

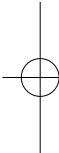
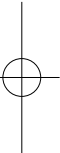


ALCATEL
onetouch.
Pop3^(5.5)

5054D

Руководство пользователя

Спасибо за покупку ALCATEL ONETOUCH 5054D. Мы надеемся, что вы будете наслаждаться высоким качеством мобильной связи.



Дополнительную информацию об использовании телефона вы найдете в полном руководстве пользователя (доступно на английском и на некоторых других языках), которое можно скачать на сайте: www.alcatelonetouch.com. На нашем веб-сайте вы можете задать интересующие вас вопросы в разделе FAQ, обновить программное обеспечение и т.д.

ALCATEL
onetouch.

Русский - CJB35H2ALBBA

1

Оглавление

1	Ваш телефон	3
2	Ввод текста.....	14
3	Вызовы	15
4	Контакты	17
5	Сообщения.....	18
6	Email.....	19
7	Подключения.....	20
8	Определение местоположения с помощью GPS.....	22
9	Резервное копирование	23
10	Сброс настроек.....	23
11	Приложения и внутренняя память.....	24
12	Эффективное использование телефона.....	25
	Меры безопасности.....	27
	Общая информация.....	34
	Гарантия на телефон	36
	Возможные неисправности и способы их устранения.....	37



www.sar-tick.com

Данный продукт соответствует требованиям по ограничению величины SAR в пределах 2.0 Вт/кг. Максимальное значение SAR для данного устройства вы можете найти на стр. 31 данного руководства.

В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 15 мм от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.

ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

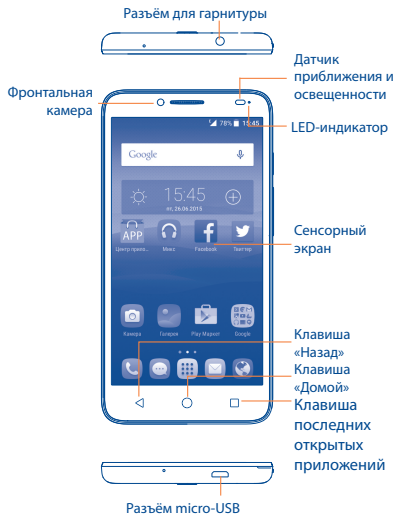
Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.



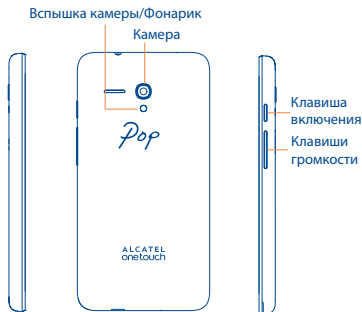
2

1 Ваш телефон.....

1.1 Клавиши и разъёмы



3



Клавиша «Назад»

- Нажмите, чтобы вернуться на предыдущий экран или закрыть диалоговое окно, меню, панель уведомлений и т.д.



Клавиша «Домой»

- Если вы находитесь на экране приложения или каком-либо другом экране, нажмите на эту клавишу, чтобы вернуться на главный экран.
- Нажмите и удерживайте, чтобы открыть поиск Google.



Клавиша последних открытых приложений

- Нажмите, чтобы открыть и, при необходимости, очистить список запущенных приложений.

Клавиша включения

- Короткое нажатие: заблокировать экран/ включить подсветку экрана.
- Нажмите и удерживайте, чтобы включить выключенный телефон. Если телефон включён, то это действие приведёт к открытию меню, в котором вы можете выключить или перезагрузить телефон, а также перевести его в режим «В самолёте».
- Одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки, чтобы приступить к восстановлению заводских настроек телефона.
- Нажмите и удерживайте **клавишу включения** и **клавишу уменьшения громкости**, чтобы сделать снимок экрана.
- Нажмите клавишу включения и удерживайте её в течение 8 секунд, чтобы выключить устройство, или удерживайте её более 10 секунд, чтобы перезагрузить устройство.

Клавиши громкости

- Во время активного вызова: регулировка громкости динамика или гарнитуры.
- При воспроизведении музыки, видео и т.д.: регулировка уровня громкости.
- В обычном режиме: настройка громкости звонка.
- При входящем вызове: отключение звука сигнала входящего вызова.

1.2 Перед началом работы

1.2.1 Подготовка к работе

Снятие или установка задней панели телефона



Установка или извлечение SIM-карты

Для осуществления вызовов вам необходимо вставить SIM-карту в телефон.



Ваш телефон поддерживает установку SIM-карты формата micro-SIM (в слот 1) и nano-SIM (в слот 2).

Слот 1 поддерживает установку только карт формата micro-SIM. Вставьте SIM-карту в слот контактами вниз, как показано на рисунке, и задвиньте её до конца. Убедитесь, что карта вставлена правильно. Чтобы извлечь SIM-карту, просто потяните SIM-карту из слота.

Слот 2 поддерживает установку только карт формата nano-SIM. Для установки SIM-карты сдвиньте крышку слота вправо и откройте её. Положите SIM-карту в слот контактами вниз, как показано на рисунке, закройте крышку слота и затем сдвиньте её влево для фиксации. Чтобы извлечь SIM-карту, повторите указанные действия в обратном порядке.



Ваш телефон поддерживает установку карт формата micro-SIM в слот 1 и карт формата nano-SIM в слот 2.

