

快速入門指南

欲進一步瞭解如何使用手機，請瀏覽 www.alcatel-mobile.com 下載完整版使用者手冊。此外，您亦可從網站上查閱常見問題集。



www.sar-tick.com

本產品符合適用的國家 SAR 2.0 W/kg 限制。特定的最大 SAR 值可以在無線電波部分找到。

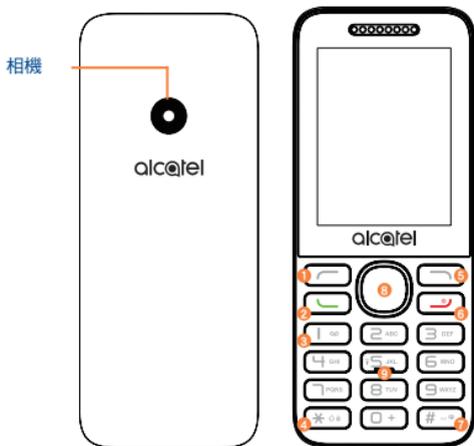
當攜帶手機或配戴在身上使用時，請使用合格配件（如皮套），或與身體保持 5 毫米距離，以確保符合無線電頻率暴露要求。請注意，即使不是在通話中，手機亦有可能產生輻射。



保護聽覺

為避免潛在聽覺損害，切勿長時間以高音量收聽。當使用揚聲器時，將手機貼近耳朵時應小心謹慎。

1 您的手機



- 1 左軟鍵
- 2 通話記錄 (開置螢幕)
傳送通話
- 3 語音信箱 (長按)
- 4 鎖定鍵 (長按 *OK 鍵)
- 5 右軟鍵
- 6 開機/關機
結束通話
- 7 震動提醒 (震動模式啟用)
- 8 導覽鍵：
確認選項 
提高音量 
降低音量 
捲動至左功能 
捲動至右功能 
- 9 手電筒

1.1 按鍵



導覽鍵

確認一個選項 (按下按鍵中心)



左軟鍵

- 解鎖鍵盤
- 存取主選單



傳送通話

存取通話記錄 (在主螢幕上)



右軟鍵

存取聯絡人



開關機鍵

- 開啟/關閉手機 (長按)
- 結束通話
- 返回主螢幕



在主螢幕上

- 輸入「1」
- 撥打語音信箱號碼 (長按)



在編輯模式下

- 輸入最常使用的符號
- 輸入「1」(長按)



在主螢幕上

- 輸入「0」
- 輸入「+」(長按)。「+」用於撥打國際長途。



在編輯模式下：

- 輸入「0」(長按)



在主螢幕上

- 輸入「*」
- 鎖定鍵盤 (長按)



在編輯模式下

- 變更輸入語言
- 存取輸入法清單

#

在主螢幕上

- 輸入「#」
- 啟用/停用震動模式

在編輯模式下

- 新增空格
- 輸入符號 (長按)

5

在主螢幕上

- 輸入「5」
- 開啟/關閉手電筒

1.2 狀態列圖示⁽¹⁾



電池電量



網路接收程度



會議模式：手機會震動，但不會響鈴或發囉囉聲。



靜音模式：手機不會響鈴、發囉囉聲或震動



藍芽狀態 (已啟用)



飛航模式



已連接耳機



鬧鐘已設定



未接來電



GPRS 連線狀態



漫遊



未讀短訊



訊息已滿



呼叫轉移

⁽¹⁾ 此指南中所提供的圖示和圖例僅供參考。

2 開始使用

2.1 設定

移除和安裝後蓋



移除和安裝電池



插入和移除 microSD 卡



插入和移除 SIM 卡



放入 SIM 卡時，晶片朝下插入卡槽內。確保該卡正確插入。移除卡時，按一下並從卡槽中移除。



SIM1 支援 micro-SIM 卡，SIM2 支援 mini SIM。請勿嘗試插入其他類型的 SIM 卡，如 nano 卡，否則可能會導致手機損壞。

為電池充電



- 將電池充電器連接至手機並將其插入插座中。
- 如果電池電量耗盡，可能需要約 20 分鐘才會開始充電。
- 注意不要用力將插頭插入插座。
- 連接充電器之前確保電池正確插入。
- 電源插座必須靠近手機，且可輕鬆觸及（避免延長電纜）。
- 建議您在初次使用手機時將手機充電到最大電量（約 3 小時）。
- 降低耗電量和能源浪費的方法：在電池充滿電後將充電器從插座上拔下、減少背光時間等。



