного з оператором зв'язку (залишок на рахунку, активність SIM-картки тощо).
- Перевірте, чи не переадресовуються вхідні виклики.
- Перевірте, чи не заблоковано вхідні виклики.
- Перевірте, чи не ввімкнено режим «У літаку».

### **Під час надходження вхідного виклику на екрані не відображається ім'я/номер абонента, який здійснює виклик**

- Перевірте, чи підключено цю послугу.
- На телефоні вашого співрозмовника може бути ввімкнено функцію приховання номера.

### **Не вдається знайти контакти**

- Перевірте, чи не пошкоджено SIM-картку.

- Перевірте, чи правильно встановлено SIM-картку.
- Імпортуйте всі контакти, збережені на SIM-картці, на телефон.

### **Погана якість голосового зв'язку**

- Гучність можна регулювати під час виклику за допомогою кнопки регулювання гучності.
- Перевірте потужність сигналу (значок ▲).
- Переконайтеся, що мікрофон і динамік телефону чисті.

### **Не вдається отримати доступ до функцій, описаних у цьому посібнику**

- Перевірте, чи включено ці функції у договір, укладений з оператором зв'язку.
- Переконайтеся, що для їх використання не потрібні аксесуари Alcatel.

### **Не набирається номер телефону в разі його набору з розділу Контакти**

- Перевірте правильність номера телефону.
- У разі здійснення міжнародного виклику перевірте правильність коду країни.

### **Не вдається додати новий контакт**

- Перевірте, чи не заповнено пам'ять SIM-картки. Видаліть декілька контактів або збережіть контакти в пам'яті телефону.

### **Абоненти не можуть залишати для мене повідомлення голосової пошти**

- Зв'яжіться зі своїм оператором зв'язку, щоб дізнатися про доступність цієї послуги.

### **Немає доступу до голосової пошти**

- Перевірте правильність номера голосової пошти вашого оператора зв'язку в меню **Телефон > Налаштування > Голосовий виклик > Голосова пошта**.
- Повторіть спробу пізніше. Можливо, наразі система перенавантажена.

### **Не вдається надіслати або отримати MMS-повідомлення**

- Перевірте, чи є в пам'яті телефону вільне місце, оскільки вона може бути заповнена.
- Зв'яжіться зі своїм оператором зв'язку, щоб дізнатися про доступність цієї послуги, і перевірте налаштування MMS-повідомлень.
- Зв'яжіться зі своїм оператором зв'язку, щоб дізнатися, чи правильно вказано профіль MMS.

- Наразі сервер може бути перенавантажено. Повторіть спробу пізніше.

### **SIM-картку заблоковано за допомогою PIN-коду**

- Зверніться до оператора зв'язку за відомостями щодо PUK-коду (персональний код розблокування).

### **Не вдається підключити телефон до комп'ютера**

- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програму Smart Suite.
- Перевірте, чи правильно встановлено драйвера USB і ввімкнено налагодження USB.
- Щоб увімкнути функцію налагодження через USB, скористайтесь меню **Налаштування розробника**. Для цього перейдіть до меню **Налаштування > Про телефон** і 7 разів натисніть на пункт **Номер складання**. Потім перейдіть до меню **Налаштування > Параметри розробника** та встановіть прапорець біля опції **Налагодження USB**.
- Перевірте, чи відповідає ваш комп'ютер вимогам для встановлення програми Smart Suite.
- Переконайтеся, що використовується відповідний кабель.

### **Не вдається завантажити нові файли**

- Перевірте, чи є в пам'яті телефону вільне місце.
- Перегляньте умови договору, укладеного з оператором зв'язку.

### **Не вдається підключитися до телефону з інших пристроїв за допомогою Bluetooth**

- Перевірте, чи ввімкнено функцію Bluetooth, а також, чи встановлено опцію видимості телефону для інших пристроїв.
- Переконайтеся, що обидва пристрої перебувають у зоні дії Bluetooth.

### **Подовження часу роботи від акумулятора**

- Дотримуйтеся вказівок щодо повного зарядження акумулятора (як мінімум 3 години).
- У разі часткового зарядження показники індикатора зарядження можуть бути неправильними. Зачекайте приблизно 20 хвилин після завершення зарядження, щоб побачити фактичний рівень заряду акумулятора.
- Відрегулюйте рівень яскравості екрану відповідно до поточних умов освітлення.
- Збільште інтервал автоматичної перевірки електронної пошти.

- Оновлюйте новини та прогноз погоди вручну або збільште інтервал автоматичного оновлення.
- Закривайте програми, які працюють у фоновому режимі, якщо вони не використовуються протягом тривалого часу.
- Вимикайте функції Bluetooth, Wi-Fi і GPS, якщо вони не використовуються.

**Телефон нагрівається під час тривалих розмов, а також тривалої гри в ігри, використання Інтернету та роботи інших програм.**

- Таке нагрівання є нормальним, воно спричинено більшим навантаженням на процесор. Коли виконання наведених вище дій буде завершено, телефон охолоне до звичайної температури.

**Після відновлення і скидання налаштувань телефон запросить ввести дані облікового запису Google ,які я не знаю або не можу знати.**

- Після скидання налаштувань вам буде запропоновано ввести дані облікового запису Google, який використовувався на цьому пристрої до скидання налаштувань. Без введення цих даних скористатися телефоном буде неможливо. Якщо не вдасться ввести дані облікового запису Google, потрібно звернутися до авторизованого сервісного центру Alcatel для зняття блокування облікового запису. Зняття цього блокування не є гарантійним випадком.

**Мій телефон запитує пароль чи код, який я не пам'ятаю або не знаю, тому що телефоном користувалася інша людина, у якою я не можу дізнатися цю інформацію.**

- Пароль чи код може запитуватися у випадку, якщо на телефоні активовано додаткову функцію безпеки. Ви можете спробувати скинути налаштування телефону до заводських значень. Але, якщо це не допоможе зняти блокування, потрібно звернутися до авторизованого сервісного центру Alcatel. Зверніть увагу, що зняття цього блокування не є гарантійним випадком.

**Alcatel** є товарним знаком компанії

Alcatel-Lucent і використовується згідно з ліцензією, наданою компанії TCL Communication Ltd.

Усі права захищено © 2016 р.

TCL Communication Ltd.

Компанія TCL Communication Ltd. залишає за собою право змінювати матеріали або технічні характеристики продуктів без завчасного попередження.