Пожалуйста, обратитесь к вашему оператору для обмена вашей SIM-карты на карту требуемого формата. Попытка установки карты другого формата может привести к повреждению телефона.

Установка microSD-карты



Для установки microSD-карты сдвиньте крышку слота вправо и откройте её. Положите карту в слот контактами вниз, как показано на рисунке, закройте крышку слота и затем сдвиньте её влево для фиксации. Чтобы извлечь карту, повторите указанные действия в обратном порядке.

Зарядка аккумулятора



Подключите зарядное устройство к телефону и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц), как показано на рисунке. Вы также можете зарядить свой телефон с помощью кабеля USB.



Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; для экономии заряда батареи отключайте Wi-Fi, GPS, Bluetooth, а также приложения, если они не используются, уменьшите длительность подсветки экрана.

1.2.2 Включение телефона

Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока не загорится подсветка экрана. На это может потребоваться несколько секунд.

Первичная настройка вашего телефона

При первом включении телефона, вам будет предложено настроить следующие параметры: язык, аккаунт Google и т.д.

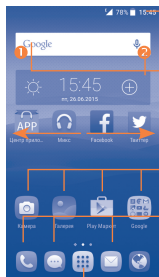
Если телефон включен без SIM-карты, вы также можете подключиться к сети Wi-Fi для входа в ваш аккаунт Google и использования некоторых функций телефона.

1.2.3 Выключение телефона

Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока на экране не появится меню с параметрами телефона. Выберите пункт **Отключить питание**.

1.3 Главный экран



Вы можете перенести любимые или часто используемые пункты меню (приложения, ярлыки и виджеты) на главный экран для быстрого доступа к ним. Нажмите клавишу **«Домой»** для возврата на главный экран.



Строка состояния

- Строка состояния/Панель уведомлений.
- Нажмите и потяните вниз для открытия панели уведомлений.

Поисковая строка

- Нажмите , чтобы ввести текст для поиска
- Нажмите , чтобы воспользоваться голосовым поиском.

Нажмите на иконку, чтобы открыть приложение, папку и т.д.

Избранные приложения

- Нажмите на одну из иконок, чтобы открыть соответствующее приложение.
- Нажмите и удерживайте, чтобы переместить, скрыть или удалить иконку приложения.
- Нажмите, чтобы открыть список приложений (главное меню).

Главный экран состоит из нескольких частей и позволяет добавлять виджеты и приложения. Скользите влево и вправо по главному экрану для просмотра всех его частей.

1.3.1 Использование сенсорного экрана

Прикосновение

Чтобы открыть приложение, просто коснитесь его.

Длительное нажатие

Коснитесь пальцем главного экрана и удерживайте его в течение нескольких мгновений для доступа к **Виджетам**.

Перемещение

Прикоснитесь к объекту и, не отрывая пальца, перетащите его на другое место.

Скольжение

Скользите по экрану вверх-вниз и влево-вправо для прокрутки приложений, изображений, веб-страниц и т.д.

Флик

То же, что и скольжение, только с большей скоростью.

Уменьшение/Увеличение

Коснитесь экрана двумя пальцами одной руки и, не отрывая их от экрана, сведите вместе или разведите в разные стороны, чтобы изменить масштаб веб-страницы или изображения.

Изменение ориентации экрана

Для автоматического изменения ориентации экрана с книжной на альбомную переверните телефон набор.

1.3.2 Строка состояния

В строке состояния вы можете просмотреть иконки состояния телефона (с правой стороны) и уведомления (с левой стороны).

Иконки состояния

	GPRS подключён		Нет сигнала сотовой сети
	GPRS используется		Установлен будильник
	EDGE подключён		Bluetooth включён
	EDGE используется		Установлено подключение к Bluetooth-устройству
	3G подключён		Включена громкая связь
	3G используется		Роуминг
	HSPA (3G+) подключён		Подключена проводная гарнитура
	HSPA (3G+) используется		Отсутствует SIM-карта
	HSPA+ подключён		Вибровывоз
	HSPA+ используется		Очень низкий заряд аккумулятора
	4G подключён		Низкий заряд аккумулятора
	4G используется		Аккумулятор частично разряжен
	Уровень сигнала сотовой сети		Аккумулятор заряжен
	Подключено к сети Wi-Fi		Зарядка аккумулятора
	Передача данных в сети Wi-Fi		GPS включён
	Режим «В самолёте»		

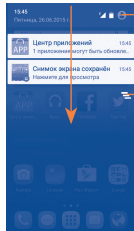
Иконки уведомлений

	Новое сообщение Gmail		Пропущенные вызовы
	Новое сообщение Email		Включена переадресация вызовов
	Новое SMS или MMS		Воспроизведение
	Проблема с передачей SMS или MMS		Подключено к VPN
	Новое сообщение Google Hangouts		Включено FM-радио
	Новое голосовое сообщение		Отправка данных
	Предстоящее событие		Загрузка завершена
	Сделан снимок экрана		Выбор клавиатуры
	Одновременно включены USB-модем и Wi-Fi-роутер		Доступна сеть Wi-Fi
	Включён режим USB-модема		Телефон подключён к ПК с помощью кабеля USB
	Включён Wi-Fi-роутер		Доступно обновление системного ПО
	Скрытые уведомления		Превышен лимит использования данных

Нажмите и потяните вниз строку состояния для открытия панели быстрых настроек или панели уведомлений. Для закрытия панели уведомлений или панели быстрых настроек нажмите на нее и потяните вверх. При наличии уведомлений вы можете сразу перейти к панели быстрых настроек: для этого просто потяните строку состояния вниз двумя пальцами.