動畫停止時充電即完成。

2.2 開機

按住  鍵直至手機開機。

2.3 關機

從閒置螢幕上按住  鍵。

3 通話

3.1 撥打電話

輸入所需號碼之後按下  鍵即可撥打電話。如果輸入錯誤，您可按下  鍵刪除錯誤號碼。要掛斷電話，按下  鍵。

撥打緊急電話

如果您的手機有網路覆蓋，撥打緊急號碼並按下  鍵即可撥打緊急電話。即使手機中沒有 SIM 卡時也可撥打緊急電話，無需輸入 PIN 碼或解鎖鍵盤。

3.2 撥打語音信箱

如要存取您的語音信箱，按住  鍵。

3.3 接聽電話

接到來電時，按下  鍵可接聽電話，使用  鍵可掛斷電話。

3.4 通話期間的可用功能

通話期間，您可以存取目錄、日曆、訊息等，而無需掛斷電話。

4 聯絡人



查詢您的聯絡人

您可以從閒置螢幕上按下  存取您的通話記憶體，或按下  鍵並從選單中選擇  圖示。在此選單中，您將看到所有通話聯絡人。

新增聯絡人

選擇選單新增至，然後將其儲存至手機或 SIM 卡中。

5 通話記錄



您可以從閒置螢幕上按下  存取您的通話記錄，或按下  鍵並從選單中選擇  圖示。

6 設定



從主選單中選擇選單  並選擇您所需的功能以便自訂您的手機：手機設定、顯示、安全性、通話設定、連線以及法規與安全。

7 訊息.....



建立訊息

您可以從主選單選擇訊息或從小工具  中存取以建立簡訊/多媒體訊息。您可以輸入一則訊息並將其傳送給 SIM 卡目錄中的一名收件者，您還可以從「插入範本」中插入預定義訊息。在撰寫訊息時，選擇「選項」即可存取所有訊息選項。

您可以輸入一則訊息並將其傳送給 SIM1 或 SIM2 目錄中的一名收件者。可從聯絡人清單添加一名或多名收件者。



超過一定字元數量的短訊(字元數量取決於您的語言)將以多則短訊收費。某些特別字母(讀音符號)會增加短訊的大小，有可能導致傳送多則短訊至收件者。

8 設定檔.....



您的手機提供多個使用者設定檔，您可以自訂部分設定以適應特別活動與環境。

9 遊戲.....



您的手機上預先裝設了七款遊戲，分別是 Bubble Bash 2、Ninja Up、Sky Gift、Danger Dash、Nitro Racing、Block Breaker 和 Air Strike。如需更多資訊，請參閱各個遊戲的「說明」選單。

10 相機.....



您的手機配備相機，可用於拍攝相片和影片：

- 將其作為您的副作儲存在 micro SD 卡或手機中。
- 以多媒體訊息 (MMS) 將它們傳送至手機。

- 直接透過多媒體訊息和藍芽傳送。
- 自訂您的主螢幕。
- 透過數據線或 microSD 卡將它們傳送至您的電腦。

11 影片.....



您可以透過此選單直接進入 DV 錄製介面。按  鍵開始錄製，按  鍵存取更多選項和設定。您可以透過選項/更多選項在相機模式和影片模式間切換，或者只需按  鍵左側或右側即可切換。

12 檔案.....



您的手機提供一定的空間供您管理檔案，且其支援  microSD 卡。microSD 卡的容量可以選擇。您可以建立新資料夾並刪除、編輯、搜尋、標記和檢視現有資料夾或檔案的詳情。

13 音樂.....

從主選單選擇「音樂」即可存取此功能。

您享有管理手機和 microSD 卡上所有音樂的充分靈活性。

使用此功能播放音訊檔案。按  鍵播放/暫停音訊；短按  鍵左側或右側存取上一個或下一個音訊；按  鍵上方或下方以調整音量。

14 影片庫.....

使用此功能播放影片檔案。按  鍵播放/暫停影片，短按  鍵上方或下方調整音量。

15 相片庫.....

您的圖像儲存在手機或 microSD 卡的「相片庫」媒體庫中。在這裡，您可以將其設為桌布、刪除、透過多媒體訊息和藍芽分享、標記、重命名以及投影播放。

16 計算器.....

輸入數字，並使用導覽鍵選擇計算類型，就像您使用標準計算器一樣。

按左軟鍵重新開始計算。

17 FM 收音機.....

您的手機配備收音機⁽¹⁾功能。您可以將此應用程式用作傳統收音機並錄製當前播放的頻道。當其他應用程式運行時，您也可以收聽。

18 瀏覽器.....