Панель уведомлений


При получении уведомления потяните строку состояния вниз, чтобы открыть панель уведомлений. В панели уведомлений отображается информация о тех или иных событиях, происходящих или произошедших с вашим телефоном, например, уведомления о получении SMS и MMS, статус установки приложений и т.д.



Нажмите для перехода к панели быстрых настроек.

Нажмите для удаления всех уведомлений о событиях (уведомления о некоторых фоновых процессах не будут удалены).

Панель быстрых настроек

Нажмите и потяните вниз панель уведомлений или нажмите , чтобы открыть панель быстрых настроек. Вы можете включить или отключить некоторые функции, а также изменить режим работы телефона.



Нажмите для входа в профиль пользователя.

Нажмите для доступа к меню «Настройки»

1.3.3 Блокировка/разблокировка экрана

Для защиты вашего телефона и личной информации вы можете заблокировать экран телефона с помощью графического ключа, цифрового кода, пароля и т.д.

1.3.4 Настройка экрана


Добавление

Для добавления приложения на главный экран нажмите кнопку главного меню, нажмите в главном меню на требуемое приложение и, удерживая его, переместите на требуемую область главного экрана и отпустите.

Перемещение

Нажмите и удерживайте элемент (приложение или виджет), который вы хотели бы переместить, затем переместите его на требуемое место и отпустите. Вы можете перемещать элементы на главном экране и на панели избранных приложений. Удерживайте элемент у левого или правого края экрана для того, чтобы переместить его на другой экран.

Удаление

Нажмите и удерживайте элемент (приложение или виджет), который необходимо удалить. Потяните элемент вверх и поместите на иконку . После того, как элемент станет красным, отпустите его.

Создание папки

Для улучшения организации элементов (ярлыков или приложений) на главном экране вы можете добавить их в папку, помещая один элемент на другой. Для того, чтобы переименовать папку, откройте ее, нажмите на строку названия и введите новое имя папки.

Настройка обоев

Чтобы настроить обои, войдите в **Настройки > Экран > Обои**.

1.3.5 Регулировка громкости

Вы можете установить громкость вызова, мультимедиа и мелодии звонка с помощью **кнопок увеличения/уменьшения громкости** или в меню **Настройки > Мелодии и уведомления**.

2 Ввод текста

2.1 Использование экранной клавиатуры

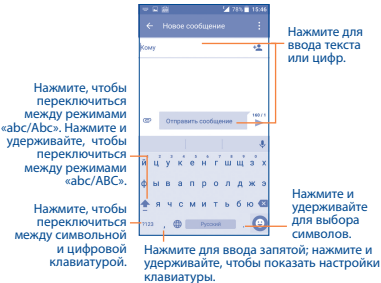
Настройка экранной клавиатуры

Выберите **Настройки > Язык и клавиатура** и нажмите на клавиатуру, которую вы хотите настроить.

Настройка ориентации экранной клавиатуры

Для изменения ориентации экранной клавиатуры поверните телефон набок или возвратите его в вертикальное положение. Отключить или включить изменение ориентации экрана можно в меню **Настройки > Экран > При повороте устройств**.




2.1.1 Клавиатура



2.2 Редактирование текста

Вы можете редактировать текст, который вы ввели.

- Чтобы начать редактирование текста, нажмите и удерживайте его. Также к редактированию текста можно перейти, нажав на него дважды.
- Для изменения области выделения текста перемещайте маркеры, находящиеся с двух концов выделенной области.

- Для выделенного текста доступны следующие опции: **Выбрать все** , **Вырезать** , **Копировать** .
- Нажмите на иконку , чтобы выйти из режима редактирования.

3 Вызовы





3.1 Осуществление вызова

Чтобы совершить вызов, перейдите на главный экран и нажмите на панели избранных приложений на иконку приложения

Телефон .



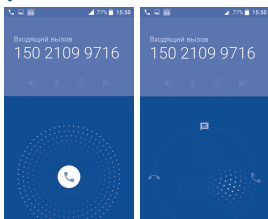
Чтобы совершить вызов, наберите номер на панели набора номера и нажмите клавишу . Также вы можете выбрать номер в меню **Контакты** или **Журнал вызовов**, а затем выбрать нужную SIM-карту и совершить вызов с её помощью.

Набранный вами номер может быть сохранен в **Контактах**: для этого нажмите на значок  и в открывшемся меню выберите пункт **Создать контакт**.




Если вы допустили ошибку, вы можете удалить неправильную цифру нажатием на .

Для завершения вызова нажмите .

3.2 Принятие или отклонение вызова



При поступлении входящего вызова:

- Потяните иконку  вправо для ответа;
- Потяните иконку  влево для отклонения вызова;
- Потяните иконку  вверх, чтобы отклонить вызов и отправить SMS-сообщение.

Для отключения мелодии входящего вызова, нажмите **клавишу увеличения/уменьшения громкости** или поверните телефон экраном вниз, если включена функция **Перевернуть для отключения звонка**.