此功能可讓您用手機瀏覽網際網路並自訂您的偏好。

附註：請洽當地網路營運商瞭解相關費用和具體設定。

19 日曆.....

從主選單進入此選單後，即可透過一個每月視圖日曆來記錄重要會議、預約等。輸入語音警示的日期將予以標記。

20 電子書.....

您可以在這裡閱讀和管理文字數位文檔。

21 藍芽.....

您可以與限定範圍內支援藍芽功能的裝置配對後互相交換數據，如影片、圖像和音訊。

⁽¹⁾ 收音機品質取決於收音機電台在特定區域的信號覆蓋。

22 錄音機.....

存取錄音機可讓您錄製語音和聲音。您的手機支援 AMR、MP3 和 WAV 格式檔案。停止錄製的檔案將自動儲存在錄音檔案清單中。

23 轉換器.....

選擇重量時，您可以快速查看千克-磅以及千克-盎司值之間的差異。選擇長度時，您可以在千米-英里、米-碼、米-英尺以及厘-英寸值之間進行轉換。

24 記事簿.....

您可以以文字格式建立記事，並從主選單存取「記事簿」來管理它們。

25 鬧鈴.....

您的手機具備帶有延遲提醒功能的內置鬧鈴。您可以用喚醒時間和其他自訂選項設定五個鬧鈴。

26 虛擬來電.....

此程式可讓您在排程時間模擬來電者號碼/姓名、鈴聲給自己打電話。這可幫助您在您希望的任何時候從社交場合中禮貌地離場。可以

使用結束鍵拒接此來電。

27 語音鬧鈴.....

使用此選單，您可以建立語音檔案並將其設定為鬧鈴。

28 世界時鐘.....

第一個時鐘根據您設定手機時的位置資訊顯示時間。您可以新增其他城市以顯示其所處時區的時間。

29 計時器.....

您可以使用計時器從指定的時間間隔進行倒數。按  鍵開始倒數。

30 手電筒.....

您的手機具有內置手電筒。您可以透過主選單中的「手電筒」將其打開/關閉。

在主螢幕上按住  鍵也可以打開/關閉手電筒。

31 來電過濾器.....

啟用封鎖清單可自動封鎖清單中所列的所有來電者。啟用允許清單僅允許接入來自清單中所列號碼的來電。



您的手機支援 STK (SIM 工具套件) 功能。具體項目取決於您的 SIM 卡和網路類型。服務選單將在您的網路和 SIM 卡支援時自動新增至您的手機選單。

請先聯絡您的網絡營運商，檢查服務可用性。

安全與使用注意事項.....

使用本手機前，建議您仔細閱讀本章內容。對於由於不正確使用或不遵守本手冊說明使用造成的後果，本手機製造商概不負責。

• 交通安全：

據最新研究顯示，駕車時使用手機會造成危險，即使使用免持裝置（車用免持裝置，耳機等）亦不可避免，因此要求駕駛員僅在停車後才可使用手機。

駕車時，請不要使用您的手機及耳機聽音樂或廣播。使用耳機同樣十分危險且在某些區域禁止使用。

打開手機後，手機發出的電磁波會干擾車輛的電子系統（例如 ABS 汽車防抱鎖剎車系統或安全氣囊）。為確保不出任何問題，請：

- 不要將手機放在車輛儀錶盤上或安全氣囊設備區域內，
- 與汽車經銷商或生產商查詢，以確保車輛儀錶盤能夠良好地遮蓋手機發出的射頻能量。

• 使用條件：

建議您偶爾關閉手機，以確保手機始終處於最佳狀態。

登機前請關閉手機。

在醫療保健場所請關閉手機，指定使用區域除外。與其他一些常見設備一樣，手機亦會干擾附近其他電器，電子設施或射頻設備的運作。

在煤氣或易燃液體附近請勿開機。在燃料庫、加油站，化工廠或所有可能存在爆炸危險的場所，請嚴格遵守相關的手機使用規定。

當手機開機時，請將其遠離醫療設備（如心臟起搏器、助聽器，胰島素泵等）15 厘米以上。尤其是在使用手機時，確保將手機置於遠離該等設備（若有的話）的耳朵一側。

為了避免聽力受損，請在將手機置於耳邊之前先按下接聽鍵。使用「免提」模式的時候，您亦需要儘量讓手機聽筒遠離您的耳朵，放大的音量可能導致聽力受損。

不要讓兒童在無人看護的情況下使用或玩耍手機及其配件。

請勿嘗試拆解手機。自行拆解手機會令保養失效。拆卸手機或會損壞電池和導致洩漏可引致過敏反應的物質。

請小心使用您的手機，並將其放在乾淨、無塵的地方。

請勿將手機暴露在必惡的天氣或環境條件下（水氣、潮濕、雨水、液體滲透、灰塵、海水霧氣等）。廠商建議的手機操作溫度範圍為-20°C 至 +40°C。

超過 40°C 時，手機螢幕可能會字跡模糊，此為短暫現象，並不是嚴重問題。

並非所有流動網絡均可撥打緊急呼叫號碼。請勿只依靠緊急呼叫。

請不要自行拆卸、拆除或修理手機。

請不要掉落、丟擲或重壓您的手機。

如發現螢幕有任何損壞，請停止使用手機避免受傷。

請不要在手機上塗畫。

請僅使用 TCL 通訊公司及其子公司推薦並與本機型號相匹配的電池、充電器及配件。對使用其他充電器或電池造成的損害，TCL 通訊公司及其子公司概不負責。

請務必將儲存在手機中的重要資訊備份或保留一份手寫稿。

某些人可能會因為暴露在閃光燈下或玩遊戲而出現癱瘓或眩暈。該等現象隨時可能發生，即使此人以前未出現類似情況。若您有過癱瘓或眩暈的病史，或您有此家族病史，請在玩手機遊戲或啟動手機閃光燈之前，諮詢您的醫生。

在兒童玩遊戲或使用其他需要手機閃光燈的操作時，父母應在旁監護。若發生下列任何症狀之一，請務必停止使用手機並諮詢醫生：痙攣、眼睛或肌肉抽搐、失去意識、無意識行動或喪失方向感。為減少出現以上症狀的可能性，請採取下列安全預防措施：

- 請勿在疲倦或需要休息時玩手機遊戲或使用閃光燈功能。
- 每 1 小時請至少休息 15 分鐘。
- 玩遊戲時，請確保所在房間的所有燈光均已打開。
- 玩遊戲時儘量遠離螢幕。
- 若玩手機遊戲的過程中感覺到手、手腕或雙臂疲勞或疼痛，立刻停止，並在再次使用之前休息幾小時。
- 若在玩遊戲期間或之後，手、手腕或雙臂持續疼痛，請停止玩遊戲，諮詢醫生。

在玩手機遊戲時，您的手、雙臂、肩、脖子或其他身體部位可能會偶爾感覺不舒服。為避免如腱炎、腕管綜合症或其他肌肉與骨骼失調狀況等症狀的發生，請按這些方法進行操作。

· 私隱：

請注意：您必須遵守本地或將使用流動電話的相關國家有關使用流動電話拍照及錄音的相關現行法律法規。依據相關法律法規，嚴禁對他人或任何個人特徵拍照及／或錄音，以及對拍照及錄音的內容加以複製或散發，因為該等行為可被視為侵犯私隱權。如必須將私人或機密對話錄音或拍攝他人照片，使用者必須確保事先已取得當事人授權。手機的生產商、銷售商或經銷商（包括網路營運商）對因使用手機不當所造成的任何損害，概不負責。

· 電池：

符合空氣規定，您的產品電池未充電。請先對其充電。

對於非一體化裝置：

電池的使用過程中應注意如下事項：

- 請勿打開電池（有吸入有毒氣體及被灼傷的危險）。
- 請勿刺穿、拆解電池或使電池短路。
- 請勿燃燒電池、將其丟棄在家庭垃圾中或儲存在超過 60°C 的溫度下。

電池的處理必須遵守當地現行的環境保護法規。請僅遵照原始設計用途使用電池。請勿使用已損壞的電池或未經 TCL 移動通信有限公司及其子公司推薦的電池。



印在手機、電池及配件上的該符號表示該等產品在壽命耗盡時必須丟棄至回收站：

- 市政資源回收處理中心的回收箱（專門用於該類物品的回收）
- 銷售點的回收箱。

該類物品收集後將被循環利用，以防止分解污染環境，從而其成份可重複使用。

歐盟國家：

回收點是免費的。

印有該符號的所有產品皆必須丟棄至回收站。

非歐盟管轄區：

若您的國家或地區無相應的再循環回收設施，印有該符號的物品則不可丟棄在常規回收箱中，必須將其丟棄至合適的回收處或收集點，以便循環再使用。

小心：更換的電池類型不正確時有爆炸危險。根據指南丟棄用過的電池。

• 充電器:

請在 0°C 至 40°C 的溫度範圍內使用充電器。

為本款手機專門設計的充電器符合資訊技術設備及辦公設備的安全標準。他們亦符合生態設計指令 2009/125/EC。由於適用的電子技術標準不同，您在一個地方購買的充電器可能在另一地方並不適用。充電器是專用的。

• 電磁波:

無論何種型號的手機，在出售之前，均需檢驗證明符合國際標準 (ICNIRP, 即國際非離子輻射防護委員會) 或歐盟指令 2014/53/EU (RED)。保護手機用戶及公眾的健康及安全，係該等標準或指令的基本要求。

本手機符合國際及歐洲有關電磁波輻射的要求。

您的流動裝置為無線電發射器和接收器。本裝置的設計不會超出由國際指引建議的無線電波 (射頻電磁場) 暴露限制。指引經由獨立的科學組織 (ICNIRP) 制定，準則包括一定的安全限度，確保所有人的安全，不論其年齡及健康狀況。

無線電波暴露指引運用了一組名為特別吸收率的測量單位，即 SAR。SAR 對流動裝置的限制為 2.0 瓦特/千克。

SAR 測試是以標準操作手機姿勢在所有測試頻帶中所檢定的最高功率之下進行的。ICNIRP 指引下，此流動裝置的最高 SAR 值為：

此裝置的最高 SAR 值及記錄時的情況		
頭部的 SAR 值	UMTS 900 + Bluetooth	1.23 W/kg
身上配戴時的 SAR 值	UMTS 2100 + Bluetooth	1.68 W/kg

使用裝置時的實際 SAR 通常會遠遠低於以上列明數值。這是因為，為提高系統效率並盡量減少對網絡的干擾，當流動裝置不需要全滿電能時，手機的操作電源便會自動降低。輸出電能越低，SAR 值便越低。

身上配戴使用的 SAR 測試確定了需要 1 厘米的距離。為符合 RF 暴露指引，讓裝置距離您的身體至少有這個距離。

如您不在使用合規配件，請確保遠離含金屬材料，並將裝置放在距離身體如上所述的位置。

世界衛生組織和美國食品藥品監督管理局等組織已聲明，若市民希望減低對輻射的接觸，可以使用免提裝置，通電話時將手機遠離頭部及身體，或減少使用電話的時間。

有關詳情，請參閱：www.alcatedionetouch.com

其他有關電磁場與公眾健康，可瀏覽下列網站：

<http://www.who.int/peh-emf>

您的手機配有一個內置天線。為收到良好效果，請避免觸摸或損壞天線。

流動設備功能豐富，可在除耳旁之外的許多位置使用。此時，該流動設備應符合耳機或 USB 數據線使用指南。若同時使用另一配件，則請確保無論其為何類產品，皆應不包含任何金屬部件，並應使手機遠離身體至少 1 厘米。

請注意使裝置時，您的部分個人資料將會與主裝置共享。您有責任保護您的個人資料，請勿與任何與您連線非認證的裝置或第三方裝置共享這些數據。對於有 Wi-Fi 功能的產品，請只與可靠的 Wi-Fi 連線。同時當使用您的產品作熱點（在可用的地方）時，啟用網路安全保護。這些注意事項可以幫助您避免向您裝置發起的未認證存取。您的產品可以將個人資料儲存在不同位置，包括 SIM 卡、記憶卡和內置記憶體。在回收返回或放棄您產品時務必移除或清除所有個人資料。請謹慎選擇您的應用程式和更新，并只安裝可信賴來源的應用程式。一些應用程式會影響您產品的性能和/或獲取私人資訊，包括帳戶詳情，通話數據，位置數據和網路資源等。

注意所有與 TCL 通訊公司分享的數據都已按照適用的數據保護法律得以儲存。基於此目的，TCL 通訊公司實施和持續使用恰當的技術和組織措施來保護所有個人資料，比如針對未認證或不合法處理和對個人數據意外丟失或損失損害的應對，透過這些措施，恰到好處地提高了安全水準，我們注意到：

- (i) 存在技術可能性，
- (ii) 實施措施的成本，
- (iii) 與處理個人數據相關的風險，
- (iv) 處理個人數據的敏感性。

透過登錄您的用戶帳號，訪問您的用戶資料或直接與我們聯絡，您可以在任何時候獲取、審閱和編輯您的個人資料。如您需要我們編輯或刪除您的個人資料，在實施您的請求前我們可能會要求您提供身份證明。