3.3 Просмотр списка вызовов

Для доступа к списку вызовов, находясь в приложении **Телефон**, нажмите на вкладку **Журнал**. В списке вызовов отображаются пропущенные, исходящие и входящие вызовы.


4 Контакты


Вы можете просматривать или создавать контакты на вашем мобильном телефоне, а также синхронизировать их с вашим аккаунтом Google или другими приложениями в Интернете или телефоне.


4.1 Добавление контакта

Нажмите  на главном экране, выберите приложение **Контакты**  а затем, чтобы создать новый контакт, нажмите на иконку  в списке контактов.


4.2 Импорт, экспорт и обмен контактами

На экране списка контактов нажмите иконку  и в контекстном меню выберите пункт **Импорт/Экспорт**. В открывшемся меню выберите одну из доступных операций: **Импорт из SIM-карты**, **Экспорт на SIM-карту**, **Импорт из памяти устройства**, **Экспорт в память устройства** или **Отправить контакты**.

Например, для того, чтобы скопировать контакт на SIM-карту, выберите пункт **Импорт/Экспорт > Экспорт на SIM-карту**, выберите целевую SIM-карту (если в устройстве установлено 2 SIM-карты), выберите требуемый контакт и нажмите .

Для того, чтобы скопировать все контакты на SIM-карту, выберите пункт **Импорт/Экспорт > Экспорт на SIM-карту**, выберите целевую SIM-карту (если в устройстве установлено 2 SIM-карты) и затем нажмите Нажмите иконку  для подтверждения.

Вы можете отправить один или несколько контактов, передав визитную карточку контакта по Bluetooth, Gmail и т.д.

Нажмите на контакт, который вы хотите передать, нажмите иконку  и далее выберите пункт **Отправить**, после чего выберите способ отправки.


4.3 Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами

Контакты и другие данные могут быть синхронизированы с несколькими учётными записями в зависимости от приложений, установленных на телефоне.


5 Сообщения.....

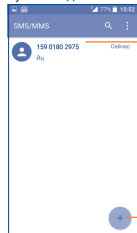
Вы можете создавать, редактировать, отправлять и получать SMS и MMS.

Для доступа к этой функции в главном меню выберите приложение **SMS/MMS**.

Для просмотра сообщений, сохраненных на SIM-карте, нажмите иконку  на экране списка сообщений и выберите пункт **Настройки > Сообщения на SIM-карте**.

5.1 Создание сообщения




Находясь на экране списка сообщений, нажмите иконку нового сообщения  для того, чтобы создать текстовое/мультимедийное сообщение.



- Нажмите для просмотра всей переписки с этим собеседником.
- Нажмите и удерживайте, чтобы **Удалить цепочку сообщений**

• Нажмите для создания нового сообщения.

Отправка текстового сообщения

Введите номер телефона или имя получателя в строке **Кому** или нажмите  чтобы добавить получателя из списка контактов, нажмите на строку **Текст сообщения** для того, чтобы ввести текст сообщения. Нажмите иконку  для вставки эмодзи (смайлов) (зависит от выбранной клавиатуры). Нажмите иконку , чтобы отправить текстовое сообщение.

18



SMS, содержащее более 160 латинских или 70 кириллических букв, будет разделено на несколько сообщений. Специальные символы, например, ударение, также увеличивают размеры SMS, что может привести к отправке нескольких сообщений.

Отправка мультимедийного сообщения

MMS позволяет отправлять видеоклипы, картинки, фотографии, слайды и звуки на другие мобильные устройства или адреса электронной почты.


SMS будет автоматически преобразовано в MMS при прикреплении к сообщению файлов (изображения, видео, аудио, слайды и т.д.) или вводе адреса электронной почты получателя в поле **Кому**.

6 Email.....



Кроме аккаунта Gmail, на своем телефоне вы можете настроить учётные записи электронной почты POP3, IMAP и Microsoft Exchange.

Для этого в главном меню выберите приложение **Email**.




Пошаговый мастер поможет вам настроить учётную запись электронной почты.

- Введите адрес электронной почты и нажмите **ДАЛЕЕ**. Выберите тип аккаунта. Затем введите пароль, соответствующий вашей учётной записи, и нажмите **ДАЛЕЕ**.
- Приложение будет пытаться выполнить автоматическую настройку. Если автоматическая настройка не удастся, вам будет предложено выполнить настройку вашего почтового аккаунта вручную.
- Введите имя аккаунта, которое будет отображаться в исходящих сообщениях.
- Для добавления еще одного аккаунта, нажмите  и выберите пункт **Настройки**. Далее нажмите **Добавить аккаунт**.

Создание и отправка электронных сообщений

- Находясь в разделе **Входящие**, нажмите на иконку .
- Введите адрес получателя в поле **Кому**.
- При необходимости, нажмите  и выберите пункт **Копия/скрытая копия**, чтобы добавить копию или скрытую копию.

19

- Введите тему и текст сообщения.
- Нажмите , чтобы добавить вложение.
- Нажмите , чтобы отправить сообщение.
- Если вы не хотите отправлять сообщение прямо сейчас, нажмите иконку  и выберите пункт **Сохранить черновик**. Также вы можете нажать клавишу **«Назад»** - черновик будет сохранен автоматически.