使用許可



microSD 徽標為商標。



藍芽文字標記和商標歸 Bluetooth SIG 公司所有，TCL 通訊公司及其子公司獲得對此類標記的使用許可。其他商標及商標名稱為其各自所有者的所有。

alcatel 2038N 藍芽聲明 ID D033125

此設備可在所有歐洲國家/地區營運

AT	BE	BG	CH	HR	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE
GR	HU	IE	IT	LI	LV	LT	LU	MT	NO	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	GB	IS	ME	RS	TR	MK

概要

- 網址：www.alcatel-mobile.com
- 服務電話：見「TCL Communication Services」手冊或訪問我們的網站
- 製造商：TCL 通訊公司

• 地址：香港新界沙田香港科學園科技大道東 22 號 22E 座 5 樓
在我們的網站上，您將會找到 FAQ（常見問答）部分。您亦可藉由電子郵件與我們聯絡諮詢您遇到的任何問題。

該無線電設備使用以下頻帶和最大射頻功率進行工作：

GSM900: 33.5 dBm
GSM1800: 30.5 dBm
UMTS 850/900/2100: 24 dBm
Bluetooth: < 2 dBm

據此，TCL 通訊有限公司聲明，無線電設備類型 Alcatel 2038N 符合指令 2014/53/EU。歐盟符合性聲明的全文可從以下網址獲得：http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc。

附件和組件說明，包括允許無線電設備按預期運行的軟體，可以在以下互聯網地址的歐盟符合性聲明全文中獲得：

http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc。

- 防盜 (1)

本款手機於包裝標籤及手機記憶體上均印有／儲存一個名為 IMEI（手機序列表）的標識碼。要在手機上顯示此號碼，請輸入 *#06#，建議您在首次使用本手機時記下此號碼並妥善保存。若您的手機被盜，警員或網路營運商可能會要求您提供此號碼。可使用此號碼鎖定手機，以阻止第三人使用您的手機，即便使用其他 SIM 卡亦不可用。

(1) 請聯絡您的網絡營運商，檢查服務是否正常。

免責聲明

用戶手冊的描述與手機的實際操作之間可能會存在某些不同，其取決於手機的軟體版本或特定的營運商服務。

TCL 通訊公司對所有網絡差異，或其潛在後果（如有）概不負任何法律責任，其責任應由網營運商完全承擔。本手機可能包含由第三方提供的內置手機材料，包括以可執行格式或源代碼格式出現的應用程式及軟件（「第三方材料」）。本手機內所有第三方材料均以「現況」形式提供，不會作任何形式的保養，不論明示或暗示，包括適銷性的暗示保證，特定目的或用途／第三方應用程式的合適性，其他材料或買方購入的應用程式的相互兼容性和非侵權的著作權。購買者同意 TCL 通訊公司，作為一個移動設備和手機製造商，在遵守知識產權下，已經符合所有質量義務責任。TCL 通訊公司將在任何階段都不會對第三方材料在本手機或任何其他購入的設備無法操作或操作失敗負責。在法律允許的最大程度上，對於以任何方式使用或嘗試使用第三方材料產生的任何索償、要求、訴訟或行動，更具體來說的（但不限於）違法行為，TCL 通訊公司拒絕承認此等所有法律責任。另外，由TCL通訊公司免費提供的第三方材料，可能會在未來出現需付費的更新及升級，TCL 通訊公司不會負責此等額外費用，其所需費用應完全由購買者自行負擔。應用程式可否使用視乎國家及手機所使用的網絡營運商而定。在任何情形下，可用的應用程式或軟件清單都不能視之為 TCL 通訊公司的保證配置，僅應視為提供給購買者的資訊。應用程式的可用性視乎購買者的國家及網絡營運商而定，因此，對於無法提供購買者欲有的一個或多個應用程式，TCL 通訊公司概不負責。TCL 通訊公司有權隨時新增或刪除手機上的第三方內容而恕不另行通知。在任何情況下，TCL 通訊公司概不承擔因移除此等應用程式及第三方內容而為買方引致的後果負責。

手機維修服務.....

自原始發票所示之購買日期起之十二個 (12) 月⁽¹⁾保養期內，對於任何正常使用所導致的損壞或故障，本手機均可享有保養服務。

自原始發票所示之購買日期起的前六個 (6) 月內，手機電池⁽²⁾及其他與本手機一同售出的配件若出現任何損壞，可享受保養服務。

若本手機出現任何損壞並因此而影響您的正常使用，請立刻告知您的供銷商，並一同攜帶本手機與原始發票。

確認損壞後，您的手機或部分組件將視乎情況進行更換或維修。已經維修的手機和配件針對相同的損壞故障，可享受一個月 (1) 的保養服務。維修或更換可能使用翻新零件，但其功能與新產品相同。本保養條款僅包含部件與人工成本，並未包含其他任何成本。

對於本款手機與／或配件因下述原因（包括但不限於）而致損的情況，本保養條款概不負責（不受任何限制）：

- 1) 不遵守使用或安裝指示，或不遵守在手機使用國家或地區內現行的技術與安全標準，
- 2) 連接至未經 TCL 通訊公司提供或推薦之任何設備，
- 3) 由未經 TCL 通訊公司、其子公司或您的供銷商授權之個人執行修整或維修，
- 4) 由未經 TCL 通訊公司授權的人士對軟件或硬件進行修改、調整或改裝，
- 5) 由於惡劣氣候、閃電、火災、潮濕、浸染液體或食物、化學物品、檔案下載、碰撞、電壓過高、腐蝕、氧化等所導致的事故或後果。

對於手機標籤或機身號碼 (IMEI) 被移除或更改，本公司概不負責維修。

除此列印版有限保養條款或由您的國家或司法管轄區提供的強制保養條款之外，再無其他任何具體保養條款，無論其為書面、口頭或暗示形式。

⁽¹⁾ 本保養條款視乎具體國家／地區情況而有所不同。

⁽²⁾ 根據通話時間、待機時間及總使用壽命，可充電手機電池的壽命將取決於使用條件及網路配置。因為電池為消耗品，說明書說明在購買後的前六個月期間且經充電約 200 次，您的手機將達到最佳性能。

對於任何性質的偶發性或結果性損害，包括但不限於貿易損失、商業損失、數據損失、圖像損失，以及法律可能不承認的損害，TCL 通訊公司及其子公司概不負責。

某些國家／地區不允許排除或限制對偶發性或結果性損害要求的賠償，或對暗示保證的有效期進行限制，因此以上限制或排除條款可能對您不適用。

問題解決

聯絡服務中心之前，請先參閱以下指示：

- 我們建議您將電池充滿 () 以達致最佳操作效果。
- 避免在手機儲存大量數據，以免影響手機功能。
- 使用恢復原廠設定和手機升級工具進行手機格式化或軟體升級 (若要恢復原廠設定，只需同時按下電源鍵並井鍵)。所有用戶手機數據：通訊錄、照片、訊息和檔案及下載的應用程式將被永久刪除。我們極力建議透過 Smart Suite 進行格式化前先備份手機的所有資料和設定檔。

以及檢查以下項目：

我的手機無法開機或凍結

- 手機無法開機時，充電至少 20 分鐘，確保所需最低電量，然後嘗試再次開機。
- 若開機-關機動畫播放期間，手機處於迴圈狀態，且無法存取用戶介面，則長按調低音量鍵，進入安全模式。這可排除任何因第三方 APK 導致的異常作業系統啟動問題。
- 如果兩種方法均無效，則請使用電源鍵和調高音量鍵 (同時按住)，重設手機或透過手機升級工具升級軟體。

我的手機無反應幾分鐘

- 長按電源重新開機。
- 如果仍然無法運行，請使用恢復出廠設定來設定手機或手機升級以便升級軟體。

我的手機自動關機

- 請檢查在沒有使用手機時，有否鎖上螢幕，並確保沒有鎖定螢幕前沒有不小心觸碰到電源鍵。
- 請檢查電池電量。
- 如果仍然無法運行，請使用恢復出廠設定來設定手機或手機升級以便升級軟體。

我的手機無法正常充電

- 請確保不要徹底用光電池電量。若電量已用光一段時間，或需要 20 分鐘左右螢幕才會顯示電池充電器圖示。
- 請確保充電是在正常環境 (0°C 至 +40°C) 下進行。
- 出外旅行時，請檢查電壓輸入是否兼容。

我的手機無法連線網絡或顯示為「無服務」

- 嘗試連接至其他位置。
- 向您的網絡營運商查詢網絡覆蓋範圍。
- 向營運商查詢您的 SIM 卡有效性。
- 嘗試手動選擇可用網絡。
- 若網絡正忙，請稍後再連接。

我的手機無法連線互聯網

- 請檢查 IMEI 號碼 (按 *#06# 獲取) 是否與印在保修卡或保修盒上的一樣。
- 請確保 SIM 卡的互聯網連接服務正常。
- 請檢查手機的互聯網連接設置。
- 請確保您在網絡覆蓋範圍內。
- 請稍後再連接或於其他位置再試。