7 Подключения

Для подключения к Интернету вы можете использовать сеть GPRS/EDGE/3G/4G или Wi-Fi.

7.1 Подключение к Интернету

7.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

При первом включении телефона с установленной SIM-картой начнется автоматическая настройка сервисов: GPRS, EDGE, 3G или 4G.

Чтобы проверить какую сеть вы используете, выберите пункт **Настройки > Об устройстве > Состояние**.

7.1.2 Wi-Fi

Используя Wi-Fi, вы можете подключиться к Интернету, если ваш телефон находится в зоне действия беспроводной сети. Вы можете использовать Wi-Fi без SIM-карты.

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети

- Выберите **Настройки > Wi-Fi**.
- Нажмите на переключатель  в строке **Wi-Fi**, чтобы включить/выключить Wi-Fi.
- Подробная информация о доступных сетях Wi-Fi отобразится в разделе Сети Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам потребуются ввести ключ безопасности сети (вы можете связаться с администратором сети для получения подробной информации). Для завершения нажмите **Подключиться**.

7.2 Браузер.....

Браузер предназначен для просмотра веб-страниц в сети Интернет.

Приложение **Браузер** вы можете найти в главном меню аппарата.

Открытие веб-страницы

Находясь в Браузере, нажмите на адресную строку в верхней части экрана, введите адрес нужной вам страницы и подтвердите ввод нажатием на клавишу **Готово** на экранной клавиатуре.

7.3 Подключение к компьютеру

С помощью USB-кабеля вы можете копировать мультимедийные и другие файлы с компьютера во внутреннюю память вашего телефона и на SD-карту (если она установлена), и наоборот.

Подключение вашего телефона к компьютеру:

- С помощью кабеля USB, поставляемого в комплекте с телефоном, вы можете подключить телефон к порту USB вашего компьютера. Вы получите уведомление о подключении.
- При использовании телефона в режиме медиаустройства (MTP) или камеры (PTP) подключение будет установлено автоматически.



Для использования режима **Медиаустройство (MTP)** в операционной системе Microsoft Windows XP вам потребуется установить на ваш компьютер приложение Windows Media Player 11, которое можно загрузить по ссылке: <http://windows.microsoft.com/ru-RU/windows/download-windows-media-player>.


Доступ ко всем загруженным файлам вы можете получить с помощью приложения **Файлы**, которое вы можете найти в главном меню устройства.

Используя это приложение, вы можете просматривать мультимедийные файлы (видео, фото, музыка и другие), переименовывать файлы, устанавливать приложения на ваш телефон и тд.

7.4 Режим модема

Вы можете осуществлять доступ в Интернет, используя ваш телефон в качестве модема при подключении через кабель USB. Также вы можете использовать ваш телефон в качестве мобильного Wi-Fi-роутера, к которому можно подключить до 8 устройств одновременно.

Включение режима USB-модема или Wi-Fi-роутера


- Перейдите в меню **Настройки > Ещё > Режим модема**.
- Для включения данной функции, нажмите переключатель  напротив пунктов **USB-модем** или **Wi-Fi-роутер**.



Использование данных функций может повлечь за собой дополнительные финансовые затраты. Дополнительная плата может взиматься оператором при нахождении в роуминге.

8 Определение местоположения с помощью GPS.....

Для использования глобальной системы позиционирования (GPS):

- Нажмите **Настройки > Местоположение**.
- Нажмите на переключатель , чтобы включить службу определения местоположения Google.

Перейдите в главное меню и откройте приложение **Карты**, чтобы увидеть своё местоположение на карте местности:



Используйте встроенный в телефон приёмник GPS для определения своего местоположения с точностью до нескольких метров. При первом запуске телефона может потребоваться до 5 минут на определение вашего местоположения. При этом телефон должен находиться под открытым небом и не должен перемещаться. В дальнейшем ваше местоположение будет определяться в течение 20-40 секунд, однако и в этом случае телефон должен находиться под открытым небом.

9 Резервное копирование

Этот телефон позволяет создавать резервные копии настроек телефона и данных приложений на серверах Google, используя ваш аккаунт Google.

При замене телефона резервные копии настроек и данных будут установлены на ваш новый телефон при первом же подключении к аккаунту Google.

Для использования этой функции:

- Выберите **Настройки > Восстановление и сброс**
- Нажмите переключатель  **Резервирование данных**.

Данная функция позволяет создавать резервные копии большого числа настроек и данных, включая ваши пароли Wi-Fi, закладки, список установленных приложений, слова, добавленные в словарь с экранной клавиатуры, и многое другое. Отключение данной функции останавливает резервное копирование настроек, при этом все резервные копии настроек, созданные ранее, будут удалены с серверов Google.

10 Сброс настроек

Чтобы воспользоваться этой функцией:

- Перейдите в меню **Настройки > Восстановление и сброс > Сброс настроек**.
- Нажмите **Сброс настроек > Удалить всё**.

Сброс настроек приведёт к удалению всей личной информации из внутренней памяти телефона, включая информацию об аккаунтах Google и других аккаунтах, ваши системные настройки и настройки приложений, а также все загруженные приложения.

Когда вы не можете включить свой телефон, существует другой способ для сброса настроек телефона до заводских значений. Выполните следующие действия:

1. убедитесь, что телефон выключен;
2. одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки;
3. в открывшемся меню выберите русский язык, если он доступен (для выбора используйте **клавиши громкости**, для подтверждения – **клавишу включения**);
4. выберите пункт **Стереть данные (wipe data/factory reset)**;
5. выберите пункт **Да (Yes)**;
6. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт **Перезагрузка (reboot system now)**.

11 Приложения и внутренняя память

11.1 Приложения

Для вашего удобства в этом телефоне уже предустановлены приложения Google, а также приложения других разработчиков. Благодаря этим приложениям вы можете:

- Общаться с друзьями
- Обмениваться сообщениями и электронной почтой
- Определять своё местоположение, просматривать ситуацию на дорогах, а также получать информацию для навигации к месту вашего назначения
- Загружать другие приложения из Google Play Маркета.

Дополнительную информацию об этих приложениях вы можете найти в полном руководстве пользователя на сайте: www.alcatelonetouch.com

11.2 Внутренняя память и карта памяти (SD-карта)

Перейдите в меню **Настройки > Память** для просмотра объема внутренней памяти, используемого приложениями, их компонентами, постоянными и временными данными. Также в этом меню вы можете получить информацию о карте памяти, если она установлена в телефон.



При появлении предупреждающего сообщения о том, что память телефона заполнена, вы должны освободить место, удалив неиспользуемые приложения, загруженные файлы и т.д.

12 Эффективное использование телефона.....

Бесплатное программное обеспечение вы можете найти на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com.

12.1 Программа Smart Suite

Программа Smart Suite включает в себя:

- **Контакты**

Позволяет создавать резервные копии контактов, так что вам не придется больше беспокоиться о потере, поломке или смене телефона.

- **Сообщения**

Позволяет забыть о кропотливом вводе текста на клавиатуре вашего телефона. Все ваши сообщения будут легко доступны и хорошо организованы.

- **Календарь**

Позволяет вам легко синхронизировать события между телефоном и Outlook, а также создавать и редактировать новые события на ПК.

- **Фото**

Позволяет с лёгкостью передавать фотографии между компьютером и телефоном, а также создавать на их основе альбомы.

• Видео

Позволяет загружать видео с компьютера для воспроизведения и хранения на вашем мобильном устройстве.

• Музыка

Позволяет с лёгкостью управлять библиотекой и наслаждаться вашей любимой музыкой.

• Приложения

Позволяет экспортировать и устанавливать на телефон мобильные приложения.

• Резервное копирование

Позволяет создать резервные копии контактов, сообщений, календаря, фотографий и приложений и, при необходимости, восстанавливать эти данные из резервной копии.

Поддерживаемые операционные системы

Microsoft Windows XP SP3/Vista/7/8/8.1/10.

12.2 Обновления

Используя программы Mobile Upgrade (на вашем ПК) или Обновление ПО (FOTA) (на телефоне), вы можете обновлять программное обеспечение своего телефона.

12.2.1 Программа Mobile Upgrade


Загрузите приложение Mobile Upgrade с веб-сайта ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) и установите на ПК. Запустите приложение и обновите ПО вашего телефона, следуя экранной пошаговой инструкции (при необходимости, сверьтесь с разделом «Справка» приложения). На ваш телефон будет установлена последняя версия программного обеспечения.



После обновления все личные данные будут безвозвратно утеряны. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию ваших личных данных с помощью программы Smart Suite.

12.2.2 Программа Обновление ПО (FOTA)

Используя программу Обновление ПО (FOTA), вы можете обновить программное обеспечение на вашем мобильном телефоне.

Для доступа к программе перейдите в меню **Настройки > Об устройстве > Обновление ПО (FOTA)**. Или вы можете нажать иконку  чтобы открыть список приложений. Затем нажмите **Обновление ПО (FOTA)**. Если для вашего телефона доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, нажмите кнопку **Загрузка**, а после окончания загрузки пакета обновления нажмите кнопку **Установить** для завершения обновления.

Перед поиском обновлений Вам необходимо включить передачу данных. Настроить интервал автоматической проверки обновлений можно в меню **Настройки > Об устройстве > Обновление ПО (FOTA) > Настройки**.

Если вы включили автопроверку обновлений, то при обнаружении новой версии программного обеспечения на панели уведомлений появится соответствующая иконка. Нажмите на уведомление для начала процесса обновления.

Меры безопасности

Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройств, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов (пункт «Память по умолчанию» в меню Настройки > Память) в процессе загрузки и установки обновления.

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановки.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать телефон, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет.

Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов, вывешенные на складах GSM, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, ингаляционный инжектор и т.д. При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши и только затем поднесите телефон к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при открытии крышки батареи рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попадания жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от -10°C до +45°C.

При температуре выше 45°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать телефон самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий. Не используйте телефон, если стеклянный экран поврежден, поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на телефон.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCL Communication Ltd., а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона. Компания TCL Communication Ltd. и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеокамерами, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временному помутнению сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникает следующие симптомы: конвульсии, головокружение и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.

- Ежечасно делайте 15-минутные паузы.

- Играйте в хорошо освещенном помещении.

- Всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз.

- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.

- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем телефоне, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шее или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.

• НЕПРИКОСОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производитель, поставщик и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• АККУМУЛЯТОР:

Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не вскрывайте аккумулятор (это создает риск токсичных испарений и ожогов),
- не протыкайте и не разбирайте аккумулятор, не замыкайте его полюса, и не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур свыше +60°C.