SIM 卡無效

- 請確保您已正確插入 SIM 卡 (參閱「插入或移除 SIM 卡」)。
- 請確保 SIM 卡的芯片沒有損壞或劃花。
- 請確保 SIM 卡服務正常。

無法撥打電話

- 請確保您所撥打的電話號碼有效，並點選了撥打。
- 若要撥打國際電話，請檢查國家碼和地區碼。
- 請確保手機已連接至網絡，且網絡不會太忙或無法使用。
- 向營運商查詢您的網絡申請情況 (繳費情況、SIM 卡有效性等)。
- 確保您沒有禁止撥出電話功能。
- 請確保手機不在飛機模式。

無法接聽來電

- 請確保手機已開機並連接至網絡 (檢查是否太忙或無法使用)。
- 向營運商查詢您的網絡申請情況 (繳費情況、SIM 卡有效性等)。
- 確保您沒有轉駁來電。
- 確認您沒有禁止某些來電。
- 請確保手機不在飛機模式。

接聽來電時，沒有顯示對方的姓名或號碼

- 請檢查您已向您的營運商申請這項服務。
- 對方隱藏了他／她的姓名或號碼。
- 我無法查找聯絡人
- 請確保您的 SIM 卡沒有損壞。
- 請確保您已正確插入 SIM 卡。
- 將 SIM 卡中的所有聯絡人匯入手機。

通話音質不佳

- 長按調高／調低音量鍵，在通話中調節音量。
- 請檢查網路強度 。
- 請確保手機的接收器、連接器或揚聲器是乾淨的。

我無法運用使用說明書上所述的機能

- 請向您的營運商查詢您所申請的服務包含這項功能。
- 請確保此項功能無需 ALCA TEL ONETOUCH 配件。

當我從聯絡人中選取號碼，該號碼無法撥通

- 確認您所記錄的電話號碼準確無誤。
- 若撥打長途電話，請確保於電話號碼前輸入國家碼。

我無法在我的聯絡人中新增聯絡人

- 請確保 SIM 卡電話簿未滿；刪除部份檔案或將檔案儲存至手機電話簿（如工作或私人電話簿）。

來電者無法在我的留言信箱上留言

- 請聯絡您的網絡營運商，檢查服務是否正常。

我無法存取我的語音信箱

- 確認營運商提供給您的留言信箱號碼準確無誤輸入在「語音信箱號碼」中。
- 若網絡正忙，請稍後再試。

我無法發送和接收多媒體訊息

- 請檢查您的手機記憶體是否已滿。
- 請聯絡您的網絡營運商，檢查服務和多媒體訊息參數是否正常。
- 向您的網絡營運商核對伺服器中心號碼或您的多媒體訊息參數。
- 伺服器中心正忙，請稍後再試。

待機界面顯示閃爍的圖標 (🔋)

- 你的 SIM 卡上已保存太多的短消息，刪除其中的一些或是轉存至手機內存中。

SIM 卡 PIN 碼被鎖

- 請聯絡您的網絡營運商，獲取個人解鎖 (PUK) 碼。

我無法將手機連接至電腦

- 安裝 Smart Suite。
- 檢查 USB 驅動程式是否已正確安裝。
- 開啟通知面板，檢查是否已啟動 Smart Suite 代理。
- 檢查您是否選取了 USB 除錯複選框。
- 核實您的電腦是否符合 Smart Suite 安裝要求。
- 請確保您使用的是盒內提供的接線。

我無法下載新檔案

- 請確保手機有足夠記憶體供您下載。
- 選擇 microSD 卡作為儲存已下載檔案的位置。
- 向營運商查詢您的網絡申請情況。
- 其他用戶不可透過藍芽檢測手機
- 請確保您已開啟藍芽，並對其他用戶可見。
- 請確保兩部手機均在藍芽檢測範圍內。

怎樣使電池電量持久一點

- 請確保您完成整個充電時間（至少 180 分鐘）。
- 部份充電後，電池電量顯示可能不準確。請在去移除充電器後等待至少 20 分鐘，以便獲得準確的電量指示。
- 適當調整螢幕亮度。
- 停用不在使用的藍芽功能。

Alcatel 是 Alcatel-Lucent 的一個商標，
在 TCL 通訊公司許可下方可使用。

© 版權 2017 TCL 通訊公司
保留所有權利。

TCL 通訊公司保留在無事先通知條件下
對材料和技術說明變更的權利。

所有手機內附有的預設鈴聲均是由 NJ TROPIC (Amar Kabouche) 所製作的。