Выбрасывая аккумулятор, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды. Используйте аккумулятор только по назначению. Никогда не пользуйтесь поврежденными аккумуляторами и аккумуляторами, не рекомендованными компанией TCL Communication Ltd. и/или ее филиалами.



Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств;

- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центр сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА. ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА, УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ПРЕДЕЛЬНЫЕ УРОВНИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИОВОЛН НА ЧЕЛОВЕКА.

Данное мобильное устройство является передатчиком и приемником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение предельных уровней воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг.

Испытания для измерения SAR проводятся для стандартных рабочих положений устройства, при которых мощность излучения устройства находится на самом высоком сертифицированном уровне, во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При использовании непосредственно возле головы	GSM 900 + Wi-Fi	0,927 Вт/кг
При ношении на теле	LTE B7 (2600) + Wi-Fi	0,559 Вт/кг

Во время использования фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит потому, что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже значение SAR.

Измерение значения SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 15 мм от тела. Для обеспечения требуемого уровня SAR устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела.

Если вы используете не утвержденные производителем аксессуары, убедитесь, что они не содержат металлических компонентов и обеспечивают расположение устройства на указанном расстоянии от тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств США заявили, что если люди хотят снизить уровень воздействия радиозлучения, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать телефон вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования телефона.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-efm>.

Ваш телефон оснащен встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не прикасайтесь к ней и предохраняйте ее от повреждений.

Поскольку мобильный телефон является многофункциональным устройством, его можно использовать на большом расстоянии от головы. Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что они не содержат металлических компонентов; держите телефон на расстоянии минимум 15 мм от вашего тела.

Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании устройства некоторые ваши персональные данные могут передаваться на другие устройства. Вы несёте ответственность за защиту своих персональных данных, вы не должны предоставлять доступ к своим персональным данным неавторизованным устройствам или устройствам сторонних производителей, подключённым к вашему устройству. Подключайте устройства, оборудованные Wi-Fi, только к доверенным Wi-Fi-сетям. Если ваше устройство поддерживает работу в режиме Wi-Fi-роутера, всегда включайте безопасность сети при работе в данном режиме. Эти меры предосторожности помогут предотвратить несанкционированный доступ к вашему устройству. Ваше устройство может хранить личную информацию в различных местах, в том числе на SIM-карте, на карте памяти и во встроенной памяти. Обязательно удалите все личные данные, прежде чем сдать на переработку, вернуть или передать третьему лицу ваше устройство. Тщательно выбирайте приложения и обновления, и устанавливайте только из надежных источников. Некоторые приложения могут влиять на производительность устройства и/или иметь доступ к личной информации, включая сведения об аккаунте, данные вызовов, сведения о местоположении и сетевых ресурсах.

Обратите внимание, что любые данные, переданные TCL Communication Ltd., хранятся в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Для этих целей TCL Communication Ltd. реализует и поддерживает все необходимые технические и организационные меры для защиты всех персональных данных, например, от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения, повреждения. Указанные меры обеспечивают уровень безопасности, адекватный:

- (i) доступным техническим возможностям;
- (ii) затратам на реализацию данных мер;
- (iii) рискам, связанным с обработкой персональных данных;

32

(iv) деликатности обрабатываемых данных.

В любое время вы можете получить доступ к своим персональным данным, просматривать и редактировать их. Для этого вам необходимо войти в свой пользовательский аккаунт, посетить свой пользовательский профиль или обратиться к нам напрямую. В случае поступления от вас запроса на изменение или удаление ваших персональных данных, мы оставляем за собой право провести дополнительную идентификацию с целью установления вашей личности перед исполнением такого запроса.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компаниями TCL Communication Ltd. и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

ALCATEL ONETOUCH 5054D Bluetooth Declaration ID D026715

Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.



Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ и Hangouts™ являются товарными знаками Google Inc.

Логотип «робот Android» воспроизведен или изменен из созданной и распространенной работы Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в меню **Правая информация Google в Настройках > Об устройстве > Правая информация**).⁽¹⁾

Мы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и inlrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом лицензированных под GNU General Public License и Apache License. Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта.

Мы также можете загрузить исходные коды с веб-сайта <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Исходный код предоставляется бесплатно при загрузке из Интернета.

⁽¹⁾ Зависит от страны поставки.

33

Общая информация

- Адрес в Интернет: www.alcatelonetouch.com
- Номер горячей линии: 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- Адрес: к. 1910-12А Тувар 3, 33 Кэнтон Роад Тсим Ша Тсуи, Ковлун, Гонконг Сити, Китай
- **Электронная маркировка:** Перейдите в меню **Настройки** > **Нормы безопасности** или, находясь в приложении **Телефон**, с помощью номеронабирателя введите код *#07#, чтобы просмотреть информацию о модели устройства, его производителе и сертификации.⁽¹⁾

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронная версия данного руководства пользователя на английском и других языках доступна на нашем сайте:

www.alcatelonetouch.com

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами 850/900/1800/1900 МГц, UMTS с диапазонами 850/900/1900/2100 МГц и LTE FDD (3/7/8/20).



Данный телефон соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего телефона можно ознакомиться на веб-сайте: www.alcatelonetouch.com.

Защита от кражи⁽²⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, с помощью номеронабирателя введите код * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCL Communication Ltd. не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети.

⁽¹⁾ Зависит от страны.

⁽²⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Этот телефон может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в телефоне («Приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон в этом телефоне предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, гарантии соответствия для определенного использования, гарантии совместимости с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав. Компания TCL Communication Ltd. выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCL Communication Ltd. не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCL Communication Ltd. не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCL Communication Ltd., в будущем могут потребовать платных обновлений; TCL Communication Ltd. отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны и оператора сети, где используется телефон; ни в каких случаях TCL Communication Ltd. не несет ответственности за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства. Таким образом, TCL Communication Ltd. не несет ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCL Communication Ltd. оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCL Communication Ltd. не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Гарантия на телефон

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторы²⁾ и аксессуары, входящие в комплект телефона, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев³⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу телефона, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему телефон вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует телефон или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированный телефон или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц с отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные товары.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего телефона и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) Несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования,
- 2) Подключением устройств, не рекомендованных TCL Communication Ltd.,
- 3) Модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd или ее филиалов,
- 4) Модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществленными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd.,
- 5) Плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Телефоны с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного телефона (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий его хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторы считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного телефона в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

Никаких иных гарантий, выраженных в устной или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCL Communication или ее филиалов не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения.....

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Используйте сброс настроек и обновления программного обеспечения. Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры – будут удалены при сбросе настроек. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных с помощью программы Smart Suite до сброса настроек или до обновления с помощью программы Mobile Upgrade.

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, выполните следующие действия:

Мой мобильный телефон не включается

- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут.
- Если при включении телефон попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **кнопку уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.
- Если телефон всё ещё не включается, пожалуйста, выполните сброс настроек телефона. Для этого одновременно нажмите **кнопку включения и кнопку уменьшения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки.

Мой мобильный телефон не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите ваш телефон. Для этого нажмите **клавишу включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.

Мой мобильный телефон неожиданно отключается

- Проверьте, что экран телефона заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора.

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор ALCATEL ONETOUCH.
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор был разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет сети»

- Попробуйте подключиться к сети в другом месте.
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети.
- Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.
- Попробуйте выбрать доступную сеть вручную.
- Попробуйте подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).


Мой мобильный телефон не может подключиться к Интернету

- Проверьте, совпадает ли IMEI-номер телефона (в номеронабирателе введите *#06#) с номером, указанным на коробке и гарантийном талоне.
- Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.
- Проверьте настройки подключения телефона к Интернету.
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

Ошибка SIM-карты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно (см. раздел «Установка и извлечение SIM-карты»).
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.
- Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги связи.

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите экранную клавишу .
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.
- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена.

- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.

Невозможно принять входящий вызов

- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.


При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

- Проверьте, подключена ли у вас данная услуга.
- У вашего собеседника может быть включен анти-определитель.

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Импортируйте все контакты, сохранённые на SIM-карте, на телефон.

Плохое качество голосовой связи

- Вы можете регулировать громкость во время вызова клавишей регулировки громкости.
- Проверьте уровень принимаемого сигнала .
- Убедитесь, что микрофоны и динамики на телефоне чистые.

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключённый вами с оператором.
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров ALCATEL ONETOUCH.
- Когда я выбираю номер из Контактных, номер не набирается**
- Убедитесь, что вы правильно записали телефон.
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память телефона.

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты вашего оператора правильно указан в меню **Телефон > Настройки > Голосовой вызов > Голосовая почта**.
- Попробуйте позже: возможно, в данный момент система перегружена.

Невозможно отправить и получить MMS

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона, так как она может быть переполнена.
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги, и проверьте настройки MMS.
- Проверьте правильность профиля MMS у оператора.
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

SIM-карта заблокирована с помощью PIN-кода

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки).

Невозможно подключить телефон к компьютеру

- Убедитесь, что на компьютере установлена программа Smart Suite.
- Убедитесь, что USB-драйвера установлены правильно и включена отладка по USB.
- Для включения отладки по USB вам потребуется сначала активировать пункт меню «**Настройки разработчика**». Для этого перейдите в меню **Настройки > Об устройстве** и 7 раз нажмите на пункт «**Номер сборки**». После этого перейдите в меню **Настройки > Настройки разработчика** и поставьте флажок напротив пункта «**Отладка по USB**».
- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует требованиям для установки программы Smart Suite.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона.
- Проверьте условия контракта с оператором.

Другие пользователи не могут подключиться к телефону по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включен и включено обнаружение вашего телефона.
- Убедитесь, что два телефона находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 3 часа).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда аккумулятора.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, или GPS, если вы их не используете.

Телефон нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования Интернета и работы других приложений

- Данный нагрев является нормальным и вызван повышенной нагрузкой на процессор. После окончания вышеуказанных действий температура вашего телефона вернется к стандартным значениям.

ALCATEL является товарным знаком компании Alcatel-Lucent и используется в соответствии с лицензией, выданной компании TCL Communication Ltd.

Все права защищены © Copyright 2015
TCL Communication Ltd.

Компания TCL Communication Ltd. сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации продукции без предварительного уведомления

Все встроены в данный телефон мелодии были созданы и смикшированы NU TROPIC (Amar Kabouche).